

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK
MUAMALAT CABANG PALEMBANG**



Oleh :

RISKI MELATI

2130603198

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

RADEN FATAH PALEMBANG

2025

