

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang dikumpulkan dan pembahasan melakukan penelitian dan menganalisis data yang diperoleh tentang Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Komunikasi interpersonal pustakawan pada Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang diperoleh nilai 0,3999 yang berada pada interval 0,20-0,399 berada pada tingkat capaian **rendah**. Jadi dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal pustakawan di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang memiliki tingkat capaian yang **rendah**.
2. Melayani pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang diperoleh nilai 0,3876 yang berada pada interval 0,20-0,399 berada pada tingkat capaian **rendah**. Jadi dapat disimpulkan bahwa melayani pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang memiliki tingkat capaian yang **rendah**.
3. Pengaruh komunikasi interpersonal pustakawan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang tingkat pencapaiannya tinggi. Berdasarkan hasil perhitungan Uji T dengan taraf signifikansi 5% maka diperoleh  $t_{hitung} = 16,637 \geq r_{tabel} = 0,166$

maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian, ada pengaruh komunikasi interpersonal pustakawan dengan melayani pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti menyampaikan saran yang kiranya perlu dipertimbangkan dan dapat bermanfaat untuk perkembangan perpustakaan serta dapat memberikan masukan bagi perpustakaan antara lain sebagai berikut ini:

1. Pustakawan yang berada di layanan sirkulasi agar dapat lebih meningkatkan lagi komunikasi interpersonal pustakawan dalam melayani pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang. Salah satunya pustakawan dapat mengevaluasi tentang komunikasi yang terjalin antara pemustaka kurang maksimal tujuannya agar dapat memahami apa yang dibutuhkan oleh pemustaka dan dapat mengatasi masalah/ keluhan yang dibutuhkan oleh pemustaka. Selain itu hendaknya pustakawan lebih aktif lagi dalam menerapkan komunikasi interpersonal pustakawan dalam melayani pemustaka.
2. Pustakawan hendaknya harus memberikan penyuluhan/ arahan kepada pemustaka yang kebingungan saat mencari koleksi dan mencari informasi yang mereka butuhkan, seharusnya diberikan informasi kepada pemustaka agar pemustaka tidak kebingungan dalam mengisi buku pengunjung, mencari koleksi di OPAC (*Online Public Access*

*Catalogue*) memberikan arahan informasi yang dibutuhkan, seharusnya diberikan contoh/ praktek terlebih dahulu oleh pustakawan atau bisa diberikan brosur tentang menggunakan fasilitas dan sarana yang ada di di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.

3. Pihak perpustakaan hendaknya memperhatikan sarana dan prasarana di bagian layanan sirkulasi dan layanan referensi agar dalam melayani pemustaka tidak terhambat dan pustakawan tidak juga kesulitan dalam melayani pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan dan harus dibuat peraturan dan kebijakan yang lebih disiplin lagi untuk pemustaka agar lebih mentaati peraturan yang ada Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad dkk. 2012. *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima<sup>++</sup> Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Abdullah, Ma'ruf. 2001. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Ade, Joko Nursiyono dan Febry Wahyuningtyas. 2014. *Pengantar Statistika Dasar*. Bogor: In Media
- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik dengan SPSS*. Palembang: NoerFikri
- Anwar, Saipul. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Palembang: Grafindo Telindo
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilm Cangara
- Cangara, Hafied. 2003. *Pengantar Ilmu Komunikasi* . Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Teori, Konsep, Dasar dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta
- Darmono. 2004. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo
- Furqon. 2013. *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Harapan, Edi dan Syarwani Akhmad. 2016. *Komunikasi Antar Pribadi: Perilaku Insani dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press
- Hartinah, Sri. 2014. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hermawan, Agus. 2012. *Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Herlina. 2006. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2010. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto
- Hubeis, Musa dkk. 2012. *Komunikasi Profesional Perangkat Pengembangan Diri*. Bogor: IPB Press
- Iqbal, M. Hasan. 2002. *Pokok-pokok Metodologi Penelitian dan Aplikasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Indrawan, Rully dan Popy Yaniawati. 2014. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama
- Iriantara, Yosol. 2013. *Komunikasi Antarpribadi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak

