BAB III

DESKRIPSI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI

SUMATERA SELATAN

A. Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan adalah suatu lembaga yang dinaungi oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, muatan materi sesuai dengan PERDA No. 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Dalam mengemban tugas pokok dan fungsi dengan mengacu pada Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No. 42 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. 1

Berdasarkan sumber tentang sejarah berdirinya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yaitu dimuat pada keputusan menteri sebagai berikut:

- Pada tahun 1956 atas dasar SK MENDIKBUD RI No. 29103 Tahun 1956 didirikan Perpustakaan Negara.
- Pada tahun 1978 atas dasar SK MENDIKBUD RI No. 095/0/1978
 Perpustakaan Negara berubah menjadi Perpustakaan Wilayah
 Departemen Pendidikan Budaya Provinsi Sumatera Selatan.

57

¹ Sumber: Dokumen Kasubbag Umum dan Kepegawaian. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2016.

- Pada Tahun 1980, berdasarkan SK MENDIKBUD No.0164/1980 didirikan Perpustakaan Nasional RI di Jakarta yang berada dibawah jajaran Depdikbud.
- Berdasarkan tahun 1997, berdasarkan Keppres No. 50 Tahun 1997,
 Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional RI dikembangkan eselonnya menjadi Eselon 1 dengan penambahan struktur organisasi,
 dan Perpustakaan Daerah menjadi Eselon II.
- 5. Pada tahun 2000 Keppres No. 50 Tahun 1997 diperbarui dengan adanya Keppres No.67 Tahun 2000.
- Tahun 2001 dengan diberlakukannya Otonomi Daerah menjadi Badan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dengan Perda No. 7 Tahun 2001 dan SK Gubernur No. 7 tahun 2001 dan SK Gubernur No. 215/2001.
- Tahun 2009 dikukuhkannya Struktur Organisasi Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan atas dasar Peraturan Provinsi Sumatera Selatan No. 9 tahun 2008, dengan Eselonisasi yaitu Eselon II.
- 8. Tahun 2016, pada tanggal 23 Nopember 2016 dikukuhkannya Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan atas dasar Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No. 42 Tahun 2016.

Pada awal berdirinya Perpustakaan Negara berlokasi di Jalan Kebon Duku 24 Ilir Palembang. Kemudian Perpustakaan Negara, dipindahkan di Jalan POM IX Taman Budaya Sriwijaya Palembang. Sejak

tahun 1998 sampai sekarang perpustakaan negara pindah ke Jalan Demang Lebar Daun No. 47 Palembang. Perpustakaan negara ini berfungsi sebagai berikut:

- Sebagai instansi yang melakukan pengadaan bahan pustaka, pengumbulan, pengolahan, penyimpanan, dan pemberdayaan bahan pustaka baik cetak maupun non cetak yang berada di naungan Kepala bidang Pengolahan.
- Penyelenggaraan pembinaan semua jenis perpustakaan dan pustakawan.
- 3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan tenaga pengolahan perpustakaan.

Pada hakikatnya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan mempunyai fungsi sebagai sarana pembelajaran untuk masyarakat khususnya masyarakat Kota Palembang. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berperan sebagai tempat pencarian informasi untuk meningkatkan serta mengembangkan ilmu pengetahuan. Sebagai pengguna dan SDM yang baik, sangatlah perlu memanfaatkan perpustakaan untuk menunjang kemampuan literasi informasi bagi para pengguna perpustakaan.

Dalam menjalankan fungsi manajemen di perpustakaan, Pemerintah Provinsi menunjuk Kepala Dinas Perpustakaan berdasarkan data yang dihimpun oleh peneliti terdapat 18 orang yang memimpin perpustakaan tersebut dengan periode sebagai berikut:

- 1. Tahun 1956-1958 Perpustakaan Negara dipimpin oleh Bapak A. Rani.
- Tahun 1958-1964 Perpustakaan Negara dipimpin oleh Bapak Taufik Nuskom.
- Tahun 1964-1984 Perpustakaan Negara dipimpin oleh Bapak Drs.
 Muslim Rozali.
- Tahun 1984-1992 adalah Perpustakaan Wilayah Departemen Pendidikan Budaya Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Saptuson A. Rachman., BBA.
- Tahun 1992-1995 Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. Ramli Thaher.
- Tahun 1995-1998 Perpustakaan Nasional Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. H. Idris Kamah.
- 7. Tahun 1998-2000 Perpustakaan Nasional Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. H. Zainudin Kamal, MM., MBA,.
- 8. Tahun 2001 Perpustakaan Nasional Provinsi Sumatera Selatan berubah nama menjadi Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. H. Zainuddin Kamal, MM., MBA,.
- Tahun 2003-2005 Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. H. Soeparno Ajamsuddin, MM.Tahun 2005-2006 Badan Perpustakaan Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Ir. Hapzar Hanafi.
- Tahun 2006-2008 Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak H. Harum Al-Rasyid, SH.

