

## BAB IV

### ANALISA DAN TEMUAN PENELITIAN

Pada pembahasan ini, penulis menyajikan analisis data dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh penulis, data penelitian ini didapat dari responden melalui penyebaran kuesioner/angket di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin sebanyak 96 responden, dengan teknik penarikan sampel secara *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel penelitian secara acak. Penyebaran kuesioner atau angket dilakukan dalam waktu 1 minggu (dari 12 Februari 2019 -19 Februari 2019).

Pada penelitian ini penulis mengajukan 22 pertanyaan kepada responden yaitu 11 pertanyaan untuk variabel X dan 11 pertanyaan untuk variabel Y. Untuk menghitung analisis data penelitian penulis menggunakan Skala Liker dengan menggunakan 4 alternatif jawaban SB (Sangat Baik) dengan Skor 4 , B (Baik) dengan Skor 3, TB (Tidak Baik) dengan Skor 2, dan STB ( Sangat Tidak Baik) dengan Skor 1. Kemudian hasil dari jawaban responden tersebut direkapitulasi dan dilakukan analisis dengan menggunakan presentase di bawah ini :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Diketahui:

P = nilai yang diperoleh dari F dibagi N di X 100%

F = frekuensi atau jumlah responden

N = Jumlah Sampel yang diolah

Lalu di lanjutkan dengan menggunakan rumus berikut ini :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  : koefisien korelasi antara variabel x dan y

N : jumlah responden

$\sum X$  = Jumlah skor variabel (X)

$\sum Y$  = Jumlah skor variabel (Y)

$\sum X^2$  = Jumlah kuadrat skor variabel (X)

$\sum Y^2$  = Jumlah kuadrat skor variabel (Y)

$\sum XY$  = Jumlah perkalian skor item dengan skor butir (X) dan skor variabel (Y).

Pada tabel dibawah ini diketahui teori beserta indikator pernyataan untuk responden yang diambil dari teori yang penulis gunakan dalam menjawab kuesioner yang disebarkan:

Untuk Lokasi Variabel (X) penulis menggunakan teori Menurut Kotler dan Keller, yaitu Tempat (*Place*) dapat diartikan sebagai saluran distribusi yang ditujukan untuk mencapai target konsumen. Artinya dalam hal ini tempat atau lokasi yang dimaksud termasuk ke dalam pemasaran di Perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Sistem distribusi mencakup: lokasi, transportasi, dan pergudangan.<sup>70</sup>

Sedangkan untuk Layanan Variabel (Y) penulis menggunakan teori menurut Dalam melayani pemustaka sebuah perpustakaan harus mempunyai

---

<sup>70</sup> Muhammad Yogi Sumirat, Pemasaran Interaktif Terhadap Keputusan Pembeli (Studi Kasus Distro Dlop Bandung, "Skripsi" diakses repository.unisba.ac.id, file:///G:/mata%20kuliah/06bab2\_sumirat\_10090310219\_skr\_2015.pdf 21 Desember 2018 jam 14:01 wib.

layanan perpustakaan yang berkualitas. Menurut Rahayuningsih karakteristik layanan perpustakaan yang berkualitas dapat dilihat dari: Koleksi, Fasilitas, dan Sumber Daya Manusia.<sup>71</sup>

Tabel 15

Variabel X	Indikator	Jumlah
Place (Tempat)	Lokasi	4 Pernyataan
	Transfortasi	3 Pernyataan
	Pergudangan	4 Pernyataan
Variabel Y	Koleksi	5 Pernyataan
Layanan	Fasilitas	3 Pernyataan
	Sumber Daya Manusia	3Pernyataan

#### **A. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel (X) Lokasi atau Tempat Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin Setelah Pindah**

Pada penelitian ini untuk mengetahui hasil variabel x (lokasi), peneliti menyebarkan angket kepada 96 responden, dan di dalam angket tersebut terdapat 22 pernyataan terdiri dari 11 pernyataan variabel X, dan 11 pernyataan sebagai variabel Y. Hasil penyebaran angket tersebut diproses dengan menggunakan rumus Presentase, yaitu  $P = f/N \times 100\%$ . Untuk mengetahui Lokasi atau tempat Layanan Sirkulasi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin setelah pindah yaitu melalui Indikator sebagai berikut:

<sup>71</sup> Susan Urulamo, Persepi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bagian Referensi Perpustakaan Daerah Kabupaten Halmahera, "Jurnal" Diakses Acta Diurna Volume III. No. 4. Tahun 2014 di <file:///C:/Users/acer/Downloads/SHAREit/Redmi%204A/file/90642-ID-persepsi-pengguna-terhadap-kualitas-pela.pdf>. 18 Desember 2018 jam 12:02 wib.