- Kania, Rd. Nia Kurniawati., 2014. *Komunikasi Antar Pribadi: Konsep dan Teori Dasar*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Misbahuddun dan Iqbal Hasan. 2014. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik Edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara
- Morisssan. 2016. *Statistik Sosial*. Jakarta: Kencana
- Mufid, Muhammad. 2005. *Komunikasi & Regulasi Penyiaran*. Jakarta: Kencana
- Mulyadi. 2011. *Profesi Kepustakawanan: Bakal Calon Pustakawan Tingkat Ahli*. Palembang: Rafah Pres.
- Ns, Sutarno. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Nurudin. 2011. *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. Jakarta: Rajawali
- Perpustakaan Nasional. 2014. Undang-undang No. 43 Tahun 2009 Tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Pramesti, Getut. 2016. *Statistika Lengkap Secara Teori dan Aplikasi dengan SPSS 23*. Jakarta: Media Komputindo
- Purwono. 2014. *Profesi Pustakawan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Rahayuningsih, Fransisca. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahmah, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta; Kencana
- Ridwan. 2008. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Sabera, Helen Adib. 2015. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Noer Fikri Offset
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sari, Irma M. 2010. *Berkomunikasi*. Yogyakarta: KTSP
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sujatna. 2018. *Inovasi Pustakawan Zaman Now*. Tangerang: Mahara Publishing
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sukardi. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: Bumi Akasara
- Sulistyo-Basuki. 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Sundijono, Anas. 2017. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo
- Suryabrata, Sumandi. 2012. *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Rajawali
- Suwarno, Wiji. 2008. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

- Suwarno, Wiji. 2011. *Perpustakaan & Buku: Wawancara Penulisan & Penerbitan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Suwarno, Wiji. 2016. *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2013. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka
- Tim. 2012. *Solusi Praktis & Mudah Menguasai SPSS 20 untuk Pengolahan Data*. Yogyakarta: ANDI; Semarang: Wahana Komputer
- Tim. 2017. *Ragam Model Penelitian & Pengolahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI; Semarang: Wahana Komputer
- Wiratna, V. Sujarweni. 2014. *Metodelogi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Yusuf, Pawit M. 2016. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara

### **Jurnal, Internet & Skripsi**

- Caesar Vioniken Pradipta, “Pengaruh Konsep Diri Dalam Komunikasi Interpersonal Pustakawan Hubungannya Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Cirebon”. *Jurnal* (Semarang: Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro Semarang). Diakses pada Jumat, 23 Maret 2018, Pukul 13.45 WIB. Dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/610/608>
- Daryono, “Komunikasi Antarpribadi Pustakawan dengan Pemustaka dalam Memberi Layanan Jasa Di Perpustakaan”. *Jurnal Kepustakaan dan Masyarakat Membaca*. Vol. 1 No. 33, Januari – Juni 2017, h. 6-8. Diakses Pada Kamis, 01 November 2018, Pukul 12.33 WIB. Dapat Dilihat Pada <http://repository.unib.ac.id/16825/1/Komunikasi%20antar%20pribadi.pdf>
- Endang Fatmawati, “Pentingnya Komunikasi Nonverbal Saat Pustakawan Melayani Pemustaka”. *Buletin Sangkakala: Menyuarakan Pembaharuan dan Kemajuan*. Edisi ke-8 Tahun 2010, h. 11. Diakses Pada Kamis, 01 November 2018, Pukul 12.37 WIB. Dapat Dilihat Pada [http://eprints.undip.ac.id/65551/1/Pentingnya\\_Komunikasi\\_Non...\\_BULETIN\\_SANGKAKALA\\_Ed.8\\_Tahun\\_2010.pdf](http://eprints.undip.ac.id/65551/1/Pentingnya_Komunikasi_Non..._BULETIN_SANGKAKALA_Ed.8_Tahun_2010.pdf)
- Muhibah Risfatatih, “Analisis Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Citra Layanan Sirkulasi Di Upt Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang”. *Jurnal Ilmu Perpustakaan* (Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, [?]), h. 6. Diakses Pada Kamis, 24 Januari 2018, Pukul 10.12 Wib. Dari <https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jip/Article/View/14836>
- Murniaty, “Proses Komunikasi,” *Repository* (Medan: Perpustakaan dan Informasi Universitas Sumatera Utara, 2006), h. 3-4. Diakses Pada hari Kamis, 01 November 2018, Pukul 11.55 WIB. Dari

