

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN
DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

Oleh:

VIONA LISSA
NIM. 1524400018

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

NOMOR: B.2039/Un.09/IV.1/PP.01/08/2019

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN
DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**


Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

VIONA LISSA
NIM. 1524400018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 31 Juli 2019

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji


Ketua Dewan Penguji


Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA.
NIP. 19560713 198503 1 001

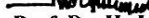
Sekretaris


Ahmad Berkah, M.Hum


Pembimbing I


Dr. Nor Huda, M.Ag., MA
NIP. 19701114 200003 1 002


Penguji I


Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA.
NIP.19560713 198503 1 001

Pembimbing II


Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1001

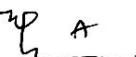
Penguji II

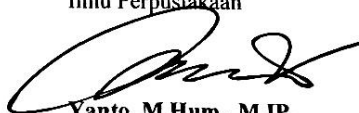

Budhi Santoso, MA
NIP. 19840605 2018011 002

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Tanggal, 21 Agustus 2019



Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan


Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A.
NIP. 19701114 200003 1 002


Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP.19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Viona Lissa
NIM : 1524400018
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada Tanggal, 23 Juli 2019

Pembimbing I,



Dr. Nor Huda, M.Ag., MA
NIP.19701114 200003 1 002

Pembimbing II,



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP.19830203 201403 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Viona Lissa

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Viona Lissa
NIM. : 1524400018
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 23 Juli 2019
Pembimbing I



Dr. Nor Huda, M. Ag., MA
NIP.19701114 200003 1 002

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Viona Lissa

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN"**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Viona Lissa
NIM : 1524400018
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 23 Juli 2019
Pembimbing II



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP.19830203 201403 1 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 31 Juli 2019

Yang menyatakan,



Viona Lissa
NIM. 1524400018

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Viona Lissa
NIM : 1524400018
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya saya yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pustakawan Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan

Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang
Pada tanggal : 31 Juli 2019
Yang menyatakan,



Viona Lissa
NIM 1524400018

MOTTO & DEDIKASI

Motto :

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”
(QS Al-Insyirah: 6-8)

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan membangun kesempatan untuk berhasil”
(Mario Teguh)

“Opportunities don’t happen. You create them”
(Chris Grosser)

Hasil kripsi ini saya dedikasikan kepada:

- *Papa & Mamaku yaitu M. Saat & Lisnayani yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materi.*
- *Saudara-saudariku M. Rifky Salfact, Velisa Destiria, dan Maudina Marlisa yang telah menjadi penyemangatku.*
- *Orang-orang yang selalu mendukungku disetiap keadaan baik senang ataupun sulit. Terima kasih telah menguatkan dan bukan melemahkan.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya dan karunia-Nya jugalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan. Sholawat beriring salam selalu tercurahkan kepada *Qudwah* suri tauladan yang terbaik dimuka bumi ini yaitu Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya beserta seluruh umatnya sampai akhir zaman. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari segala bentuk hambatan, kendala, serta kekurangan disana-sini. Atas doa dan dukungan material serta moral dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pustakawan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan” sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan perkuliahan pada program studi S1 Ilmu Perpustakaan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Berkat pertolongan-Nya, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam upaya penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala, yang tak henti-hentinya memberikan rahmat, karunia, nikmat, hidayah, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.

3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang dan selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela kesibukan, memberikan ilmu, dan membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Misroni, M.Hum. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dan selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu disela kesibukan, memberikan ilmu, dan membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Rusmiatiningsih, MA. selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi, arahan, dan semangat kepada penulis.
7. Ibu Mislana, SE., MM selaku Plt. Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan beserta jajarannya, pustakawan, dan staf pengelolayang telah mengizinkan, meluangkan tenaga, waktu untuk membantu dan melancarkan penulis melakukan penelitian dengan baik.
8. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf yang ada di Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
9. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, nasihat, materi, dukungan, dan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga dapat

menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar sarjana dengan baik dan lancar.

10. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku Siti, Ainun, Hana, Miwi, Almh.Dwi, Rina, Inda, Desi, Ami, Eklin, Varades, Deva, Fajar yang selalu memberikan bantuan, canda tawa, suka maupun duka bersama penulis.
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa/i jurusan ilmu perpustakaan, terutama kelas 15 PUS A yang lama dan baru yang selalu bersama melewati masa perkuliahan dari awal masuk sampai dengan selesai.
13. Teman seperbimbingan dan seperjuangan Levi dan Ramdani yang sedari awal sampai akhir selalu kebersamai. Serta teman-temanku sekalian yang tak dapat disebutkan satu per satu. Penulis ucapkan terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwasanya masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat penulis terapkan di kesempatan yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat untuk penulis dan juga semua yang membacanya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 31 Juli 2019
Penulis,

Viona Lissa
NIM.1524400018

INTISARI

Nama : Viona Lissa
Nim : 1524400018
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2019
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pustakawan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan
xix + 145 hlm + lampiran

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pustakawan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional pustakawan, tingkat kinerja pustakawan, dan adakah pengaruh yang signifikan kecerdasan emosional terhadap kinerja pustakawan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 23 pustakawan dan agar penelitian ini objektif, maka responden dalam penelitian ini adalah kepala tiap seksipustakawan tersebut ditugaskan. Tingkat kecerdasan emosional pustakawan diketahui dengan melakukan perhitungan menggunakan rumus *grand mean*, hasilnya menunjukkan bahwa nilai total rata-rata kecerdasan emosional pustakawan sebesar 4,02 dapat dikategorikan tinggi karena berada di antara interval 3,40-4,20. Sementara itu, tingkat kinerja pustakawan juga diketahui dengan melakukan perhitungan menggunakan rumus *grand mean*, hasilnya menunjukkan bahwa nilai total rata-rata kinerja pustakawan sebesar 4,05 dapat dikategorikan tinggi karena berada di antara interval 3,40-4,20. Selanjutnya, berdasarkan analisis menggunakan regresi linier sederhana didapat hasil nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,765 atau 76,5% kinerja pustakawan dipengaruhi oleh kecerdasan emosional dan berdasarkan hasil uji hipotesis bahwa diketahui hipotesis atau H_1 diterima karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,273 > 2,080$) yang menyatakan bahwa adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pustakawan.

