

ABSTRAK

Nama : Ita Agustin
NIM : 2010403007
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/ Tahun : Ilmu Perpustakaan/ 2024
Judul Skripsi : Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan
xx + 108 hlm + Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai strategi perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas layanan di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan dan untuk mengetahui strategi dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan dalam meningkatkan kualitas layanan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara mendalam dengan informan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan Dinas Provinsi Sumatera Selatan dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik dengan menghadirkan staf-staf pustakawan yang sudah profesional.

Kata Kunci : *Strategi, Perpustakaan, Kualitas Pelayanan*