

Lampiran



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B-029 /Un.09/IV.1/PP.01/01/2019
Lampiran : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Kesbangpol
Provinsi Sumatera Selatan
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Ipil Pitriyanti 1564400040	Ilmu Perpustakaan	Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	"Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan (Metode Libqual+™)

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/observasi
lama pengambilan data : 04 Januari - 30 Maret 2019

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak keberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 04 Januari 2019



M. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 197707271997032005



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS PERPUSTAKAAN

Jalan Demang Lebar Daun No. 47 Palembang 30137 Telp. +62 711 357175 Fax. +62 711 317342
www.banpustaka.com E-mail: dinasperpustakaan.provsumsel@gmail.com

Palembang, 08 - 02-2019

Nomor : 041/158/Dispustaka/II.2019
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora Universitas Islam
Negeri (UIN) Raden Patah
di
Palembang

Menindaklanjuti surat Kesbangpol tanggal 09 Januari 2019,
Nomor 070 046/Ban.KBP/2018 perihal Izin Rekomendasi Penelitian di
Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, atas nama :

Nama : Ipil Fitriyanti / 16021248008950002
Fakultas : Fakultas Adab dan Humaniora
Judul Proposal : Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan
Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan
Prov. Sumsel Menggunakan Metode Libgual

Pada prinsipnya dapat kami setujui dengan ketentuan sebagai
berikut :

1. Jadwal dan Pengambilan data harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Data yang diperoleh semata-mata untuk kepentingan Studi dan penyelesaian pembuatan Skripsi bagi mahasiswa yang bersangkutan, dan tidak untuk dipublikasikan kepada pihak yang tidak berkepentingan;
3. Materi yang akan dibahas harus dikordinasikan dengan pembimbing Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan;
4. Mengikuti tata tertib yang berlaku di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik
diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala
Dinas Perpustakaan Provinsi
Sumatera Selatan,

MISLENA, SE., MM
PEMBAINA TK. 1/IV/b
NIP. 196212201986102002

Tembusan:

1. Gubernur Sumatera Selatan (sebagai Laporan)
2. Badan Kesbangpol Prov. Sumsel
3. Peneliti Ybs



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Ipil Fitri Yanti
NIM : 1564400040
PEMBIMBING I : Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.
JUDUL SKRIPSI : Mengukur Kepuasan Pemustaka pada Layanan Administrasi
Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan
Menggunakan Metode LibQUALTM

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	21/2/18	peralai jg. T.P/H.	
2	9/2/19	peruladily.	
3	21/1/19	peruladily dan peruladily	
4	23/1/19	lept BAR 2	
5	28/1/19	peruladily	
6	1/1/19	ACC BAR 2	
7	7/2/19	peruladily jg.	



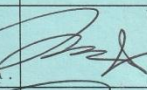





**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com


KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : IPIL PITRIYANTI
 NIM : 1564406046
 PEMBIMBING II : Yanto, M.Hum.
 JUDUL SKRIPSI : Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan
 Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan
 Metode Likert + TM

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	Selasa 27 Nov 2018	Masih banyak pembahasan pada list pembahasan pada bab I ini tidak sesuai seperti pengambilan sampel hingga 34 orang	
2.	Senin 04 Des 2018	Masih ada beberapa catatan, tehuik revisi yg belum sesuai dgn pedoman. Perbaiki	
3.	Kamis 13 Des 2018	Acc Bab I. Lanjut Bab berikutnya.	
4.	Jumat 20 Des 2018	Perbaiki Bab II. sesuai saran.	
5.	Kamis 24 Jan 2019	Acc Bab II. lanjut Bab berikutnya.	
6.	Selasa 29 Jan 2019	Tambahkan data keanggotaan provinsi Sumatera Selatan. Perbaiki sesuai saran.	
7.	Kamis 07 Feb 2019	Data yang diambil dlm Bab III harus benar & sesuai dgn kondisi di tempat penelitian.	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	Kamis 07/02/2019	Perbaiki Question Research. Acc Bab III. lanjut Bab berikutnya.	
9	Kamis 14/02/2019	Angket/Questioner harus ada pedoman dan pembuatannya. Acc Questioner.	
10	Kamis 04 April 2019	Perbaiki Bab IX. sesuai saran/catatan.	
11	Selasa 09 April 2019	Hasil penelitian berupa angka di ubah menjadi 2 Desimal saja. Acc Bab IX	
12	Selasa 23 April 2019	Lampirkan Bab keseluruhan.	
13	Selasa 23 April 2019	Acc Bab keseluruhan. Dapat dipukul dan sidang monagosal	

