

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Barma Palembang

Bab ini menjelaskan uraian yang berkaitan dengan jawaban hasil angket dari beberapa pertanyaan tentang kualitas pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka yang disebarkan kepada pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darm Palembang.

Salah satu tujuan didirikannya perpustakaan adalah untuk mendayagunakan agar koleksi yang dimiliki dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pemustaka/ (*user*). Agar koleksi dan fasilitas perpustakaan dapat dimanfaatkan dengan baik maka diadakan layanan. Layanan perpustakaan pada hakikatnya adalah pemberian segala informasi kepada pemustaka perpustakaan dan penyedia segala sarana penelusuran informasi yang tersedia di perpustakaan yang merujuk pada keberadaan sebuah informasi.¹

Sesuai dengan pernyataan Bapak Zepriyansyah selaku kepala Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang sebagai berikut:

*“Layanan yang diselenggarakan di sini dengan sistem terbuka dan tertutup. Kalau terbuka itu pemustaka atau peminjam dapat langsung memilih buku yang sudah ada pada rak buku. Ketika ada pemustakaa yang kesulitan mereka dapat meminta bantuan dengan petugas perpustakaan.”*²

¹Herlina, *Pembinaan dan Pengembangan Perpustakaan*, (Palembang 2013), h. 103.

² Wawancara Pribdi Dengan Zepriyansyah , (Palembang, 02 Agustus 2018)

Berdasarkan pernyataan Bapak Zepriyansyah selaku kepala perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang tersebut dapat di simpulkan bahwa layanan yang di selenggarakan di perpustakaan tersebut dengan sistem terbuka dan tertutup dan juga mempermudah pemustaka dalam mencari informasi yang mereka butuhkan.

Adapun wawancara yang dilakukan peneliti dengan Sri Agustina jurusan sistem informasi selaku pengunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang sebagai berikut:

Apakah anda puas atas pelayanan di perpustakaan tersebut?

*“Ya kalau saya sih mbak sedikit puas. Karena kadang ada koleksi yang kita butuhkan tidak di temukan di perpustakaan ini.”*³

Maka dapat di simpulkan bahwa pelayanan di perpustakaan pemustaka sedikit puas karena terkadang ada koleksi yang tidak dapat ditemukan di kumpulan koleksi yang ada di perpustakaan tersebut.

Adapun pernyataan lain dari kepala perpustakaan dengan adanya cara pustakawan dalam menghadapi pemustaka yang tidak menemukan informasi yang mereka butuhkan maka berikut pernyataanya:

*“Apabila pemustaka tidak dapat menemukan informasi yang mereka butuhkan di perpustakaan ini, maka mereka dapat mencarinya di buku- buku jurnal yang tersedia di perpustakaan atau di internet.”*⁴

Berdasarkan pernyataan Bapak Zepriyansyah selaku kepala Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang tersebut dapat di simpulkan

³ Wawancara Pribadi Dengan Sri Agustina, Palembang, 02 Agustus 2018.

⁴ Wawancara Pribadi Dengan Zepriyansyah , Palembang, 02 Agustus 2018

bahwa apabila pemustaka tidak menemukan informasi yang mereka butuhkan maka pemustaka dapat mencari koleksi lain seperti jurnal yang tersedia di perpustakaan atau mencari di internet.

Adapun wawancara yang dilakukan peneliti dengan Sri Agustina jurusan sistem informasi selaku pengunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang sebagai berikut:

*“Cukup bagus dan cepat si mbak. Tapi kadang ada pustakawan yang cuekmisalnya kita bertanya tentang buku yang kita inginkan pustakawanya malah cuek aja. Kadang mereka cuman memberi tahu tempat raknya saja. Tapi kan mbak di rak itu kan kadang ada koleksinya tercampur mbak dan sulit kita mau carinya.”*⁵

Maka dapat disimpulkan bahwa pemustaka di perpustakaan cukup cepat dalam pelayanan tersebut akan tetapi terkadang ada pegawai pustakawan ada yang cuek ketika pemustaka bertanya mencari informasi yang mereka butuhkan dan juga dalam mencari koleksi di rak terkadang koleksi sudah tercampur dengan judul buku lain.