Menurut Kotler dan Keller, yaitu Tempat (*Place*) dapat diartikan sebagai saluran distribusi yang ditujukan untuk mencapai target konsumen. Artinya dalam hal ini tempat atau lokasi yang dimaksud termasuk ke dalam pemasaran di Perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Sistem distribusi mencakup: lokasi, transportasi, dan pergudangan.<sup>72</sup>

### 1. Lokasi Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwasin setelah pindah

#### a. Lokasi Layanan mudah dijangkau

Tabel 16

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	74	77,08%
2	Baik	22	22,92%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 74 (77,08%) dari 96 responden menjawab bahwa sangat baik lokasi layanan sirkulasi mudah dijangkau, 22(22,92%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa lokasi layanan sirkulasi mudah dijangkau, sedangkan 0 (0%) dari 96 responden menjawab tidak baik bahwa lokasi layanan sirkulasi mudah dijangkau, dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik, bahwa lokasi layanan sirkulasi mudah dijangkau.

<sup>72</sup> Muhammad Yogi Sumirat, Pemasaran Interaktif Terhadap Keputusan Pembeli (Studi Kasus Distro Dlop Bandung, "Skripsi" diakses repository.unisba.ac.id, file:///G:/mata%20kuliah/06bab2\_sumirat\_10090310219\_skr\_2015.pdf 21 Desember 2018 jam 14:01 wib.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **74 (77,08%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan lokasi layanan sirkulasi mudah dijangkau. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan setelah lokasi layanan sirkulasi pindah, banyak pemustaka menyatakan bahwa layanan sirkulasi mudah dijangkau oleh pemustaka.

- b. Keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan

Tabel 17

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	48	50%
2	Baik	48	50%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 44	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 48 (50%) dari 96 responden menjawab sangat baik keberadaan dinas perpustakaan dan kearsipan daerah mudah dilihat dari tepi jalan, 48 (50%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan, sedangkan 0 (0%) dari 96 responden menjawab tidak baik bahwa keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat sangat tidak baik bahwa keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **48 (50%) dan 48 (50%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik dan baik** dengan pernyataan keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan banyak layanan sirkulasi setelah pindah lokasi keberadaan layanan tersebut mudah dilihat dengan jelas oleh pemustaka dari tepi jalan.

- c. Saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya

Tabel 18

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	63	65,63%
2	Baik	31	32,29%
3	Tidak Baik	2	2,08%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 63 (65,63%) dari 96 responden menjawab sangat baik saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya, 31 (32,29%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya, sedangkan 2 (2,08%) dari 96 responden menjawab tidak baik bahwa saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik bahwa saya berkunjung ke Dinas

Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **63 (65,63%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan setelah lokasi layanan sirkulasi pindah, banyak pemustaka menyatakan bahwa karena letak layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah dekat dengan jalan raya timbul keinginan pemustaka untuk berkunjung ke layanan.

d. Saya mengetahui lokasi Perpustakaan dari teman-teman

Tabel 19

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	31	32,29%
2	Baik	12	12,5%
3	Tidak Baik	44	45,83%
4	Sangat Tidak Baik	9	9,38%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 31 (32,29%) dari 96 responden menjawab sangat baik saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman, 12 (12,5%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman, sedangkan 96 (45,83%) dari 96 responden menjawab tidak baik bahwa saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman, dan 9 (9,38%) dari 96 responden

menjawab sangat tidak baik, bahwa saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **44 (45,83%)** dari 96 responden menjawab **tidak baik** dengan pernyataan saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan setelah lokasi layanan sirkulasi pindah, banyak pemustaka menyatakan bahwa pemustaka mengetahui lokasi layanan perpustakaan bukan dari teman, melainkan mengetahui sendiri. dikarenakan letaknya yang dapat dilihat dari tepi jalan.

