

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Karimuddin, and Misbahul Jannah. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Metodologi Penelitian Kuantitatif, Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 2017.
- Adib, Helen Sabera. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Noerfikri, 2015.
- Africano, Fernando. *Ekonometrika: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. Palembang: Rafah Press, 2020.
- Alwi, Muhammad, Muhammad Sarjan, Hardianti Yusuf, and Pahri Pahri. "Digitalisasi Pengelolaan Dana Zakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi Umat." *J-Alif : Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah Dan Budaya Islam* 8, no. 2 (November 23, 2023): 118. <https://doi.org/10.35329/jalif.v8i1.3834>.
- Anas, Ahmad, and Hendri Hermawan Adinugraha. "Dakwah Nabi Muhammad Terhadap Masyarakat Madinah Perspektif Komunikasi Antarbudaya." *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies* 11, no. 1 (July 1, 2017): 53–72. <https://doi.org/10.15575/idajhs.v11i1.1356>.
- Anwar, M. "Edukasi Dan Penghimpunan Zakat Di Era Digital: Sebuah Tinjauan Empiris." *Jurnal Ekonomi Syariah* 9, no. 1 (2017).
- "BAB II TEORI ZAKAT DAN PENGELOLAAN ZAKAT," 2008.
- Badan Amil Zakat Nasional. "Analisis Kinerja Keuangan Baznas RI 2022," n.d. <https://puskasbaznas.com/publications/published/officialnews/1746-analisis-kinerja-keuangan-baznas-ri-tahun-2022>.
- . "ZAKAT FITRAH." baznas.go.id, 2023.
- Baznas. "OUTLOOK ZAKAT INDONESIA 2024," 2024.
- Baznaz. "OUTLOOK ZAKAT INDONESIA 2023," 2023.
- Dinda Haqie Prasetyo, Talitha Rahma Aulia Santosa, Heri Nur Hadiyanto, Masrurotul Isnain, Putra Eka Hapsari, Dhea Fitria Kurniawati, Ibrahim Aufa, Wafiq Arsyad Hamada, and Nur Rofiq. "Pengetahuan Zakat Dalam Islam Untuk Masyarakat." *Mutiara : Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah* 2, no. 3 (May 24, 2024): 95–104. <https://doi.org/10.59059/mutiara.v2i3.1248>.
- Fadiah, Firda Chairani Salsa. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROFESIONALISME AMIL TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT PADA BAZNAS KABUPATEN PINRANG," 2021. <http://repository.uin-suska.ac.id/9897/>.
- Ferdiansyah, Reza. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS HASIL PEMERIKSAAN AUDIT PEMERINTAH (STUDI EMPIRIS PADA BPKP PERWAKILAN PROVINSI DKI JAKARTA)." *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis* 16, no. 2 (August 14, 2016): 109. <https://doi.org/10.20961/jab.v16i2.200>.

