

**PENGARUH *SERVICE QUALITY, TRUST, DAN COSTUMER*
SATISFACTIONS TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PENGGUNA BSI MOBILE BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KC PRABUMULIH**



**Oleh :
Hepi Agustini
NIM . 2130603273**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG**

2025