Adapun pernyataan lain dari kepala perpustakaan dengan adanya pustakawan bagaimana penyelenggaraan layanan perpustakaan yang ideal untuk Perpustakaan Bina Darma maka berikut pernyataannya:

*“layanan di perpustakaan ideal nya dapat lebih memikat, bersahabat, cepat, dan akurat, ini berarti orientasi pelayanan perpustakaan harus didasarkan pada kebutuhan pengguna, antisipasi perkembangan teknologi informasi dan pelayanan yang ramah”*⁶

⁵ Wawancara Pribadi dengan Sri Agustina, Palembang, 02 Agustus 2018.

⁶ Wawancara Pribadi dengan Zepriyansyah, Palembang, 02 Agustus 2018

Dapat disimpulkan bahwa layanan di perpustakaan idealnya dapat lebih memikat para pengunjung, bersahabat, cpat, dan akurat, sehingga berarti orientasi pelayanan perpustakaan harus didasarkan pada kebutuhan pengguna, antisipasi perkembangan informasi dan pelayanan yang ramah.

Maka dapat disimpulkan hasil wawancara yang di lakukan peneliliti dengan pemustaka bahwa layanan di perpustakaan menggunakan layanana dengan sistem layanan terbuka dan tertutup sehingga mempermudah pemustaka dalam mencari informasi yang mereka butuhkan, dan apabila pemustaka kesulitan dalam mencari nformasi maka pemustaka bisa mencari kolesi buku jurnal atau internet.

4.2 Hasil Data Yang Diperoleh

Mengenai data untuk mengetahui kualitas pelayanan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, dengan menyebarkan angket secara langsung kepada pengunjung yang menjadi sampel penelitian yaitu sebanyak 90 orang responden.

Angket yang diberikan sebanyak 13 soal untuk mengetahui variabel kualitas pelayanan (X). Setiap soal memiliki pilihan jawaban yaitu, sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

A. *Tangibles* (Bukti Fisik)

- 1.** Penyediaan locker di butuhkan untuk kenyamanan saat berkunjung ke Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *Tangibles* (bukti fisik) terhadap loker di perpustakaan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.1

Frekuensi Penyediaan Locker Dibutuhkan Untuk Kenyamanan Saat Berkunjung ke Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Penyediaan Locker Dibutuhkan Untuk Kenyamanan Saat Berkunjung ke Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	28	31%
		Setuju	43	48%
		Kurang setuju	19	21%
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **28 (31%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa penyediaan locker dibutuhkan untuk kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan, **43 (48%)** pengunjung **setuju** bahwa penyediaan locker di butuhkan unuk kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan dan, **19 (21%)** pengunjung **kurang setuju** bahwa penyediaan locker di butuhkan unuk kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan. Maka dari itu pengunjung setuju dengan penyediaan locker di butuhkan kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan walaupun ada pengunjung kurang setuju bahwa penyediaan locker di butuhkan kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

2. Fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan dalam penelusuran informasi di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *Tangibles* (bukti fisik) fasilitas yang di sediakan oleh perpustakaan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung

Tabel 4.2

Frekuensi Fasilitas Yang Disediakan Oleh Perpustakaan dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Fasilitas Yang Disediakan Oleh Perpustakaan dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Bina Darma Palembang	Sangat setuju	63	70%
		Setuju	22	24%
		Kurang setuju	5	6%
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **63 (70%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi, **22 (24%) setuju** fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu Saudara dalam penelusuran informasi dan, **5 (6%) kurang setuju** bahwa fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi. Maka dari itu bahwa banyak pemustaka yang sangat setuju dengan fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu

Saudara dalam penelusuran informasi di perpustakaan universitas bina darma Palembang.

B. Reliability (Kehandalan)

3. Pegawai dalam perpustakaan melayani pengunjung secara maksimal di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *Reliability* (kehandalan) terhadap pegawai di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.3

Frekuensi Pegawai Dalam Perpustakaan Melayani Pengunjung Secara Maksimal di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pegawai dalam perpustakaan melayani pengunjung secara maksimal di perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.	Sangat setuju	45	50%
		Setuju	39	43%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **45 (50%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pegawai perpustakaan melayani pengunjung secara maksimal, dan **39 (43%)** pengunjung **setuju** bahwa pegawai perpustakaan melayani pengunjung secara maksimal. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan kualitas pelayanan perpustakaan yang diberikan oleh pegawai kepada pengunjung secara maksimal di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

4. pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *Reliability* (kehandalan) terhadap pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.4

