

**EVALUASI KEGIATAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
PGRI PALEMBANG BERDASARKAN 22 INDIKATOR  
KINERJA ISO:11620:2008**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**M. Khoirul Imam**

**NIM. 1564400059**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

NOMOR : B. 1362/Un.09/IV.1/PP.01/06/2019

SKRIPSI

EVALUASI KEGIATAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG  
BERDASARKAN 22 INDIKATOR KINERJA ISO: 11620: 2008

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

M. KHOIRUL IMAM  
NIM. 1564400059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 22 Mei 2019

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

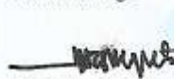
Ketua Dewan Penguji

  
Bety, S. Ag., M.A.  
NIP. 19700421 199903 2 003


Sekretaris

  
Nico Oktario Adytvas, M.A.  
NIDN. 2010109102

Pembimbing I

  
Prof. Dr. H. J Suvuthi Pulungan, MA.  
NIP. 19560713 198503 1 001


Penguji I

  
Bety S. Ag., M.A.  
NIP. 19700421 199903 2 003

Pembimbing II

  
Yanto, M.Hum., M.IP.  
NIP.19770114 200312 1 003

Penguji II

  
Misroni, S.Pd.I., M.Hum.  
NIP. 19830203 201403 1 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Tanggal, 10 Juni 2019



Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora  
  
Huda Ali, M.Ag., M.A.  
NIP. 19701114 200003 1 002

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
Yanto, M.Hum., M.IP.  
NIP.19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : M. Khoirul Imam

NIM : 1564400059

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul "EVALUASI KEGIATAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG BERDASARKAN 22 INDIKATOR KINERJA ISO:11620:2008"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 25 April 2019

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA  
NIP. 19560713 198503 1 001

Pembimbing II,



Yanto, M. Hum., M.I.P.  
NIP. 19770114 200312 1 003

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi

Saudara M. Khoirul Imam

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“EVALUASI KEGIATAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG BERDASARKAN 22 INDIKATOR KINERJA ISO:11620:2008”**

Yang ditulis oleh:

Nama : M. Khoirul Imam

NIM. : 1564400059

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 25 April 2019

Pembimbing I



Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA  
NIP. 19560713 198503 1 001

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi

Saudara M. Khoirul Imam

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"EVALUASI KEGIATAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG BERDASARKAN 22 INDIKATOR KINERJA ISO:11620:2008"**

Yang ditulis oleh:

Nama : M. Khoirul Imam

NIM. : 1564400059

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 25 April 2019  
Pembimbing II



Yanto, M. Hum., M.I.P.  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 22 Mei 2019



M. Khoirul Imam  
NIM. 1564400059

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Khoirul Imam  
NIM. : 1564400059  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive (Exclusive Royalty Free Right)*** atas karya saya yang berjudul **“Evaluasi Kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang Berdasarkan 22 Indikator Kinerja ISO:11620:2008”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang  
Pada tanggal : 22 Mei 2019  
Yang menyatakan,



M. Khoirul Imam  
NIM. 1564400059

## MOTTO DAN DEDIKASI

### **Motto:**

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’, yaitu orang-orang yang meyakini, bahwa mereka akan kembali kepadaNya”. (Al-Baqarah/2 : 45-46)

“Shalat termasuk faktor dominan dalam mendatangkan maslahat dunia dan akhirat, dan menyingkirkan keburukan dunia dan akhirat. Ia menghalangi dari dosa, menolak penyakit hati, mengusir keluhan fisik, menerangi kalbu, mencerahkan wajah, menyegarkan anggota tubuh dan jiwa, memelihara kenikmatan, menepis siksa, menurunkan rahmat dan menyibak tabir permasalahan ”. (Ibnu Qayyim Rahimahullah).

**(M. Khoirul Imam)**

### **Hasil Skripsi Ini Saya Dedikasikan Kepada:**

- Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan serta jalan disetiap kesulitan.
- Bapakku Emi Yanzari, dan ibuku Misissippi yang tiada henti mendo’akan, menguatkan, memberikan nasehat serta dukungan dan kasih sayang yang tulus.
- Kakakku (Ahlan Firdaus, S.Pd) maupun Adik-adikku (Ulfa dan Zahra) yang selalu memberikan semangat dan motivasi disetiap harinya.
- Keluarga besarku yang selalu mendo’akan kesuksesan dan keberhasilanku serta memberikan semangat untukku.
- Teman-Teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan Angkatan 2014.
- Almamater biru kebanggaanku.



## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Evaluasi Kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang Berdasarkan 22 Indikator Kinerja ISO:11620:2008".

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.

4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Bapak Misroni, M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan, karena kalian telah memberikan dan mengurus segala urusan baik itu akademik sampai urusan selesainya skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA, selaku dosen pembimbing I skripsi yang selalu bersedia memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP, selaku dosen pembimbing II skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis sejak awal penulisan skripsi.
7. Bapakku Emi Yanzari dan Ibuku tercinta Misissippi atas kasih sayang, dukungan, pengorbanan, doa, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat menjadi seperti sekarang.
8. Ibu Dra. Sri Wahyu I., M.Pd, selaku Kepala Perpustakaan Universitas PGRI Palembang serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Yazwardi, S.Ag., M.Ag, selaku dosen Pembimbing Akademik dari Tahun 2014-2018 yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak Budhi Santoso, M.A, selaku dosen Pembimbing Akademik dari tahun 2018 hingga sekarang.

11. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
12. Saudaraku M. Ahlan Firdaus yang selama ini telah memberikan bantuan secara moral hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku Kurniawan, Jawen Saputra, Mardhiatun Nisa' Triwahyuni, Istiqomah, Miftahul Rahma S.IP dan Indry Mey Ariany S.IP yang menjadi teman juga keluarga selama 4 tahun terakhir yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2014.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**Wassalamu'ailaikum Wr. Wb**

Palembang, 22 Mei 2019



M. Khoirul Imam  
NIM. 1564400059

## ABSTRAK

Nama : M. Khoirul Imam  
Nim : 1564400059  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan /2019  
Judul Skripsi : Evaluasi Kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang Berdasarkan 22 Indikator Kinerja ISO:11620:2008  
xx + 105 hlm + lampiran

Skripsi ini mengenai evaluasi kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang berdasarkan 22 indikator kinerja ISO:11620:2008. Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana kegiatan perpustakaan jika diukur dengan indikator ISO 11620:2008 dan untuk mengetahui bagaimana kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang pada tahun 2018 berdasarkan standar kinerja ISO: 11620: 2008. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Dengan menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian metode teknik analisis data yang digunakan dengan display data, reduksi data, manipulasi data, statistik deskriptif dan penarikan kesimpulan. Dari hasil perhitungan terhadap kinerja perpustakaan ditemukan ada 22 indikator kinerja yang dapat dihitung, dari 45 indikator yang terdapat pada standar kinerja ISO 11620:2008, dari perhitungan tersebut terdapat 16 indikator yang sesuai dan 6 indikator yang tidak sesuai dengan standar kinerja ISO 11620:2008. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari perhitungan terhadap kinerja Perpustakaan Universitas PGRI Palembang berdasarkan standar kinerja ISO 11620:2008 menunjukkan hasil tinggi dengan nilai 72.72 % kinerja yang sesuai dengan Standar Kinerja ISO 11620: 2008.

**Kata Kunci :** Evaluasi Kinerja, Kinerja Perpustakaan, ISO 11620: 2008.

## ABSTRACT

Name : M. Khoirul Imam  
NIM : 1564400059  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/Tahun : Library Science/2019  
Thesis Title : Evaluation Activities In Library Of The PGRI University Palembang Based On 22 Indicators Of The ISO Performance Standards :11620:2008.  
xx + 105 hlm + Appendix

This thesis is about the evaluation activities in library of the PGRI University Palembang based on 22 indicators of the iso performance standards :11620:2008. This study was done to see how the library activities of PGRI university if it was measured by iso performance standards :11620 and to find out how the activities of the library of the PGRI university Palembang in 2018 based on the iso performance standards. This research including quantitative research. By using primary data sources and secondary data sources. Data collection methods used in this study were observation, interview, and document studies.. Then the data analysis technique method used with data display, data reduction, data manipulation, descriptive statistics and conclusions. From the results of calculations on library performance it was found that there were 22 performance indicators that could be calculated, out of 45 indicators contained in the ISO 11620: 2008 performance standard, from these calculations there were 16 corresponding indicators and 6 indicators that were not in accordance with ISO 11620: 2008 performance standards. The results of this study indicate that the calculation of the performance of the University PGRI Palembang Library based on ISO 11620: 2008 performance standards shows high results with a value of 72.72% performance in accordance with ISO 11620: 2008 Performance Standards