- 11. Tahun 2008-2009 Badan Perpustakaan Sumatera Selatan dipimpin oleh Ibu Hj. Euis Rosmiati, SST,MM.
- 12. Tahun 2009-31 Maret 2013 Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak H.M. Asnawai, HD,SH,M.Si.
- 13. Tahun 2013-2014 Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin oleh Bapak Drs. Suhana Sebagai Plt. Kepala Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- 14. April 2014 Badan Perpustakaan Sumatera Selatan dipimpin oleh H.Maulan Aklil, S.IP., M.Si., sebagai Kepala Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- 15. Tahun 2015 Badan Perpustakaan Sumatera Selatan dipimpin oleh H.Kabul Aman, S.H., M.H,. sebagai Kepala Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- 16. Tahun 2016 bulan Desember Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berubah menjadi Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan dipimpin oleh Mislena, SE., MM,. Sebagai PLT. Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- Tahun 2017 Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dipimpin kembali oleh H. Maulan Aklil, S.IP., MS.i., sebagai Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- 18. Tahun 2018 Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan di pimpin kembali oleh Mislena, SE., MM,. Sebagai PLT. Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

B. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Visi adalah penetapan tujuan jangka panjang suatu organisasi atau lembaga yang bersifat abstrak, mudah dipahami, memiliki keunggulan dari yang lain, terbayangkan, dan disusun oleh pimpinan bersama anggota lembaga. Sedangkan misi adalah penjabaran visi dengan rumusan-rumusan kegiatan yang akan dilakukan dan hasilnya dapat diukur, dilihat, dirasakan, maupun dibuktikan karena bersifat kasat mata, sedangkan tujuannya adalah sasaran yang akan dicapai suatu perpustakaan dalam jangka pendek dan hasilnya bisa dirasakan.²

1. Visi

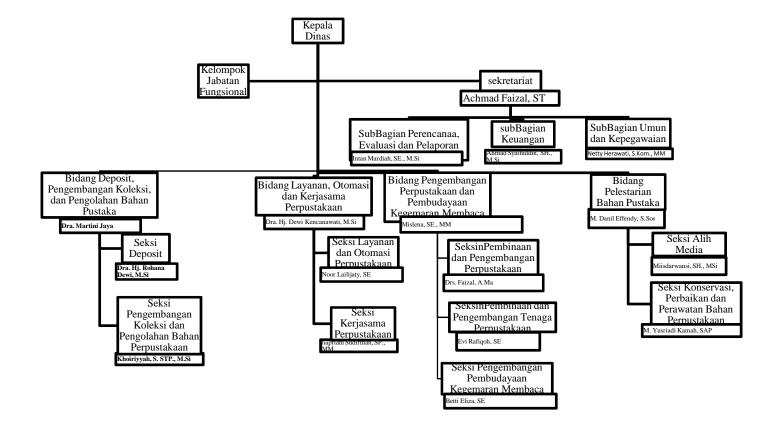
"Perpustakaan Sebagai Pusat Informasi, Menuju Masyarakat Sumatera Selatan Gemar Membaca".

2. Misi

- a. Mengembangkan dan mendayagunakan koleksi baik tercetak terekam dan bentuk lain secara maksimal dengan memanfaatkan teknologi informasi didalam pengolahannya.
- Mengembangkan sumber daya perpustakaan melalui peningkatan sarana prasarana kompetensi sumber daya manusia dan tata kelola administrasi

² Lasa HS, Manajemen Perpustakaan (Yogyakarta: Gama Media, 2008), hal.61.

C. Srtuktur Organisasi



Dinas Perpustakaan merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi di bidang perpustakaan. Dinas Perpustakaan dipimpin oleh seorang kepala dinas yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada gubernur melalui sekretaris daerah. Berikut susunan organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sebagai berikut :

1. Kepala Dinas Perpustakaan

Kepala Dinas Perpustakaan mempunyai tugas membantu Gubernur dalam penyelenggaraan Pemerintah Provinsi di Bidang Perpustakaan. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud Kepada Dinas Perpustakaan mempunyai fungsi yaitu :

- a. Perumusan Kebijakan teknis di bidang perpustakaan.
- b. Penyelenggaraan urusan pelayanan, perencanaan, ketatausahaan, perlengkapan, kepegawaian dan keuangan.
- c. Pengkoordinasian penatausahaan, pemanfaatan dan pengamanan barang milik negara/daerah.
- d. Pengadaan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, pelestarian dan pemberdayaan bahan pustaka bak karya cetak maupun karya rekam.
- e. Penyelenggaraan, percetakan dan penerbitan karya ilmiah dan karya-karya lain seperti bibliografi daerah, katalog induk daerah, bahan rujukan berupa indeks, bibliografi subyek, abstrak, literatur sekunder dan bahan pustaka lainnya.
- f. Penyelenggaraan pengembangan koleksi melalui pengadaan bahan perpustakaan, pembelian, hadiah, tukar menukar bahan perpustakaan, hunting, hibah, transliterasi dan translasi.
- g. Penyelenggaraan penerimaan, pengolahan, deskripsi bibliografi, penentuan tajuk subjek, penyelesaian fisik bahan perpustakaan, verifikasi, validasi dan pemasukan data ke pangkalan data

- h. Penyelenggaraan layanan perpustakaan melalui sistem otomasi perpustakaan mengikuti pengembangan teknologi, informasi dan komunikasi.
- Penyelenggaraan kerjasama antar perpustakaan dan membangun jejaring perpustakaan.
- j. Pembinaan dan pengembangan perpustakaan dan tenaga perpustakaan.
- k. Penyelenggaraan pengembangan pembudayaan kegemaran membaca melalui pengkajian minat baca masyarakat, sosialisasi, bimbingan teknis dan evaluasi pembudayaan kegemaran membaca.
- Penyelenggaraan pelestarian isi/nilai informasi bahan perpustakaan melalui alih media dan konservasi.
- m. Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang di berikan oleh pimpinan.

