

# LAMPIRAN



# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR : B. 1344 /Un.09/IV.02/PP.01/07/2018

Tentang

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI  
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

**MEMIMBANG**

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan a.n. *Henni Novita Sari*, tanggal, 10 Juli 2018

**MENGINGAT :**

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbingan Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah; No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Meng RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

**MEMUTUSKAN**

**MENETAPKAN:**  
Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
<b>Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.</b>	19711124 200312 1 001	Pembimbing I
<b>Dadang, S.Ag., S.I.P.L., M.Pd.I.</b>	19750502 200312 1 004	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Henni Novita Sari  
N I M : 1554400941  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi :

"Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan dalam Melayani Pemustaka  
di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang"

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 18 Juli 2018 s/d 18 Juli 2019

**Kedua**

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

**Ketiga**

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 18 Juli 2018  
Dekan,  
  
**Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A**  
NIP. 19701114 200003 1 002



**Tembusan :**

1. Mahasiswa yang bersangkutan ;
2. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
3. Pembimbing Skripsi ( 1 dan 2 );
4. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Jl. Prof. K. H. Zuhair Abidin No. 1 Km. 5,5 Palembang 30126  
Telp. (0711) 3524330-331 www.adab.radenfatah.ac.id





# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B-762 /Un.09/IV.1/PP.01/04/2018  
Lampiran : 1 (satu) lbr  
Perihal : Mohon izin Penelitian/observasi

Kepada Yth.  
Rektor Universitas Tridianti  
Palembang  
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan rencana penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Henni Novita Sari 155440041	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang	"Efektifitas Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka di Universitas Tridianti Palembang

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi  
lama pengambilan data : 24 April s.d. 30 Juli 2018

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 24 April 2018



N. Dekan  
Wakil Dekan I  
Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 197107271997032005



TERAKREDITASI

## UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG (UTP)

FAKULTAS EKONOMI, FAKULTAS TEKNIK, FAKULTAS PERTANIAN, FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang

Telp. (0711) 355961, 357526, 354654, 369751, 378387, 370800 Fax. (0711) 358566, Kamboja Palembang 30129

Nomor : **284** /UTP.A/DN/L/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

2 Mei 2018

Yth. **Dekan**  
**Fakultas Adab dan Humaniora**  
**Universitas Islam Negeri**  
**Raden Fatah**  
di-  
tempat


Menindaklanjuti Surat Nomor : B-762/Un.09/IV.1/PP.01/04/2018 tanggal 24 April 2018 perihal Permohonan Izin Penelitian, disampaikan pada prinsipnya kami menyetujui mahasiswa Saudara :

Henni Novita **Sari** Nim 1554400041 (Ilmu Perpustakaan)

untuk memperoleh data dan informasi di Universitas Tridianti Palembang untuk dipergunakan sebagai bahan riset dan tidak untuk dipublikasikan.

Demikianlah informasi ini kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

an. Rektor  
Pembantu Rektor I,

  
Ir. Sofwan Hariady, MT

Tembusan :  
- Arsip



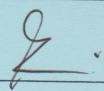
**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN**

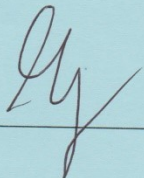
NAMA : Henri Nabta Sari  
NIM : 1559400091  
PEMBIMBING I : Dr. M. Syawaluddin, M.Ag  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan  
dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan Universitas  
Gridhanta Palembang.

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Kamis/26/18	syntak ke BAB 2	[Signature]
2	2/8/18	keseluruhan synt ke BAB III	[Signature]
3	20/12/18	penulisan sy: 18'	[Signature]
4	10/6/18	synt ke BAB IV	[Signature]
5	05/10/18	penulisan sy: muflet	[Signature]
6	09/10/18	ACC Angket	[Signature]
7	16/1/19	ACC BAB IV	[Signature]

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	25/2/19	All	

Palembang,  
Pembimbing I,

2017

  
\_\_\_\_\_  
NIP.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN**

NAMA : *Hanni Holska Sari*  
NIM : *1554400041*  
PEMBIMBING II : *Dadang, S.Ag., S.Pi., M.Pd.I.*  
JUDUL SKRIPSI : *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan  
dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan  
Universitas Tridharma Palembang.*