Frekuensi Pegawai Perpustakaan Memberikan Rasa Percaya Kepada Pengunjung Atas Fasilitas dan Pelayanan Yang Dihadapi Oleh Pengunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pegawai Perpustakaan Memberikan Rasa Percaya Kepada Pengunjung Atas Fasilitas dan Pelayanan Yang Dihadapi Oleh Pengunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	18	20%
		Setuju	47	52%
		Kurang setuju	19	21%
		Tidak setuju	6	7%
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **18 (20%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung, **47 (52%)** pengunjung **setuju** bahwa pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung,

19 (21%) pengunjung **kurang setuju** bahwa pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung, **6 (7%)** pengunjung **tidak setuju** pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung. Maka dari itu pengunjung sangat setuju bahwa pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung meskipun ada pengunjung kurang setuju dan tidak setuju di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

C. *Responsivines* (Daya Tanggap)

5. Pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *renposiviness* (daya tanggap) terhadap daya tanggap dalam membantu mencari bahan pustaka. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.5

Frekuensi Pustakawan Memberikan Tanggapan (Respon) Dalam Membantu Pengunjung Mencari Bahan Pustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pustakawan Memberikan Tanggapan (Respon) Dalam Membantu Pengunjung Mencari Bahan Pustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma	Sangat setuju	47	52%
		Setuju	42	47%
		Kurang setuju	1	1%
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **47 (52%)** pemustaka **sangat setuju** jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka, **42 (47%)** pemustaka **setuju** jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka dan **1 (1%)** pemustaka yang **kurang setuju** jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka. Maka dari itu pengunjung sangat setuju jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka. Walaupun ada pemustaka yang kurang setuju jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka.

6. Pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *renposiviness* (daya tanggap) terhadap pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.6

Frekuensi Pustakawan Memberikan Informasi Yang Tepat Terhadap Pemustaka Yang Membutuhkan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pustakawan Memberikan Informasi Yang Tepat Terhadap Pemustaka	Sangat setuju	75	83,3%
		Setuju	12	13,3%
		Kurang setuju	3	3,3%

	Yang Membutuhkan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas bahwa **75 (83,3%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan, **12 (13,3%)** pengunjung **setuju** bahwa pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan dan, **3 (3,3%)** pengunjung **kurang setuju** bahwa pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan. Maka dari itu pemustaka sangat setuju bahwa pegawai perpustakaan sudah menguasai penempatan letak buku di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Walaupun ada pemustaka yang kurang setuju dengan pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan.

7. pustakawan harus memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *responsiveness* (daya tanggap) terhadap pustakawan yang memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah di perpustakaan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.7

Frekuensi Pustakawan Harus Memiliki Rasa Sabar dan Sopan Ketika Ada Pengunjung Yang Pemarah di Perpustakaan Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pustakawan Harus Memiliki Rasa Sabar dan Sopan Ketika Ada Pengunjung Yang Pemarah di Perpustakaan Bina Darma Palembang	Sangat setuju	71	79%
		Setuju	19	21%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **71 (79%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pustakawan harus memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah, dan **19 (21%)** pengunjung **setuju** bahwa pustakawan harus memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan pustakawan harus memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah, di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

D. Assurance (Jaminan)

8. Prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai **Assurance** (daya tanggap) terhadap prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat di perpustakaan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.8

**Frekuensi Prosedur Pengurusan Peminjaman Buku Cepat dan Akurat di
Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang**

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Prosedur Pengurusan Peminjaman Buku Cepat dan Akurat di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	51	56,7%
		Setuju	39	43,3%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **51 (56,7%)** pengunjung sangat **setuju** bahwa prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat dan, **39 (43,3%)** pengunjung **setuju** bahwa prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat. Maka dari itu bahwa pemustaka sangat setuju dengan prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

9. Pelayanan internet mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat di perpustakaan

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *Assurance* (daya tanggap) terhadap pelayanan internet mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat di perpustakaan. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.9

Frekuensi Pelayanan Internet Mempermudah Pemustaka Dalam Mengakses Informasi Dengan Cepat di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pelayanan Internet Mempermudah Pemustaka Dalam Mengakses Informasi Dengan Cepat di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	54	60%
		Setuju	36	40%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **54 (60%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pelayanan internet di Perpustakaan Bina Darma mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat, dan **36 (40%)** pengunjung **setuju** bahwa pelayanan internet di perpustakaan bina darma mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan pelayanan internet di perpustakaan bina darma mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