2. Sekretariat

Sekretariat mempunyai tugas melaksanakan urusan perencanaan, ketatausahaan, perlengkapan, kepegawaian dan keuangan. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, sekretariat mempunyai fungsi yaitu:

- Pelaksanaan, sinkronisasi, dan integrasi pelaksanaan tugas dan fungsi.
- b. Pelaksanaan urusan perencanaan meliputi penyusunan program anggaran, evaluasi dan pelaporan.
- c. Pelaksanaan urusan ketatausahaan dan kepegawaian meliputi urusan persuratan, kearsipan serta kepegawaian.
- d. Pelaksanaan urusan keuangan meliputi urusan pengelolaan administrasi keuangan dan gaji pegawai, verifikasi dan akuntasi.
- e. Pengelolaan penatausahanaan, pemanfaatan dan pengamanan barang milik negara/daerah
- f. Pelaksanaan urusan hubungan masyarakat dan keprotokolan Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan.Pengelolaan program dan perencanaan, evaluasi, serta laporan.

3. Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi dan Pengolahan Bahan Perpustakaan

Bidang Deposit, pengembangan koleksi dan pengolahan bahan Perpustakaan mempunyai tugas melaksanakan deposit hasil serah simpan karya cetak karya rekam, terbitan daerah, pengembangan koleksi dan pengolahan bahan pustaka.

4. Bidang Layanan, Otomasi dan Kerjasama Perpustakaan

Bidang layanan, otomasi dan kerjasama perpustakaan mempunyai tugas melaksanakan layanan perpustakaan melalui

otomasi perpustakaan, mengikuti perkembangan teknologi, informasi dan komunikasi serta membangun kerjasama dan jejaring perpustakaan, fungsi bidang layanan, otomasi dan kerjasama perpustakaan mempunyai tugas :

- a. Pelaksanaan layanan perpustakaan meliputi layanan sirkulasi, rujukan, literasi informasi, bimbingan pemustaka, layanan ekstensi (perpustakaan keliling, pojok baca dan sejenisnya), promosi layanan dan pelaksanaan kajian kepuasan pemustaka.
- b. Pelaksanaan otomasi perpustakaan meliputi pengembangan teknologi, informasi dan komunikasi perpustakaan, pengelolaan website dan jaringan perpustakaan
- c. Pelaksanaan kerjasama perpustakaan meliputi kerjasama antar perpustakaan dan membangun jejaring perpustakaan
- d. Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan

5. Bidang Pengembangan Perpustakaan dan Pembudayaan Kegemaran Membaca

Bidang pengembangan perpustakaan dan pembudayaan kegemaran membaca mempunyai tugas melaksanakan pembinaan dan pengembangan kelembagaan perpustakaan, tenaga perpustakaan dan pembudayaan kegemaran membaca.Bidang pengembangan perpustakaan dan pembudayaan kegemaran membaca mempunyai fungsi :

- a. Pelaksanaan pembinaan dan pengembangan perpustakaan meliputi pengembangan semua jenis perpustakaan, implementasi norma, standar, prosedur dan kreteria (NSPK), pendataan perpustakaan, koordinasi pengembangan perpustakaan dan pemasyarakatan/sosialisasi serta evaluasi pengembangan perpustakaan.
- dan Pelaksanaan pembinaan penegembangan b. tenaga perpustakaan meliputi pendataan tenaga perpustakaan, bimbingan teknis, peningkatan kemampuan teknis kepustakawanan, penilaian angka kredit pustakawan, koordinasi pengembangan pustakawan dan tenaga teknis perpustakaan, pemasyarakatan/sosialisasi serta evaluasi pembinaan tenaga perpustakaan.
- c. Pelaksanaan pengembangan pembudayaan kegemaran membaca meliputi pengkajian dan pelaksanaan pembudayaan kegemaran membaca, koordinasi, pemasyarakatan/sosialisasi dan bimbingan teknis serta evaluasi kegemaran membaca
- d. Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan.

6. Bidang Pelestarian Bahan Perpustakaan

Bidang pelestarian perpustakaan mempunyai tugas melaksanakan tugas alih media, pelestarian nilai-nilai informasi bahan perpustakaan dan naskah kuno, konservasi, perbaikan dan perawatan bahan perpustakaan. Bidang pelestarian bahan perpustakaan mempunyai fungsi :

- a. Pelaksanaan alih media meliputi pelestarian isi/nilai, informasi bahan perpustakaan termasuk naskah kuno.
- b. Pelaksanaan konservasi meliputi pelestarian fisik bahan perpustakaan termasuk naskah kuno melalui perawatan, restorasi dan penjilidan serta pembuatan sarana penyimpanan bahan perpustakaan
- c. Pelaksanaan perbaikan dan perwatan bahan perpustakaan meliputi penjilidan bahan perpustakaaan
- d. Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan.