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	10-8-2018	Cara Mengutip / Footnote. Skripsi	<i>f</i>
2.	31-8-2018	Lampiran Bab II	<i>f</i>
3.	4-9-2018	Revisi Bab II	<i>f</i>
4.	22-9-2018	Lampiran Bab III	<i>f</i>
5.	15-10-2018	Lampiran Revisi Bab III	<i>f</i>
6.	26-10-2018	Lampiran Bab IV	<i>f</i>
7.	4-12-2018	Lampiran Bab V	<i>f</i>

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
8.	22 / 1 - 2016	Perkuliahan kelompok dan Kaskus	J
9.	25 / 1 - 2016	Aca. map ujian	J

Palembang,  
Pembimbing II,

2017

*Danar, S. S., S.Pi. M. Pr.I*  
NIP. 19705 02 2003 12 1004



76

**KUESIONER/ ANGKET PENELITIAN**  
**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN**  
**DALAM MELAYANI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

Dalam rangka penulisan skripsi di Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Maka dengan ini saya memohon ketersediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi angket ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

**Petunjuk Pengisian Angket:**

1. Dimohon ketersediaan saudara/i untuk menjawab setiap pertanyaan dengan sejujurnya dan obyektif dengan petunjuk yang ada.
2. Berilah tanda *check list* (✓) pada salah satu kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Keterangan dari pilihan kolom tersebut dan katagori pernyataan kuesioner yaitu:
  - 4 = Sangat Setuju (SS)
  - 3 = Setuju (S)
  - 2 = Tidak Setuju (TS)
  - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
3. Penelitian ini ditunjukan kepada pemustaka yang ada di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.
4. Peneliti mengharapkan semua pertanyaan dijawab dan tidak ada yang terlewatkan.
5. Setelah selesai mengisi, mohon angket ini segera dikembalikan
6. Atas bantuan saudara/i peneliti mengucapkan terima kasih dan selamat mengisi kuesioner di bawah ini.

**Identitas Responden**

<b>Nama</b>	: Rizki Fomadona
<b>Jurusan/ Fakultas</b>	: Manajemen / g
<b>Semeter/ NIM</b>	: 15.11.0.0562
<b>Jenis Kelamin</b>	: <input checked="" type="radio"/> P

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan dalam Melayani  
Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang**

**Variabel X (Komunikasi Interpersonal Pustakawan)**

NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SP 4	P 3	TP 2	STP 1
<b>Keterbukaan</b>					
1	Pustakawan mampu menerima kritik dan masukan dari pemustaka			✓	
2	Pustakawan menyampaikan informasi penting kepada pemustaka				✓
3	Pustakawan memiliki sikap terbuka kepada pemustaka			✓	
4	Pustakawan bersedia membantu pemustaka yang kebingungan saat mencari koleksi			✓	
5	Pustakawan bertanggung jawab terhadap ucapan dan pesan yang diberikan kepada pemustaka				✓
<b>Empati</b>					
6	Pustakawan dapat memahami kesulitan yang dirasakan oleh pemustaka ketika mencari informasi yang dibutuhkan di Perpustakaan				✓
7	Kata-kata yang disampaikan pustakawan mudah dimengerti oleh pemustaka				✓
8	Pustakawan mampu berkomunikasi secara singkat dan jelas			✓	
9	Pustakawan memiliki perhatian terhadap pemustaka				✓
<b>Mendukung</b>					
10	Pustakawan memberikan respon terhadap pertanyaan pemustaka				✓
11	Pustakawan memberikan jawaban kepada pemustaka dengan lugas (mengenai yang perlu saja)				✓
<b>Positif</b>					
12	Pustakawan menghargai pemustaka yang datang ke Perpustakaan	✓			
13	Pustakawan berpikir positif terhadap pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan		✓		
14	Pustakawan memberikan pujian kepada pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan				✓
15	Pustakawan memberikan penghargaan kepada pemustaka				✓
<b>Kesetaraan</b>					
16	Pustakawan mampu komunikasi dua arah dengan pemustaka				✓

17	Pustakawan dan pemustaka mempunyai hubungan saling memerlukan satu sama lain				✓
18	Pemustaka merasa nyaman saat berada di Perpustakaan			✓	
19	Pustakawan dan pemustaka memiliki hubungan sangat akrab		✓		
<b>JUMLAH</b>					