Palembang, 23 April 2019
Pembimbing II,


YANTO, M.Hum. M.IP
NIP. 197701142003121003

Lembar Kuesioner Penelitian

Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode LibQUAL +TM

Kepada

Yth. Saudara/i Responden

Dengan hormat, bersama kuesioner ini saya:

Nama : Ipil Pitri yanti

Nim : 1564400040

Fakultas/Jurusan : Adab dan Humaniora/ Ilmu Perpustakaan

Berhubungan dengan skripsi yang sedang saya lakukan mengenai “Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Propinsi Sumatera Selatan”. Saya sebagai peneliti mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Karena hasil kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan hanya untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasama saudara /i saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Jenjang pendidikan : SMA/ Mahasiswa/ Umum

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan sebelum menjawab.
2. Mohon untuk mengisi semua pertanyaan dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia.

C. Keterangan katagori jawaban

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Ragu-ragu (RG)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

Kemampuan & Sikap Pustakawan Dalam Melayani (<i>Service Affect</i>)						
No	Uraian	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Pustakawan memahami kebutuhan saya di layanan Administrasi Keanggotaan.					
2	Pustakawan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh kepada saya.					
3	Pustakawan cepat tanggap dalam melayani saya di perpustakaan.					
4	Pustakawan membimbing saya saat mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran kartu anggota					
5	Pustakawan sopan dan ramah saat melayani saya di perpustakaan.					
6	Pustakawan memiliki kecakapan pada bidangnya.					
7	Pustakawan melayani sesuai dengan jam pelayanan yang telah ditentukan.					
8	Kemampuan pustakawan dalam menjawab pertanyaan yang saya ajukan.					
Fasilitas & Ruang Administrasi Keanggotaan						
9	Layanan Administrasi Keanggotaan memiliki fasilitas yang memadai serta berfungsi dengan baik.					
10	Ketersediaan kartu anggota di perpustakaan membantu saya melakukan peminjaman koleksi					
11	Desain ruangan Administrasi Keanggotaan menarik dan mudah di temui pemustaka					
12	Layanan Administrasi Keanggotaan terbuka untuk pemustaka yang ingin menjadi anggota perpustakaan					
13	Layanan Administrasi Keanggotaan selalu dalam kondisi yang bersih sehingga nyaman					

Petunjuk & Sarana Akses (<i>Personal Control</i>)					
14	Saya merasakan kemudahan saat melakukan pendaftaran anggota perpustakaan.				
15	Prosedur pendaftaran mempermudah saya menjadi anggota perpustakaan				
16	Terdapat petunjuk yang jelas saat melakukan pendaftaran kartu anggota				
17	Pendaftaran kartu anggota tidak membutuhkan waktu terlalu lama				
18	Adanya fasilitas khusus sebagai alat bantu pendaftaran kartu anggota				
Akses Informasi (<i>Information Acces</i>)					
19	Ketersediaan kartu anggota dapat memudahkan akses internet melalui ID card kartu anggota				
20	Saya merasakan kelancaran dalam mengakses berbagai informasi yang saya butuhkan.				



pengisian angket





wawancara bersama pustakawan



Tempat pendaftaran anggota perpustakaan