## 2. Transportasi di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwasin setelah Pindah

- a. Saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi

Tabel 20

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	53	55,21%
2	Baik	43	44,79%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahu ternyata 53 (55,21%) dari 96 responden menjawab sangat baik saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi, 43 (44,79%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau



dengan kendaraan umum dan pribadi, sedangkan 0 (0%) dari 96 responden menjawab tidak baik bahwa saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik bahwa saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **53 (55,21%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan setelah lokasi layanan sirkulasi pindah, banyak pemustaka menyatakan bahwa untuk menuju ke layanan perpustakaan sekarang mudah dijangkau dengan menggunakan kendaraan umum dan pribadi, karena letaknya dekat dengan arus lalu lintas dan kendaraan umum, dibanding sebelum pindah lokasi.

- b. Dengan transportasi yang mudah di dapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di Perpustakaan

Tabel 21

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	43	44,79%
2	Baik	52	54,17%
3	Tidak Baik	1	1,04%
4	Sangat Tidak Baik	0	0
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 43 (44,79%) dari 96 responden menjawab sangat baik dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan, 52 (54,17%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan, sedangkan 1(1,04%) dari 96 responden menjawab tidak baik, bahwa dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan, dan 0 ( 0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik bahwa dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **52 (54,17%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan setelah lokasi layanan sirkulasi pindah, banyak pemustaka menyatakan bahwa dengan transportasi yang mudah didapat, memudahkan pemustaka untuk menuju ke layanan, dengan tujuan mencari atau mengakses informasi yang tersedia disana.

- c. Keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu

Tabel 22

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	8	8,33%
2	Baik	13	13,54%
3	Tidak Baik	45	46,88%
4	Sangat Tidak Baik	30	31,25%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 8 (8,33%) dari 96 responden menjawab sangat baik keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu, 13 (13,54%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu, sedangkan 45 (46,88%) dari 96 responden menjawab tidak baik keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu, dan 30 (31,25%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **45 (46,88%)** dari 96 responden menjawab **tidak baik** dengan pernyataan keberadaan layanan sirkulasi perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa meski layanan sirkulasi dekat dengan arus lalu lintas, hal ini tidak membuat pemustaka merasa terganggu saat melakukan aktifitas di dalam layanan hal yang sama juga dirasakan oleh penulis saat berada di dalam ruangan

tersebut penulis tidak merasa terganggu, dengan bunyi kendaraan yang lalu lalang, ini dikarenakan saat didalam ruangan tersebut bunyi kendaraan tidak begitu terdengar dengan jelas.

### 3. Pergudangan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin

- a. Bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen

Tabel 23

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	54	56,25%
2	Baik	42	43,75%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 44	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 54 (56,25%) dari 96 responden menjawab sangat baik bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen, 42 (43,75%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa bangunan gedung Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah sudah permanen, sedangkan 0 (0%) dari 96 responden menjawab tidak baik bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **54 (56,25%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan

pernyataan bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bangunan gedung layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen dan penulis juga melihat bentuk bangunan gedungnya bagus dan unik.

- b. Ruangan yang ada di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat

Tabel 24

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	49	51,04%
2	Baik	47	48,95%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 49 (51,04%) dari 96 responden menjawab sangat baik ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat, 47 (48,95%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat, sedangkan 0 (0%) dari 96 responden menjawab Tidak baik ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **49 (51,04%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan setelah layanan pindah lokasi ruangan yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan sangat terawat, hal tersebut karena petugas selalu membersihkan ruangan tersebut dan selalu menjaga kebersihan ruangan.

- c. Saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasanaanya sejuk, tenang, dan aman

Tabel 25

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	54	56,25%
2	Baik	41	42,71%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	1	1,04%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 54 (56,25%) dari 96 responden menjawab sangat baik saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasanaanya sejuk, tenang, dan aman, 41 (42,71%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasanaanya sejuk, tenang, dan aman 0 (%) dari 96 responden menjawab tidak baik saat masuk ke ruangan perpustakaan, suasanaanya sejuk, tenang, dan aman,

dan 1 (1,04%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasananya sejuk, tenang, dan aman.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **54 (56,25%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasananya sejuk, tenang, dan aman. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan setelah layanan pindah lokasi, saat masuk ke ruangan perpustakaan, pemustaka merasakan suasananya sejuk, tenang, dan aman saat menaruh barang di ruangan karena di dalam ruangan tersedianya loker untuk menaruh barang bawaan setiap kali pemustaka datang kesana, jadi barang bawaan yang pemustaka bawa akan terasa aman.

