

L A M P I R A N

Lampiran 1. SK Pembimbing



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR : B. 1924 /Un.09/IV.02/PP.01/10/2018

Tentang

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI

DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan **a.n. Jeksen**, tanggal, **18 September 2018**

MENGINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 3 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN: Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	N I P	Sebagai
Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A	19701114 200003 1 002	Pembimbing I
Yanto, M.Hum., M.IP.	19770114 200312 1 003	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

Nama : Jeksen
N I M : 1564400044
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :

"Pengaruh Komunikasi Efektif Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang"

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 01 Oktober 2018 s/d 01 Oktober 2019

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 01 Oktober 2018



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A
NIP. 19701114 200003 1 002

Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan ;
2. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
3. Pembimbing Skripsi (1 dan 2);

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin, Raden Fatah Palembang, 30126
Telp. (0711) 3524275
www.uinradenfatah.ac.id



Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA RI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

No : B-436/Un.09/07.2/Perpus/12/2018
Lamp :
Perihal: **Memberikan Izin Penelitian**

Palembang, 20 Desember 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di
Palembang

Assalamu'alaikumWr.Wb

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah, dengan ini kami memberikan izin kepada:

Nama : Jeksen
NIM : 1564400044
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S.1)
Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Efektif Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk melaksanakan penelitian di UPT Perpustakaan pada tanggal 17 Desember s.d 15 Maret 2019.

Demikianlah surat ini disampaikan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian Bapak/Ibu diucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Kepala UPT Perpustakaan

Nurmalina, S. Ag. S.S. M. Hum
NIP. 19700705 200003 2 008

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Pembimbing I



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

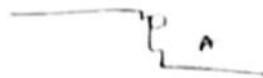
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : JEKSEN
 NIM : 1564400044
 PEMBIMBING I : Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A
 JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi Efektif Pustakawan Dalam Melayani
 Pemustaka Di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
01.	Jum'at, 09 Nov. 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Alasan penelitian belum jelas. ↳ Tinjauan pustaka sbg pembeda dalam penelitian ↳ Metodologi penelitian diperhatikan 	f.
02.	Selasa, 13 Nov. 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Manfaat teoritis tdk jelas. ↳ Konsistensi penulisan catatan kaki 	f.
03.	Senin, 03 Des. 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Penyusunan narasi ↳ Sistematika Penulisan 	f.
04.	Rabu, 05 Des - 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Ace Bab I ↳ Dapat dilanjutkan ke bab selanjutnya 	f.
05.	Selasa, 13 Des. - 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Definisi? dari yg umum ke yg khusus ↳ Referensi ditamrak. Kutipan terlalu panjang 	f.
06.	Rabu, 26 Des. - 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Teknik penulisan agar diperjelas ↳ Penulisan catatan kaki tdk konsisten 	f.
07.	Jum'at, 28 Des. - 2018	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Ace Bab II ↳ Dapat dilanjutkan ke bab selanjutnya 	f.

No	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Senin 31 Desember '18	• Revisi dari ppe, dmpk. • Menerima & menanti peminjaman UIN 14	f
2	Rabu 24 Januari '19	• Revisi formulir dari etiket ulang • Pembuatan label	f
3	Rabu 23 Januari '19	• Ane dan B • Surat & lampiran ke Pak Bambang	f
4	Rabu 23 Januari '19	• Revisi Apple Perbaikan • Kelengkapan dokumen dari ppe, dmpk	f
5	Rabu 27 Januari '19	• Ane & B per tayangan dan Apple • perbaikan	f
6	Rabu 23 Maret 2019	• Kelengkapan dokumen ke Pak B & Pak • Lina dari ppe, dmpk	f
7	Rabu 24 April 2019	• Ane dan B • Surat & lampiran ke Pak Bambang	f
8	Rabu 24 April 2019	• Revisi surat peminjaman & menanti konsultasi • Kelengkapan dokumen ke Pak Bambang dari ppe, dmpk	f
9	Rabu 24 April 2019	• Ane dan B • Revisi dari & peminjaman lain UIN 14 & Apple • dan kelengkapan surat ppe, dmpk	f

Palembang, 06/ April 2018
Pembimbing I,



NIP.

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Pembimbing II



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : DEKSEN
 NIM : 1564400044
 PEMBIMBING II : Yanto, M.Hum., M.IP.
 JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi Efektif Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka Di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	Senin 8 Okt 2018	Penulisan masih banyak yang salah (tidak sesuai dengan EYD bahasa Indonesia).	
2.	Senin 15 Okt 2018	Beberapa catatan perbaikan sebelumnya, belum diperbaiki. Perbaiki sesuai saran.	
3.	Rabu 17 Okt 2018	Belum ada batasan masalah, tambahkan. Lihat pedoman penulisan skripsi.	
4.	Rabu 24 Okt 2018	Acc Bab I. Lanjut Bab berikutnya.	
5.	Senin 05 Nop 2018	Pengertian Perpustakaan, tujuan perpustakaan tidak perlu dimasukkan. Perbaiki sesuai saran.	
6.	Senin 12 Nop 2018	Perbaiki catatan kaki, spasi dan paragraf. Lihat buku pedoman.	
7.	Senin 19 Nop 2018	Acc Bab II. Lanjut Bab berikutnya.	