- Harahap, Ahmad Faris Rivaldi, and Arifuddin Muda Harahap. "Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Publik Pada Pengambilan Keputusan Tata Negara." *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia* 9, no. 2 (September 3, 2023): 769. <https://doi.org/10.29210/1202323208>.
- Hasan, M. Ali. *Zakat, Pajak Asuransi Dan Lembaga Keuangan*. PT Raja Grafindo Persada, 2011.
- Hasanah, N. "The Role of Technology in Modernizing Zakat Management in Indonesia." *Jurnal Ekonomi Islam* 5, no. 1 (2018).
- Hasibuan, Nabilah Fahma. "Analisis Perkembangan Jumlah Kantor Cabang Dan Kebutuhan Frontliners Di Era Digital Banking (Studi Kasus Bank Syariah Di Kota Medan)," 2020.
- Jumardin. "Analisis Kualitas Pelayanan Donor Darah Untuk Meningkatkan Kepuasan Pendorong Darah Di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Provinsi DKI Jakarta." *Prosiding Seminar Nasional Manajemen* 2, no. 1 (2023).
- K, M. Yusuf, Achmad Abubakar, and Muhsin Mahfudz. "Zakat: Solusi Pengentasan Kemiskinan Dalam Al-Qur'an (Kajian Ketaatan Hamba Atas Perintah Rabbnya)." *IQRO: Journal of Islamic Education* 6, no. 2 (December 31, 2023): 183–92. <https://doi.org/10.24256/iqro.v6i2.4728>.
- Kalodata. "Digital 2024: Indonesia," 2024. <https://www.kalodata.com/id/blog/2024/04/digital-2024-indonesia/>.
- Khazanah Republika. "Baznas Nilai Potensi Zakat Melalui Platform Digital Sangat Besar," n.d.
- Kiki Sakinah. "Digitalisasi Zakat Dan Tantangannya, Apa Saja?" Republik, 2019.
- Kusmawaningsih, Susi, and Gita Aryanti. "STRATEGI PENGUMPULAN ZAKAT MAL DI BAZNAS KOTA LUBUK LINGGAU DI TINJAU DARI HUKUM EKONOMI SYARIAH." *Muamalah* 9, no. 1 (June 23, 2023): 45–51. <https://doi.org/10.19109/muamalah.v9i1.17987>.
- Makarim, Dina Fornia, and Muhammad Zilal Hamzah. "Peran Dan Potensi Digitalisasi Manajemen Zakat: Sebuah Systematic Literature Review." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 10, no. 1 (March 9, 2024): 463. <https://doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12406>.
- Makarim, and Hamzah. "Peran Dan Potensi Digitalisasi Manajemen Zakat: Sebuah Systematic Literature Review," n.d.
- Mauludin, Muhammad Raihan, and Sri Herianingrum. "PENGARUH DIGITAL ZAKAT TERHADAP PENGHIMPUNAN ZAKAT DAN KINERJA LEMBAGA AMIL ZAKAT." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 9, no. 1 (January 30, 2022): 47. <https://doi.org/10.20473/vol9iss20221pp47-58>.
- Muhaimin, and Lisda Aisyah. *Zakat Dan Perpajakan Teori, Landasan Hukum, Dan*

- Penerapan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2022. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta: Rajawali Press, 2008.
- Namirah Andra Dwina. “Peran Pendayagunaan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) Dalam Pemberdayaan Anak Yatim (Studi Di Rumah Yatim Ar-Rahman Banda Aceh),” 2022, 12–26.
- Nanincova, Niken. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro.” *Agora* 7, no. 2 (2019): 1–5. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/8734/7880>.
- Nupus, Via Aviatun, and Sri Fadilah. “Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Optimalisasi Potensi Instrumen Keuangan Sosial Syariah (Zakat).” *Bandung Conference Series: Accountancy* 2, no. 2 (July 19, 2022). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.2632>.
- Nursamsi, Ahmad. “Manajemen Penghimpunana Dana Zis Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas),” 2014.
- Pawirosumarto, Suharno. “Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning.” *Jurnal Ilmiah Manajemen* VI, no. 3 (2016): 416–33.
- PUSPITA, NUZULUL LAILATUL BUNGA. “Pengaruh Literasi Digital, Kesadaran Berzakat, Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui E-Commerce Tokopedia,” no. 0 (2016): 1–23.
- Qardawi, Y. *Fiqh Al-Zakah: A Comparative Study of Zakat, Regulations, and Philosophy*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyyah., 1999.
- Rahman, Holilur. “Inovasi Pengelolaan Zakat Di Era Digital (Studi Akses Digital Dalam Pengumpulan Zakat).” *Dirosat : Journal of Islamic Studies* 6, no. 2 (September 30, 2021): 53. <https://doi.org/10.28944/dirosat.v6i2.412>.
- RI, Kementerian Agama. *Panduan Zakat Praktis*, 2013.
- Riadi, Muchlisin. “NoPelayanan Pelanggan - Pengertian, Aspek, Karakteristik, Indikator Dan Manfaat,” 2022.
- Rizaludin, Muhammad. “Peran Digitalisasi Zakat Dalam Peningkatan Fundraising Dan Jumlah Muzakki Di Indonesia.” *Tadabbur: Jurnal Integrasi Keilmuan* 1, no. 1 (2022).
- Rohim, Ade Nur. “OPTIMALISASI PENGHIMPUNAN ZAKAT MELALUI DIGITAL FUNDRAISING.” *Al-Balagh : Jurnal Dakwah Dan Komunikasi* 4, no. 1 (June 30, 2019): 59–90. <https://doi.org/10.22515/balagh.v4i1.1556>.
- Siti Nuraeni, Norma Rosyidah. “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penghimpunan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah Di Rumah Singgah Cariu Kabupaten Bogor Timur” 3, no. 1 (2022): 451–62.