D. Sumber Daya Manusia (Tenaga)

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan mempunyai pegawai sebanyak 75 orang yang menjabat dan melaksanakan tugas-tugas penyelenggaraan perpustakaan yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1.

Data Pegawai Dinas Perpustkaan Provinsi Sumatera Selatan 2018

| No | No Rincian tenaga menurut golongan | | | | | |
|----|------------------------------------|----------|--|--|--|--|
| 1 | Golongan IV | 19 orang | | | | |
| 2 | Golongan III | 46 orang | | | | |
| 3 | Golongan II | 9 orang | | | | |
| 4 | Golongan I | 1 orang | | | | |
| | Total | | | | | |

| No | Rincian tenaga menurut golongan | Jumlah |
|----|-----------------------------------|----------|
| 1 | I/C | 1 orang |
| 2 | II/A | 1 orang |
| 3 | II/C | 6 orang |
| 4 | II/D | 2 orang |
| 15 | III/A | 7 orang |
| 6 | III/B | 11 orang |
| 7 | III/C | 7 orang |
| 8 | III/D | 21 orang |
| 9 | IV/A | 8 orang |
| 10 | IV/B | 11 orang |
| | Total | 75 orang |
| No | Rincian tenaga menurut pendidikan | Jumlah |
| 1 | S.2 | 14 orang |
| 2 | S.1 | 39 orang |
| 3 | D.3 | 6 orang |
| 4 | SLTA | 15 orang |
| 5 | SLTP | 1 orang |
| 6 | SD | 0 orang |
| | Total | 75 orang |

E. Anggaran

Untuk memperlancar tugas dan fungsinya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, memperoleh dana dari:

- 1. Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD)
- Dana Pembangunan yang berasal dari Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN)

F. Koleksi

1. Bentuk Koleksi

Koleksi bahan pustaka yang tersedia di Dinas Perpustakaan Provinsi Suamtera Selatan dibagi kedalam dua bentuk, yaitu sebagai berikut:

a. Tercetak

- Buku atau monograf adalah terbitan yang mempunyai satu kesatuan yang terdiri dari satu jilid atau lebih. Terbitan yang termasuk dalam kelompok ini adalah Buku, laporan Penelitian, Skripsi, tesis dan disertasi.
- 2). Terbitan berseri adalah terbitan yang diterbitkan terus menerus dalam jangka waktu tertentu, dapat berupa harian, mingguan, bulanan dan sebagainya. Contohnya seperti majalah, jurnal, atlas, buletin dan brosur.
- b. Tidak tercetak, karya rekam gambar seperti film, video, VCD, mikrofilm dan mikrofis.

Tabel 3.2 Rekapitulasi Jumlah Koleksi Bahan Pustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan (Januari - Desember 2018)

| No | Kelas | Kelas Indon | | Bahasa Asing Jumlah | | | mlah |
|----|---------------|-------------|-------------|---------------------|--------|--------|---------|
| | | Judul | Eksp. | Judul | Eksp. | Judul | Eksp. |
| 1 | 000-900 | 7. 277 | 17.948 | 1.574 | 2.581 | 8.851 | 20.528 |
| 2 | 100-199 | 7.924 | 19.875 | 915 | 2.685 | 8.839 | 22.560 |
| 3 | 200-299 | 36.100 | 124.23 8 | 2.464 | 8.561 | 38.564 | 132.798 |
| 4 | 300-399 | 43.829 | 135.36 0 | 8.131 | 19.642 | 51.90 | 154.84 |
| 5 | 400-499 | 8.356 | 24.750 | 1.537 | 3.634 | 9.772 | 28.384 |
| 6 | 500-599 | 8.119 | 25.883 | 1.995 | 7.183 | 10.114 | 33.065 |
| 7 | 600-699 | 40.284 | 138.60 8 | 6.033 | 16.354 | 46.317 | 154.962 |
| 8 | 700-799 | 9.126 | 26.168 | 811 | 1.729 | 9.937 | 27.897 |
| 9 | 800-899 | 28.792 | 78.691 | 2.294 | 7.008 | 85.697 | 31.085 |
| 10 | 900-999 | 8.754 | 26. 835 | 2.403 | 6.702 | 11.157 | 33.537 |
| 11 | Referens i | 25.150 | 74.092 | 2.873 | 7.066 | 28.023 | 81.158 |

| 12 | Fiksi | 7.125 | 18.604 | 92 | 371 | 7.217 | 18.975 |
|----|-------|---------|-------------|--------|--------|-------------|---------|
| | Total | 223.589 | 692.44 5 | 31.031 | 83.122 | 260.59 1 | 826.610 |

