

# **ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE SILAYAK UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

## **ABSTRACT**

Silayak is an academic service platform based on an information system implemented at the Raden Fatah State Islamic University of Palembang to manage academic data for students, lecturers, and study programs. And provides information service features and displays data related to the list of service submissions, for example, registration letters for proposal exams and others. This study aims to evaluate the user experience of the Silayak website of the Raden Fatah State Islamic University of Palembang using the User Experience Questionnaire (UEQ) method. Data were collected from 386 students through a questionnaire with a 7-point Likert scale and analyzed using a score transformation from -3 to +3. The results show that most aspects such as attractiveness, clarity, efficiency, and novelty received positive ratings and were in the "Above Average" category. These findings provide recommendations for improving visual appearance, navigation, and features to improve the overall quality of the user experience.

**Keywords:** User Experience, UEQ, Academic Website, System Evaluation, User Satisfaction, Raden Fatah State Islamic University of Palembang

# **ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE SILAYAK UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

## **ABSTRAK**

Silayak merupakan sebuah platform layanan akademik berbasis sistem informasi yang di terapkan pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk mengelola data akademik mahasiswa, dosen, dan program studi. Dan menyediakan fitur layanan informasi serta menampilkan data-data terkait daftar pengajuan layanan contohnya surat pendaftaran mengikuti ujian proposal dan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap website Silayak Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ). Data dikumpulkan dari 386 mahasiswa melalui kuesioner dengan skala Likert 7 poin dan dianalisis menggunakan transformasi skor dari -3 sampai +3. Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar aspek seperti daya tarik, kejelasan, efisiensi, dan kebaruan mendapatkan penilaian positif dan berada di kategori "Above Average". Temuan ini memberikan rekomendasi untuk peningkatan tampilan visual, navigasi, dan fitur guna meningkatkan kualitas pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci: Pengalaman Pengguna, UEQ, Website Akademik, Evaluasi Sistem, Kepuasan Pengguna, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang