

BAB IV

HASIL PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang didapat penulis dengan menyebarkan angket kepada pengunjung di perpustakaan SMA Negeri 3 unggulan Palembang. Peneliti telah mengajukan 20 item pertanyaan kepada 95 responden atau pengunjung dalam penelitian ini. Skor penilaian item 20 pertanyaan dengan 4 alternatif jawaban SS (Sangat Setuju) skornya 4, S (Setuju) skornya 3, TS (Tidak Setuju) skornya 2, STS (Sangat Tidak Setuju) skornya 1 sesuai dengan jenis pertanyaannya. Angket ini digunakan untuk mendapatkan data dan kemudian akan diolah atau diteliti, hasil jawaban pengunjung/responden tersebut selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis dengan presentase menggunakan rumus sebagai berikut:

Tabel 1

Kelompok Responden Siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang

No	Kelas	Jumlah responden
1	Kelas X	20
2	Kelas XI	43
3	Kelas XII	32
Jumlah		95

4.1 Pernyataan Variabel (X) Mengenai Penerapan Teknologi Informasi di Perpustakaan SMA Unggulan Negeri 3 Palembang

Mengenai data untuk memotivasi siswa dalam memanfaatkan teknologi informasi di Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, dengan menyebarkan angket secara langsung kepada pengunjung yang menjadi sampel penelitian yaitu sebanyak 95 siswa. Ada 2 jenis angket yang digunakan dalam pengambilan data, yang pertama mengenai tentang teknologi informasi berjumlah 10 pertanyaan, dengan pilihan jawaban sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju. Sedangkan yang kedua mengenai tentang minat kunjung berjumlah 10 pertanyaan, dengan pilihan jawaban sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju.

4.1.1 Menggunakan Komputer Perpustakaan Sebelum Mencari Informasi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: saya menggunakan komputer (OPAC) perpustakaan sebelum mencari informasi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan komputer (OPAC) perpustakaan sebelum mencari informasi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	40	42,10%
2.	Setuju	50	52,64%

3.	Tidak Setuju	5	5,26%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **40 (42,10%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **50 (52,64%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **5 (5,26%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan sangat serius dalam mengolah dan menyajikan informasi. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika OPAC sebagai tempat penelusuran informasi.

4.1.2 Menggunakan Judul Sebagai Kata Kunci Dalam Mencari Informasi Melalui OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya menggunakan judul sebagai kata kunci dalam mencari informasi melalui OPAC Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan judul sebagai kata kunci dalam mencari informasi melalui (OPAC)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	45	47,37%
2.	Setuju	41	43,16%
3.	Tidak Setuju	6	6,31%
4.	Sangat Tidak Setuju	3	3,16%

Jumlah	N=95	100%
---------------	-------------	-------------

Sumber dari hasil olahan data.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **45 (47,37%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **41 (43,16%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **6 (6,31%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **sangat setuju** jika pengelola perpustakaan mengambil kemampuan yang cukup baik dalam melayani pemustaka

4.1.3 Menggunakan Internet Ketika Menelusuri Informasi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya menggunakan internet ketika menelusuri informasi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 4
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan internet ketika menelusuri informasi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	60	63,15%
2.	Setuju	35	33,69%
3.	Tidak Setuju	3	3,16%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **60 (63,15%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **32 (33,69%)** dari 95 responden yang

menyatakan **setuju, 3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **sangat setuju** jika pengelola perpustakaan selalu bersedia untuk menanggapi permintaan pengunjung. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan selalu bersedia untuk menanggapi permintaan pemustaka.

4.1.3 Menemukan Koleksi Yang Dibutuhkan Berdasarkan Pencarian Menggunakan Komputer Penelusuran (OPAC)

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:.. Saya menggunakan koleksi yang dibutuhkan berdasarkan pencarian yang menggunakan komputer penelusuran (OPAC). Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5

Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menemukan koleksi yang dibutuhkan berdasarkan pencarian yang menggunakan komputer penelusuran (OPAC)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	35	36,84%
2.	Setuju	56	58,95%
3.	Tidak Setuju	4	4,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **35 (36,84%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **56 (58,95%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **4 (21%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** pengelola perpustakaan memberikan pelayanan kepada pengunjung dengan bahasa yang sopan dan mudah dipahami. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan pelayanan kepada siswa dengan bahasa yang sopan dan mudah dipahami.

