

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Di dalam standar kinerja ISO 11620: 2008 terdapat 45 indikator yang dapat dihitung, akan tetapi dengan kondisi perpustakaan yang berbeda-beda maka indikator tersebut harus disesuaikan dengan keadaan perpustakaan yang menjadi objek penelitian. Dalam hal ini indikator yang telah disesuaikan dengan kondisi di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang terdapat 22 indikator.

Berdasarkan hasil penelitian di atas peneliti dapat menarik kesimpulan terhadap evaluasi kinerja perpustakaan Universitas PGRI Palembang berdasarkan kinerja ISO 11620: 2008, peneliti menguraikan sebagai berikut :

1. Kinerja perpustakaan Universitas PGRI Palembang telah memadai, ditandai dengan hasil perhitungan dengan menggunakan indikator kinerja ISO 11620: 2008 terhadap penggunaan perpustakaan.
2. Hasil perhitungan 22 indikator kinerja ISO 11620: 2008 di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang sebagai berikut :
 - a. Ketersediaan judul yang dibutuhkan (*Required Titles Availability*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 58,18.
 - b. Persentase judul koleksi yang dibutuhkan (*Percentage of Required Titles in the Collection*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 90,62.

- c. Ketepatan Pengerakan (*Shelving Accuracy*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 98,39.
- d. Jumlah Komputer untuk Akses Informasi perKapita (*Public Access Workstations per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik/kurang memadai dengan nilai 1,43.
- e. Area Pemustaka perKapita (*User Area per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik/kurang memadai dengan nilai 0,47.
- f. Tempat Duduk perKapita (*Seats per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik/kurang memadai dengan nilai 14,64.
- g. Jam Buka Layanan terhadap Kebutuhan (*Hours Open Compared to Demand*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik dengan nilai 2.13.
- h. Staf Perpustakaan perKapita (*Staff per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 65,7226.
- i. Peminjaman perKapita (*Loans per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik/memadai dengan nilai 0,5645.
- j. Bahan Perpustakaan yang digunakan dalam Perpustakaan perKapita (*In-library Use per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 1.87.
- k. Kunjungan perKapita (*Library Visits per Capita*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 9,0423.

- l. Tingkat Keterpakaian Kursi Baca (*Public Seating Occupancy Rate*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 81,25.
- m. Tingkat Keterpakaian Komputer (*Workstation Use Rate*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 81,8181
- n. Persentase Target Pemustaka yang Dicapai (*Percentage of Target Population Reached*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 100.
- o. Kepuasan Pemustaka (*User Satisfaction*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 5,59.
- p. Waktu Rata-rata Pengadaan/Akuisisi Dokumen (*Median Time of Document Acquisition*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik dengan nilai 188.
- q. Waktu Rata-rata Pengolahan Dokumen (*Median Time of Document Processing*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik dengan nilai 188.
- r. Persentase Staf Layanan terhadap Total Staf Perpustakaan (*User Services Staff as a Percentage of Total Staff*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 72,22.
- s. Perbandingan Biaya Pengadaan terhadap Total Belanja Perpustakaan (*Ratio of Acquisition Expenditures to Staff Costs*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut sangat baik dengan nilai 4.

- t. Produktifitas Staf dalam Memproses Media (*Employee Productivity in Media Processing*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut kurang baik dengan nilai 0,7161.
- u. Persentase dari Sarana Perpustakaan yang Diterima dari Hadiah atau Usaha Komersial (*Percentage of Library Means Received by Special Grant or Income Generated*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 72,36.
- v. Persentase Sarana Kelembagaan yang Dialokasikan Kepada Perpustakaan (*Percentage of Institutional Means Allocated to the Library*). Hasil dari perhitungan indikator tersebut cukup baik dengan nilai 46,15.

Dari hasil perhitungan 22 indikator tersebut terdapat 16 indikator yang sesuai dengan standar kinerja ISO 11620:2008 dan ada 6 indikator yang belum sesuai dengan indikator tersebut. Berdasarkan hal itu dapat ditarik kesimpulan bahwa 72,72 % kinerja perpustakaan Universitas PGRI Palembang telah memenuhi standar kinerja berdasarkan ISO 11620: 2008.

B. Saran

Dari hasil uraian di atas peneliti dapat menyarankan bagi Perpustakaan Universitas PGRI Palembang untuk menambahkan Standar Kinerja ISO 11620: 2008 maupun Standar ISO terbaru untuk diterapkan di Perpustakaan agar dapat menjadi acuan dalam melakukan evaluasi kinerja dari bagian-bagian pelayanan di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Serta menambahkan bagian-bagian dalam ISO yang belum dapat di teliti agar dapat

di terapkan di perpustakaan, seperti penggunaan OPAC di perpustakaan Universitas PGRI Palembang yang sangat minim penggunaannya agar lebih disosialisasikan agar pemustaka dapat lebih menggunakannya dalam melakukan pencarian bahan pustaka.

