

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN
DAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU**



SKRIPSI

Oleh:

NURUL HIDAYATI

NIM: 1554400071

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Dalam Program Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

NOMOR: B.2524/Un.09/IV.1/PP.01/11/2018

SKRIPSI

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN DAN KEPUASAN
PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA LUBUKLINGGAU**

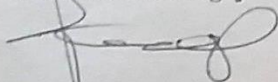
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

NURUL HIDAYATI
NIM. 1554400071

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 November 2018

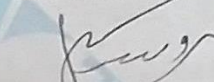
Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



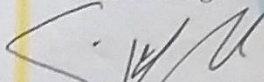
Dolla Sobari, M.Ag
NIP.19700121 200003 1 003

Sekretaris



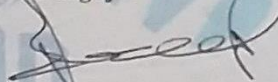
Rusmiatiningsih, M.A
NIDN. 20200069002

Pembimbing I



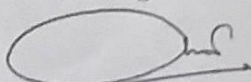
Bety, S.Ag, M.A
NIP.19700421 199903 2 003

Penguji I



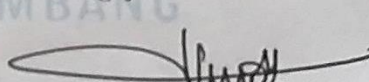
Dolla Sobari, M.Ag
NIP.19700121 200003 1 003

Pembimbing II



Budhi Santoso, S.IP, M.A
NIP.19840615 201801 1 002

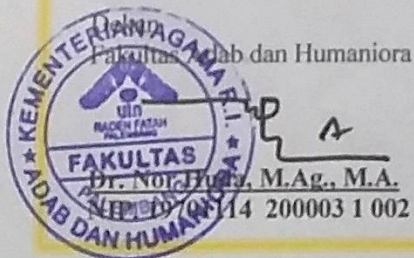
Penguji II



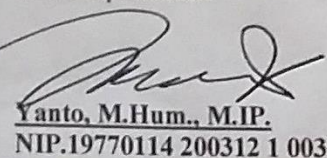
Misroni, M.Hum
NIP.19830203 201403 1 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 29 November 2018



**Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan**



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP.19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

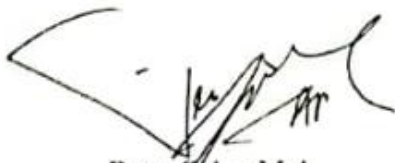
Nama : Nurul Hidayati
Nim : 1554400071
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul: **“HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN DAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada tanggal, 05 November 2018

Pembimbing I,



Bety, S.Ag., M.A
NIP.19700421 199903 2 003

Pembimbing II,



Budhi Santoso, S.IP., M.A
NIP.19840615 201801 1 002

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Nurul Hidayati

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**“HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN DAN
KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Nurul Hidayati
Nim : 1554400071
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, November 2018

Pembimbing I



Bety, S.Ag, M.A

NIP. 19700421 199903 2 003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Nurul Hidayati

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**“HUBUNGAN KETERSEDIAAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN DAN
KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Nurul Hidayati
Nim : 1554400071
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, November 2018

Pembimbing II

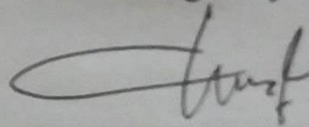


Budhi Santoso, S.IP, M.A
NIP.19840615 201801 1 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, November 2018
Yang menyatakan,



Nurul Hidayati
Nim. 1554400071

PERSETUJUAN PUBLIKASI

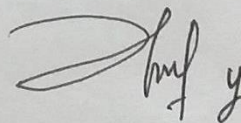
Sebagai sivitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hidayati
Nim : 1554400071
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti *Non-Exsclusive (Exsclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Dan Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau”**. beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, Novemver 2018
Yang menyatakan,



Nurul Hidayati

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

“Berprasangka baiklah kepada ALLAH SWT, maka ALLAH SWT akan berprasangka baik pula kepadamu, libatkan lah ALLAH SWT dalam setiap urusanmu”

Hasil Skripsi ini Saya Dedikasi Kepada:

- *Kepada kedua orang tua ku tercinta (Drs. Moh Gazali, M.Pd.I dan Indra Kusmadiyah (Almh) yang telah senantiasa memberikan perhatian dan dukungan doa yang tiada henti-hentinya.*
- *Kepada suamiku Bripda Alfa Karisma yang senantiasa meberikan penyemangat dan menemani di setiap hari ku serta membantu dalam proses membuat karya ilmiah ini.*
- *Terima kasih kepada dosen-dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepadaku.*
- *Kepada sahabat (Nyimas Hafizhah, Yessika Wulandari, Tri Yunita Sari, Utari Palupi, Victoria, Yesi Kurnia, Nyimas Nazariah Nazimah, Sri Wahyuni) dan teman-teman seluruh kelas PUS C angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu bersatu.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang menjadikan manusia sebaik-baiknya ciptaan di muka bumi ini. Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Syukur *Alhamdulillah*, berkat rahmat, karunia dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir “skripsi” dengan judul: “Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Dan Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau”. Begitu juga kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, diucapkan terima kasih atas segala bantuan, baik moral maupun materil. Serta ucapan terima kasih ini disampaikan kepada:

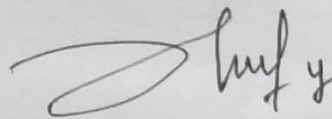
1. Allah SWT yang telah memberikan cinta, kekuatan, kesabaran, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora. (Universitas Islam Raden Fatah Palembang)
4. Ibu Bety, S.Ag, M.A, selaku dosen pembimbing I skripsi yang selalu bersedia memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Budhi Santoso, S.IP, M.A, selaku dosen pembimbing II skripsi dan Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis sejak awal penulisan skripsi.

6. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
7. Kepada seluruh Bapak di Prodi Ilmu Perpustakaan (Bapak Yanto, M.Hum, M.IP, Bapak Misroni, M.Hum, Bapak Budhi Santoso, S.IP, M.A).
8. Kepala Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau, karena telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan penelitian di perpustakaan tersebut.
9. Kepada kedua orang tua (Bapak Drs. Moh Gazali, M.Pd.I dan Ibu Indra Kusmadiyah (almh) saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a yang tulus kepada penulis, semoga Allah SWT membalas pengorbanan dan kerja keras kalian. Amiiin.
10. Untuk suamiku tercinta (Bripda Alfa Karisma).
11. Untuk Adik-adikku (Muhammad Fathorrahman, Achmad Hafidz Azaltin, Safana Fauziyah Azaltin)
12. Kepada teman-teman mahasiswa Ilmu Perpustakaan 2013 kelas C, A dan B yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang selalu memberikan senyuman semangat kepada penulis.
13. Semua pihak-pihak lain yang banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini yang tak bisa penulis sebutkan satu persat, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada saya selama penulisan skripsi ini. Terakhir, penulis sangat menyadari dalam penyusunan ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, namun dengan mengharap ridho dari Allah SWT semoga apa yang mereka sumbangkan kepada penulis menjadi amal sholeh dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat juga bagi Nusa, Bangsa, Negara dan Agama. Amiiin.

Palembang, November 2018
Penulis,



Nurul Hidayati
Nim. 1554400071

ABSTRAK

Nama :Nurul Hidayati
Nim :1554400071
Program Studi/Tahun :Ilmu Perpustakaan/ 2018
Judul :Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan
Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Kota Lubuklinggau.
xix + 130 hlm + lampiran

Penelitian ini membahas tentang hubungan ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu bagaimana tingkat ketersediaan koleksi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau, bagaimana tingkat kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dan adakah hubungan yang signifikan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka serta hubungan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan teknik *random sampling* yaitu yaitu teknik pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, selama penelitian diambil 216 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner, observasi dan dokumentasi. Pengukuran variabel penelitian berdasarkan *skala likert*. Adapun teknik analisa data menggunakan analisa deskriptif statistik dengan uji korelasi dan uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antara variabel penelitian. Hasil perolehan data mengenai ketersediaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dikategorikan sangat tinggi dengan skor 4,30. Hasil perolehan data kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dikategorikan tinggi dengan skor 4,01. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Hasil tersebut ditunjukkan dengan nilai korelasi yang diperoleh sebesar 0,390 ($> r$ tabel 0,138) dengan signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Dengan demikian maka hipotesis kerja (H_a) yang mana terdapat hubungan yang signifikan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka diterima. Berdasarkan hal tersebut, maka disarankan kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau untuk lebih memperhatikan koleksi yang mutakhir (*up to date*) serta dapat lebih meningkatkan kelengkapan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Kata Kunci : *Ketersediaan koleksi kepustakaan, kepuasan pemustaka.*

ABSTRAK

Name :Nurul Hidayati
Nim :1554400071
Program Study/Year :Library Science/2018
Title :Relationship of Availability of Library Collections and Satisfaction of Library Users in the Library and Archives Office of Lubuklinggau City.
xix + 130 hlm + appendix

This study discusses the relationship between the availability of library collections and user satisfaction at the Library and Archives Office of Lubuklinggau City. The formulation of the problem from this research is how the level of availability of library collections in the Library and Archives Office of Lubuklinggau City, how the level of satisfaction of the library and Lubuklinggau City Archives and the significant relationship between the availability of library collections and user satisfaction at the Library and Archives Office of Lubuklinggau City. The purpose of this study was to find out how the availability of library collections and user satisfaction and the relationship between the availability of library collections and user satisfaction at the Library and Archives Office of Lubuklinggau City. This study is a correlational study with a quantitative descriptive approach. The research sample was taken by random sampling technique that is that the sampling technique from the population was done randomly regardless of the strata that existed in that population, during the study 216 respondents were taken. Data collection techniques using questionnaire, observation and documentation methods. Measurement of research variables based on Likert scale. The data analysis technique uses descriptive statistical analysis with correlation tests and hypothesis testing to determine the relationship between research variables. The results of obtaining data regarding the availability of collections at the Library and Archives Office in Lubuklinggau City are categorized very high with a score of 4.30. The results of the user satisfaction data at the Library and Archives Office of Lubuklinggau City were categorized as high with a score of 4.01. Correlation test results indicate that the availability of collections has a positive and significant relationship to user satisfaction. These results are indicated by the correlation value obtained at 0.390 ($> r$ table 0.138) with a significance of 0.000 (< 0.05). Thus the working hypothesis (H_a) in which there is a significant relationship between the availability of library collections and satisfaction of visitors is accepted.