4.1.4 Menggunakan Judul dan Nama Pengarang Sebagai Kata Kunci Penelusuran Pada Komputer Penelusuran

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya menggunakan judul dan nama pengarang sebagai kata kunci penelusuran pada komputer penelusuran. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 6.

Tabel 6
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan judul dan nama pengarang sebagai kata kunci pelusuran pada komputer penelusuran (OPAC)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	34	35,79%
2.	Setuju	50	52,63%
3.	Tidak Setuju	10	10,53%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	1,05%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **34 (53,79%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **50 (52,63%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **10 (10,53%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **1 (1,05%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju jika** jika pengelola perpustakaan dapat memberikan solusi terhadap masalah yang dihadapi siswa dalam pencarian informasi. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan solusi terhadap masalah yang di hadapi dalam pencarian informasi.

4.1.5 Dalam Menemukan Buku Yang Dibutuhkan Saya Selalu Menggunakan OPAC Dalam Mencari Koleksi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:. Dalam menemukan buku yang dibutuhkan saya selalu menggunakan OPAC dalam mencari informasi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 7.

Tabel 7
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Dalam menemukan buku yang dibutuhkan saya selalu menggunakan OPAC dalam mencari koleksi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	20	21,05%

2.	Setuju	53	55,79%
3.	Tidak Setuju	20	21,05%
4.	Sangat Tidak Setuju	2	2,11%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **20 (21,05%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **53 (55,79%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **20 (21,05%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **2 (2,11%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan selalu berada di tempat dan membantu siswa apabila memerlukan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan selalu berada di tempat dan membantu siswa apabila memerlukan.

4.1.6 Merasa Senang Layanan OPAC Mudah Untuk Digunakan Penelusuran Informasi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya merasa senang layanan OPAC mudah untuk digunakan penelusuran informasi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya merasa senang layanan OPAC mudah untuk digunakan penelusura informasi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	50	52,63%
2.	Setuju	43	45,26%
3.	Tidak Setuju	2	2,11%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **50 (52,63%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **43 (43,26%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **2 (2,11%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **sangat setuju** jika pengelola perpustakaan untuk memperbaharui teknologi di perpustakaan agar memudahkan siswa dalam memanfaatkan perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan untuk memperbarui teknologi di perpustakaan agar memudahkan siswa dalam memanfaatkan perpustakaan.

4.1.7 Merasa Senang Layanan OPAC Sangat Membantu Dalam Menemukan Buku

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:. Saya merasa senang layanan OPAC sangat membantu dalam

menemukan buku. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 9.

Tabel 9
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya merasa senang layanan OPAC sangat membantu dalam menemukan buku

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	52	54,74%
2.	Setuju	41	43,16%
3.	Tidak Setuju	2	2,10%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **52 (54,74%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **41 (43,16%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **2 (2,10%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **sangat setuju** jika pengelola selalu berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada siswa. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola selalu berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada siswa.

4.1.8 Menggunakan Subjek Tema Sebagai Kata Kunci Penelusuran Pada Komputer Penelusuran (OPAC)

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:. Saya menggunakan subjek tema sebagai kata kunci

penelusuran pada komputer penelusuran (OPAC). Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 10.

Tabel 10
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan subjek tema sebagai kata kunci penelusuran pada komputer penelusuran (OPAC)

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	17	17,89%
2.	Setuju	68	71,58%
3.	Tidak Setuju	10	10,53%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **15 (17,89%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **68 (71,58%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **10 (10,53%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan tidak memberikan bantuan kepada siswa dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan tidak memberikan bantuan kepada siswa dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

4.1.9 Menemukan Internet Untuk Mencari Artikel Online

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya menggunakan internet untuk mencari artikel online. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 11.

