

BIODATA PENULIS



Misbatussalam lahir di desa tanjung kemala pada tanggal 16 januari 1993. Penulis merupakan anak ke empat (4) dari bapak Hirawadi dan ibu Nurvalah. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 1 desa tanjung kemalah.

Kemudian melanjutkan ketingkat menengah pertama MTS Ponpes Modern Al-furqon Pramulih. Selanjutnya penulis melanjutkan sekolah tingkat menengah keatas di MA Ponpes Modern Al-furqon Pramulih. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang strata 1 di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada tahun (2012- 2018) mengambil Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Penulis berhasil menyelesaikan karya tulis berupa skripsi dengan judul Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. : (0711) 353480 website : www.radenfatah.ac.id

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : B-1233/Un.09/IV.2/PP.01/08/2017
Tentang
PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan *a.n. Misba Tussalam*, tanggal, 15 Agustus 2017

MENINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:

Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Dr. Syawaluddin, M.Ag.	19711124 200312 1 001	Pembimbing I
Dadang, S.Ag., S.IPI., M.Pd.I.	19750502 200312 1 004	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Misba tussalam

N I M : 1544400055

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi :

"Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang"

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 28 Agustus 2017 s/d 28 Agustus 2018

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.



Palembang, 9 Mei 2017

Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A
NIP. 19701114 200003 1 002

Tembusan :

1. Rektur Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : B-156 /Un.09/IV.2/PP.01/08/2019
Tentang
PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan *a.n. Misba Tussalam*, tanggal, 15 Agustus 2017

MENGINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN: Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Dr. Syawaluddin, M.Ag.	19711124 200312 1 001	Pembimbing I
Dadang, S.Ag., S.IPL., M.Pd.I.	19750502 200312 1 004	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Misba Tussalam
N I M : 1544400055
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :

**"Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjung Pemustaka
di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang"**

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 21 Januari 2019 s/d 21 Januari 2020
(PERPANJANGAN)

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 21 Januari 2019
Dekan
Fakultas
Adab dan Humaniora
D. Nur Huda, M.Ag., M.A.
NIP. 19701114 200003 1 002

Tembusan :
1. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. : (0711) 353480 website : www.radenfatah.ac.id

Nomor : B- 1391 /Un.09/IV.1/PP.01/ 09 /2017
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Rektor Universitas
Bina Darma
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Misbatussalam 1544400055	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Univ. Bina Darma Palembang	Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : 25 September –25 Desember 2017

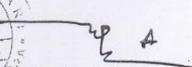
Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 20 September 2017

Dekan

Dr. Nor Huda, M.Ag, M.A
NIP. 197011142000031002



Palembang, 25 April 2018

No : 001/Perpus-UBD/IV/2018
Lamp : -
Perihal : Surat Balasan Penelitian

Berdasarkan surat saudara NO. B-1391/Un.09/IV.1/PP.01/09/2017 tanggal 20 September, perihal izin melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang maka bersama ini kami sampaikan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Misbatussalam
Nim : 1544400055
Judul Penelitian : "Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang"

Telah melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang terhitung pada tanggal 25 september s/d 25 desember 2017.

Demikian surat ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, dan atas perhatiannya di ucapkan terimakasih.

Kepala Perpustakaan




Zapri Saad, S.Kom.,M.A



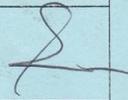
KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

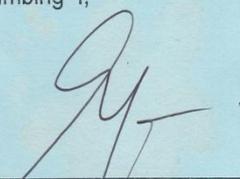
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Misbatussalam
NIM : 1544400055
PEMBIMBING I : D. Syawaluddin, M. Ag.
JUDUL SKRIPSI : Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di
Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	24/10/17	Revisi bab: Populasi / Sampel dan BAB II	
2	3/11/17	Revisi ke BAB III	
3	23/11/18	Revisi bab: maka pada BAB III	
4	3/12/18	Revisi bab: maka pada BAB III dan BAB IV	
5	20/12/18	Revisi ke BAB IV	
6	29/12/18	Can di revisi ini karena dan bab	
7	27/1/19	Revisi bab: maka BAB IV	

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	28/1/19	ACC KNOO W	
9	30/1/19	ACC BKA U	

Palembang, 2017
Pembimbing I,


NIP. 19711124200312001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Mistalussalon
NIM : 1544400055
PEMBIMBING II : Dadang, S.Ag., S.I.Pi., Pd.1
JUDUL SKRIPSI : Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan
Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma
Palembang.

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	18-9-2017	Perbaiki lagi Abstrak Bab 1 & 2	f
2	3-10-2017	Revisi Bab 1 dan Pembukaan	f
3	26-10-2017	Perbaiki lagi Bab 1 & Lanjut Bab 2	f
4	6-10-2017	Perbaiki Bab II Kertipn Cari buku	f
5	26-4-2018	Revisi lagi Bab Nama Kunjungan	f
6	4-5-2018	Revisi lagi Bab 2 Sampul	f
7	21-5-2018	Lanjut Bab 3	f

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	5-6-2010	Revisi Bab III	f
9	6-7-2010	Langka. Bab IV	f
10	29-7-2010	Praktik APD	f
11	30-7-2010	Langka dan Kontak Pali & Pemas T	f
12	25-1-2014	Revisi Bab IV	f
13	7-2-2014	Konin' Pans IV	f
14	10-2-2014	Praktik Bab IV	f
15	1-3-2014	Langka Bpka Ujia Mungara	f

Palembang,
Pembimbing II,

2017

[Signature]
Dadung, S. Ag., N. Pr., M. Pr. I
NIP. 0502 2003 12 10024

Palembang- 18 juli- 2018

Kepada

Bapak/ ibu

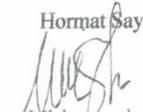
di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi di Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, maka dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi angket berikut ini, dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang**".