**Kritik & Kesan**

: Pada komunikasi yang terdapat di perpustakaan Universitas Tridivanti masih kurang baik dalam melayani pemustaka dan sering juga sering mengabaikan mahasiswa disaat ingin mencari buku yang dicari sehingga apa yang dibutuhkan oleh kami sebagai mahasiswa banyak tidak terpenuhi dari koleksi yang dicari dan layanan internet yang lambat

**Variabel Y (Melayani Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang)**

NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SP 4	P 3	TP 2	STP 1
<b>Realibilitas</b>					
1	Pustakawan dalam memberikan layanan kepada pemustaka sesuai prosedur layanan SOP Perpustakaan			✓	
2	Pustakawan dalam memberikan pelayanan harus berorientasi pada kebutuhan dan kepentingan pemustaka				✓
3	Pustakawan memberikan pelayanan kepada pemustaka atas dasar keseragaman		✓		
<b>Daya Tanggap</b>					
4	Pustakawan bersedia untuk membantu pemustaka				✓
5	Pustakawan merespon permintaan pemustaka dengan segera				✓
<b>Jaminan</b>					
6	Pustakawan memiliki kompetensi dalam melayani pemustaka				✓
7	Pustakawan bersikap sopan dalam melayani pemustaka		✓		
<b>Bukti Fisik</b>					
8	Fasilitas yang ada di perpustakaan menciptakan suasana yang kondusif				✓
9	Pustakawan berpenampilan rapi dalam berpakaian			✓	
10	Pemustaka yang datang ke perpustakaan merasa senang dan nyaman				✓
11	Koleksi yang ada di Perpustakaan <i>up to date</i>				✓
12	Pustakawan memperlihatkan wajah yang cerah kepada pemustaka yang datang ke perpustakaan	✓			
<b>JUMLAH</b>					

**Kritik & Kesan** : layanan yang diberikan oleh petugas sering tidak sesuai dan sulit dicari dalam mencari mengenai informasi yang kami butuhkan. Di ruangan perpustakaan banyak AC mati, internet lambat, buku-buku yang lama terbitan.



Uji Validitas Uji Coba  
Variabel X (Komunikasi Interpersonal Pustakawan)

Responden	Butir Item Pernyataan Variabel X																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	JUMLAH	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
27	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
28	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
	<b>306</b>																				



**STATISTIK DASAR KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN (X)**

No. Responden	Butir-butir Pertanyaan X																			Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	1	1	1	1	4	2	3	40
2	1	1	1	1	2	1	1	4	1	2	2	4	4	1	1	2	1	1	2	33
3	2	2	1	1	1	1	1	4	3	1	3	4	4	2	1	1	2	1	1	36
4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	22
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	4	1	1	1	1	1	29
6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	25
7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	3	1	1	26
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	2	1	3	31
9	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	4	29
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	4	4	3	31
11	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	25
12	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	2	4	1	36
13	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	4	31
14	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	23
15	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	23
16	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	4	1	2	1	1	3	29
17	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	4	1	4	2	1	1	1	1	29
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	22
19	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	21
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	2	1	25
21	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	2	3	2	2	1	3	1	1	31
22	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	4	1	1	1	3	1	1	27
23	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	3	4	1	1	1	4	1	1	31
24	1	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	1	3	34
25	1	1	3	1	3	1	1	1	4	1	1	3	3	1	3	2	4	1	3	38
26	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	27
27	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	4	29
28	4	1	1	1	1	1	3	1	2	1	4	3	1	3	2	2	3	1	1	36
29	2	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	4	1	1	2	4	1	3	34
30	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	1	1	2	3	1	1	31
31	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	4	1	1	4	1	1	35
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	2	2	1	27
33	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	30
34	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	1	1	3	1	1	32
35	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	4	31
36	4	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	2	32