Tabel 11

Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya menggunakan internet untuk mencari artikel online

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	54	56,84%
2.	Setuju	34	35,79%
3.	Tidak Setuju	7	7,37%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **54 (56,84%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **34 (35,79%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **7 (7,37%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan sangat setuju jika memberikan perhatian dengan sangat ramah. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan perhatian dengan sangat ramah.

4.2 Pernyataan Variabel (Y) Mengenai Minat Kunjung Siswa

Mengenai data untuk memotivasi siswa dalam memanfaatkan teknologi informasi di perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, dengan menyebarkan angket secara langsung kepada pengunjung yang menjadi sampel penelitian yaitu sebanyak 95 siswa. Ada 2 jenis angket yang digunakan dalam pengambilan data, yang pertama mengenai tentang minat kunjung berjumlah 10 pertanyaan, dengan pilihan jawaban sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju. Sedangkan yang kedua mengenai tentang minat kunjung berjumlah 10 pertanyaan, dengan pilihan jawaban sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju.

4.2.1 Senang Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Sudah Menggunakan OPAC Sehingga Mudah Mencari Koleksi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya senang berkunjung ke perpustakaan sudah menggunakan OPAC sehingga mudah mencari koleksi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 12

Tabel 12
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya senang berkunjung ke perpustakaan sudah menggunakan OPAC sehingga mudah mencari koleksi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	62	65,26%
2.	Setuju	30	31,58%
3.	Tidak Setuju	3	3,16%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0

Jumlah	N=95	100%
---------------	-------------	-------------

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **62 (65,26%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju, 30 (31,58%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju, 3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan.

4.2.2 Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Jaringan Internet Lancar

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:.. Saya berkunjung ke perpustakaan karena jaringan internetnya lancar. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 13.

Tabel 13
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya berkunjung ke perpustakaan karena jaringan internetnya lancar

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	55	57,89%
2.	Setuju	29	30,53%
3.	Tidak Setuju	8	8,42%
4.	Sangat Tidak Setuju	3	3,16%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **53 (57,89%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **29 (30,53%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **8 (8,42%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan.

4.2.3 Sangat Mudah Menemukan Koleksi Yang Dibutuhkan Karena Perpustakaan Sudah Menggunakan OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya sangat mudah menemukan koleksi yang dibutuhkan karena perpustakaan sudah menggunakan OPAC. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 14.

Tabel 14
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya sangat mudah menemukan koleksi yang dibutuhkan karena Perpustakaan Sudah menggunakan OPAC

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	54	56,84%
2.	Setuju	39	41,05%
3.	Tidak Setuju	2	2,11%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **54 (56,84%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju, 39 (41,05%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju, 2 (2,11%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat bberada di perpustakaan.

4.2.3 Berkunjung Ke Perpustakaan Menggunakan OPAC Sehingga Mudah Menemukan Koleksi Yang Dibutuhkan

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:. Saya berkunjung ke perpustakaan menggunakan OPAC sehingga mudah menemukan koleksi yang dibutuhkan. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 15.

Tabel 15
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya berkunjung ke perpustakaan menggunakan OPAC sehingga mudah menemukan koleksi yang dibutuhkan.

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	39	41,05%
2.	Setuju	50	52,63%
3.	Tidak Setuju	5	5,27%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	1,05%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **39 (41,05%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **50 (52,63%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **5 (5,27%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **1 (1,05%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman berada di perpustakaan.

4.2.4 Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Koleksi Yang Dibutuhkan Selalu Bisa Ditelusuri Menggunakan OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya berkunjung ke perpustakaan koleksi yang dibutuhkan selalu bisa ditelusuri. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 16.

Tabel 16
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya berkunjung ke perpustakaan karena koleksi yang dibutuhkan selalu bisa ditelusuri menggunakan OPAC

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	30	31,58%
2.	Setuju	58	61,05%
3.	Tidak Setuju	4	4,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	3	3,16%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **30 (31,58%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju, 58 (61,05%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju, 4 (4,21%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju, 3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan.

4.2.5 Dalam Menemukan Buku Yang Dibutuhkan Saya Menggunakan OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Dalam menemukan buku yang dibutuhkan sayang menggunakan OPAC. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 17.