Keywords: Availability of library collections, user satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO DAN DEDIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Kerangka Teori.....	10
1.7 Metode Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Penulisan	36

BAB II : LANDASAN TEORI

2.1 Perpustakaan Umum	3
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Umum	37
2.1.2 Tujuan Perpustakaan Umum	40
2.2 Standar Nasional Perpustakaan Umum	43
2.3 Koleksi Perpustakaan	47
2.3.1 Ketersediaan Koleksi	47
2.3.2 Jenis-Jenis Koleksi.....	51
2.3.3 Pengembangan Koleksi.....	54
2.4 Pemustaka.....	56
2.4.1 Pengertian Pemustaka	56

2.4.2	Hak Dan Kewajiban Pemustaka.....	58
2.5	Kepuasan Pemustaka.....	60
2.5.1	Pentingnya Kepuasan Pemustaka.....	61
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pemustaka	63
2.5.3	Menentukan Kepuasan Pemustaka.....	65
2.5.4	Indikator Kepuasan Pemustaka.....	66
BAB III : GAMBARAN UMUM DINAS PERPUSTAKAAN DAN		
KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU		68
3.1	Sejarah Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau	69
3.2	Visi Dan Misi	69
3.3	Susunan Organisasi	69
3.4	Tugas Dan Fungsi.....	73
3.5	Koleksi	82
3.6	Tenaga	82
3.7	Sarana Dan Prasarana.....	82
3.8	Struktur Organisasi.....	87
BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Ketersediaan Koleksi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau	89
4.2	Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuklinggau	102
4.3	Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dengan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau	115
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN		
Kesimpulan		123
Saran		124
DAFTAR PUSTAKA		125
BIODATA PENULIS		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Skor Pengukuran Untuk Pernyataan Positif dan Negatif	24
Tabel 1.2	Variabel Penelitian	25
Tabel 1.3	Hasil Uji Validitas Variabel (x) Ketersediaan Koleksi	26
Tabel 1.4	Hasil Uji Validitas (y) Kepuasan Pemustaka	26
Tabel 1.5	Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 1.6	Uji Normalitas	28
Tabel 1.7	Uji Linieritas	29
Tabel 1.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	33
Tabel 1.9	Uji Korelasi	33
Tabel 3.1	Jumlah Koleksi.....	82
Tabel 3.2	Jumlah Tenaga Kerja	82
Tabel 3.3	Sarana.....	82
Tabel 3.4	Prasarana	85
Tabel 4.1	Ketersediaan Buku Teks	90
Tabel 4.2	Ketersediaan Koleksi Referensi	91
Tabel 4.3	Ketersediaan Buku Fiksi	92
Tabel 4.4	Ketersediaan Terbita Berkala.....	93
Tabel 4.5	Ketersediaan Koleksi Elektronik	94
Tabel 4.6	Ketersediaan Koleksi Bahan Kartografi	95
Tabel 4.7	Ketersediaan Koleksi Yang Memadai.....	96
Tabel 4.8	Ketersediaan Koleksi Sesuai Perkembangan Ilmu Pengetahuan	97
Tabel 4.9	Ketersediaan Koleksi Yang Mutakhir.....	98
Tabel 4.10	Ketersediaan Koleksi Yang Lengkap.....	99
Tabel 4.11	Total Skor Variabel (x) Ketersediaan Koleksi	100
Tabel 4.12	Kepuasan Informasi	102
Tabel 4.13	Kepuasan Koleksi	103
Tabel 4.14	Kepuasan Kandungan Informasi.....	105
Tabel 4.15	Kepuasan Koleksi Sesuai Kurikulum	106
Tabel 4.16	Kepuasan Koleksi Yang Mutakhir.....	107
Tabel 4.17	Kepuasan Koleksi Berbagai Subjek Ilmu Pengetahuan	108

Tabel 4.18	Kepuasan Koleksi Mengikuti Perkembangan Ilmu Pengetahuan	109
Tabel 4.19	Kepuasan Terhadap Kelengkapan Koleksi	110
Tabel 4.20	Kepuasan Terhadap Kemuktahiran Koleksi	111
Tabel 4.21	Kepuasan Terhadap Penyusunan Koleksi	112
Tabel 4.22	Skor Total Variabel (y) Kepuasan Pemustaka	113
Tabel 4.23	Nilai Statistik Dasar	115
Tabel 4.24	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Diagram Analisis Indikator Ketersediaan Koleksi.....	101
Gambar 4.2	Diagram Analisis Indikator Kepuasan Pemustaka.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata Penulis
2. Angket
3. Data Responden
4. SK Pembimbing
5. Surat Izin Penelitian
6. Kartu Bimbingan Pembimbing I
7. Kartu Bimbingan Pembimbing II
8. Dokumentasi
9. Sertifikat-sertifikat