- Soekanto, Sarjono, and Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.
- Soleha, Wardati. “PENGARUH DIGITAL LITERACY, TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBAYARAN ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH SECARA ONLINE (Studi Pada Generasi Muslim Milenial Masyarakat Bandar Lampung),” 2025.
- Sugiyanto, Rama, and Faurani I Santi Singagerda. “Implementasi Metode Teknologi Pembayaran Zakat Digital.” *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi* 2, no. 4 (October 5, 2024): 520–29. <https://doi.org/10.61597/jbe-ogzrp.v2i4.60>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung. Alfabeta, 2016.
- Suharli. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki Menjadi Nasabah Di BAZNAS Kota Makassar,” n.d.
- Suharli, and Bahariska. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki Menjadi Nasabah Di Baznas Kota Makassar.” *El-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah* 5, no. 1 (July 27, 2021): 1–26. <https://doi.org/10.70136/el-iqtishod.v5i1.163>.
- Sulistiyowati, Wiwik. *Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Umsida Press, 2018. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-591-436-2>.
- Sutomo, Sutomo, Mukhamad Najib, and Setiadi Djohar. “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MUZAKKI (STUDI KASUS LAZ PKPU YOGYAKARTA).” *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen* 3, no. 1 (August 25, 2015). <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.59>.
- Swandaru, Randi. “Zakat Management Information System: E-Service Quality and Its Impact on Zakat Collection in Indonesia.” *International Journal of Zakat* 4, no. 2 (December 16, 2019): 41–72. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v4i2.190>.
- Syakuro, Ahmad Abdan, and Khusnul Fikriyah. “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI TERHADAP KEPUASAN DONATUR DI LEMBAGA AMIL ZAKAT MUHAMMADIYAH (LAZISMU) KABUPATEN MOJOKERTO.” *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam* 3, no. 2 (August 15, 2020): 200–209. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v3n2.p200-209>.
- “Tafsir Q.S At-Taubah Ayat 103,” n.d. <https://tafsirq.com/9-at-taubah/ayat-103>.
- Thabroni, Gamal. “Kualitas Pelayanan: Pengertian, Indikator, Dimensi, Faktor & Prinsip.” Serupa id, 2022. <https://serupa.id/kualitas-pelayanan-pengertian-indikator-dimensi-faktor-prinsip/>.
- Wahyuni, Sri. “PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KUALITAS PELAYANAN DAN PENDAPATAN MUZAKI TERHADAP

MINAT MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA BOGOR.” *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 2023.

Wijaya, Devin Halim, and Abdurrahman Zahier. “Ringkasan Hukum Zakat Kontemporer. Hamd Faruq Asy Syaikh. Penerjemah (Dengan Penyesuaian).” n.d.

Yafie, Achmad Safrizal, Suharyono, and Yusri Abdillah. “The Effect Of Product Quality And Service Quality On Customer Satis-Factio (Study on Customers of Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang),”.” *Business Administration (JAB)* 5, no. 2 (2016).

Yusof, S. A. “Digital Zakat Management: A Review on Malaysia’s Practices.” *International Journal of Zakat* 4, no. 1 (2019).

Zamzami, Mohammad Subhan. *Pra-Kenabian Muhammad*, n.d.