Tabel 17

Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Dalam menemukan buku yang dibutuhkan saya menggunakan OPAC.

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	29	30,53%
2.	Setuju	50	52,63%
3.	Tidak Setuju	15	15,79%

4.	Sangat Tidak Setuju	1	1,05%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **29 (30,53%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **50 (52,63%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **15 (15,79%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, **1 (1,05%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengolahan perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan.

4.2.6 Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Koleksi-Koleksinya Sesuai Yang Dibutuhkan

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya berkunjung ke perpustakaan karena koleksi-koleksinya sesuai yang di butuhkan. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 18.

Tabel 18
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya berkunjung ke perpustakaan karena koleksi-koleksinya sesuai yang di butuhkan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	35	36,84%

2.	Setuju	55	57,90%
3.	Tidak Setuju	4	4,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	1,05%
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **35 (36,84%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju, 55 (57,90%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju, 4 (4,21%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju, 1 (1,05%)** dari 95 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan **setuju** jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan.

4.2.7 Langsung Mendatangi Rak Untuk Mencari Dan Memanfaatkan OPAC Untuk Penelusuran Informasi

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya langsung mendatangi rak untuk mencari dan memanfaatkan OPAC untuk mencari informasi. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 19.

Tabel 19
Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya langsung mendatangi rak untuk mencari dan memanfaatkan OPAC untuk penelusuran informasi

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	47	49,47%
2.	Setuju	45	47,37%
3.	Tidak Setuju	3	3,16%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **47 (49,47%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **45 (47,37%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **3 (3,16%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan.

4.2.8 Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Koleksinya Sudah Lengkap dan Menggunakan OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut: Saya berkunjung ke perpustakaan karena koleksinya sudah lengkap dan penelusuran sudah menggunakan OPAC. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 20.

Tabel 20

Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Saya berkunjung ke perpustakaan karena koleksinya sudah lengkap dan penelusurannya sudah menggunakan OPAC

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	42	44,21%
2.	Setuju	47	49,47%
3.	Tidak Setuju	6	6,32%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **42 (44,21%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **47 (47,37%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **6 (6,32%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**, Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman dan puas saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat bertada di perpustakaan.

4.2.9 Ketika Berkunjung Ke Perpustakaan Saya Menelusuri Informasi Menggunakan OPAC

Untuk mengetahui data mengenai implementasi teknologi informasi di dalam perpustakaan, diajukan pernyataan kepada pengunjung sebagai berikut:. Ketika berkunjung ke perpustakaan saya menerusuri informasi menggunakan OPAC. Hasil persentase dari jawaban pengunjung dapat dilihat pada tabel 21.

Tabel 21

Frekuensi tanggapan (respon) siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang, Ketika berkunjung ke perpustakaan saya menelusuri informasi menggunakan OPAC

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Setuju	37	38,95%
2.	Setuju	53	55,79%
3.	Tidak Setuju	5	5,26%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		N=95	100%

Sumber dari hasil olahan data

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **37 (38,95%)** dari 95 responden menjawab **sangat setuju**, **53 (55,79%)** dari 95 responden yang menyatakan **setuju**, **5 (5,26%)** dari 95 responden menyatakan **tidak setuju**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari 95 responden menyatakan setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan. Bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang setuju jika pengelola perpustakaan memberikan rasa nyaman saat berada di perpustakaan.

Tabel 22

Berikut ini hasil penelitian kuantitatif berdasarkan angket disebutkan oleh peneliti untuk mengetahui variabel X dan variabel Y, peneliti menganalisis dengan langkah berikut:

NO	NAMA	X	Y
1	Nely Puspita Sari	26	27
2	Engina Safa Nabilah	37	37
3	Aisyah Reski Nadiva	35	36
4	Nur Fadilah Putri	33	34
5	Putri Agustina	31	32
6	Jovanika Dhea A	36	33
7	Sheninha Racmaini M.F	39	39
8	Faisal Akbar	33	34
9	Ulfa Muannisah	33	32
10	Fanisya Ardhaluna	39	34
11	Adinda Saputra	28	30
12	Ressy Ramulya	36	34
13	Rindu Aurantika	37	32
14	Afhan Ghina Aldmira Hira	33	30
15	Mentari Permana Putri	40	40
16	Viona Lestari	38	35
17	Renda Safitri	24	25
18	Feby Mutia	39	39