Kata kunci: *kecerdasan emosional, kinerja, pustakawan*

ABSTRACT

Name : Viona Lissa
NIM : 1524400018
Faculties : Adab and Humanities
Study Program / Year : Library Science / 2019
Thesis Title : "Effect of Emotional Intelligence on the Performance of Librarians in the Library Service of the Province of South Sumatra"
xix + 145 pages + appendix

The influence of emotional intelligence on the performance of librarians in the Library Service of South Sumatra Province is important to examine. This study aims to determine the level of librarian emotional intelligence and the level of librarian performance. The population and respondent in this study amounted to 23 librarians and 8 heads of section. The level of librarians' emotional intelligence is known by doing calculations using the grand mean formula. The results show that the librarian's total emotional intelligence of 4.02 can be categorized as high because it is between the intervals of 3.40-4.20. Meanwhile, the level of librarian's performance is also known by carrying out calculations using the grand mean formula and the results show that the average value of librarian's performance is 4.05 and it can be categorized as high because it is between the intervals of 3.40-4.20. Furthermore, based on analysis using simple linear regression, the results of the coefficient of determination (R^2) is 0.765 or 76.5% influenced by emotional intelligence. It can be concluded that H_1 is accepted because $t_{count} > t_{table}$ (8,273 is larger 2,080). It means that there is an influence of emotional intelligence on librarian performance.

Keywords: *emotional intelligence, performance, librarians*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR DIAGRAM	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan dan Rumusan Masalah	7
1. Batasan Masalah	7
2. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
F. Definisi Konseptual	14
G. Tinjauan Pustaka	17
H. Metodologi Penelitian	20
I. Rencana Penelitian	42
J. Sistematika Penulisan	42

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Perpustakaan Umum	44
1. Pengertian Perpustakaan Umum	44

2. Tugas Perpustakaan Umum.....	46
3. Fungsi Perpustakaan Umum.....	47
4. Tujuan Perpustakaan Umum	49
B. Kecerdasan Emosional	53
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	53
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	55
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	56
4. Indikator Kecerdasan Emosional.....	57
C. Kinerja Pustakawan	58
1. Pengertian Kinerja	58
2. Pengertian Pustakawan	59
3. Pengertian Kinerja Pustakawan	61
4. Indikator Kinerja Pustakawan	62

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	66
B. Visi dan Misi	71
C. Sarana dan Prasarana	72
D. Struktur Organisasi	74
E. Sumber Daya Manusia	86
F. Anggaran	87
G. Koleksi.....	87
H. Layanan	89
I. Data Statistik Pelayanan	97

BAB IV :TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A. Analisis Indikator Variabel (X) Kecerdasan Emosional	99
B. Analisis Indikator Variabel (Y) Kinerja Pustakawan	114
C. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pustakawan.....	132
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	132
2. Analisis Koefisien Korelasi (R).....	133
3. Analisis Koefisien Determinasi	134
4. Uji Hipotesis (Uji t)	135

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan.....	138
B. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141
BIODATA PENULIS.....	145
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nama Kepala Seksi dan Pustakawan.....	26
Tabel 1.2	Pengukuran Skala Likert.....	29
Tabel 1.3	Instrumen Penelitian Variabel (X) Kecerdasan Emosional	30
Tabel 1.4	Instrumen Penelitian Variabel (Y) Kinerja Pustakawan	31
Tabel 1.5	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	35
Tabel 1.6	Hasil Uji Validitas Kinerja Pustakawan.....	36
Tabel 1.7	Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 1.8	Skala Penilaian	40
Tabel 1.9	Jadwal Rencana Penelitian	41
Tabel 3.1	Data Pegawai.....	86
Tabel 3.2	Koleksi	88
Tabel 3.3	Jumlah Anggota.....	90
Tabel 3.4	Waktu Buka dan Tutup.....	91
Tabel 3.5	Jumlah Pengunjung	97
Tabel 3.6	Jumlah Buku yang dibaca.....	98
Tabel 4.13	Analisis Indikator Variabel (X) Kecerdasan Emosional	112
Tabel 4.29	Analisis Indikator Variabel (Y) Kinerja Pustakawan.....	129
Tabel 4.30	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	132
Tabel 4.31	Hasil Uji Koefisien Korelasi	134
Tabel 4.32	Hasil Uji Koefisien Determinasi	135
Tabel 4.33	Hasil Uji t	136

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	74
--	-----------

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel (X) Kecerdasan Emosional..... **113**

Diagram 4.2 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel (Y) Kinerja Pustakawan.....**131**

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Balasan Penelitian
4. Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Kuesioner Penelitian
7. Tabulasi Data Penelitian
8. Dokumentasi