**Keywords:** *Performance Evaluation, Library Performance, ISO 11620: 2008.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
MOTO DAN DEDIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.. .....	xvii
DAFTAR BAGAN .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan dan Rumusan Masalah .....	10
1. Batasan Masalah.....	10
2. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Tinjauan Pustaka .....	12
F. Definisi operasional .....	14
G. Metodologi Penelitian .....	15
1. Jenis Penelitian.....	15
2. Sumber Data.....	19
3. Teknik Pengumpulan Data.....	20
4. Teknik Analisis Data .....	21
H. Sistematika Penulisan .....	25

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

<b>A. Pengertian Evaluasi .....</b>	<b>27</b>
<b>B. Pengukuran Kinerja .....</b>	<b>30</b>
<b>C. Penilaian Kinerja .....</b>	<b>31</b>
<b>D. Pendekatan Evaluasi Kinerja .....</b>	<b>33</b>
1. Pendekatan Sikap .....	33
2. Pendekatan Perilaku .....	34
3. Pendekatan Hasil .....	35
4. Pendekatan Kontingensi .....	35
<b>E. Standar Kinerja ISO 1120: 2008 .....</b>	<b>37</b>
<b>F. Pengukuran Indikator Kinerja Berdasarkan Rumus ISO 11620:     2008 .....</b>	<b>41</b>

## **BAB III : GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN**

<b>A. Sejarah Perpustakaan.....</b>	<b>48</b>
<b>B. Visi dan Misi UPT Perpustakaan .....</b>	<b>52</b>
<b>C. Tugas Pokok dan Fungsi Perpustakaan .....</b>	<b>53</b>
<b>D. Struktur Organisasi pada Perpustakaan .....</b>	<b>55</b>
1. Tugas Kepala Perpustakaan .....	55
<b>E. Tata Tertib Layanan .....</b>	<b>58</b>
<b>F. Penerapan Manajemen Koleksi .....</b>	<b>61</b>
1. SOP Pengolahan Buku .....	61
2. SOP Pengolahan Majalah .....	62
3. SOP Pengolahan Jurnal .....	63
4. SOP Pengadaan Bahan Pustaka .....	64

<b>G. Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>68</b>
<b>H. Fasilitas.....</b>	<b>69</b>
<b>I. Jadwal Layanan .....</b>	<b>69</b>
<b>J. Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>70</b>
<b>K. Koleksi Perpustakaan UPT PGRI Palembang .....</b>	<b>71</b>

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Perhitungan 22 Indikator ISO: 11620: 2008 .....	76
2. Kegiatan Perpustakaan Universitas PGRI Palembang pada tahun 2018 berdasarkan standar kinerja ISO:11620:200 .....	99

#### **BAB V : PENUTUP**

A. Simpulan.....	101
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>109</b>
-----------------------------	------------

<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>
------------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kepemimpinan UPT Perpustakaan PGRI Palembang .....	51
Tabel 2	Latar Belakang Sumber Daya Manusia .....	68
Tabel 3	Sarana Prasarana.....	71
Tabel 4	Jumlah Buku & Eksemplar Pada Tahun 2017 .....	72
Tabel 5	Jumlah Buku & Eksemplar Pada Tahun 2018 .....	72
Tabel 6	Jumlah Judul Yang Dibutuhkan .....	74
Tabel 7	Jumlah Koleksi .....	77
Tabel 8	Jumlah Komputer .....	78
Tabel 9	Jumlah Kursi .....	80
Tabel 10	Jumlah Jam Layanan Yang Diinginkan Pemustaka .....	81
Tabel 11	Kunjungan dan Peminjaman Tahun 2018 .....	83
Tabel 12	Jumlah Pengunjung dan Anggota perpustakaan.....	86
Tabel 13	Jumlah Kursi Terpakai.....	87
Tabel 14	Jumlah Komputer Terpakai.....	88
Tabel 15	Anggaran Perpustakaan .....	94
Tabel 16	Perhitungan Keseluruhan Indikatorr.....	97

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas PGRI Palembang.....	54
---------	--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran SK Pembimbing
2. Lampiran Surat Izin Penelitian
3. Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing I
4. Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing II
5. Lampiran Dokumentasi