Sumber: Pengolahan Bahan Pustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Tabel 3.3 Rekapitulasi Jumlah Koleksi Deposit di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan (Januari - Desember 2018)

| | Jenis Koleksi | Januari – Des | ember 2018 |
|----|---|---------------|------------|
| No | | Judul | Eksemplar |
| 1. | Buku | 119 | 139 |
| 2. | Non Buku | 800 | 936 |
| | Pustaka Kelabu terdiri dari (Skripsi, Tesis Disertasi) | 181 | 187 |
| | Terbitan Berseri (majalah, surat kabar, buletin, jurnal, brosur, Pamplet dan peta laporan | | |
| | | 619 | 722 |
| 3 | Kaset CD/VCD/DVD | 131 | 137 |
| 4 | Jumlah | 1050 | 1212 |

Sumber: Dokumen Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2018

2. Pengadaan Koleksi

Pengadaan bahan pustaka adalah kegiatan yang merupakan implementasi dari keputusan dalam melakukan seleksi yang mencakup semua kegiatan untuk mendapatkan bahan pustaka yang telah dipilih. Adapun cara pengadaan bahan pustaka yang terdapat di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dilakukan dengan cara:

Pengadaan bahan pustaka melalui membeli dengan sumber dana, dari:

- 1). Pembelian anggaran rutin yaitu APBD
- 2). Pembelian anggaran proyek yaitu APBN
- b. Pengadaan bahan pustaka melalui hadiah.
- Pengadaan bahan pustaka dengan membuat/memproduksi bahan pustaka sendiri.
- d. Sumbangan dari donatur baik individu dan lembaga.
- e. Melaksanakan UUD No. 4 Tahun 1990 tentang wajib serah simpan karya cetak dan rekam.
- f. Mencari sumber bahan pustaka melalui toko buku.

3. Pengolahan Bahan Pustaka

Pengolahan koleksi bahan pustaka menurut Sutarno NS adalah, Pengolahan atau processing adalah pekerjaan yang diawali sejak koleksi diterima di perpustakaan sampai dengan penempatan di rak atau di tempat tertentu yang telah disediakan untuk kemudian siap dipakai oleh pemakai.³ Pengolahan bahan pustaka merupakan salah satu kegiatan yang mutlak harus dilakukan di Perpustakaan, sehingga buku-buku yang telah dibeli atau diperoleh tersebut setelah selesai proses pengolahan, mulai dari pencatatan, pengecapan, pengklasifikasian, pembuatan katalog, penginputan data buku/ lembar deskripsi, pembuatan kartu buku, kantong buku, lembar tinggal kembali, pemasangan barcoard, dan pemasangan label, dapat segera dilayankan kepada para pengguna (user).

_

³Sutarno N.S, Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm.179.

Tahapan dalam pengolahan tersebut harus dilakukan seperti klasifikasi untuk mengelompokkan bahan pustaka, dan katalog dicantumkan hal-hal penting dari buku yang diperkirakan digunakan pemustaka dalam menelusuri suatu bahan pustaka dan informasi yang terkandung didalamnya, baik mengenai fisik maupun isi bahan pustaka tersebut, seperti nama pengarang, judul buku, penerbit, dan subjek yang terkandung didalamnya. Jadi pengolahan bahan pustaka adalah proses penelaahan dan pengolahan keterangan serta hal-hal penting dari bahan pustaka menjadi catalog. Kegiatan pengolahan buku atau bahan pustaka dilakukan melalui tahapan-tahapan sebagai berikut:

a. Pra Katalogisasi

- Pemeriksaan buku yang diterima apakah telah sesuai dengan daftar judul, pengarang, penerbit dan jumlah, tahun terbit, jilid dan lain-lain yang telah dipesan.
- 2). Apakah buku tersebut dalam keadaan baik, tidak rusak atau robek.
- 3). Setelah diyakini semua ketentuan telah sesuai, maka bukubuku tersebut diinventarisasi kedalam buku induk.
- 4). Dilakukan pengecapan sesuai dengan ketentuan terdiri atas cap perpustakaan di halaman judul, halaman rahasia yaitu halaman 17 dan halaman nomor terakhir cap inverntarisasi (cap Stempel) cap pemberian nomor 10 untuk automasi

perpustkaan terletak di balik halaman judul. Cap deposit di stempel pada bagian depan buku Koleksi deposit. Cap perpustakaan dan invertarisasi di gunakan untuk semua jenis bahan pustaka baik koleksi deposit, referensi mau pun bahan pustaka yang di pinjam.

b. Katalogisasi

Dibuatkan katalog buku, dengan melakukan pencatatan bibliografis tentang isi informasi tertentu dari bahan pustaka yang terdaftar. Tujuan dan fungsi katalog yaitu untuk mempermudah menemukan kembali bahan pustaka yang telah disimpan. Bentuk fisik katalog dibuat pada kartu lepas/ catalog bisa dengan bahan karton manila biasanya warna putih dengan ukuran panjang 12,5 cm dan lebar 7,5 cm. informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan kartu catalog ada 8 daerah yaitu:

- 1). Daerah Nomor panggil (call number)
- 2). Daerah tajuk entri utama
- 3). Daerah tajuk tambahan
- 4). Daerah judul
- 5). Daerah Kepengarangan dan Pengarang
- 6). Daerah Impresum
- 7). Daerah Kolasi
- 8). Daerah anotasi (catatan)

Berikut contoh katalog yang ada di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan:

KATALOG UTAMA/ PENGARANG

KUR Kurniadi, Belmanu

S Stop! Gejala Penyakit Jantung Koroner,

Kolesterol Tinggi, Diabetes Melitus,

Hipertensi . . . / Helmanu Kurniadi. -- Cet. 1 .
Jogjakarta : Istana Media, 2016

c. Klasifikasi

Istilah klasifikasi adalah kegiatan untuk mengelompokkan bahan pustaka berdasarkan subjek yang sama untuk memudahkan para pemakai dalam memilih dan mendapatkan bahan pustaka yang diperlukan secara cepat dan tepat.

Dalam menetukan klasifikasi sesuai dengan subjek buku tersebut dengan mengacu pada sistem pengklasifikasian persepuluhan "Dewey Decimal Classification" (DDC) edisi 23, Kemudian dari buku-buku yang telah dicatat, dicap, diklasifikasi dan dibuatkan catalog, selanjutnya dilengkapi dengan bahan kelengkapan berupa kartu dan kantong buku sebagai berikut:

- 1). Kartu buku
- 2). Kantong buku
- 3). Lembar tanggal kembali (date due)

4). Penempelan kartu, label, barcode dan kantong buku

G. Layanan

Berikut ini adalah tabel informasi waktu buka dan tutupnya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan:

Tabel 3.4. Waktu Buka dan Tutupnya Layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

| Hari | Waktu |
|------------------|-------------------|
| Senin-Kamis | Pukul 08.00-16.00 |
| Jumat | Pukul 08.00-16.30 |
| Sabtu dan Minggu | Pukul 08.30-14.30 |

Sumber: Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2018

Dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan mempunyai ciri pelayanan yang cepat, tepat, dan akurat yang didukung oleh administrasi yang baik pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Pelayanan bahan pustaka dilaksanakan oleh bidang layanan bahan pustaka, jaringan kerjasama dan teknologi perpustakaan. Fungsi layanan adalah mempertemukan pembaca dengan bahan pustaka yang mereka minati dengan memeberikan layanan jasa informasi bahan pustaka, jaringan kerjasama dan teknologi perpustakaan. Bidang layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan mempunyai fasilitas layanan antara lain:

1. Layanan Sirkulasi

Layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Merupakan layanan yang berkaitan dengan peredaran bahan pustaka termasuk di antaranya:

a. Layanan administrasi keanggotaan

Untuk meminjam bahan pustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Pemustaka harus memiliki kartu kenggotaan.Adapun cara untuk mendaftar menjadi anggota perpustakaan sebagai berikut :

- Calon anggota perpustakaan harus memasukkan data ke dalam komputer yang telah disediakan di perpustakaan sesuai dengan KTP/SIM.
- 2). Setelah mengisi data pada komputer dan menunjukkan fotocopy KTP kepada petugas perpustakaan, maka calon anggota diambil gambar dan di foto untuk discan dalam kartu anggota yang akan diberikan pada calon anggota.
- 3). Fotocopy KTP dikembalikan dan kartu anggota siap untuk di gunakan. Setiap pengunjung perpustakaan baik anggota perpustakaan maupun bukan anggota perpustakaan sebelum memasuki layanan perpustakaan diwajibkan mengisi daftar pengunjung dengan car menscan kartu atau mengisi data di komputer yang di sediakan. Dengan demikian petugas layanan lebih mudah melihat tingkat kemajuan perpustakaan dan mundurnya perpustakaan dapat dilihat dari jumlah pengunjungnya.

Pada layanan administrasi keanggotaan, antara pemustaka dengan staf perpustakaan sering melakukan komunikasi interpersonal karena staf perpustakaan berinteraksi langsung dengan staf perpustakaan ketika akan membuat kartu anggota, misalnya pemustaka bertanya syarat dan tata cara pembuatan kartu anggota, kemudian staf perpustakaan akan menjelaskannya.

Berikut ini adalah data-data para pengunjung dan rekapitulasi buku yang di baca di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan:

Tabel 3.5. Rekapitulasi Jumlah Pengunjung Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan (01 Januari - 31 Desember 2018)

| | An | ggota | Bukan Anggota | | Ju | Total | |
|------------|-------|--------|---------------|--------|-------|--------|-------|
| Pekerjaan | Pria | Wanita | Pria | Wanita | Pria | Wanita | |
| SD | 904 | 857 | 1100 | 1441 | 2004 | 1425 | 4302 |
| SLTP | 49 | 179 | 203 | 268 | 252 | 294 | 699 |
| SMA | 815 | 979 | 599 | 1142 | 1414 | 2121 | 3535 |
| Mahasiswa | 17588 | 29037 | 3735 | 9153 | 21323 | 38190 | 59513 |
| Umum | 1514 | 1346 | 760 | 805 | 2274 | 2151 | 4425 |
| Dosen | 253 | 135 | 138 | 110 | 391 | 245 | 636 |
| Pegawai | 713 | 728 | 153 | 344 | 866 | 1072 | 1938 |
| Banpustaka | 238 | 297 | 18 | 12 | 256 | 309 | 565 |
| Anak-anak | | | | | | | 6283 |
| Total | 22074 | 33558 | 6706 | 13275 | 28780 | 46833 | 81896 |