d. Pencahayaan yang ada di dalam Perpustakaan sudah baik

Tabel 26

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	50	52,08%
2	Baik	45	46,88%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 50 (52,08%) dari 96 responden menjawab sangat baik pencahayaan yang ada di dalam perpustakaan sudah baik, 45(46,88%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa pencahayaan yang ada di dalam perpustakaan sudah baik 0 (0%)

dari 96 responden menjawab tidak baik pencahayaan yang ada di dalam perpustakaan sudah baik, dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik pencahayaan yang ada di dalam perpustakaan sudah baik.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **50 (52,08%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan pencahayaan yang ada di dalam perpustakaan sudah baik. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan setelah layanan pindah lokasi, pencahayaan yang ada didalam perpustakaan sudah baik, hal tersebut menunjukkan meski tanpa menyalakan lampu pada siang hari pemustaka dapat membaca langsung buku yang ada di layanan meski tanpa bantuan lampu, di karenakan cahaya matahari langsung menerangi setiap sudut di dalam ruangan tersebut.

Dari beberapa penjelasan tabel diatas, maka dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa hasil dari variabel perpindahan lokasi layanan sirkulasi (x) atau dari 11 tabel yang berisi pernyataan pada kuesioner yang diberikan kepada pemustaka yang berkunjung ke layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin, banyak pemustaka yang merespon sangat baik dengan lokasi layanan sirkulasi perpustakaan setelah pindah lokasi.

Berdasarkan hasil penyebaran angket tentang lokasi layanan sirkulasi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah



Kabupaten Banyuasin. ada 96 responden menjawab kuesioner dan diperoleh hasil dari setiap pernyataan kuesioner yang diolah menggunakan rumus persentase  $P = f/N \times 100\%$ , sedangkan hasil keseluruhan pernyataan dapat direkapitulasikan. Berikut ini adalah tabel hasil rekapitulasi keseluruhan data frekuensi nilai variabel (X) sebagai berikut :

### B. Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi Lokasi atau Tempat (Variabel X)

Dari hasil penyebaran angket yang diperoleh, 96 responden yang menjawab angket atau kuesioner dan memperoleh hasil keseluruhan data yang diolah menggunakan  $P = \frac{F}{N} \times 100\%$ . Dari hasil keseluruhan dapat dilihat pada tabel beriku:

Tabel 27  
Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi  
Pada Item Jawaban Lokasi atau Tempat ( Variabel X)

Skor (S)	Frekuensi (F)	(S)x(F)
4	527	2108
3	396	1188
2	92	184
1	41	41
<b>Jumlah</b>	<b>1056</b>	<b>3521</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui total skor untuk variabel lokasi 3598.

Pengkategorian didasarkan pada rentang skor ideal seperti berikut:

1. Jumlah skor maksimal diperoleh dari 4 Sangat Baik (skor tertinggi) di kali jumlah pertanyaan dikali jumlah responden,

Contoh:  $4 \times 11 \times 96 = 4224$

2. Jumlah skor minimal diperoleh dari 1 Sangat Tidak Baik ( skor terendah) di kali jumlah pernyataan di kali jumlah responden,

Contoh:  $1 \times 11 \times 96 = 1056$

Dengan demikian, rentang skor untuk variabel lokasi (  $4224 - 1056$ )  
:  $4 = 792$

Berdasarkan dari penelitian 96 responden, skor variabel lokasi sebesar 4224 termasuk kategori tinggi atau jika dipersenkan maka dapat dihitung sebagai berikut  $P = \frac{3521}{4224} \times 100\% = 83,357$

#### Pedoman Interpretasi

Tabel 28

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat Rendah
0,20-0,399	Rendah
0,60-0,799	Tinggi
0,80-1,00	Sangat Tinggi

Maka  $83,357 : 100 = 0,833$  yang mana berdasarkan Interval Koefisien skor 0,80 – 1,00 itu sangat tinggi. Maka hasil dari lokasi ( Variabel X) yaitu 83,357 dikatakan sangat tinggi.berikut adalah diagram perolehan hasil olahan data dari kuesioner mengenai Variabel X Lokasi :

