

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN PENANGANAN
KELUHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA
MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP
PALEMBANG KENTEN 2**



**Oleh:
RENA APRIANI
NIM. 2110603031**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG
2025**