37	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	1	1	31
38	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	26	
39	4	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	38	
40	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	4	1	3	29	
41	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	3	1	1	2	3	1	4	35	
42	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	1	1	34	
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	1	3	28	
44	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	4	4	1	1	1	1	1	1	29	
45	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	27	
46	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	29	
47	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	4	2	1	1	1	2	3	30	
48	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	4	1	2	1	1	1	28	
49	4	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	32	
50	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	4	1	1	1	2	1	31	
51	4	1	3	1	3	1	1	2	3	1	2	2	4	1	1	2	1	1	2	36	
52	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	30	
53	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	1	30	
54	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	34	
55	4	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	3	1	3	1	1	1	1	32	
56	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	27	
57	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	4	1	4	1	32	
58	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	1	31	
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	28	
60	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	1	4	4	4	1	1	39	
61	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	26	
62	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	1	1	29	
63	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	3	3	1	1	1	33	
64	4	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	3	2	1	4	1	1	1	1	31	
65	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	4	4	1	4	1	4	1	1	34	
66	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	35	
67	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	1	3	1	4	1	1	33	
68	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	31	
69	4	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	3	2	1	3	1	4	1	1	34	
70	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	1	31	
71	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	2	2	1	29	
72	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	4	32	
73	4	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	3	4	3	1	1	3	1	1	38	
74	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	27	
75	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	2	1	1	35	

76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	1	3	1	2	1	2	29
77	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	38	
78	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	1	1	40	
79	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	4	1	1	30	
80	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	30	
81	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	3	1	1	1	2	1	1	30	
82	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	4	1	1	27	
83	1	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	33	
84	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	29	
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	3	1	28	
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	3	1	1	2	27	
87	4	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	3	1	4	4	2	1	36	
88	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	28	
89	4	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	1	1	34	
90	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	31	
91	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	22	
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	23	
93	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	2	30	
94	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	28	
95	4	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	32	
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	1	2	1	3	28	
97	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	4	1	2	29	
98	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	1	3	26	
99	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	26	
																				3009	

**STATISTIK DASAR MELAYANI PEMUSTAKA DI  
PERPUSTAKAAN (Y)**

No Responden	Butir-butir Pertanyaan Y												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	17
2	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	2	18
3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	16
4	1	3	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	18
5	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	15
6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
7	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	15
8	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	16
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14
10	1	1	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	19
11	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	16
12	1	1	2	1	1	3	3	1	1	3	1	4	22
13	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	18
14	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	17
15	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	3	18
16	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	17
17	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	16
18	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	15
19	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	14
20	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	18
21	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	14
22	1	1	4	2	2	1	3	1	1	1	1	4	22
23	1	1	4	1	1	4	3	1	1	1	1	4	23
24	1	4	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	30
25	1	1	2	2	1	3	1	1	4	1	1	4	22
26	1	4	4	2	1	1	3	1	4	1	1	4	27
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
29	1	1	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	19
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13
31	1	1	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	20
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13
33	3	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	18
34	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	17
35	2	1	4	4	1	1	2	1	2	1	2	1	22

36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15
37	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	4	20
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
39	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	15
40	2	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	2	4	22
41	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	15
42	1	1	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	1	27
43	1	1	4	1	2	1	3	1	1	2	1	1	4	22
44	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	15
45	1	1	4	1	1	1	3	1	1	3	4	3	3	24

No Responden	Butir-butir Pertanyaan Y												Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
46	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	24
47	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	33
48	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	19
49	4	1	4	1	1	1	3	1	1	3	1	4	4	25
50	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	4	4	19
51	2	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	4	4	21
52	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	18
53	1	1	4	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	20
54	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4	20
55	1	1	4	1	1	4	1	1	3	1	4	4	4	26
56	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	20
57	1	1	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	4	27
58	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	4	4	20
59	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	4	4	19
60	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	3	3	23
61	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	17
62	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	4	4	22
63	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	21
64	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4	20
65	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	19
66	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	18
67	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	19
68	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	4	4	24
69	1	1	4	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	20
70	1	1	2	1	3	1	3	4	1	1	4	4	4	26
71	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	3	3	18

72	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	18
73	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	16
74	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	4	3	22
75	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	18
76	1	1	4	1	1	1	3	1	1	3	1	3	21
77	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	17
78	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	4	20
79	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	15
80	4	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	20
81	4	1	4	1	4	1	3	3	1	1	1	1	25
82	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	17
83	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	15
84	1	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	21
85	1	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	19
86	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	15
87	1	1	1	1	1	1	2	4	3	2	1	1	19
88	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	15
89	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13
90	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	16

No Responden	Butir-butir Pertanyaan Y												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
91	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	18
92	2	1	4	1	1	1	3	2	1	1	1	1	19
93	1	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	18
94	1	1	3	1	1	1	4	2	1	1	1	4	21
95	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	4	19
96	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
97	1	2	3	1	1	1	4	2	1	1	1	1	19
98	1	1	3	1	1	1	4	2	4	1	1	4	24
99	2	2	4	2	1	1	4	2	4	1	1	4	28
													1884

Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)  
df = 1 - 200

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Tabel r untuk df = 151 - 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298



**Pustakawan memiliki sikap terbuka kepada pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	80	80,8	80,8	80,8
2	8	8,1	8,1	88,9
3	9	9,1	9,1	98,0
4	2	2,0	2,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**ustakawan bersedia membantu pemustaka yang kebingungan saat mencari koleksi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	89	89,9	89,9	89,9
2	7	7,1	7,1	97,0
3	2	2,0	2,0	99,0
4	1	1,0	1,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan bertanggung jawab terhadap ucapan dan pesan yang diberikan kepada pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	80	80,8	80,8	80,8
2	9	9,1	9,1	89,9
3	7	7,1	7,1	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan dapat memahami kesulitan yang dirasakan oleh pemustaka ketika mencari informasi yang dibutuhkan di perpustakaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	96	97,0	97,0	97,0
2	2	2,0	2,0	99,0
3	1	1,0	1,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Kata-kata yang disampaikan pustakawan mudah dimengerti oleh pemustaka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	79	79,8	79,8	79,8
2	10	10,1	10,1	89,9
3	8	8,1	8,1	98,0
4	2	2,0	2,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan mampu berkomunikasi secara singkat dan jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	83	83,8	83,8	83,8
2	9	9,1	9,1	92,9
3	4	4,0	4,0	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan memiliki perhatian terhadap pemustaka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	79	79,8	79,8	79,8
2	10	10,1	10,1	89,9
3	7	7,1	7,1	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan memberikan respon terhadap pernyataan pemustaka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	86	86,9	86,9	86,9
2	6	6,1	6,1	92,9
3	4	4,0	4,0	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan memberikan jawaban kepada pemustaka dengan lugas  
(mengenai yang perlu saja)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	73	73,7	73,7	73,7
	2	12	12,1	12,1	85,9
	3	11	11,1	11,1	97,0
	4	3	3,0	3,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan menghargai pemustaka yang datang ke perpustakaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	29	29,3	29,3	29,3
	2	15	15,2	15,2	44,4
	3	24	24,2	24,2	68,7
	4	31	31,3	31,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan berpikir positif terhadap pemustaka yang berkunjung ke  
perpustakaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	31,3	31,3	31,3
	2	9	9,1	9,1	40,4
	3	17	17,2	17,2	57,6
	4	42	42,4	42,4	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan memberikan pujian kepada pemustaka yang berkunjung  
ke perpustakaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	62	62,6	62,6	62,6
	2	12	12,1	12,1	74,7
	3	8	8,1	8,1	82,8
	4	17	17,2	17,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan memberikan penghargaan kepada pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	76	76,8	76,8	76,8
2	8	8,1	8,1	84,8
3	10	10,1	10,1	94,9
4	5	5,1	5,1	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan mampu komunikasi dua arah dengan pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	78	78,8	78,8	78,8
2	12	12,1	12,1	90,9
3	6	6,1	6,1	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan dan pemustaka mempunyai hubungan saling memerlukan satu sama lain**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	33	33,3	33,3	33,3
2	12	12,1	12,1	45,5
3	18	18,2	18,2	63,6
4	36	36,4	36,4	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pemustaka merasa nyaman saat berada di perpustakaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	83	83,8	83,8	83,8
2	11	11,1	11,1	94,9
3	2	2,0	2,0	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan dan pemustaka memiliki hubungan sangat akrab

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	70	70,7	70,7	70,7
2	10	10,1	10,1	80,8
3	13	13,1	13,1	93,9
4	6	6,1	6,1	100,0
Total	99	100,0	100,0	

DATASET ACTIVATE DataSet0.

FREQUENCIES VARIABLES=PertanyaanY\_1 PertanyaanY\_2 PertanyaanY\_3 PertanyaanY\_4 PertanyaanY\_5

PertanyaanY\_6 PertanyaanY\_7 PertanyaanY\_8 PertanyaanY\_9 PertanyaanY\_10 PertanyaanY\_11 PertanyaanY\_12

/STATISTICS=MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN MEDIAN MODE SUM

/ORDER=ANALYSIS.

