

**PENGARUH LAYANAN  
TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ISTIQOMAH SYIFITRI**  
**NIM: 1554400050**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**PENGARUH LAYANAN  
TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ISTIQOMAH SYIFITRI**  
**NIM: 1554400050**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

NOMOR: B-764/Un.09/IV.1/PP.01/03/2019

SKRIPSI

**PENGARUH LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI  
PERPUSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG PALEMBANG**

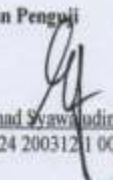
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**ISTIQOMAH SYIFITRI**  
NIM. 1554400050

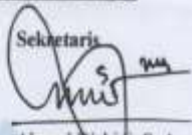
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 11 Maret 2019

**Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji**


**Ketua Dewan Penguji**

  
Dr. Muhammad Syawaludin, M. Ag.  
NIP. 19711124 200312 1 001


**Sekretaris**

  
Ahmad Wahidi, S. Ag., S. IP., M. Pd. I  
NIP. 19701123 199803 1 005

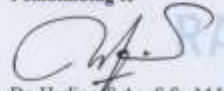
**Pembimbing I**

  
Dr. Endang Rochmian, M. Hum.  
NIP. 19710727 199703 2 005

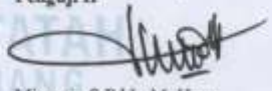
**Penguji I**

  
Dr. Muhammad Syawaludin, M. Ag.  
NIP. 19711124 200312 1 001

**Pembimbing II**

  
Dr. Herlina, S. Ag., S.S., M. Hum.  
NIP. 19711223 199903 2 001

**Penguji II**


  
Mistromi, S. Pd. I., M. Hum.  
NIP. 19830203 201403 1 001

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 19 Maret 2019

  
Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora  
  
Dr. Sof Fidi, M. Ag., M. A.  
NIP. 19701114 200003 1 002

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
Yanto, M. Hum., M. IP.  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Istiqomah Syifitri  
Nim : 1554400050  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **"PENGARUH LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNG  
EMUSTAKA DI PERPSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG  
PALEMBANG"**.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

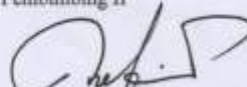
Pada Tanggal, 15 November 2018

Pembimbing I



Dr. Endang Rochmiatun., M.Hum.  
NIP. 19710727 199703 2 005

Pembimbing II



Dr. Herlina., S.Ag, S.S., M.Hum  
NIP.19711223 199903 2 001

**NOTA DINAS**

Perihal : Skripsi Saudari  
Istiqomah Syifitri

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"PENGARUH LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG PALEMBANG"**

Yang ditulis oleh:

Nama : Istiqomah Syifitri  
Nim : 1554400050  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 19 November 2018  
Pembimbing I



Dr. Endang Rochmitun., M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Istiqomah Syifitri

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"PENGARUH LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTA DI PERPUSTAKAAN YAYASAN MASJID AGUNG PALEMBANG"**


Yang ditulis oleh:

Nama : Istiqomah Syifitri  
Nim : 1554400050  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 06 November 2018  
Pembimbing II

  
Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 001

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istiqomah Syifitri  
NIM : 1554400050  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ( Non Excusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Pengaruh Layanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang**", beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak pemilik cipta. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang  
Pada Tanggal : 11 Maret 2019  
Yang menyatakan



Istiqomah Syifitri  
NIM. 1554400050

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 11 Maret 2019  
Yang Menyatakan



Istiqomah Syifitri  
NIM. 1554400050



## **MOTTO DAN DEDIKASI**

*Happiness is not a destination it is a way of life*

### **MOTTO:**

*“Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menagkanya, ia akan lari. Tapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu”*