19	Vivin Ardiana	40	34
20	Rena Anggraini	30	40
21	Mutiara Fiorenza	40	34
22	Syifaus Salsabila	31	24
23	Nabilah H.A	26	29
24	Michelle Valerie	40	40
25	Novendra Fahmi	38	36
26	Saskia Oktarina	37	39
27	Sahidah Putri	33	33
28	Anisa Amirah Salsabila	29	36
29	Rossa Putri Hanny	28	31
30	Ananda Zhafirah	32	33
31	Nurul Qomaria	34	32
32	Sari Rizkia	34	32
33	Siti Rahma Sassabilah	30	30
34	Riza Faris Abqori	35	36
35	Rohaya Dwi Maharani	31	36
36	Putri Choirunnisyah R.Z	36	33
37	Nabila Carissa R.N	33	35
38	Mutia Agriani P	33	31
39	Gela Zahia Alkhansa H	35	33
40	Alda Arafah	34	30
41	R. Ayu Sabrina A	34	32
42	Ayu Fitriyanti Syawaliyah	34	26

43	Alya Dwi Ramadhani	30	34
44	Siti Fadhillah Muthiah	29	30
45	Mutiara Khairunnisa	32	30
46	Sella Citra Dewi	36	34
47	Annisa Raihana	32	30
48	Handyla Juarsih	31	33
49	Mita Perlina Harahap	34	36
50	Miftah Lanasari	33	32
51	M. Tanzilal Azizi D	34	33
52	M. Triandy Putra	34	37
53	Dwi Angga Saputra	35	36
54	Nyimas Cytrine Syahrani	35	37
55	Tiara Destrana	36	40
56	Rizki Adelia Putri	34	30
57	Mega Alilia Putri	27	25
58	Dianita Rahima Wanara	34	37
59	Anggri Putri Puspa Wasta	34	37
60	Rezi Naufal Fazli	36	37
61	Nurliana Septiani	31	30
62	Fini Mutiara	30	29
63	Aulia Azizah Awandana	40	38
64	Melrisa Daryanis M	32	31
65	Nur Athiyyah	30	30
66	Corry Anisa Putri	33	33

67	Devi Sri Astuti	35	35
68	Rachel Caroline X. Toruan	32	29
69	Dewanty Syafena Putri	30	31
70	Chmitan Syafena Putri	30	31
71	M. Alpari Ariuda	30	30
72	Rizka Indira Utami S	32	36
73	Fuja Aslimayah Utami	29	37
74	Kemas Arif Ramadhan	32	33
75	M. Afi Rizky Pratama	30	30
76	Winne Adelia	34	34
77	Arvienda Maisya	35	31
78	Ni Putu Natasyah	36	39
79	Ayu Rahmawati	35	35
80	Realisi Ovia Natasya	24	32
81	Devita Mutiara A.M	33	32
82	Ando Dewi Fortina N	35	30
83	Tri Mutiara Illahi	34	34
84	Aji Kurniawan	32	30
85	Giofani	37	36
86	Siti Apriyanti	35	37
87	Bungga Luthfiyani	34	31
88	Fachyi Auliya Rahman	37	36
89	Rahel Sari Tua Simanjuntak	34	40
90	Muhika Girindra Syahardhi	38	38

91	Putri Maharani	31	35
92	M. Fausanfikri	33	36
93	M. lucky Dialjauna	37	31
94	Mita Julianti	33	37
95	Al Fajri	32	38

Keterangan :

X= Teknologi Informasi Y= Minat Kunjung

1. Mencari Nilai Statistik Dasar

Untuk memudahkan peneliti terlebih dahulu mencari nilai statistik dasar dari data pengaruh penerapan teknologi informasi terhadap minat kunjung. maka peneliti memperoleh data pada tabel berikut ini :