Daftar Pustaka

A. Buku-Buku:

- Al-Mahalli, Imam Jalaludin Dan As-Suyuti, Imam Jalaluddin. *Terjemahan Tafsir Jalalain*. Bandung: Sinar Baru Agensindo. 2017.
- Amir, Mohammad Faisal. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2014.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta. 2002.
- hamali, Arif yusuf. *Pemahaman manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Caps, 2016.
- Hamdi, Darmadi. *Dimensi-Dimensi metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.
- Putu Laxman Pendit Dkk. *Perpustakaan Digital : Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto. 2007.
- Sugiyono. *Cara Mudah Menyusun : Skripsi, Tesis, Dan, Disertasi*. Bandung : Alfabeta. 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta. 2012.
- Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. T.Tp: Alfabeta, 2016.
- Tim Penyusun Universitas PGRI, *Sejarah Lembaga Yayasan Universitas PGRI Palembang Dan Kiprah Perpustakaan*, Palembang : PGRI Pers, 1992.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers. 2016.
- Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.
- Wiratna, Sujarweni. *Metedologi Penelitian : Lengkap, Praktis Dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta : Pustaka Baru. 2014.
- Yasyin, Sulchan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara, 2009.

B. Sumber dari dokumen elektronik

- Agustanico Dwi Muryadi. *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi*. Jurnal Ilmiah Penjas, Vol.3 No.1 Januari 2017.
- Aris Nurohman. *Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*. Libraria , Vol. 4, No. 2, Desember 2016.
- Ismanto. *Pengukuran Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Libraria, Vol 2, No. 2, Juli-Desember 2014.
- Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edulib, Tahun 2, Vol 2, No. 2 November 2012.
- Putri dan Elva, *Pengaruh Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa Smp N 1 Batang Anai*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Vol. 1, No. 1, September 2012 , Seri E
- R. Andi Ahmad Gunadi. *Evaluasi Pembelajaran Aktif Kreatif Efektif Dan Menyenangkan Dengan Model Context Input Process Product*. Volume 2 Nomor 2. Mei-Juli 2014.
- R. Andi Ahmad Gunadi. *Evaluasi Pembelajaran Aktif Kreatif Efektif Dan Menyenangkan Dengan Model Context Input Process Product*. Volume 2 Nomor 2. Mei-Juli 2014.
- Ririn Nur Indah Sari, Hady Siti Hadijahlm. *Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Volume 1, Nomor 1, Agustus 2016.
- Rismayeti, *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Pedoman, Pengelolaan Dan Standardisasi*. Jurnal Ilmu Budaya. Vol. 9. No. 2 Tahun 2013.
- Romadha Nugrahani. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perpustakaan Perguruan Tinggi Untuk Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas*. Warta Perpustakaan Undip Edisi Oktober 2017.
- Saleh, Abdul Rahman. *Indikator Kinerja Perpustakaan Menurut Iso 11620: 2008*.
- Sri Dan Elva. *Pengembangan Koleksi Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Vol. 1, No. 1, September 2012 Seri E.
- Tim Penyusun Universitas PGRI, *Sejarah Lembaga Yayasan Universitas PGRI Palembang Dan Kiprah Perpustakaan*, Palembang : PGRI Pers, 1992.
- UU No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*.

- Yoyon Suryono. *Pengukuran Efisiensi Sekolah Dalam Penelitian Evaluasi: Konsep, Operasionalisasi, Dan Hambatan-Hambatannya*. *Y~X*U*L Manajemen Pendidikan* No. 01 Thlm. II E2. April 2006.
- Yuni Wibawanti. *Model Pengukuran Kinerja Perpustakaan Pts X Berdasarkan Iso 11620:2008 Dan Snp 010:2011*. *Faktor Exacta* 8 4 : 369-380, 2015.
- Yusrawati. *Evaluasi Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Standar Pak Penetapan Angka Kredit Dan ISO 11620-1998*. *Libria: Volume 8, Nomor 1: Juni 2016*.

BIODATA PENULIS



Penulis lahir di Sekayu pada tanggal 19 juni 1997. Merupakan anak ke dua dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Emi Yanzari dan Ibu Missisipi. Penulis beralamat di tanah mas perumahan Tiga Putri Blok M.5 no.2 kec. Talang kelapa kab. Banyuasin. Penulis dapat dihubungi melalui emailnya di khoirulimam14pusb@gmail.com. Penulis memulai pendidikan dasar di SD N di banyuasin akan tetapi sebelum menyelesaikannya penulis pindah ke MIN 2 Palembang. Kemudian melanjutkan ke tingkat menengah pertama di MTs N 2 Model Palembang, dan menyelesaikan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Sandika Sukajadi. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi pada program studi ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Pada saat kuliah penulis pernah mengikuti PKL di Perpustakaan Politeknik Negeri Bandung pada tahun 2017, dan menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Evaluasi Kinerja Pada Perpustakaan Universitas PGRI Palembang Berdasarkan Standar Kinerja ISO:11620:2008”.

DOKUMENTASI