**Frequencies**

[DataSet0]

Statistics													
	Valid	Pustakawan dalam memberikan layanan kepada pemustaka sesuai prosedur layanan SOP perpustakaan	Pustakawan dalam memberikan pelayanan jasa kepada pemustaka pada kebutuhan dan kepentingan pemustaka	Pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka atas dasar keseragaman	Pustakawan bersedia untuk membantu pemustaka	Pustakawan merespon permintaan pemustaka dengan segera	Pustakawan memiliki kompetensi dalam melayani pemustaka	Pustakawan bersikap sopan dalam melayani pemustaka	Facilitas yang ada di perpustakaan menciptakan suasana yang kondusif	Pustakawan berpenampilan rapi dalam berlayanan	Pemustaka yang datang ke perpustakaan merasa senang dan nyaman	Koleksi yang ada di perpustakaan up to date	Pustakawan memperhatikan setiap yang datang ke perpustakaan yang datang ke perpustakaan
N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
Mean	1,24	1,17	2,39	1,18	1,23	1,30	2,17	1,43	1,31	1,28	1,30	2,58	
Std. Error of Mean	,067	,066	,130	,068	,070	,078	,106	,090	,082	,073	,091	,138	
Median	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	
Mode	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	4	
Minimum	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Maximum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Sum	123	116	237	117	122	129	215	142	130	127	138	255	

**Frequency Table**

Pustakawan dalam memberikan layanan kepada pemustaka sesuai prosedur layanan SOP perpustakaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	85	85,9	85,9	85,9
2	7	7,1	7,1	92,9
3	4	4,0	4,0	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	



**Pustakawan dalam memberikan pelayanan harus berorientasi pada kebutuhan dan kepentingan pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	92	92,9	92,9	92,9
2	1	1,0	1,0	93,9
3	2	2,0	2,0	96,0
4	4	4,0	4,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan memberikan pelayanan kepada pemustaka atas dasar keseragaman**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	34	34,3	34,3	34,3
2	28	28,3	28,3	62,6
3	1	1,0	1,0	63,6
4	36	36,4	36,4	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan bersedia untuk membantu pemustaka**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	88	88,9	88,9	88,9
2	6	6,1	6,1	94,9
3	3	3,0	3,0	98,0
4	2	2,0	2,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

**Pustakawan merespon permintaan pemustaka dengan segera**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	87	87,9	87,9	87,9
2	5	5,1	5,1	92,9
3	3	3,0	3,0	96,0
4	4	4,0	4,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan memiliki kompetensi dalam melayani pemustaka

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	83	83,8	83,8	83,8
	2	7	7,1	7,1	90,9
	3	4	4,0	4,0	94,9
	4	5	5,1	5,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan bersikap sopan dalam melayani pemustaka

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	40	40,4	40,4	40,4
	2	9	9,1	9,1	49,5
	3	43	43,4	43,4	92,9
	4	7	7,1	7,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Fasilitas yang ada di perpustakaan menciptakan suasana yang kondusif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	77	77,8	77,8	77,8
	2	7	7,1	7,1	84,8
	3	9	9,1	9,1	93,9
	4	6	6,1	6,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan berpenampilan rapi dalam berpakaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	84	84,8	84,8	84,8
	2	5	5,1	5,1	89,9
	3	4	4,0	4,0	93,9
	4	6	6,1	6,1	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Pemustaka yang datang ke perpustakaan merasa senang dan nyaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	84	84,8	84,8	84,8
2	5	5,1	5,1	89,9
3	7	7,1	7,1	97,0
4	3	3,0	3,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Koleksi yang ada di perpustakaan up to date

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	80	80,8	80,8	80,8
2	7	7,1	7,1	87,9
3	4	4,0	4,0	91,9
4	8	8,1	8,1	100,0
Total	99	100,0	100,0	

Pustakawan memperlihatkan wajah yang cerah kepada pemustaka yang datang ke perpustakaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	40	40,4	40,4	40,4
2	3	3,0	3,0	43,4
3	15	15,2	15,2	58,6
4	41	41,4	41,4	100,0
Total	99	100,0	100,0	

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.

T-TEST PAIRS=TOTAL\_X WITH TOTAL\_Y (PAIRED)

/CRITERIA=CI(.9500)

/MISSING=ANALYSIS.

