

DAFTAR PUSTAKA

- 2022-2023, Laporan Keuangan Periode. —Pt Bank Syariah Indonesia Tbk,|| 2024, hal 61-63.
- Adib, Helen Sabera. —Metodologi Penelitian, (Palembang, Noefikri, 2015),|| n.d., hal 37.
- Azzamarti, Andini Lehadis. —JME : Of Multidiscipline VARIABEL INTERVENING PADA BANK SYARIAH,|| 2024, 63–71.
- Bank, Nasabah, Syariah Mandiri, and Cabang Simpang. —View Metadata, Citation and Similar Papers at Core.Ac.Uk,|| 2016.
- Dr. Suwarno, M.Hum. *Dasar Dasar Metodologi Penelitian*. 1st ed., 2014.
- Ely Eka Saputri, Siti Elita, and Anisatul Kamilah. —Analisis Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia Dengan Melaksanakan Spin Off Pada Unit Usaha Syariah.|| *Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi* 1, no. 4 (2024): 01–10. <https://doi.org/10.61132/jiesa.v1i4.210>.
- Fahira, Annisa, and Moh. Djemdjem Djamaludin. —The Influence of Brand Trust and Satisfaction towards Consumer Loyalty of a Local Cosmetic Products Brand X among Generation Z.|| *Journal of Consumer Sciences* 8, no. 1 (2023): 27–44. <https://doi.org/10.29244/jcs.8.1.27-44>.
- Ghozali, Imam. —Aplikasi Analisis Multivariate (Edisi Satu), (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018),|| n.d., Hal 52.
- Hisanuddin, Iip Irawan. —Pengaruh Citra Merek Islam Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Di Kota Bandung).|| *Jurnal Scientifica* 2, no. 2 (2015): 1–16.
- Indonesia, Bank Syariah. —Kinerja Impresif 2023,|| n.d. <https://bengkulu.antaranews.com/amp/berita/360927/torehkan-kinerja-impresif-sepanjang-2023-bsi-raih-penghargaan-prominent-award-2024>.
- . —Sejarah Perseroan,|| n.d. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/edukasi/sejarah-dan-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia>.
- Khaeruman, ST., MM., CHRA., dkk. *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Dan Studi*. Edited by CV. AA. Rizky. Pertama. Serang Banten: CV. AA. Rizky, 2021.
- Khotimah, Khusnul. —Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Pada Kantor Cabang Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Di Jayapura.|| *Future: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi* 1, no. 1 (2015): 42–51.

- Lutfiani, Anisa Nuri. —Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah 2 (2022): 50–64.
- Nainggolan, Hermin, Zikriatul Ulya, R Neny Kusumadewi, Dini Selasi, Rr. Sri Handari Wahyuningsih, Roy Setiawan, Dewi Andriani, et al. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori Dan Implementasi*. Vol. 1, 2022.
- Nurjannah, Alfira, Heri Junaidi, and Chandra Zaki Maulana. —Pengaruh Shariah Compliance Dan Spiritual Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang Sudirman. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking* 4, no. 2 (2023): 148. <https://doi.org/10.31000/almaal.v4i2.7616>.
- Pratiwi, Nadya Dian. —Pengaruh Digitalisasi Bank Dan CRM Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Economic Perspectives* 2, no. 1 (2022): 1–4. <http://www.ifpri.org/themes/gssp/gssp.htm%0Ahttp://files/171/Cardon-2008-Coaching-d%27%20equipe.pdf%0Ahttp://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/%0Ahttps://doi.org/10.1080/23322039.2017>.
- Sahir, Syafrida Hafni. *METODOLOGI PENELITIAN*. Jawa Timur, 2021.
- Sari, Rosa Jatnika, and Ine Aprianti. —Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Loyalitas Nasabah. *JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan)* 2, no. 2 (2020): 77. <https://doi.org/10.32897/jemper.v2i2.377>.
- Sukma, Chintia Gita, Abdul Hadi, and Titin Hartini. —Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Nasabah Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Al-Buhuts* 19, no. 1 (2023): 162–77. <https://www.journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/ab/article/view/3526>.
- Toward an Integrative View for the Leader-Member Exchange of System Implementation. *International Journal of Information Management* 36, no. 6 (2016): 976–86.
- Widyananta, Antonius Satria. —PENGARUH KINERJA DAN KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BRI SURABAYA. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* Volume 3 (1998): 13–27. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i1.6400>.
- Zakia, Titin, Nabila Hilmy Zhafira, and Hamdi Harmen. —ANALISIS KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) MEULABOH 14, no. April (2024): 469–77.
- Zulkarnain, Rizal, and Agus David Ramdansyah. —Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Banten Jaya-Kota Serang, 2020.