Sumber: Bidang layanan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2018

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa banyak yang berkunjung di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Pengunjung tersebut dari berbagai tingkat pendidikan dan berbagai pekerjaan, yaitu: SD, SLTP, SMA, Mahasiswa, Dosen, Umum,

Pegawai, Banpustaka dan anak-anak. Mereka datang ke Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dengan berbagai kepentingan, mulai dari membaca, meminjam buku, diskusi dan lain sebagainya. Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa mahasiswa merupakan pengunjung terbanyak yang mengunjungi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Mahasiswa tersebut datang dari berbagai Universitas yang ada di Sumatera Selatan.

Tabel 3.6. Rekapitulasi Jumlah Buku yang dibaca di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan (01 Januari - 31 Desember 2018)

| Kelas | Bahasa Indonesia | | Baha | sa Asing | Jumlah | | |
|-------|------------------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|--|
| | Judul | Eksemplar | Judul | Eksemplar | Judul | Eksemplar | |
| 1 | 590 | 1381 | 51 | 106 | 641 | 1487 | |
| 2 | 2227 | 5774 | 106 | 495 | 2333 | 6269 | |
| 3 | 2581 | 7438 | 202 | 608 | 2783 | 8046 | |
| 4 | 322 | 706 | 34 | 78 | 356 | 784 | |
| 5 | 355 | 735 | 55 | 78 | 410 | 813 | |
| 6 | 1129 | 1869 | 124 | 198 | 1253 | 2067 | |
| 7 | 185 | 250 | 11 | 17 | 196 | 267 | |
| 8 | 383 | 710 | 21 | 33 | 404 | 743 | |
| 9 | 222 | 363 | 33 | 51 | 255 | 414 | |
| R | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8424 | |
| Anak | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16783 | |
| Total | 7994 | 19226 | 637 | 1664 | 8613 | 46097 | |

Sumber: Bidang layanan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2018

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa buku yang ada di Dinas Perpustakaan telah dimanfaatkan sebagaimana mestinya oleh pemustaka. Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa buku yang sering dibaca oleh pemustaka adalah buku dengan nomor kelas 300 yaitu tentang ilmu-ilmu sosial dengan 2783 judul buku dan 8046 eksemplar.

b. Layanan Peminjaman

Layanan peminjaman koleksi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan terbagi menjadi dua:

1). Peminjaman Secara Manual

Peminjaman secara manual ini ialah peminjaman yang masih memerlukan bantuan petugas/pustkawan, pemustaka langsung ke kaunter sirkulasi peminjaman dan membawa bahan pustaka yang akan dipinjam, kemudian petugas/pustakawan akan melakukan verifikasi terhadap bahan pustaka dan kartu tanda anggota.

2). Peminjaman Secara Mandiri

Peminjaman secara mandiri ialah peminjaman yang dilakukan oleh pemustaka sendiri tanpa memerlukan bantuan dari seorang petugas/pustakawan, jika ingin meminjam bahan pustaka secara mandiri maka pemustaka membawa bahan pustaka ke mesin peminjaman.

Mesin peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan saat ini ada dua yang pertama ada di ruang koleksi 000 – 500 sedangkan yang kedua ada di ruang koleksi 600 – 900 setelah membawa bahan pustaka ke salah satu mesin peminjaman mandiri pemustaka harus

scan kartu anggotan terlebih dahulu begitu juga dengan bahan yang hendak dipinjam dan terakhir pemustaka menekan layar print out dilayar mesin peminjaman setelah keluar kertas bukti peminjaman maka buku sudah dapat dibawa pulang, kemudian kertas tersebut disimpan dengan baik karena untuk mengembalikan bahan pustaka nanti harus menyertakan kertas tersebut.

Pada layanan peminjaman ini, komunikasi interpersonal lebih sering dilakukan pada layanan peminjaman manual dibandingkan dengan layanan peminjaman mandiri karena dalam layanan peminjaman manual pemustaka berinteraksi langsung dengan staf perpustakaan dalam melakukan transaksi peminjaman. Sedangkan pada layanan peminjaman mandiri, komunikasi interpersonal jarang dilakukan karna pemustaka melakukan transaksi dengan mesin peminjaman mandiri.

c. Layanan Pengembalian

Layanan pengembalian di Dinas Perpsuatakaan Provinsi Sumatera Selatan juga terbagi menjadi dua:

1). Pengembalian Secara Manual

pemustaka langsung ke kaunter sirkulasi pengembalian dan membawa bahan pustaka yang akan dikembalikan, kemudian petugas/pustakawan akan melakukan verifikasi terhadap bahan pustaka dan kartu tanda anggota.