E. *Empaty*

10. Koleksi yang ada di perpustakaan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *empaty* terhadap koleksi yang ada di perpustakaan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.10

Frekuensi Koleksi Yang Ada di Perpustakaan Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Koleksi yang ada di Perpustakaan Pemenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Bina Darma Palembang	Sangat setuju	50	56%
		Setuju	37	41%
		Kurang setuju	2	2%
		Tidak setuju	1	1%
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **50 (56%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi, **37 (41%)** pengunjung **setuju** fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi, **2 (2%) kurang setuju** dengan fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi dan, **1 (1%) tidak setuju** dengan fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran

informasi. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu saudara dalam penelusuran informasi meskipun ada pengunjung yang kurang setuju dan tidak setuju.

11. Waktu peroperasi (jam pelayanan) sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *empaty* terhadap waktu peroperasi (jam pelayanan) sesuai di perpustakaan . Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.11

Frekuensi Waktu Peroperasi (Jam Pelayanan) Sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Waktu Peroperasi (Jam Pelayanan) Sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang.	Sangat setuju	88	97,8%
		Setuju	12	13,3%
		Kurang setuju	0	2%
		Tidak setuju	0	1%
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **88 (97,8%) sangat setuju** bahwa waktu beroperasi (jam pelayanan) sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang, dan **12 (13,3%) setuju** bahwa waktu beroperasi (jam pelayanan)

sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan waktu peroperasi (jam pelayanan).

12. Perpustakaan bina darma menjadi perpustakaan yang ideal untuk perguruan tinggi

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai *empaty* terhadap Perpustakaan Bina Darma menjadi perpustakaan yang ideal untuk perguruan tinggi. Berikut adalah presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.12

Frekuensi Perpustakaan Bina Darma Menjadi Perpustakaan Yang Ideal Untuk Perguruan Tinggi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Perpustakaan Bina Darma Menjadi Perpustakaan Yang Ideal Untuk Perguruan Tinggi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	52	58%
		Setuju	38	42%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa, **52 (58%)** pengunjung **sangat setuju** jika perpustakaan bina darma menjadi perpustakaan yang ideal untuk perguruan tinggi, dan **38 (42%)** pengunjung setuju jika Perpustakaan Bina Darma menjadi perpustakaan yang ideal untuk perguruan tinggi. Maka dari itu penfunjung sangat setuju jika Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang manjdi perpustakaan yang ideal di perguruan tinggi.

2. Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Mengenai data untuk mengetahui minat kunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, dengan menyebarkan angket secara langsung kepada pengunjung yang menjadi sampel penelitian yaitu sebanyak 90 orang.

Angket yang diberikan 8 soal dari setiap soal mempunyai jawaban untuk mengetahui variabel (Y), yaitu sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

13. Pemustaka berkunjung di Perpustakaan Bina Darma untuk membaca buku di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka berkunjung ke perpustakaan untuk membaca buku. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4. 13

Frekuensi Pemustaka Berkunjung di Perpustakaan Bina Darma Untuk Membaca Buku di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka berkunjung di Perpustakaan Bina Darma Untuk Membaca Buku di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	61	67,8%
		Setuju	29	32,2%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **61 (67,8 %)** pemustaka **sangat setuju** dengan berkunjung ke Perpustakaan Bina Darma untuk membaca buku , **29 (32,2%)** pemustaka setuju dengan berkunjung ke Perpustakaan Bina Darma untuk membaca buku. Maka dari itu pemustaka sangat setuju jika berkunjung ke Perpustakaan Bina Darma untuk membaca buku.

14. Pemustaka setuju jika pengunjung merasa nyaman saat berkunjung ke perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka setuju jika pengunjung merasa nyaman saat berkunjung ke perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.14

Frekuensi Pemustaka Setuju Jika Pengunjung Merasa Nyaman Saat Berkunjung Ke perpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka Setuju Jika Pengunjung Merasa Nyaman Saat Berkunjung Keperpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	54	60%
		Setuju	32	35,6%
		Kurang setuju	3	3,3%
		Tidak setuju	1	1,1%
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **54 (60%)** pengunjung **sangat setuju** bahwa pengunjung perpustakaan merasa nyaman saat berkunjung ke

perpustakaan, **32 (35,6%)** pengunjung **setuju** jika pengunjung nyaman saat berkunjung ke perpustakaan, **3 (3,3%)** pengunjung **kurang setuju** jika pengunjung nyaman saat berkunjung ke perpustakaan dan **1 (1,1%)** pengunjung **tidak setuju** jika pengunjung merasa nyaman saat berkunjung ke perpustakaan. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan, walaupun ada yang kurang setuju dan tidak setuju dengan kenyamanan saat berkunjung ke Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