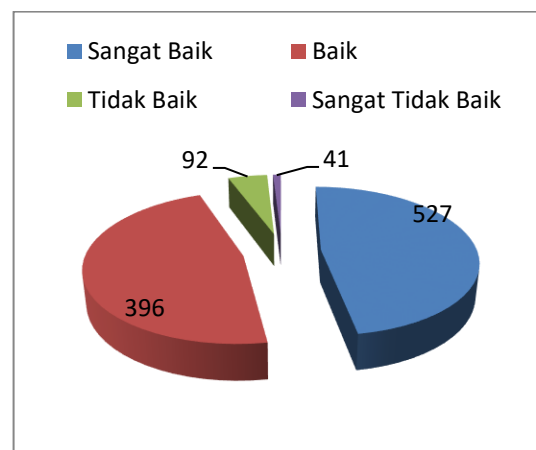
Hasil dari presentase tersebut ialah  $\frac{\sum S \times F}{\sum \text{Skor maksimal}} \times 100\%$

dengan hasil yang tinggi yaitu skor 4 Sangat Baik dengan hasil  $\frac{2108}{4224} \times$

$100\% = 49,905$  kedua yaitu skor 3 Baik  $\frac{1188}{4224} \times 100\% = 28,125$ , ketiga

yaitu skor 2 Tidak Baik  $\frac{184}{4224} \times 100\% = 4,356$  dan skor ke empat yaitu 1

Sangat Tidak Baik  $\frac{41}{4224} \times 100\% = 0,970$ . Berdasarkan keterangan di atas bahwa dengan berpindahnya Lokasi atau tempat layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin, Pemustaka menyatakan Baik, karena jaraknya yang mudah dijangkau, dapat dilihat dari tepi jalan dan mudah diakses dengan kendaraan umum maupun pribadi oleh pemustaka berdasarkan kuesioner dengan hasil 49,905.



Dari 11 pernyataan tabel diatas dalam bentuk diagram menyatakan bahwa lokasi layanan sirkulasi setelah pindah disimbolkan dalam warna biru dengan jumlah keseluruhan jawaban 1056 dari 96 responden dapat dikatakan skor jawaban terbanyak yaitu 527 yang menjawab **sangat baik**. Hal ini dilihat dari setiap pernyataan, dimana **9** pernyataan yang memperoleh jawaban terbanyak yaitu **sangat baik** terhadap lokasi layanan sirkulasi.

Dalam uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa lokasi layanan sirkulasi setelah pindah sudah baik. Menurut *Kotler & Keller* tempat dapat diartikan sebagai saluran distribusi mencakup, lokasi, transportasi, dan pergudangan.

#### 1. Lokasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Lokasi adalah letak, tempat.<sup>73</sup> Untuk Perpustakaan umum, lokasi yang dipilih hendaknya merupakan lokasi yang mudah dan sering dikunjungi umum, bahkan kalau mungkin perpustakaan harus berada di lokasi yang sering didatangi orang daripada tempat lain. Maka banyak perpustakaan umum dibangun di dekat pusat kegiatan masyarakat seperti pertokoan atau dekat dengan fasilitas angkutan umum.<sup>74</sup>

Berdasarkan teori tersebut bahwa lokasi layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi sudah sesuai dan memenuhi standar, letaknya mudah dijangkau dan sudah strategis dibandingkan sebelum pindah lokasi.

#### 2. Transportasi

Transportasi adalah pemindahan manusia atau barang dengan menggunakan wahana yang digerakkan manusia atau mesin. Transportasi digunakan untuk memudahkan manusia untuk

---

<sup>73</sup> Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, ( Jakarta: Balai Pustaka, 2005). h. 680

<sup>74</sup> Sulistyio Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991), h. 307.

melakukan aktivitas sehari-hari.<sup>75</sup> Berdasarkan teori tersebut bahwa layanan sirkulasi setelah pindah lokasinya yaitu dekat dengan lalu lintas dan memudahkan pemustaka untuk menuju kesana karena mudah di tempuh dengan kenaraan umum ataupun pribadi. Dibandingkan dengan lokasi sebelumnya yang jauh dari akses lalu lintas.

### 3. Pergudangan

Gudang adalah suatu tempat penyimpanan untuk barang-barang hasil produksi maupun penjualan.<sup>76</sup> Berdasarkan teori tersebut bahwa layanan sirkulasi sebelum dan sesudah pindah gedungnya berfungsi untuk menyimpan koleksi dan bahan-bahan pustaka penting lainnya.

Berdasarkan uraian di atas bahwa lokasi layanan sirkulasi setelah pindah pindah lokasi sudah tepat dan memenuhi standar yang ada pada pemilihan lokasi transportasi, dan pergudangannya, dibanding sebelum pindah lokasi.

