

DAFTAR PUSTAKA

- Anesia, Adesti Putri & Misroni. 2022. Strategi Pengelola Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang). *Al-Maktabah Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*, 21(1).
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT.Rineka Cipta).
- Asmawardah. 2018). *Pelayanan Perpustakaan (Upaya Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Perpustakaan). Sosialisasi “Pengelola Perpustakaan Secara Profesional”*. (Konferensi Ilmiah, UIN Antasari Banjarmasin).
- Azizah, Nur. 2008. *Usaha Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pengguna Di Perpustakaan FIB UI*. (Skripsi, Universitas Indonesia).
- Basuki, Teguh. 2016. *Strategi Pelayanan Perpustakaan Untuk Meningkatkan Minat Baca Siswa di SMP Negeri 2 Sudimoro Kabupaten Pacitan*. (Tesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Yogyakarta).
- Burhan, Bungin. 2010. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada).
- Christian, Albert Januar. 2020. *Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Guna Penguatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang Terdampak Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19)*. (Skripsi, Univesitas Komputer Indonesia).
- Darmono. 2001. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. (Jakarta: Gramedia Widjasarana Indonesia).
- Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. 2022. *Profil Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*. (Palembang: Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan).
- Evalina. 2018. Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu Informasi dan Perpustakaan*, 2(1).
- Herlina. 2006. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. (Palembang: IAIN Raden Fatah Press).
- Kamah, Idris. 2001. *Pola dan Strategi Pengembangan Perpustakaan dan Pembinaan Minat Baca*. (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI).
- Kumara. Dedek. 2018. Stategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kota Tanggerang Selatan. *Journal of Government and Civil Society*, 2(1).

- Lasa H.S. 2008. *Menajemen Perpustakaan* (Yogjakarta: Gama Media).
- Lestari, Dyah. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Riau*. (Skripsi, Universitas Islam Riau Pekanbaru).
- Lubis., Iwin Ardyawin., Widiyastuti Furbani. 2020. Strategi Promosi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Nusa Tenggara Barat 2020. *JIPER:Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(1).
- Lupiyoadi, Rambat., & Dedy A. Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa* (Jakarta: Selemba Empat).
- Maulidiyah, Azza., & Erny Roesminingsih. 2020 Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(4).
- Mayadevi, Rice Agustina., Heriyanto., Anggarjitono. 2013. Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponogoro. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(1).
- Mintzberg, Henry., Joseph Lampel., James Brian Quinn. 2003. *The Strategy Process: Concepts, Contexts, Cases*. (United States : Prentice Hall).
- Mulgen, Geoff. 2009. *The Art of Public Strategy*. (New York: Oxford University).
- Nangka, Clarisa Ignasia Rachelle., Evelin J. R. Kawung., Deysi Tampongangoy. 2022.
- Quality Of Library Services At The Department Of Tomohon City Of Tomohon Civil And Regional Library. *Jurnal Agri-SosioEkonomi Unsrat*. 18(2).
- Narbako, Cholid. 2006. *Metedologi Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara).
- Nugrahini, Dwi Setya. 2020. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan di Swalayan KUD Sukamaju desa Gelanglor Sukorejo Ponorogo*. (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Ponogoro).
- Pemerintah Pusat RI. 2014. *Peraturan Pemerintah No.24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. (Jakarta: Pemerintah Pusat RI).
- Prasetyo, Danang Hadi. 2021. *Strategi Branding Pemerintah Desa Biting Dalam Mengembangkan Potensi Wisata di Desa Biting*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Ponogoro).

- Pratama, M. Andriansyah Surya. 2018. *Staregi Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Palembang dalam Mengatasi Parkir Liar*. (Skripsi, Univeristas Islam Negeri Raden Fatah Palembang).
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan* (Yogyakarta: Graha Ilmu). Rodin,
- Rhoni. 2011. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Rujukan (Studi Kasus Di Perpustakaan STAIN Curup*. (Skripsi, Universitas Indonesia).
- Rohmah, Siwi Nur. 2017. *Upaya Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta*. (Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta).
- Sa'adah, Halimatus. 2022. Strategi Kepala Madrasah Dalam Membangun Budaya Literasi Menulis. *Jurnal re-JIEM*, 5(2).
- Safitri, Eka. 2017. *Strategi Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 4 Enerekang Kabupaten Enerekang*. (Skripsi, UIN Alaiudin).
- Sauri, Sofiyah. 2010. *Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Menurut Mahasiswa Tingkat Akhir Studi Kasus STEI Tazkia*. (Tesis, Universitas Indonesia).
- Siskawati. 2018. *Strategi Perpustakaan dalam Pengembangan Layanan di SDN 217 Maddakko Kecamatan Sinjai Barat Kabupaten Sinjai*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Solihin, Ismail. 2009. *Pengantar Menajemen* (Jakarta: Erlangga).
- Subhana, Muhammad Sudrajad. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. (Bandung: Pustaka Setia).
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta).
- --. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung: Alfabeta).
- Suratmi, Isti. 2021. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan melalui Kerja Sama antar Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan*, 1(2).
- Tim Penyusun. 2013. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora* (Palembang: Fakultas Adab).
- Tjiptono, Fandy. 2022. *Service Menagement: Mewujudkan Pelayanan Prima*. (Yogyakarta: Penerbit ANDI).
- Wahdaniah, Nurul. 2016. *Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa Di SMA Negeri 13 Makasar*. (Skripsi, UIN Alaiudin).

- Wahono, Puji., dkk. 2024. *Strategic Management: Implementation Strategy and Case Analysis*. (Jawa Barat: Widina Media Utama).
- Yakub, Hamzah. 1983. *Menuju Keberhasilan Manajemen dan Kepemimpinan*. (Bandung: Diponegoro).
- Yusuf, A Muri. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian Gabungan (Pertama)*, (Jakarta: Renika Cipta).
- Yusuf, Pawit M. & Yaya Suhendar. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*(Jakarta: Kencana).
- Zeithaml, Valerie A., A. Parasuraman, Leonard L. Berry. 1991. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. (New York: The Free Press).