- Murniaty, "Membangun Image Pustakawan Melalui Keterampilan Berkomunikasi," *Repository* (Medan: Perpustakaan dan Sistem Informasi Universitas Sumatera Utara, 2006), h. 3-4. Diakses Pada hari Kamis, 01 November 2018, Pukul 12.19 WIB. Dari <http://library.usu.ac.id/download/fs/06009264.pdf>
- Noorika Retno Widuri, "Komunikasi Nonverbal Sebagai Upaya Optimalisasi Layanan Perpustakaan". *Majalah Media Pustakawan: Media Komunikasi Antar Pustakawan*. Vol. 22 No. 2 Tahun 2015, h. 9-10. Diakses Pada Kmis, 01 November 2018, pukul 12.53 WIB. Dapat Diakses dilihat [https://www.researchgate.net/profile/Noorika\\_Widuri/publication/326766594\\_komunikasi\\_non\\_verbal\\_sebagai\\_upaya\\_optimalisasi\\_layanan\\_perpustakaan/links/5b628293458515c4b25935c1/komunikasi-non-verbal-sebagai-upaya-optimalisasi-layanan-perpustakaan.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Noorika_Widuri/publication/326766594_komunikasi_non_verbal_sebagai_upaya_optimalisasi_layanan_perpustakaan/links/5b628293458515c4b25935c1/komunikasi-non-verbal-sebagai-upaya-optimalisasi-layanan-perpustakaan.pdf)  
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1760/06009262.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Risyoni Faqih Yusufa, "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Perpustakaan Umum Universitas Pamulang," *Skripsi* (Jakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2017). Diakses Pada Jumat, 23 Maret 2018, Pukul 19.00 WIB, Dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/36430/1/RISYONI%20FAQIH%20YUSUFA%20-%20FAH.pdf>
- Siti Nur Kholidah, "Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul," *Skripsi* (Yogyakarta: Program Studi Psikologi Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017). Diakses Pada Jumat, 23 Maret 2018, Pukul 19.00 WIB, Dari [http://digilib.uin-suka.ac.id/27348/1/10710032\\_BAB-I\\_IV-atau-V\\_DAFTAR-PUSTAKA.pdf](http://digilib.uin-suka.ac.id/27348/1/10710032_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf)

## BIODATA PENULIS



Nama saya Henni Novitasari (1554400041) lahir di Palembang, 01 November 1994 merupakan putri pertama dari pasangan Bapak Heri Pul Azuar dan Ibu Sumirah hayati. Penulis beralamat di Jalan kasnariansyah Lr. Mustakim No 1260 Rt. 17 Rw. 06 30128 Palembang. Penulis dapat dihubungi melalui email [hannynovitasari941101@gmail.com](mailto:hannynovitasari941101@gmail.com) dan No Hp 08981078974/081271838708. Penulis memulai pendidikan Sekolah Dasar SD Negeri 42 Palembang pada tahun (2001-2007). Kemudian, melanjutkan ke tingkat menengah pertama di MTs Negeri 2 Model Palembang pada tahun (2007-2010). Selanjutnya, penulis melanjutkan sekolah tinggi menengah atas di SMA A'ISYIYAH 1 Palembang pada tahun (2010-2013). Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata 1 di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada tahun (2013-2019) mengambil program studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Pada saat kuliah penulis pernah mengikuti Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Perpustakaan Pasca Universitas Sriwijaya Palembang, Jalan Padang Selasa No. 524, Bukit Lama, Ilir Bar.1 Kota Palembang, Sumatera Selatan 30121. Penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi sebagai syarat kelulusan studi S1-nya dengan judul Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanati Palembang.