**T-Test**

[DataSet2]

Paired Samples Statistics

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 Komunikasi Interpersonal Pustakawan	30,39	99	4,140	,416
Melayani Pemustaka	19,03	99	4,094	,412

Paired Samples Correlations

Pair 1	N	Correlation	Sig.
Komunikasi Interpersonal Pustakawan & Melayani Pemustaka	99	,094	,356

Paired Samples Test

	Paired Differences						t	df	Sig. (2-tailed)
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference					
				Lower	Upper				
Pair 1 Komunikasi Interpersonal Pustakawan - Melayani Pemustaka	11,364	5,543	,557	10,258	12,469	20,399	98	,000	

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT TOTAL_Y
/METHOD=ENTER TOTAL_X.
    
```

Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komunikasi Interpersonal Pustakawan <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Melayani Pemustaka

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,094 <sup>a</sup>	,009	-,001	4,097

a. Predictors: (Constant), Komunikasi Interpersonal Pustakawan

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14,455	1	14,455	,861	,356 <sup>b</sup>
	Residual	1628,454	97	16,788		
	Total	1642,909	98			

a. Dependent Variable: Melayani Pemustaka

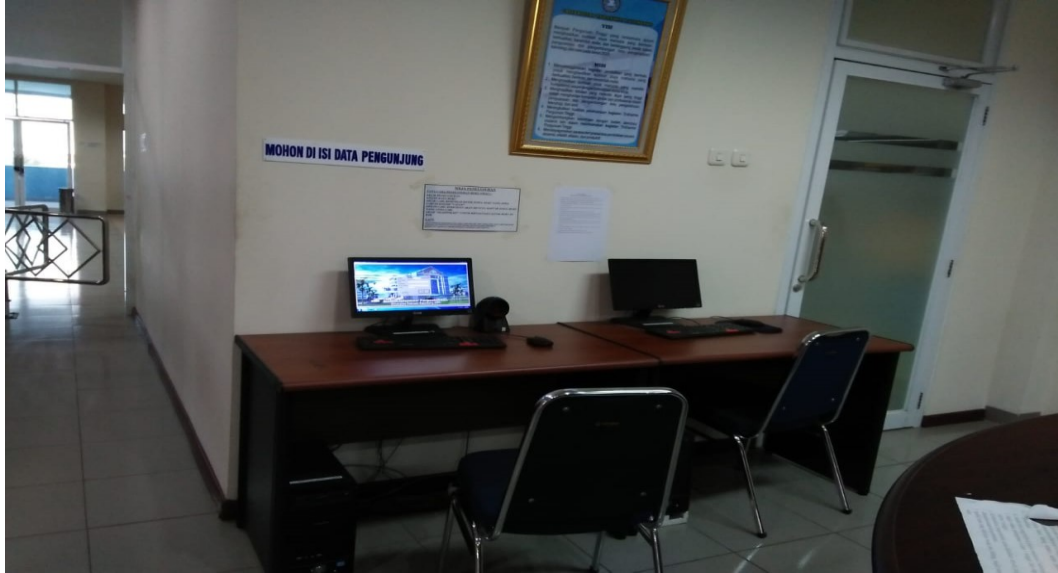
b. Predictors: (Constant), Komunikasi Interpersonal Pustakawan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16,211	3,066		5,287	,000
	Komunikasi Interpersonal Pustakawan	,093	,100	,094	,928	,356

a. Dependent Variable: Melayani Pemustaka

## DOKUMENTASI



**Gambar 1**  
**Komputer Pengunjung dan OPAC**



**Gambar 2**  
**Ruang Sirkulasi**



**Gambar 3**  
**Pintu Masuk Utama**



**Gambar 4**  
**Koleksi Skripsi**



**Gambar 5**  
**Ruang Baca**



**Gambar 6**  
**Ruang Komputer dan Internet**







**Gambar 9**  
**Ruang Pengolahan**



**Gambar 10**  
**Ruang Kepala Perpustakaan**



**Gambar 11**  
**Koleksi Buku**



**Ruang 12**  
**Ruang Baca dan Diskusi**



**Gambar 13**  
**Toilet**



**Gambar 14**  
**Pintu Keluar**



**Gambar 15**  
**Saat Mahasiwa/i Mengisi Angket**



**Gambar 16**  
**Wawancara Pribadi dengan Ardilah Agnis, S.Hum**



**Gambar 17**  
**Wawancara Pribadi dengan Ade Silvia, S.Hum**