Tabel Data 23

Nilai Statistik Dasar Hasil Dari Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Minat Kunjung Siswa SMA Negeri 3 Unggulan Palembang

NO	X	X ²	Y	Y ²	XY
1	26	676	27	729	702
2	37	1369	37	1369	1369
3	35	1225	36	1296	1260
4	33	1089	34	1156	1122
5	31	961	32	1024	992
6	36	1296	33	1089	1188
7	39	1521	39	1521	1521
8	33	1089	34	1156	1122
9	33	1089	32	1024	1056

10	39	1521	34	1156	1326
11	28	784	30	900	840
12	36	1296	34	1156	1224
13	37	1369	32	1024	1184
14	33	1089	30	900	990
15	40	1600	40	1600	1600
16	38	1444	35	1225	1330
17	24	576	25	625	600
18	39	1521	39	1521	1521
19	40	1600	34	1156	1360
20	30	900	40	1600	1200
21	40	1600	34	1156	1360
22	31	961	24	576	744
23	26	676	29	841	754
24	40	1600	40	1600	1600
25	38	1444	36	1296	1368
26	37	1369	39	1521	1443
27	33	1089	33	1089	1089
28	29	841	36	1296	1044
29	28	784	31	961	868
30	32	1024	33	1089	1056
31	34	1156	32	1024	1088
32	34	1156	32	1024	1088
33	30	900	30	900	900

34	35	1225	36	1296	1260
35	31	961	36	1296	1116
36	36	1296	33	1089	1188
37	33	1089	35	1225	1155
38	33	1089	31	961	1023
39	35	1225	33	1089	1155
40	34	1156	30	900	1020
41	34	1156	32	1024	1088
42	34	1156	26	676	884
43	30	900	34	1156	1020
44	29	841	30	900	870
45	32	1024	30	900	960
46	36	1296	34	1156	1224
47	32	1024	30	900	960
48	31	961	33	1089	1023
49	34	1156	36	1296	1224
50	33	1089	32	1024	1056
51	34	1156	33	1089	1122
52	34	1156	37	1369	1258
53	35	1225	36	1296	1260
54	35	1225	37	1369	1295
55	36	1296	40	1600	1440
56	34	1156	30	900	1020
57	27	729	25	625	675

58	34	1156	37	1369	1258
59	34	1156	37	1369	1258
60	36	1296	37	1369	1332
61	31	961	30	900	930
62	30	900	29	841	870
63	40	1600	38	1444	1520
64	32	1024	31	961	992
65	30	900	30	900	900
66	33	1089	33	1089	1089
67	35	1225	35	1225	1225
68	32	1024	29	841	928
69	30	900	31	961	930
70	30	900	31	961	930
71	30	900	30	900	900
72	32	1024	36	1296	1152
73	29	841	37	1369	1073
74	32	1024	33	1089	1056
75	30	900	30	900	900
76	34	1156	34	1156	1156
77	35	1225	31	961	1085
78	36	1296	39	1521	1404
79	35	1225	35	1225	1225
80	24	576	32	1024	768
81	33	1089	32	1024	1056

82	35	1225	30	900	1050
83	34	1156	34	1156	1156
84	32	1024	30	900	960
85	37	1369	36	1296	1332
86	35	1225	37	1369	1295
87	34	1156	31	961	1054
88	37	1369	36	1296	1332
89	34	1156	40	1600	1360
90	38	1444	38	1444	1444
91	31	961	35	1225	1085
92	33	1089	36	1296	1188
93	37	1369	31	961	1147
94	33	1089	37	1369	1221
95	32	1024	38	1444	1216
N = 95	$\sum X =$ 3175	$\sum X^2 =$ 107345	$\sum Y =$ 3181	$\sum Y^2 =$ 107736	$\sum XY =$ 106982

Dari tabel diatas diketahui bahwa :

