

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Ketersediaan koleksi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dikategorikan **sangat tinggi** dengan nilai rata-rata adalah 4,30. Angka tersebut berada di rentang skala 4,20 – 5,00. Nilai tertinggi terlihat pada indikator menyediakan koleksi terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, dll) dengan nilai rata-rata 4,44. Sedangkan nilai terendah indikator terlihat pada indikator menyediakan koleksi yang mutakhir (*up to date*) dengan rata-rata 3,70.
- b. Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dikategorikan **tinggi** dengan nilai rata-rata adalah 4,01. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 - 4,20. Nilai tertinggi terlihat pada indikator kepuasan terhadap penyusunan koleksi sehingga memudahkan dalam mendapatkan informasi, dengan nilai rata-rata 4,45. Sedangkan nilai terendah indikator terlihat pada indikator kepuasan terhadap kemuktahiran koleksi, dengan nilai rata-rata 3,70.
- c. Dari hasil uji korelasi menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Hasil tersebut ditunjukkan dengan nilai korelasi yang

diperoleh sebesar 0,390 ($> r$ tabel 0,138) dengan signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Dengan demikian maka hipotesis kerja (H_a) yang mana terdapat hubungan yang signifikan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka diterima, nilai tersebut menunjukkan adanya korelasi yang rendah (0,21-0,40). Berdasarkan pedoman korelasi pearson product moment maka dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan yang **rendah** antara ketersediaan koleksi perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran penulis sebagai berikut:

- a. Diharapkan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dapat lebih memperhatikan koleksi yang mutakhir (*up to date*).
- b. Diharapkan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dapat lebih meningkatkan kelengkapan koleksi yang sesuai dengan kemuktahiran koleksi.
- c. Secara keseluruhan, hubungan ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau termasuk pada kategori rendah. Hendaknya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau lebih memperhatikan ketersediaan koleksi sehingga dapat lebih berdaya guna bagi pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ahmad, dkk, *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2012
- Almah, Hildawati, *Pemilihan dan Pengembangan Koleksi Perpustakaan.*, Makassar: Alauddin University Press, 2012
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- _____, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- _____, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Bilson Simamora, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Darmoto, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*, Jakarta: Grasindo, 2007
- Ghozali, Rhicard F, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2002
- Herlina, *Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, (Palembang: IAIN Raden Fatah, 2010
- Lasa Hs. *Manajemen Perpustakaan*, Yogyakarta: Gama Media, 2005
- Irawan, Hadi, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2003
- Kholter, Philip, *Marketing Management 10th*, Englewood-Cliffs, New Jersey: Hall, 2000
- Kohar, Ade, *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif*, Jakarta, 2003
- Kuncoro, M, *Metode Kuantitatif*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004.

- Mathar, Muh. Quraisy, *Modul Manajemen dan Organisasi Perpustakaan*, Makassar: Alaudin University Press, 2012
- Muhammad, Farouk, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PTIK Press, 2003
- Mudjito, *Pembinaan Minat Baca*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2001
- Muliyadi, Irvan, *Dasar-dasar Kepustakawanan* Makassar: Alauddin University Press, 2013
- Nasution, *Metode Research*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Poerwadarminta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka, 2005.
- Rahayuningsih, Fransiska, *Mengukur Kepuasan Pemustaka* Yogyakarta: Ghara Ilmu, 2015
- Rangkuti, Freddy, *Measuring Customer Satifaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN-JP*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Saleh, Abdul Rahman, *Percikan Pemikiran di Bidang Kepustakawanan*, Jakarta: Sagung Seto, 2011.
- Perpustakaan Nasional, *Undang-Undang Republik Indonesia NO. 47 tentang Perpustakaan*.
- Sedermayanti, *Metodologi Penelitian*, Bandung: Mandar Maju, 2002.
- Sevilla. et. al, *Research Methods*, Quezon City: Rex Printing Company, 1960.
- Siregar, Belling, *Pembinaan Koleksi Perustakaan dan Pengetahuan Literatur*, Medan: Pembinaan Perpustakaan Sumatera Utara, 1998.
- Sjahrial-Pamuntjak, Rusina, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*, Jakarta: Djambatan, 2000.
- Standar Nasional Perpustakaan: bidang perpustakaan umum dan perpustakaan khusus, 2011, <file:///C:/Users/DELL/Downloads/SNP-BID-PUPK.pdf>, Di akses pada tanggal 25 November 2018

- Sugiarto, *Statistika Ekonomi & Bisnis*, Tangerang: Universitas Terbuka, 2014.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- _____, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sulistyo-Basuki, *Pariodisasi Perpustakaan Indonesia*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1994.
- _____, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991.
- _____, *Teknik Dan Jasa Dokumentasi*, Jakarta: Gramedia, 1992.
- Soetminah, *Perpustakaan, Kepustakawanan, dan Pustakawan*, Yogyakarta: Kanisius, 1992.
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kopetensi dan Pratiknya*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Sulistyo-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 1991.
- Sutarno NS, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Sutoyo, Agus, *Strategi dan Pemikiran Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2001.
- Suwarno, Wiji, *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Sugeng Seto, 2009.
- Tjiptono, Fandy, *Total Quality Management*, Yogyakarta : Andi Offset, 2001.
- Yulia, *Pengadaan Bahan Pustaka*, Jakarta: Universitas Terbuka, 1993.
- Yulia, Yuyu dan Sujana, *Materi Pokok Pengembangan Koleksi*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2009.

B. JURNAL

Vivit Wardah Rufaidah, *Analisis Kepuasan Pelajar dan Mahasiswa terhadap Layanan Sirkulasi pada Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian*, Jurnal Perpustakaan Pertanian, vol. 20 No.1, 2011.

Sutardji, dan Sri Ismi Maulidiah, 2006, Analisis Beberapa Faktor yang Berpengaruh pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-Kacangan dan Umbi-umbian, Jurnal Perpustakaan Pertanian, Vol. 15, no. 2, 2006, p. 32 – 37.

Bunyamin, 2003. Pemahaman dan Pemanfaatan CD-Rom Teel Oleh Peneliti Oleh Peneliti Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Vol.12, Nomor 2.

C. DOKUMENTASI

Data Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau Tahun 2018

Data Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau Tahun 2018

D. SKRIPSI

Abdul Ghaffar dalam skripsinya yang berjudul “Relevansi Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kotabaru”

E. TESIS

Lailatus Sa'diyah dalam tesisnya yang berjudul “Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Dan Kepuasan Pemustaka Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Menurut Persepsi Mahasiswa)”

F. KAMUS

Balai Pustaka, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Jakarta, 1990.

G. UNDANG-UNDANG

Undang-Undang No.43 Tahun 2007 pasal 24 ayat 2

Undang-Undang No.43 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 1