*Ibnu Qayyim Al Jauziyyah*

*Hasil Skripsi ini saya dedikasikan kepada:*

- *Ibunda, ibunda, ibunda dan ayahanda terkasih, tersayang, dan terhebat Kismawati S.Pd dan Bustomi Herman, terimakasih atas semua curahan kasih sayang dan pengerbonan untuk putri tercinta. Kesabaran, untaian Do'a, nasehat, perhatian dan semangat yang selalu diberikan sehingga mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- *Keluarga besar Hj. Mustofa dan Hj. Tjut yang telah senantiasa mendo'akan ananda, mengasuh ananda sedari kecil hingga dewasa sekarang. Terimakasih untuk ayok, Desi Puspita S.Pd dan abang Eko Pratama M.Pd yang telah senantiasa mendo'akan, menyemangati, serta menasehati hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk adik-adikku tercinta adek Denis dan Dendi terimakasih atas canda tarwanya.*
- *Sahabat-sahabatku tercinta, Kirtiana Damayanti S.Ip, Hermonika S.Ip, (Musuh) Mery Janati S.Ip, Lika Rahmi S.Psi terimakasih atas semangat dan nasehat yang tak henti-hentinya kalian berikan kepada penulis*
- *Adik-adikku tercinta, Arya Winda, Gista Ramdhania, Resti Kusuma Elinie terimakasih telah menjadi penghibur, menjadi penyemangat selama menulis skripsi ini*
- *Keluarga Besar Ikatan Mahasiswa Bangka (ISBA)*
- *Teman-teman Ilmu Perpustakaan Angkatan 2013*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk wisuda dan mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Perpustakaan. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalambeserta* para keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi M.A.,Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag.,MA Selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.

4. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M. Hum selaku Wakil Dekan I, Ibu Betty, M.A selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dolla Sobari, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Adab dan Humaniora.
5. Bapak Yanto., M. Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Misroni, S.Pd.I., M. Hum, selaku penguji II dan Sekretaris Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang. Terimakasih atas tenaga dan waktu yang diberikan kepada kami tanpa mengeluh
7. Ibu Dr. Endang Rochmiatun. M. Hum selaku Pembimbing I dan Ibu Dr. Herlina, M. Hum selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, membantu, memberikan ilmu, serta kesabaran selama proses penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Bapak Toyib dan Ibu Okta selaku pengelola perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang
10. Kepada kedua orang tuaku, saudara-saudaraku, nenek, kakek, paman, bibi, sepupuku tercinta terima kasih atas segalanya.
11. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2013 khususnya kelas 13 Pus B yang selalu bersama baik dalam suka maupun duka.

Akhir kata, penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan sehingga dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun tercapainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis pribadi maupun pada pihak-pihak lain. Terima Kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 11 Maret 2019  
Penulis

Istiqomah Syifitri  
NIM. 1554400050

## ABSTRACT

Name : Istiqomah Syifitri  
Study Program/Years : Library Science/2019  
Faculty : Adab and Humanities  
Thesis Title : The Influence of Service on Intrest in Visiting Visitors  
in the library Yayasan Masjid Agung Palembang  
xvii + 103 p + Appendix

Mosque libraries have varied forms of service. These forms of service are provided to the customers. Excellent service is a concern in many libraries today. This research is associative or relationship (influence) using a quantitative approach. This research was conducted at the library of the Palembang Great Mosque Foundation. The population in this study was 300 people and the samples taken were 30 people drawn using accidental sampling. Data collection uses questionnaire and documentation methods. Validity test, releability test, correlation test using IBM SPSS v16. The results of the study show that the library services of the Palembang Great Mosque Foundation are in good condition with a percentage score of 2.04%.. While interest in visiting visitors in the library of the Palembang Great Mosque Foundation is categorized in a large category with a percentage score of 2.7%. There is a relationship and the influence of library services on interest in visiting visitors in the library of Palembang Great Mosque Foundation is included in the strong category, this is indicated by the number of determination coefficients of the amount and the remainder determined  $r_t^5 < t_0 < r_t^1$  this is  $2.04 < 1.76 < 2.76$  by other factor

**Keywords:** *Library Services, Visit Interest, Mosque Library*

## ABSTRAK

Nama : Istiqomah Syifitri  
Nim : 155440050  
Fakultas : Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2019  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di  
Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang  
xvii + 103 hlm + Lampiran

Perpustakaan masjid memiliki bentuk-bentuk pelayanan yang bervariasi. Bentuk-bentuk pelayanan tersebut disediakan kepada para pemustakanya. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui bagaimana layanan dan minat kunjung pemustakaan di perpustakaan Masjid Agung Palembang. Layanan prima menjadi perhatian di banyak perpustakaan saat ini. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang.. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 300 orang dan sampel yang diambil sebanyak 30 orang yang di tarik dengan menggunakan insidental sampling. Pengumpulan data menggunakan metode angket dan dokumentasi. Uji validitas, uji releabilitas menggunakan IBM SPSS v16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang tergolong dalam keadaan baik dengan skor persentase sebesar 2.04%. Sementara minat kunjung pemustaka di perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang tergolong dalam kategori besar dengan skor presentase sebesar 2.7%. Ada hubungan dan pengaruh antara pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang sebesar termasuk dalam kategori kuat, hal ini ditunjukkan dengan angka koefisien determinasi sebesar  $r_t^2 < t_0 < r_t^2$  yaitu  $2.04 < 1.76 < 2.76$  dan sisanya ditentukan faktor lain.

