

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan data yang dikumpulkan dan telah dianalisis oleh penulis, maka dapat diambil disimpulkan bahwa:

1. Layanan perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang adalah cukup baik. Dari tiga indikator yang dengan 11 pertanyaan yang telah dijawab oleh 30 responden diperoleh jumlah skor total dari 3 indikator yaitu: kinerja petugas diperoleh jumlah skor 38.18% (tidak baik), untuk kualitas informasi dan hak akses informasi diperoleh skor 49.44% (tidak baik), sarana dan prasarana dengan jumlah skor 42.5% (tidak baik). Dengan jumlah hasil skor yang didapat setiap variabel maka peneliti menyimpulkan bahwa layanan perpustakaan kurang baik atau pemustaka tidak puas dengan layanan perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang.
2. Minat kunjungan pemustaka di perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang adalah rendah. Dari 9 pertanyaan untuk 3 indikator minat kunjungan yaitu: rasa ingin tahu yang tinggi diperoleh skor sebesar 21.38% (tidak baik), keadaan lingkungan yang memadai 42.77% (tidak baik), dan berkunjung karena kebutuhan 55% (cukup baik). Dengan hasil skor yang didapat maka dapat peneliti simpulkan bahwa minat kunjungan pemustaka di perpustakaan Yayasan Masjid Agung rendah.
3. Pengaruh layanan terhadap minat kunjungan pemustaka di perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang adalah rendah. Dari hasil uji regresi

SPSS diperoleh sebesar 0.319, artinya layanan perpustakaan memberikan pengaruh yang kuat terhadap minat kunjung pemustaka. Dalam penelitian ini dapat peneliti simpulkan bahwa pengelola perpustakaan harus benar-benar memahami bagaimana mengelola perpustakaan dengan baik agar pemustaka merasa puas dengan layanan yang diberikan perpustakaan. dan diharapkan perpustakaan melakukan promosi agar perpustakaan diketahui oleh masyarakat sehingga dapat menarik minat kunjung pemustaka.

B. SARAN

Berdasarkan data yang didapatkan peneliti setelah melakukan penelitian dan menganalisis hasil dari penelitian, maka peneliti akan memberikan saran yang dirasa perlu di pertimbangkan oleh Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka, antara lain sebagai berikut:

1. Untuk pendidikan petugas atau pengelola perpustakaan perlu ditingkatkan untuk menunjang layanan perpustakaan
2. Koleksi perpustakaan dapat diperbarui sehingga perpustakaan akan dimanfaatkan oleh pemustaka
3. Lokasi Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang seharusnya diletakkan di tempat yang strategis sehingga mudah dijangkau oleh pemustaka.
4. Promosi perlu dilakukan sehingga masyarakat mengetahui tentang Yayasan Masjid Agung Palembang

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Achmad dkk. 2012. *Layanan Cinta :Perwujudan Layanan Prima* ++
Perpustakaan. Jakarta : Sagung Seto
- Alwi, Hasan. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.
Jakarta: Rineka Cipta
- . 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka
Cipta
- Bungin, Burhan. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif :Komunikasi, ekonomi,
dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*, Jakarta: Kencana
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah : Pendekatan Aspek Menejemen dan
Tata Kerja*. Jakarta : Grasindo
- Departemen Pendidikan Pusat Bahasa Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa
Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka
- Farida, Ida. 2014. *Psikologi Perpustakaan*. Tangerang Selatan : Universitas
Terbuka
- Hartinah, Sri. 2014. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Jakarta : Universitas
Terbuka
- Herlina, 2015. *Pembinaan dan pengembangan perpustakaan*. Palembang : Noer
Fikri Offset
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa : Pendekatan Terpadu*. Jakarta : Ghalia
Indonesia
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo
- Lasa, Hs. 2007. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book
Publisher

- Lukman, Sampara. 2001. *Pengembangan Pelaksanaan Layanan Prima*. Jakarta : STIALAN Press
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Rifai, Agus. 2013. *Perpustakaan islam: konsep, sejarah, dan kontribusinya dalam membangun peradaban islam masa klasik*. Jakarta: rajawali press
- Sabera Adib, Helen. 2015. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Noerfikri
- Slemato. 2003. *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sudijono, Anas. 2014. *Pengantar statistik pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- . 2013. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Cet.19. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia
- Sutarno Ns. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto
- . 2008. *Perpustakaan dan masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- . 2008. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto
- Tjiptono, Fandi. 2004. *Prinsip-prinsip total quality servicen (TQS)*. Yogyakarta : Andi

B. Jurnal, Skripsi, Thesis

- Agus Salim Widiyanto. 2012. "Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Pemekasan". *Skripsi* Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Diakses dari <https://digilib.uin-suka.ac.id>
- Dewi, Putri Candra. 2013. "Pengaruh layanan sirkulasi terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan daerah kabupaten jepara". *Skripsi* Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Budaya, Universitas Diponegoro Semarang. Diakses dari <https://fib.undip.ac.id>. Pada tanggal 15 mei 2018 pukul 14:33 WIB
- Firliyani, Meidiyanti. 2012. "Pengaruh layanan terhadap tingkatan kunjungan siswa di perpustakaan SMA Negeri 2 Pemalang". *Skripsi* Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Budaya, Universitas Diponegoro Semarang. Diakses dari <https://fib.undip.ac.id>. Pada tanggal 15 Mei 2018 pukul 14:33 WIB
- Habir. 2015. "Pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan STIKES Mega Rizky Makassar". *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan kearsipan, Khazanah Al-Hikmah*. Diakses dari <https://journal.uin-alauddin.ac.id>
- Destiana. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Perpustakaan Badan Anak Provinsi Sumatera Selatan". *Skripsi* Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Raden Fatah Palembang.
- Nur Rahmi Weno. "Pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap minat kunjungan pemustaka pada badan perpustakaan dan arsip daerah DIY". *Skripsi* Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. <https://digilib.uin-suka.ac.id>
- Yuventia, Yuniwati. (Tt). "Manajemen Layanan Informasi di Perpustakaan". terdapat dalam <http://digilib.undip.ac.id/index.php/component/content/article/38-artikel/48-manajemen-layanan-informasi-di-perpustakaan> diakses pada tanggal 15 mei 2018 pukul 21:54