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Misbatussalam
Nim :1544400055

**KUISIONER INSTRUMEN PENELITIAN HUBUNGAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

A. Identitas Responden :

1. No responden : (Diisi oleh peneliti)

2. nama responden :

3. jenis kelamin :a. laki- laki

b. perempuan

B. petunjuk pengisian kuisisioner

1. kuisisioner menyatakan pendapat saudara/i mengenai hubungan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung perpustakaan. Berikan tanggapan berdasarkan pendapat saudara/i sendiri bukan pandangan orang lain.
2. periksa kembali jawaban yang telah diisi untuk memastikan bahwa jawaban telah sesuai dengan jawaban saudara/i berikan, juga pastikan bahwa semua pernyataan dalam kuisisioner dijawab dengan lengkap dan tidak ada yang terlewatkan.

Pernyataan	
Alternatif jawaban	Skor
Sangat setuju (ST)	4
Setuju (S)	3
Tidak setuju (TS)	2
Sangat tidak setuju (STS)	1

3. untuk pernyataan, beri tanda (√) pada alternatif jawaban yang telah sesuai dengan pendapat saudara/i.
4. periksa kembali jawaban yang telah diisi untuk memastikan bahwa jawaban telah sesuai dengan jawaban saudara/i berikan, juga pastikan bahwa semua pertanyaan dalam kuisisioner dijawab dengan lengkap dan tidak ada yang terlewatkan.

Mencari nilai (y)

NO	Pertanyaan Kuisisioner/ Angket Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan (Y)	SS	S	KS	TS	STS
1	Apakah pemustaka berkunjung di Perpustakaan bina darma untuk membaca buku?					
2	Apakah anda senang ke perpustakaan karena adanya motivasi yang datang dari dalam diri anda mengunjungi perpustakaan?					
3	Apakah pemustaka setuju jika pengunjung merasa nyaman saat berkunjung ke perpustakaan?					
4	Apakah pemustaka membutuhkan informasi yang ilmiah sehingga pemustaka minat berkunjung ke perpustakaan?					
5	Apakah pemustaka berkunjung ke perpustakaan untuk menghilangkan kejenuhan dan kebosanan terhadap rutinitas diluar?					
6	Apakah anda mengunjungi perpustakaan karena diajak oleh pemustaka lain?					
7	Apakah pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena tempatnya yang strategis?					
8	Apakah pemustaka berkunjung ke perpustakaan karena rasa ingin tahu pemustaka tentang perpustakaan tersebut?					

Mencari nilai x

1	Apakah pegawai perpustakaan melayani pengunjung secara maksimal?					
2	Apakah anda “setuju” jika seluruh pustakawan memberikan tanggapan (respon) dalam membantu pengunjung mencari bahan pustaka?					
3	Apakah anda “setuju” jika pustakawan memberikan informasi yang tepat terhadap pemustaka yang membutuhkan?					
4	Apakah anda setuju jika penyediaan locker dibutuhkan untuk kenyamanan saat berkunjung ke perpustakaan?					
5	Apakah pelayanan internet di perpustakaan bina darma mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi dengan cepat?					
6	Apakah anda setuju jika prosedur pengurusan peminjaman buku cepat dan akurat?					
7	Apakah pegawai perpustakaan memberikan rasa percaya kepada pengunjung atas fasilitas dan pelayanan yang dihadapi oleh pengunjung?					
8	Apakah anda setuju jika pustakawan harus memiliki rasa sabar dan sopan ketika ada pengunjung yang pemarah?					
9	Apakah fasilitas yang disediakan oleh Perpustakaan Bina Darma dapat membantu Saudara dalam penelusuran informasi?					
10	Apakah koleksi yang ada di Perpustakaan Bina Darma memenuhi kebutuhan informasi Saudara?					
11	Apakah waktu beroperasi (jam pelayanan) sesuai di Perpustakaan Bina Darma Palembang?					

12	Apakah anda “setuju” jika perpustakaan bina darma menjadi perpustakaan yang ideal untuk perguruan tinggi?					
----	---	--	--	--	--	--

PEDOMAN WAWANCARA DI PERPUSTAKAAN BINA DARMA PALEMBANG

- **Pedoman Wawancara Kepada Pustakawan**

1. Layana apa saja yang diselenggarakan diperpustakaan?
2. Bagaimana cara pustakawan dalam menghadapi pemustaka yang tidak menemukan informasi yang mereka butuhkan?
3. Apakah layanan pengunjung di perpustakaan masih menggunakan manual?
4. Menurut pustakawan bagaimana penyelenggaraan layanan perpustakaan yang ideal untuk perpustakaan Bina Darma?

- **Pedoman Wawancara Mahasiswa/i**

1. Menurut anda bagaimana kualitas dan layanan di perpustakaan Bina Darma?
2. Dalam melakukan pelayanan, bagaimanakah ketepatan pustakawan dalam memberikan informasi kepada Saudara?
3. Apakah anda puas atas pelayanan di perpustakaan tersebut?
4. menurut anda, kendala apa saja yang anda hadapi ketika anda tidak menemukan informasi yang anda butuhkan diperpustakaan?

FOTO WAWANCARA DENGAN KEPALA PERPUSTAKAN UNIVERSITAS
BINA DARMA PALEMBANG



FOTO WAWANCARA DENGAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG



KOLEKSI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG



KOLEKSI REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