15. Pemustaka membutuhkan informasi yang ilmiah sehingga pemustaka minat berkunjung ke perpustakaan di Perpustakaan Bina Darma Palembang.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka membutuhkan informasi yang ilmiah sehingga pemustaka minat berkunjung ke perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.15

Frekuensi Pemustaka Membutuhkan Informasi Yang Ilmiah Sehingga Pemustaka Minat Berkunjung Keperpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Barma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka Membutuhkan Informasi yang Ilmiah Sehingga Pemustaka Minat Berkunjung Keperpustakaan di Perpustakaan Universitas Bina Barma Palembang	Sangat setuju	45	50%
		Setuju	32	36%
		Kurang setuju	0	0
		Tidak setuju	0	0
		Sangat tidak setuju	0	0
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **45 (50%)** pengunjung **sangat setuju** dengan adanya informasi yang ilmiah di perpustakaan dan **32 (36%) setuju** pengunjung perpustakaan dengan adanya informasi yang ilmiah di perpustakaan sehingga minat kunjung perpustakaan menarik untuk berkunjung keperpustakaan tersebut. Maka dapat dikatakan bahwa pengunjung perpustakaan sangat setuju dengan adanya informasi yang ilmiah di Perpustakaan Bina Darma Palembang.

16. Pemustaka berkunjung ke perpustakaan untuk menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka berkunjung ke perpustakaan untuk menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.16

Frekuensi Pemustaka Berkunjung Keperpustakaan Untuk Menghilangkan Kejenuhan Dan Kebosanan Terhadap Rutinitas Diluar

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka berkunjung keperpustakaan untuk menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas diluar	Sangat setuju	11	12%
		Setuju	32	36%
		Kurang setuju	18	20%
		Tidak setuju	22	24%
		Sangat tidak setuju	7	8%
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa, **11 (12%)** pengunjung **sangat setuju** dengan dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke

perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar, **32 (36%)** pengunjung **setuju** dengan dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar, **18 (20%)** pengunjung **kurang setuju** dengan dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar, **22 (24%)** pengunjung **tidak setuju** dengan dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar, **dan 7 (8%)** pengunjung **sangat tidak setuju** dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar. Maka dari itu pengunjung setuju dengan adanya pengunjung perpustakaan bahwa ke perpustakaan tersebut hanya ingin menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar, walaupun ada pengunjung yang tidak setuju terhadap pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan hanya menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas di luar saja.

17. Mengunjungi perpustakaan karena di ajak oleh pemustaka lain

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pengunjung perpustakaan karena di ajak oleh pemustaka lain. Berikut adalah tabel presentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.17

Frekuensi Mengunjungi Perpustakaan Karena Diajak Oleh Pemustaka Lain

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Mengunjungi perpustakaan karena diajak oleh pemustaka lain	Sangat setuju	9	10%
		Setuju	13	14,4%
		Kurang setuju	31	34,4%
		Tidak setuju	27	30%
		Sangat tidak setuju	10	11,1%
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **9 (10%)** pengunjung **sangat setuju** mengenai pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan karena diajak oleh pemustaka lain, **13 (14,4%)** pengunjung **setuju** mengenai pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan karena diajak oleh orang lain, **31 (34,4%)** pengunjung **kurang setuju** mengenai pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan karena diajak oleh pengunjung lain, **27 (30%)** pengunjung **tidak setuju** mengenai pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan karena diajak oleh orang lain, dan **10 (11,1%)** pengunjung **sangat tidak setuju** mengenai pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan karena diajak orang lain. Maka dari itu pengunjung perpustakaan tidak setuju mengenai pengunjung Perpustakaan Bina Darma Palembang karena diajak orang lain.

18. Pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya yang strategis di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya yang strategis di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.18

Frekuensi Pemustaka Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Tempatnya Yang Strategis di Perpustakaan Unipersitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya yang strategis di perpustakaan unipersitas bina darma Palembang	Sangat setuju	23	26%
		Setuju	26	28%
		Kurang setuju	14	16%
		Tidak setuju	18	20%
		Sangat tidak setuju	9	10%
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas menyatakan bahwa **23 (26%)** pengunjung **sangat setuju** dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis, **26 (28%)** pengunjung **setuju** dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis, **14 (16%)** pengunjung **kurang setuju** dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis, **18 (20%)** pengunjung **tidak setuju** dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis, dan **9 (10%)** pengunjung **sangat tidak setuju** dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis, maka dari itu dapat dikatakan bahwa pengunjung sangat

setuju dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya strategis di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Meskipun ada yang tidak setuju dengan adanya pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan tersebut karena tempatnya yang strategis.

19. Pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Pada pertanyaan bagian ini, untuk mengetahui data mengenai pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut adalah tabel persentase jawaban pengunjung.

Tabel 4.19

Frekuensi Pemustaka Berkunjung ke Perpustakaan Karena Rasa Ingin Tahu Pemustaka Tentang Perpustakaan tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Pertanyaan	Keterangan	F	P
1	Pemustaka Berkunjung ke Perpustakaan Karena Rasa Ingin Tahu Pemustaka Tentang Perpustakaan tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Sangat setuju	46	51,1%
		Setuju	38	42,2%
		Kurang setuju	1	1,1%
		Tidak setuju	5	5,6%
		Sangat tidak setuju	0	10%
		Jumlah	N= 90	100%

Sumber data: data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa **46 (51,1%)** pengunjung sangat **setuju** bahwa pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut, **38 (42,2%)** pengunjung **setuju** bahwa pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut, **1 (1,1%)** pengunjung **kurang setuju** bahwa pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut, dan **5 (5,6%)** pengunjung **tidak setuju** bahwa pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut. Maka dari itu pengunjung sangat setuju dengan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut, meskipun ada pengunjung yang tidak setuju dengan adanya pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

4.3. Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Bahwa hubungan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka dengan menggunakan rumus analisis korelasi *produk moment*. Dimana hubungan kualitas pelayanan berhubungan positif terhadap kepuasan pengunjung. Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Barma Palembang penulis menyebarkan angket kepada 90 pengunjung sebagai sampel di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Untuk menganalisis hasil penelitian ini maka akan diuji dengan analisis korelasi *product moment* sebagai berikut.

Tabel data tentang hubungan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Tabel 4.19

No	Nama	X	Y
1	Amanda putri utami	40	9
2	Desi puspasari	40	5
3	Muhammad rizky	40	10
4	Reza k	24	8
5	Desi permata	40	10
6	Bella zakiya	38	10
7	Tri wahyudi	36	10
8	Ariep	40	9
9	38	38	10
10	m. rizki pratama	38	9
11	Zafira A	40	10
12	Putri aryani	40	9
13	Anugrah	38	10
14	Reni	40	5
15	m. walid	20	8
16	Margaretha pauni	40	10
17	Melsi susanti	38	10
18	Pera artika	24	9
19	Aryansyah	40	10
20	Yeni	40	10
21	Mardiyah	40	10
22	m. radit	38	10
23	Iqbal maulana	40	9
24	Dini	40	5
25	Amelia	24	10
26	Yeni apriani	38	10
27	Wiwin sri astuti	40	10
28	Ani aliya	40	5
29	Novita	40	10
30	Mawar b	24	5
31	Andrian	24	10
32	Maryodi	38	10

33	Anggik	40	10
34	Nadia safitri	40	8
35	Triyan lestari	24	10
36	Dimas A. P	40	10
37	Rendy dwi putra	28	5
38	Hanny pratiwi	24	10
39	Kirana khumairah	36	10
40	m. dicky revaldy	40	9
41	Nyimas mira sartika	40	10
42	M firdaus	40	8
43	Ferli feriyansyah	38	10
44	Sasti	24	5
45	Ria kencana	40	5
46	Riska tri afriyana	40	10
47	Abdul aziz	36	8
48	Arief renaldi	36	10
49	Agus triyono	38	10
50	Darman saputra	24	5
51	Indah sari	40	10
52	Nofriyadi	24	10
53	Novalyo suranda	24	8
54	Deny kurniawan	40	10
55	Fitriyani	38	10
56	Rika	40	10
57	Erning hartati	38	9
58	Lisma	20	5
59	Satriya saputra	38	10
60	Sri agustina	40	8
61	Dika nopriyadi	40	10
62	Muhammad rio	40	8
63	Bella	39	10
64	Kiki anggraini	38	9
65	Sinta sari	40	8
66	Nur azizah	40	10
67	Very	36	10
68	Pensi melia	28	10
69	Wahyu	36	9
70	Kasnawati	38	5
71	Desiyani	40	9
72	Sindi	38	10
73	Wawan	38	10