2). Pengembalian Mandiri

Pengembalian mandiri ialah pengembalian bahan pustaka melalui book drop. Layanan pengembalian melalui book drop di Dinas Perpustakaan Provinsi Suamtera Selatan hanya ada satu, jika ingin mengembalikan buku melalui book drop, Pemustaka harus memasukan bahan pustaka terlebih dahulu ke dalam suatu lobang book drop yang telah disediakan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan setelah memasukan bahan pustaka tersebut pumustaka menekan harus tombol print out di samping lobang tersebut. Setelah keluar hasil print out Simpan dengan baik-baik untuk dikonfirmasi dengan petugas di lain hari pada jam kerja dengan membawa struk print out yang diterima.

Pada layanan pengembalian ini, komunikasi interpersonal lebih sering dilakukan pada layanan pengembalian manual dibandingkan dengan layanan pengembalian mandiri. karena dalam layanan pengembalian manual pemustaka berinteraksi langsung dengan staf perpustakaan dalam melakukan transaksi pengembalian bahan pustaka. Sedangkan pada layanan pengembalian mandiri, komunikasi interpersonal jarang

dilakukan karna pemustaka melakukan transaksi dengan mesin pengembalian mandiri atau melalui *book drop*.

2. Layanan Referensi

Layanan referensi di Dinas Perpustakaan Provinsi sumatera Selatan mempunyai berbagai macam koleksi yang terdiri dari golongan klasifikasi 000-900, dengan jenis koleksi bahan pustakanya yaitu semua buku-buku sejarah, buku filsafat, ensiklopedia, kamus, skripsi, tesis. Selain itu juga terdapat koleksi keluaran media massa seperti: majalah, koran dan sejenisnya. Koleksi referensi tidak boleh dipinjam atau dibawa pulang. Pengguna hanya boleh membaca bahan pustaka referensi di tempat.

Pada layanan referensi pemustaka sering melakukan komunikasi interpersonal dengan staf perpustakaan karna layanan referensi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang disediakan bagi pemustaka untuk menemukan informasi yang dibutuhkan. Sebagai contoh komunikasi yang dilakukan pada layanan ini adalah staf perpustakaan menerima pertanyaan-pertanyaan dari pemustaka dan kemudian staf perpustakaan menjawab pertanyaan tersebut dengan menggunakan koleksi referensi. Selain itu, layanan referensi juga memberikan bimbingan kepada pemustaka tentang penggunaan koleksi referensi sehingga pemustaka akan mengerti dan memahaminya.

3. Layanan Temu Kembali

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan di dalam penelusuran bahan pustaka sudah menggunakan Online Public Access Catalog (OPAC). Dua komputer yang telah disediakan oleh pihak Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dapat digunakan oleh pemustaka dalam penelusuran OPAC. Jika pemustaka ingin mencari bahan pustaka maka pemustaka bisa mengetikkan nama pengarang, judul atau objek lainnya di komputer tersebut, setelah mengetikkan diantara yang disebutkan tadi jika tidak ada ataupun koleksi tersebut sedang dipinjam, maka tidak perlu lagi mencari di rak, akan tetapi jika ditemukannya informasi tentang bahan perpustakaan tersebut dan tidak sedang dipinjam, maka pemustaka dapat langsung menuju rak buku yang terdapat bahan pustaka yang dicari melalui OPAC tadi.

Pada layanan temu kembali, pemustaka tidak melakukan komunikasi interpersonal dengan staf perpustakaan, karena dalam kegiatan temu kembali pemustaka mencari bahan pustaka yang diperlukan melalui komputer yang telah disediakan.

4. Layanan Akses Internet

Layanan akses internet di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan ialah layanan hospot untuk akses internet, layanan akses internet ini gratis tidak memakai biaya apapun. Tentu hal ini sangat membantu para pemustaka dalam mencari informasi apapun melalui internet. Jika pemustaka ingin mendapatkan hospot internet di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan maka pemustaka harus menunjukan kartu keanggotaan di layanan administrasi bahwa anda sudah terdaftar menjadi anggota perpustakaan setelah itu pemustaka juga harus menyertakan handphone ataupun laptop untuk diberikan kata sandi dari pihak layanan administrasi ke handphone dan laptop pemustaka tersebut.

Pada layanan akses internet, antara pemustaka dan staf perpustakaan jarang melakukan komunikasi interpersonal. Sebagai contoh komunikasi yang dilakukan pada layanan ini yaitu: ketika pemustaka bertanya kata sandi untuk menggunakan layanan internet, apabila pemustaka telah mendapatkan kata sandi dari pihak administrasi maka pemustaka bisa langsung mencari informasi apapun melalui internet.

5. Layanan Perpustakaan Keliling

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan juga menyediakan layanan perpustakaan keliling, layanan perpustakaan keliling ini sifatnya bergerak (*mobile*) mendatangi penggunanya di beberapa tempat seperti sekolah-sekolah, lapas dan tempat keramaian lainnya.

Pada layanan ini, pemustaka dan staf perpustakaan sering melakukan komunikasi interpersonal karna pemustaka bisa berinteraksi langsung dengan staf perpustakaan ketika ada kesulitan.