No.	Hari/Tanggal	Pertmasalahan	Paraf
8	Jum'at 23 Nop 2018	Perbaiki tulisan pada Bab III	
9	Senin 03 Des 2018	Acc Bab III. Lanjut Bab ke-4	
10	Kamis 31 Jan 2019	Angket Penelitian Kursi ada pedoman. Acc Angket. Lanjut Bab IV.	
11	Selasa 12 Mar 2019	Tambahan teori untuk membuat menyukai serta yang didapat Bab IV kelua ada teori yang ditp	
12	Rabu 27 Mar 2019	Acc Bab IV	
		Check Bab keseluruhan	

Palembang,
Pembimbing II,

2019

YANTO, M. Hum., M. IP
NIP. 197701142003121003

NIP.

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

ANGKET PENELITIAN

Dengan Hormat,

Saya mengharapkan kesediaan saudara/responden untuk berpartisipasi dalam mengisi angket ini sebagai data yang dipergunakan dalam penelitian mengenai **“Pengaruh Komunikasi Efektif Pustakawan terhadap Melayani Pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang”**. Atas kesediaan dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Petunjuk Umum

Isilah jawaban Anda dengan memberikan tanda centang () pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap benar.

Identitas Responden

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Umur : < 20 thn 21 – 30 thn
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Pendidikan : Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang
6. kunjungan pemustaka :
 1 X Sebulan 2 – 5 X Sebulan
 6 – 9 X Sebulan 10 – 15 X Sebulan

Keterangan Angket

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat tidak Puas

A. Pernyataan Pengaruh Komunikasi Efektif

No	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Pemahaman					
1	Pustakawan berkomunikasi dengan bahasa yang sopan, jelas dan mudah dipahami.				
2	Pemustaka mengerti apa yang disampaikan pustakawan.				
3	Informasi dari komunikasi pustakawan sesuai dengan yang diinginkan pemustaka.				
4	Pustakawan dalam berkomunikasi mudah dipahami oleh pemustaka.				
Kesenangan					
5	Interaksi saat berkomunikasi dengan pustakawan menimbulkan suasana menyenangkan.				
6	Cara berkomunikasi pustakawan dalam melayani pemustaka menarik.				
7	Pustakawan saat berkomunikasi sering memperlihatkan senyuman.				
Pengaruh					
8	Terjadi perubahan sikap pemustaka yang positif akibat terpengaruh komunikasi dengan pustakawan.				
9	Pemustaka memperhatikan setiap informasi saat berkomunikasi dengan pustakawan.				
10	Pustakawan memperhatikan peraturan di perpustakaan.				

Hubungan					
11	Terjalin hubungan yang akrab antara pustakawan dan pemustaka.				
12	Tercipta hubungan baik setelah ada interaksi komunikasi dengan pustakawan.				
13	Setiap berkunjung ke perpustakaan selalu ada komunikasi dengan pustakawan.				
Tindakan					
14	Pemustaka memiliki keinginan untuk datang kembali ke perpustakaan.				
15	Pemustaka merasa nyaman berada di perpustakaan.				
16	Pemustaka mematuhi peraturan di perpustakaan.				

B. Pernyataan Melayani Pemustaka

No	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
1	Pelayanan yang diberikan pustakawan sesuai dengan karakter pemustaka.				
2	Pustakawan memiliki inisiatif dalam melayani permasalahan pemustaka.				
3	Pustakawan memberikan pelayanan dengan cepat, tepat, ramah dan profesional.				
4	Pustakawan memberikan informasi tentang layanan perpustakaan yang dapat digunakan oleh pemustaka.				
5	Pustakawan melayani pemustaka sampai tuntas				
6	Pelayanan pustakawan kepada pemustaka tidak berlebihan.				
7	Ekspresi yang menyenangkan terlihat diwajah pustakawan saat melayani pemustaka.				
8	Pustakawan selalu tenang dan sabar saat mendapati keluhan pemustaka.				
9	Tidak ada perbedaan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.				
10	Pustakawan mengucapkan terima kasih setelah pemustaka memanfaatkan layanan di perpustakaan.				

Lampiran 6. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Pengaruh komunikasi efektif pustakawan terhadap melayani pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

1. Bagaimana komunikasi yang terjadi antara pemustaka dan pustakawan ?
2. Apakah pemustaka merasa nyaman ketika berkomunikasi dengan pustakawan dalam memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan ?
3. Untuk komunikasi yang terjadi antara pemustaka dan pustakawan mudah untuk dipahami ?
4. Apakah Pustakawan atau staf perpustakaan sering melakukan komunikasi langsung kepada pemustaka ?
5. Pada saat kapan biasanya komunikasi yang terjadi antara pemustaka dan pustakawan atau staf perpustakaan ?
6. Bagaimana pendapat anda terhadap komunikasi yang terjadi antara pustakawan atau staf perpustakaan kepada pemustaka ?

