

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas website SMK Negeri Sumatera Selatan menggunakan metode WebQual 4.0 yang terdiri dari empat dimensi utama, yaitu Usability Quality, Information Quality, Service Interaction Quality, dan Overall. Data diperoleh dari 300 responden melalui kuesioner berbasis skala Likert 1–5. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa seluruh indikator berada dalam kategori Baik. Pada dimensi Usability Quality, skor rata-rata mencapai 4,19 dengan skor tertinggi mudah dipelajari dan dioperasikan sebesar 1350. Pada dimensi Information Quality, skor rata-rata sebesar 4,18, dengan menyediakan informasi yang akurat sebagai skor tertinggi sebesar 1283. Sementara itu, pada dimensi Service Interaction Quality, skor rata-rata mencapai 4,19, dengan skor tertinggi menjamin keamanan informasi pribadi sebesar 1282. Dan Overall, memiliki kualitas secara keseluruhan memperoleh skor rata-rata 4,18, rata-rata 1256, dan persentase 83,00%, yang berarti kualitas website berada dalam kategori Baik.

**Kata kunci:** *Webqual 4.0*, Evaluasi Kualitas *Website*, SMK Negeri Sumatera Selatan, Teknologi Pendidikan