N (Sample) = **95**

Nilai $\sum X^2 =$ **107345**

Nilai $\sum X =$ **3175**

Nilai $\sum Y^2 =$ **107736**

Nilai $\sum Y =$ **3181**

Nilai $\sum XY =$ **106982**

2. Mencari Jumlah Kuadrat (JK)

$$JK_x = \sum X^2 - \{ (\sum X)^2 : N \}$$

$$JK_x = 107345 - \{ (3175)^2 : 95 \}$$

$$JK_x = 107345 - \{ 10.080625 : 95 \}$$

$$JK_x = 107345 - 106.111.842$$

$$JK_x = 1,234$$

$$JK_y = \sum Y^2 - \{ (\sum Y)^2 : N \}$$

$$JK_y = 107736 - \{ (3181)^2 : 95 \}$$

$$JK_y = 107736 - \{ 10.118.761 : 95 \}$$

$$JK_y = 107736 - 106.513,274$$

$$JK_y = 1.223$$

3. Mencari jumlah produk (JP), dengan rumus

$$JP_{xy} = \sum XY - \{ (\sum X)(\sum Y) : N \}$$

$$JP_{xy} = 106982 - \{ (3175)(3181) : 95 \}$$

$$JP_{xy} = 106982 - \{ 10.099.675 : 95 \}$$

$$JP_{xy} = 106982 - \{ 106.312,368 \}$$

$$JP_{xy} = 106,876$$

4. Mencari koefisien korelasi, dengan rumus

$$R_{xy} = J_{pxy} : \sqrt{\{ (JK_x)(JK_y) \}}$$

$$R_{xy} = 106,876 : \sqrt{\{ (1,234) (1,223) \}}$$

$$R_{xy} = 106,876 : \sqrt{\{ 1.509182 \}}$$

$$R_{xy} = 106,876 : 1.2284876$$

$$R_{xy} = 0,87$$

5. Mengonsultasikan Nilai *R hitung* dan *r tabel* Product Moment

Untuk mengetahui taraf signifikan, maka peneliti mengkonsultasikan nilai *R hitung* dan *r tabel* dengan N (responden) = 95 r 1% = 0,263 dan r 5% = 0,202

Jadi $R_{xy} = 0,87$ adalah signifikan

Dari hasil perhitungan di atas diketahui terdapat hubungan yang positif sebesar 0,87 antara implementasi teknologi informasi terhadap minat kunjung terdapat korelasi sangat tinggi berdasarkan pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi *product moment* yakni sebagai berikut.

Pedoman Interpretasi

Interval koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Tinggi

0,80-1,00	Sangat tinggi
-----------	---------------

6. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (KD) adalah angka yang menyatakan atau yang digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih X (bebas) terhadap Y (terikat).⁵¹ Untuk mencari presentase hasil analisis deskriptif, maka dapat dilakukan dengan determinasi, yakni sebagai berikut:

$$R_{xy}^2 = (R)^2$$

$$R_{xy} = 0,87^2 = 7,569\%$$

$$R_{xy} = (r) - 100$$

$$R_{xy} = 7,569 - 100 = 92,431 \%$$

7. Menginterpretasi Hasil Analisis

- a. Efektivitas pengaruh pengaruh penerapan teknologi informasi positif terhadap minat kunjung siswa secara matematis sebesar 92,431%
- b. Efektivitas penerapan faktor-faktor lain, disebut dengan *unexplained factors*, diluar faktor penerapan teknologi informasi terhadap minat kunjung siswa sebesar 7,569%. Artinya ada faktor lain yang memanfaatkan perpustakaan selain untuk menunjang minat kunjung siswa.

⁵¹Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS* (Jakarta : Prenada Media Group, 2013), h. 252.

6. Menyimpulkan Hasil Analisis

Setelah data dari implementasi perpustakaan berbasis teknologi informasi terhadap minat kunjung siswa dianalisis satu persatu, maka langkah selanjutnya data tersebut dianalisis secara bersama dengan analisis koefisien *product moment*, hasil pengujian hipotesis diperoleh data hubungan yang signifikan antara implementasi teknologi informasi terhadap minat kunjung siswa. Pada perhitungan *korelasi product moment* diperoleh nilai sebesar 0,87 yang menunjukkan hasil sangat tinggi atau cukup sedangkan table N = 95 pada taraf signifikan R5% maupun R1% adalah $0,202 < 0,87 > 0,263$ hasil analisis menunjukkan bahwa semakin besar implementasi teknologi informasi di perpustakaan maka minat kunjung siswa termasuk baik sebaliknya jika semakin rendah implementasi teknologi informasi maka minat kunjung dikatakan tidak baik.