**Kata kunci: Pelayanan Perpustakaan, Minat Kunjung, Perpustakaan Masjid**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL..</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN DEDIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.</b> .....	<b>Xvii</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Kajian Pustaka .....	10
E. Metodologi Penelitian .....	13
F. Definisi Operasional.....	27
G. Sistematika Penulisan .....	27

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Pelayanan Perpustakaan .....	29
1. Pengertian Perpustakaan Khusus .....	29
2. Tujuan Perpustakaan Khusus.....	30
3. Fungsi perpustakaan khusus .....	31
B. Pengertian layanan Perpustakaan .....	34
C. Teori Kualitas Layanan .....	43
D. Asas-Asas Layanan.....	44
E. Karakteristik Kualitas Layanan Perpustakaan.....	46

F. Sistem Layanan Perpustakaan .....	48
G. Minat Kunjung.....	51
H. Tujuan Minat Kunjung .....	52
I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung .....	53
J. Kerangka Berpikir .....	54
K. Hipotesis Penelitian .....	55
<b>BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang .....	57
B. Visi, Misi dan Tujuan .....	60
C. Fungsi perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang.....	61
D. Tujuan Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang.....	61
E. Sarana dan Prasarana .....	62
F. Sumber Daya Manusia (SDM) .....	63
1. Struktur organisasi .....	63
2. Sumber daya manusia .....	66
3. Pelayanan teknis .....	66
4. Koleksi perpustakaan.....	67
<b>BAB IV : TEMUAN DAN ANALISIS DATA</b>	
A. Pelayanan perpustakaan yayasan masjid Agung Palembang	
1. Kinerja petugas .....	71
2. Kualitas informasi dan akses informasi .....	75
3. Sarana dan prasarana .....	78
B. Minat kunjung pemustaka di yayasan masjid Agung Palembang	
1. Rasa ingin tahu yang tinggi .....	82
2. Keadaan lingkungan yang memadai .....	84
3. Berprinsip hidup bahwa datang ke perpustakaan merupakan kebutuhan.....	87
C. Pengaruh pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka.....	89
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	98
B. Saran .....	99



<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

### DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	18
Tabel 2	Hasil Uji Validitas instrumen variabel x .....	19
Tabel 3	Hasil uji validitas instrumen variabel y .....	20
Tabel 4	Hasil Uji Reabilitas variabel x .....	21
Tabel 5	hasil uji releabilitas variabel y .....	21
Tabel 6	Hasil Uji Releabilitas Variabel X dan Y .....	21
Tabel 7	Pedoman untuk menafsirkan besarnya persentase dari tabulasi data ....	23
Tabel 8	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	24
Tabel 9	Sarana dan Prasarana Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang .....	69
Tabel 10	Daftar Jumlah Koleksi Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang .....	67
Tabel 11	Daftar Jumlah Majalah Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang .....	68
Tabel 12	Pedoman untuk menafsirkan besarnya persentase dari tabulasi data ....	70
Tabel 13	Hasil Pengolahan Kinerja petugas .....	73
Tabel 14	Hasil Pengolahan Kualitas Informasi dan Kases Informasi .....	77
Tabel 15	Hasil Pengolahan Sarana dan Prasarana.....	80
Tabel 16	Hasil Pengolahan Rasa Ingin Tahu yang Tinggi .....	83
Tabel 17	Hasil Pengolahan Keadaan Lingkungan yang Memadai .....	85
Tabel 18	Hasil Pengolahan Bahwa Berkunjung ke Perpustakaan Merupakan kebutuhan .....	88
Tabel 19	Nilai Hasil Skor Angket Variabel X dan Variabel Y .....	90
Tabel 20	Paired Samples Statistics .....	91
Tabel 21	Paired Samples Correlations.....	91
Tabel 22	Paired Samples Correlations.....	92

Tabel 23	Variabel Entred/Removed .....	93
Tabel 24	Model Summary .....	93
Tabel 25	Anova .....	93
Tabel 26	Coefficients <sup>a</sup> .....	93

### **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1	Kerangka Berfikir.....	54
Bagan 2	Struktur Organisasi Perpustakaan Yayasan Masjid Agung Palembang .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Biodata Penulis
2. SK Pembimbing
3. Surat Izin Penelitian
4. Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Angket Penelitian
7. Dokumentasi