74	Diyan s	40	9
75	m. bimo	40	10
76	Ririn	40	8
77	Nyayu fatimah	36	10
78	Ario renaldi	38	10
79	Wiwik suryani	25	5
80	Bella saveria	25	5
81	Ayu lestari	24	5
82	Chiko saputra	40	9
83	Erwin	20	7
84	Aka wati	20	10
85	Winda	36	9
86	Nia r	20	5
87	M. kandar	38	10
88	Rendi firlian	20	8
89	Agus p	36	9
90	Rahmat furnama	20	5
Σ		3.139	780

Keterangan:

X: Kualitas pelayanan (0-40)

Y: Minat kunjung pemustaka (0-10)

1. Mencari Nilai Statistik Dasar

Nilai Statistik Dasar Dari Kualitas Pelayanan dan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Tabel 4.20

No	Nama	X	Y	XX	YY	XY
1	Amanda putri utami	40	9	1600	81	360
2	Desi puspasari	40	5	1600	25	200
3	Muhammad rizky	40	10	1600	100	400
4	Reza k	24	8	576	64	192
5	Desi permata	40	10	1600	100	400
6	Bella zakiya	38	10	1444	100	380

7	Tri wahyudi	36	10	1296	100	360
8	Ariep	40	9	1600	81	360
9	38	38	10	1444	100	380
10	m. rizki pratama	38	9	1444	81	342
11	Zafira A	40	10	1600	100	400
12	Putri aryani	40	9	1600	81	360
13	Anugrah	38	10	1444	100	380
14	Reni	40	5	1600	25	200
15	m. walid	20	8	400	64	160
16	Margaretha pauni	40	10	1600	100	400
17	Melsi susanti	38	10	1444	100	380
18	Pera artika	24	9	576	81	216
19	Aryansyah	40	10	1600	100	400
20	Yeni	40	10	1600	100	400
21	Mardiyah	40	10	1600	100	200
22	m. radit	38	10	1444	100	380
23	Iqbal maulana	40	9	1600	81	360
24	Dini	40	5	1600	25	200
25	Amelia	24	10	576	100	240
26	Yeni apriani	38	10	1444	100	380
27	Wiwini sri astuti	40	10	1600	100	400
28	Ani aliya	40	5	1600	25	200
29	Novita	40	10	1600	100	400
30	Mawar b	24	5	576	25	120
31	Andrian	24	10	576	100	240
32	Maryodi	38	10	1444	100	180
33	Anggik	40	10	1600	100	400
34	Nadia safitri	40	8	1600	64	320
35	Triyan lestari	24	10	576	100	240
36	Dimas A. P	40	10	1600	100	400
37	Rendy dwi putra	28	5	784	25	140
38	Hanny pratiwi	24	10	576	100	240
39	Kirana khumairah	36	10	1296	100	360
40	m. dicky revaldy	40	9	1600	81	360
41	Nyimas mira sartika	40	10	1600	100	400
42	M firdaus	40	8	1600	64	320
43	Ferli feriyansyah	38	10	1444	100	380
44	Sasti	24	5	576	25	120
45	Ria kencana	40	5	1600	25	200
46	Riska tri afriyana	40	10	1600	100	400
47	Abdul aziz	36	8	1296	64	288
48	Arief renaldi	36	10	1296	100	360

