

DAFTAR PUSTAKA

- Perwitasari, Mayang Novi. "Pengaruh Media Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Melalui Aplikasi New Kai Access (Studi Pada Konsumen Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung)." (2018)
- Schrepp, Martin, Jessica Kollmorgen, And Jörg Thomaschewski. "A Comparison Of Sus, Umux-Lite, And Ueq-S." *Journal Of User Experience* 18.2 (2023).
- Schrepp, M. (2023). *User Experience Questionnaire Handbook*. Url: <https://www.researchgate.net/publication/303880829> User Experience Questionnaire Handbook Version2. (Accessed: 02.02. 2017), 1–15. www.ueq-online.org
- Laugwitz, B., Schrepp, M. & Held, T. (2008). Construction And Evaluation Of A User Experience Questionnaire. In: Holzinger, A. (Ed.): *Usab 2008*, Lncs 5298, Pp. 63-76
- Santoso, Harry & Schrepp, Martin & Isal, Yugo & Utomo, A.Y. & Priyogi, Bilih. (2016). Measuring User Experience Of The Student-Centered E-Learning Environment. *Journal Of Educators Online*. 13. 1-79. 10.9743/Jeo.2016.1.5.
- Schrepp, M.; Hinderks, A. & Thomaschewski, J. (2017). Construction Of A Benchmark For The User Experience Questionnaire (Ueq). *International Journal Of Interactive Multimedia And Artificial Intelligence*, Vol. 4, No. 4, Pp. 40-44
- Schrepp, Martin; Hinderks, Andreas; Thomaschewski, Jörg (2017): Design And Evaluation Of A Short Version Of The User Experience Questionnaire (Ueqs). In: *Ijimai* 4 (6), Pp. 103–108.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Laugwitz, B., Held, T., & Schrepp, M. (2008). Construction And Evaluation Of A User Experience Questionnaire. *Hci And Usability For Education And Work*, 63- 76.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (N.D.). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*.
- Cahyono, P. (2016). Implementasi Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode Swot Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Jasa Asuransi Kecelakaan Dan Kematian Pada Pt. Prudential Cabang Lamongan. *Jurnal Manajemen*, 1(2), 10. <https://doi.org/10.30736/jpim.V1i2.28>
- Choirunisa, Y. S., Rusli, R. K., & Gunandi, G. (2023). Implementasi Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Dengan Metode Anp (Analytic Network Process) Di Smp Insan Kamil Bogor. 1(2).
- Diskapama, S. A., Fauzi, R., & Alam, E. N. (N.D.). Analisis Dan Perancangan Prototipe Mobile Application Kai Access Menggunakan Inclusive Design Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Penglihatan.
- Fadli, S., & Imtihan, K. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Dan Transaksi Berbasis Client Server. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Elektronik*, 1(2), 7. <https://doi.org/10.36595/jire.V1i2.54>
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indonesia Applicad. *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373. <https://doi.org/10.54371/jiip.V5i1.425>

- Hasibuan, M. P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi. 1.
- Hendrawan, D. S., Gito Resmi, M., & Muhammad Husni Tamyiz, U. (2022). Perancangan Ui/Ux Design Aplikasi Jasa Fotografi Dengan Design Science research methodology. *Jurnal bangkitindonesia*,11(2),7–12.
<https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v11i2.200>
- Henim, S. R., & Sari, R. P. (2020). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire *Jurnal Komputer Terapan*,6(1),698.<https://doi.org/10.35143/Jkt.V6i1.3582>
- Intanny, V., Widiyastuti, I., & Perdani, M. D. K. (N.D.). Pengukuran Kebergunaan Dan Pengalaman Pengguna Marketplace Jogjaplaza.Id Dengan Metode Ueq Dan Use Questionnaire. 3(2).
- Islami, R., Hilabi, S. S., & Hananto, A. (2023). Analisis User Experience Aplikasi Traveloka Dan Tiket.Com Menggunakan Metode User Experience Quesionnaire. *Remik*,7(1),49705.<https://doi.org/10.33395/Remik.V7i1.12106>
- Kusumo, R. H. P. (N.D.). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (Sekawan) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode.
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. *Ilkom Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128.
<https://doi.org/10.33096/Ilkom.V11i2.398.118-128>
- Meidatuzzahra, D. (2019). Penerapan Accidental Sampling Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi (Studi Kasus: Pukesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat).
- Muhdar, A. (2021). Analisis Mengenai Pengaruh Politik Terhadap Kehidupan Di Kampung Yeflio Distrik Mayamuk Kabupaten Sorong. 9.
- Nasrulloh, E., Prijana, P., & Yanto, A. (2021). Hubungan Perilaku Pencarian Informasi Dengan Pengalaman Sebagai Anggota Pramuka. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*,5(2),165–187
<https://doi.org/10.14710/Anuva.5.2.165-187>
- Nioga, A., Brata, K. C., & Fanani, L. (N.D.). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Kai Access Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus Pt Kai).
- Noor, a., & hadisaputro, e. L. (2022). Analisis pengalaman pengguna pada aplikasi tix id menggunakan metode user experience questionnaire. *Journal of informationsystemresearch(josh)*,3(4),672677.<https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1881>
- Perdana, b. B. (2023). Analisis penggunaan kai access dalam meningkatkan efisiensi manajemen layanan pelanggan: studi kasus pada pt kai (persero). *Jurnaleconomina*,2(7),17771788.<https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.673>
- Priyansah, A., Suparwo, A., & Roisah, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi Kai Access Melalui Variabel Intervening Minat Beli. *Jurnalpendidikanekonomi (Jurkami)*,8(1),130–139.<https://doi.org/10.31932/Jpe.V8i1.1935>

- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Teknologisisteminformasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Sidauruk, N. B., & Riza, N. (2023). Sentimen Analisis Data Pengguna Terhadap Kai Access Systematic Literature Review. 7(2).
- Tamodia, W. (2013). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Untuk Persediaan Barang Dagangan Pada Pt. Laris Manis Utama Cabang Manado.
- Tira Siya Fajar Rahayu & Muhammad Fikry Aransyah. (2023). Analysis Of Qris User Experience Using The User Experience Questionnaire (Ueq) Method. *Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat (Jtiulm)*, 8(1), 31–38. <https://doi.org/10.20527/jtiulm.v8i1.149>
- Triana, D., & Oktavianto, W. O. (2013). Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten. *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 2(2). <https://doi.org/10.36055/jft.v2i2.1732>
- Weenas, J. R. S. (2013). Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta.
- Wijaya, I. N. S. W., Santika, P. P., Iswara, I. B. A. I., & Arsana, I. N. A. (2021). Analisis Dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Patik Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire (Ueq). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 217–226. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2020762763>
- Wiryan, M. B. (2011). User Experience (Ux) Sebagai Bagian Dari Pemikiran Desain Dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual. *Humaniora*, 2(2), 1158. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v2i2.3166>
- Wulandari, I. R., & Farida, L. D. (2018). Pengukuran User Experience Pada Elearning Di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (Ueq). 2(2).
- Yuhana, A. N., & Aminy, F. A. (2019). Optimalisasi Peran Guru Pendidikan Agama Islam Sebagai Konselor Dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7(1), 79. <https://doi.org/10.36667/jppi.v7i1.357>