4.3. Kendala dan Upaya Perpustakaan dalam Menerapkan Teknologi Informasi Terhadap Minat Kunjung Siswa

a. Kendala dalam Penerapan Teknologi Informasi

Idealnya suatu kemampuan yang harus dimiliki oleh pemustaka harus memenuhi standar dan karakteristik penelusuran informasi. Beberapa standar yang harus dimiliki menuntut pemustaka agar lebih baik dalam mencari, mengevaluasi dan menggunakan suatu informasi. Agar proses pencarian dan penelusuran informasi dapat berjalan secara efektif

dan efisien. Salah satu kendala yang dihadapi dalam penerapan teknologi informasi, pak Gustam Staf Pelayanan Teknis Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang: “Kendala yang sering dihadapi yaitu pemustaka tidak memahami teknologi informasi yang baik, sehingga dalam menelusuri informasi masih sangat rendah baik itu mencari informasi yang diinginkan melalui rak maupun OPAC, banyak juga pemustaka tidak paham akan kebutuhan informasi yang diinginkannya, dan tidak mengetahui golongan atas kelas buku yang dicari sehingga membuat susah dalam menemukan informasi yang diinginkan”.⁵²

Sama halnya dikatakan oleh ibu Agustina salah satu pustakawan peminjaman bahan pustaka mengatakan bahwa : “ pemustaka yang nakal dalam penelusuran informasi yang tidak sesuai dengan tata tertib pencarian informasi membuka situs web yang diluar kebutuhan informasi, peminjaman dan pengembalian buku yang tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan dan tidak disiplin dalam mencari dan membaca buku. Namun tidak semua pengunjung yang demikian, hanya ada beberapa orang yang melakukan hal seperti itu”.⁵³ Maka dari beberapa hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai kendala yang dihadapi dalam penerapan teknologi informasi di Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang yaitu pertama, pustakawan yang belum terlalu mendalam mengetahui yang sebenarnya arti dari teknologi informasi yang semakin

⁵²Gustam, *Staf Pelayanan Teknis Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang*, Wawancara 17 Oktober 2018.

⁵³Agustina, *Pengelola di bidang layanan sirkulasi Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang*, Wawancara 17 Oktober 2018

termutahir dan kedua pemustaka yang belum mengetahui secara khusus mengenai teknologi informasi baik itu dalam mencari, mengevaluasi dan menggunakan informasi secara efektif dan efisien. Serta dari hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti selama masa penelitian, dalam penelusuran informasi pemustaka belum mengetahui kata kunci utama yang diinginkan, tidak cepat dalam menemukan bahan pustaka yang diinginkan, dan layanan internet dalam mencari informasi yang baik .

b. Upaya dalam Menarik Minat Kunjung

Menurut Agustina S, Hum bahwa” upaya yang kami lakukan dalam meningkatkan minat kunjung yaitu menambah koleksi- koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, meningkatkan akses internet supaya lebih baik lagi dan menyediakan komputer lebih banyak lagi agar kegiatan layanan sirkulasi dapat berjalan dengan efektif dan efisien.⁵⁴

Maka dapat disimpulkan bahwa” pemustaka diberikan pendidikan pemakai agar pemustaka atau user memanfaatkan penelusuran (OPAC/ Online Public Access Catalogue). Otomasi dilayanan sirkulasi hendaknya diaktifkan sistemnya dan disediakan komputer lebih banyak lagi agar kegiatan layanan sirkulasi dapat memuaskan pengunjung serta dapat membantu pekerjaan petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka. Pustakawan harus bisa meningkatkan pelayanan yang baik supaya bisa menciptakan pelayanan yang prima sehingga pengunjung merasa nyaman.

⁵⁴Agustina, *Pengelola di bidang layanan sirkulasi Perpustakaan SMA Negeri 3 Unggulan Palembang*, Wawancara 17 Oktober 2018