49	Agus triyono	38	10	1444	100	380
50	Darman saputra	24	5	576	25	120
51	Indah sari	40	10	1600	100	400
52	Nofriyadi	24	10	576	100	240
53	Novalyo suranda	24	8	576	64	192
54	Deny kurniawan	40	10	1600	100	400
55	Fitriyani	38	10	1444	100	380
56	Rika	40	10	1600	100	400
57	Erning hartati	38	9	1444	81	342
58	Lisma	20	5	400	25	100
59	Satriya saputra	38	10	1444	100	380
60	Sri agustina	40	8	1600	64	320
61	Dika nopriyadi	40	10	1600	100	400
62	Muhammad rio	40	8	1600	64	320
63	Bella	39	10	1521	100	390
64	Kiki anggraini	38	9	1444	81	342
65	Sinta sari	40	8	1600	64	320
66	Nur azizah	40	10	1600	100	400
67	Very	36	10	1296	100	360
68	Pensi melia	28	10	784	100	280
69	Wahyu	36	9	1296	81	324
70	Kasnawati	38	5	1444	25	190
71	Desiyani	40	9	1600	81	360
72	Sindi	38	10	1444	100	380
73	Wawan	38	10	1444	100	380
74	Diyan s	40	9	1600	81	360
75	m. bimo	40	10	1600	100	400
76	Ririn	40	8	1600	64	320
77	Nyayu fatimah	36	10	1296	100	360
78	Ario renaldi	38	10	1444	100	380
79	Wiwik suryani	25	5	625	25	125
80	Bella savera	25	5	625	25	125
81	Ayu lestari	24	5	576	25	120
82	Chiko saputra	40	9	1600	81	360
83	Erwin	20	7	400	49	140
84	Aka wati	20	10	400	100	200
85	Winda	36	9	1296	81	324
86	Nia r	20	5	400	25	100
87	M. kandar	38	10	1444	100	380

88	Rendi firlian	20	8	400	64	160
89	Agus p	36	9	1296	81	324
90	Rahmat furnama	20	5	400	25	100
Σ		3.139	780	113.951	7.068	27276

Jadi: $N = 30$ $\Sigma X = 3.139$ $\Sigma Y = 780$
 $\Sigma X^2 = 113.951$ $\Sigma Y^2 = 7.0068$ $\Sigma XY = 27276$

2. Mencari jumlah kuadrat (JK)

$$JK_x = \Sigma x^2 - \{(\Sigma x)^2 : N\}$$

$$JK_x = 113.951 - \{(3.139)^2 : 90\}$$

$$JK_x = 113.951 - \{(9853,321) : 90\}$$

$$JK_x = 113.951 - 109.481,3$$

$$JK_x = 4469,7$$

$$JK_y = \Sigma y^2 - \{(\Sigma y)^2 : N\}$$

$$JK_y = 7$$

$$JK_y = 7.068 - \{(780)^2 : 90\}$$

$$JK_y = 7.068 - \{(608.400) : 90\}$$

$$JK_y = 7.068 - 6760$$

$$JK_y = 308$$

3. Mencari Jumlah Produk (jp)

$$Jp_{xy} = \Sigma xy - \{(\Sigma x)(\Sigma y) : N\}$$

$$Jp_{xy} = 27276 - (3.139 \times 780) : 90$$

$$Jp_{xy} = 27276 - 2.448.420 : 90$$

$$J_{pxy} = 27276 - 27.204,6$$

$$J_{pxy} = 71,4$$

4. Mencari Koefisien Korelasi

$$R_{xy} = J_{pxy} : \sqrt{\{(j_{kx})(j_{ky})\}}$$

$$R_{xy} = 71,4 : \sqrt{\{(4.4694 \times 308)\}}$$

$$R_{xy} = 71,4 : \sqrt{\{(1.375,2)\}}$$

$$R_{xy} = 71,4 : 1172,84$$

$$R_{xy} = 0,608$$

5. Mengkonsultasi Nilai R Hitung Dengan R Tabel

Nilai tabel **R** product moment untuk **N** = 90

Adalah sebagai berikut: **R** 5% = 0,207 dan **R** 10% = 0,270

Jadi $R_{xy} = 0,608$

6. Mencari Koefisien Determinasi

$$R_{xy}^2 = (0,608)^2 = 0,369664\%$$

Tabel 4.21
Pedoman untuk membeikan interpretasi koefesien korelasi

Interval koefisien	Tingkat hubungan
0.00 – 0,199	Sangat rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiyono, 2013

Berdasarkan tabel diatas, maka koefisien yang ditemukan adalah 0,608 kuat, termasuk pada kategori kuat. Jadi terdapat hubungan yang kuat antara kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hubungan tersebut baru berlaku untuk 90 orang/ sampel.

7. Menyimpulkan Hasil Analisis

Hubungan kualitas layanan perpustakaan sangat menentukan minat kunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Semakin tinggi hubungan kualitas layanan semakin tinggi pula minat kunjung perpustakaan, sebaliknya makin rendah hubungan kualitas layanan perpustakaan semakin rendah pula minat kunjung pemustaka pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan, hasil analisis kualitas layanan perpustakaan terhadap pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang bahwa hubungan kualitas perpustakaan mempunyai nilai positif terhadap minat kunjung 36,9664% baik.