

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan perolehan data yang sudah diolah, maka dirumuskan kesimpulan untuk menjawab dari rumusan masalah yang telah dibuat mengenai kualitas layanan perpustakaan keliling dengan menggunakan metode libqual+™ di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Musi Rawas. Dari hasil analisis data diatas, secara keseluruhan nilai rata-rata pada setiap sub variabel diperoleh hasil 3,61 semuanya di kategorikan tinggi.

Adapun subvariabel yang memperoleh nilai tertinggi diantara nilai rata-rata yang lain yaitu pada subvariabel *library as place*, dimana diperoleh nilai rata-rata 3,77. Sedangkan subvariabel yang memperoleh nilai rata-rata terendah yaitu pada subvariabel *information control*, dimana memperoleh nilai rata-rata 3,49. Meskipun pada subvariabel *information control* mendapatkan nilai rata-rata lebih rendah diantara nilai subvariabel yang lain, tetapi tetap masuk dalam kategori puas karena berada pada interval 3,43 - 4,22. Jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan perpustakaan keliling dengan menggunakan metode libqual+™ di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Musi Rawas sudah melakukan layanan dengan baik karenaa berada pada kategori Tinggi

B. SARAN

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti dapat mengajukan beberapa saran kepada petugas perpustakaan keliling, yaitu:

1. Petugas perpustakaan keliling lebih meningkatkan kualitas dengan meningkatkan kreativitas dan inovasi agar lebih menarik pengunjung.
2. Perlunya penambahan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan siswa-siswi sekolah dasar juga tingkat menengah.

DAFTAR RUJUKAN

Dari Buku

- Amin Abdullah, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Yogyakarta IPI, 2007.
- Bafadal, Ibrahim. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta. Bumi Aksara. 2006.
- Darmono. *Manajemen dan tata Perpustakaan Sekolah*. Jakarta. Gramedia. 2001.
- Lasa HS. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka 2009.
- M. Abdul Wahid Ali, *Layanan Perpustakaan Keliling* (Jakarta: Ikatan Pustakawan Indonesia, 2006).
- Narbuko Cholid. *Metodologi Penelitian : memberi bekal teoritis pada mahasiswa tentang metodologi penelitian serta diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan langkah-langkah yang benar*. Jakarta: Bumi Aksara. 2009.
- Fransiska Rahayuningsih. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode Libqual+™*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ranchman Hermawan. Zulfikar Zen, *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia* (Jakarta: Sagung Seto, 2006)
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Sulistyo-Basuki. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta. Universitas Terbuka. 1991.
- Sulityo-Basuki. *Periodisasi perpustakaan Indonesia*. Bandung. Remaja Rosdakarya. 1994.
- Soeatminah. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta. Kanisius. 1999.
- Sutarno NS. *Manajemen Perpustakaan. Suatu pendekatan praktek*. Jakarta . Sagung Seto. 2006.
- Suprianto. *Aksentuasi perpustakaan dan pustakawan*. Jakarta. Ikatan Pustakawan Indonesia Pengurus Daerah DKI Jakarta. 2006.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2002.

Winarno Surakhmad. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito, 1985.

Dari Skripsi

Dika Taslim. *Evaluasi Pemanfaatan Katalog Manual di Perpustakaan SMA Negeri 1 Palembang*, Skripsi (Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2015)

Hartinah, Sri. *Metode Penelitian Perpustakaan*. (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. 2014).

Manita. *Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan dengan Menggunakan LibQual (Studi Kasus pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang)*. Universitas Sumatera Utara. 2011.

Nurfitriani Arfah. *Evaluasi Kualitas Layanandengan menggunakan metode LIBQUAL +TM di Perpustakaan Umum Kota Depok*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2017.

Dari Jurnal

Cook, C.F.M., dan Heath, “*LibQual: Service Quality Assessment in Research Libraries*,” IFLA Journal 27, no. 4 (Fall 2001).

Didi Rasidi. *Indikator Kinerja Utama*. Website: (<http://perencanaan.ipdn.ac.id/kajianperencanaan/indikatorkinerjautama/>). Tanggal 28 Desember 2016.

David Green dan Marta Kyriliduo, “*LibQual+TM, Procedur Manual*”, (Washington D.C: Association of Research Libraries, 2012), Dari <http://www.libqual.org/documens/libQual/Publication/ProceduresManual.pdf> pada Tanggal 23 Februari 2019

Fatmawati A Rakib, “*Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus dikota Ternate)*”, *Jurnal Perpustakaan*, Vol 11, No.4 Tahun 2013. Dari <http://publication.petra.ac.id> pada 23 Februari 2019.

Fred Heath (et.al), “*Emerging Tools for Evaluating Digital Library Service: Conceptual Adaptions of LibQual and CAPM*”, “*Journal of Digital Information*”, no 2, (Juni 2003). Dari

<http://Jodi.tamu.edu/Articles/v04/i02/Heath/#top> diakses pada 23 Februari 2019.

Inayatul Ramadita. *Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan SMA Bakti Idhata dengan Menggunakan Metode Libqual+ TM*: (<http://repository.uinjkt.ac.id>). Tanggal 26 November 2018.

Yayasan Pengembangan Perpustakaan Indonesia. *Pengertian, Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Keliling*, diakses melalui situs: (<http://www.pustakaindonesia.org/2011/04/09/pengertian-tujuan-dan-fungsi-perpustakaan-keliling/>) pada Tanggal 26 Januari 2018.

BIODATA PENULIS



Ria Febriani, Lahir di Purwodadi, 06 Februari 1996. Penulis adalah anak kedua dari dua (2) bersaudara yang merupakan anak sepasang suami istri, yaitu Bapak Suhardi dan Ibu Yulinawati. Penulis tinggal dan dibesarkan di Desa P2 Purwodadi Kabupaten Musi Rawas, Sumatera Selatan.

Penulis menempuh pendidikan pada tahun 2001 sampai tahun 2002 di TK Melati, selanjutnya pada tahun 2002 penulis melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SDN 1 Purwodadi selama 6 tahun dan lulus pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri Purwodadi sampai tahun 2011, kemudian langsung melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Negeri Purwodadi sampai lulus pada tahun 2014.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA (Sekolah Menengah Atas) di tahun 2014, Penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan perguruan tinggi di Universitas Negeri Raden Fatah Palembang yang beralamat di Jl. Prof. K.H Zainal Abidin Fikri, Km 3,5 Kota Palembang. Penulis Mengambil Jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Dengan kerja keras, usaha, serta doa akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dan mendapatkan gelar sarjana strata satu (SI) di tahun 2019.