## **C. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel (Y) Layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin**

Pada penelitian ini untuk mengetahui hasil variabel x (lokasi), peneliti menyebarkan angket kepada 44 responden, dan di dalam angket tersebut terdapat 22 pernyataan terdiri dari 11 pernyataan variabel X, dan 11

---

<sup>75</sup> Andriansya, *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*, (Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama, 2015),h.1.

<sup>76</sup> Hedy Juliana, Peningkatan Kapasitas Gudang Dengan Perancangan Layout Menggunakan Metode CLASS-Based Storage, "Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Vol.XI,No.2 Mei 2016",*"Jurnal"* Diakses di <http://ejournal.undip.ac.id> 27 Mei 2019 Jam 03:15 Wib.

pernyataan sebagai variabel Y. Hasil penyebaran angket tersebut diproses dengan menggunakan rumus Presentase, yaitu  $P = f/N \times 100\%$ . Untuk mengetahui kualitas layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin setelah pindah yaitu melalui Indikator sebagai berikut:

Dalam melayani pemustaka sebuah perpustakaan harus mempunyai layanan perpustakaan yang berkualitas. Menurut Rahayuningsih karakteristik layanan perpustakaan yang berkualitas dapat dilihat dari: Koleksi, Fasilitas, dan Sumber Daya Manusia.<sup>77</sup>

### 1. Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin

- a. Koleksi yang ada di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap

Tabel 29

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	26	27,08%
2	Baik	63	65,63%
3	Tidak Baik	7	7,29%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 26 (27,08%) dari 96 responden menjawab sangat baik koleksi yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah lengkap, 63 ( 65,63%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa koleksi yang ada di layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap 7 (7,29%) dari 96

<sup>77</sup> Susan Urulamo, Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bagian Referensi Perpustakaan Daerah Kabupaten Halmahera, "Jurnal" Diakses Acta Diurna Volume III. No. 4. Tahun 2014 di <file:///C:/Users/acer/Downloads/SHAREit/Redmi%204A/file/90642-ID-persepsi-pengguna-terhadap-kualitas-pela.pdf>. 18 Desember 2018 jam 12:02 wib.

responden menjawab tidak setuju koleksi yang ada di layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak setuju koleksi yang ada di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **63 (65,63%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan koleksi yang ada di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap.

- b. Koleksi di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya

Tabel 30

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	38	39,58%
2	Baik	58	60,42%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 38 (39,58%) dari 96 responden menjawab sangat baik koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya, 58 (60,42%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya, 0 (0%) dari 96

responden menjawab tidak baik koleksi di layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya dan 0 (0% ) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **58 (60,42%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa koleksi di layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya.

- c. Setiap saya datang ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan, Saya menemukan buku baru (*up to date*)

Tabel 31

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	27	28,12 %
2	Baik	24	25%
3	Tidak Baik	35	36,46%
4	Sangat Tidak Baik	10	10,42%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 27 (28,12%) dari 96 responden menjawab sangat baik setiap saya datang ke layanan sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*), 24 (25%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa setiap saya datang ke layanan sirkulasi perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*), 35 (36,46



%) dari 96 responden menjawab tidak baik setiap saya datang ke layanan sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*), dan 10 (10,42%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik setiap saya datang ke layanan sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*).

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **35 (36,46%)** dari 96 responden menjawab **tidak baik** dengan pernyataan setiap saya datang ke layanan sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*). Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa setiap saya datang ke layanan sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (*up to date*). Hal tersebut juga penulis lihat setiap penulis datang ke layanan tersebut juga yang tersedia hanya buku-buku itu saja.

d. Saya datang ke Layanan Sirkulasi untuk mencari informasi

Tabel 32

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	35	36,46%
2	Baik	60	62,5%
3	Tidak Baik	1	1,04%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 35 (36,46%) dari 44 responden menjawab sangat baik saya datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi, 60 (62,5%) dari 44 responden menyatakan baik bahwa saya datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi, 1 (1,04

%) dari 44 responden menjawab tidak baik saya datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi dan 0(0 %) dari 44 responden menjawab sangat tidak baik saya datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi..

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **60 (62,5%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan saya datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa setiap pemustaka datang ke layanan sirkulasi untuk mencari informasi yang tersedia disana.

e. Saya mudah menemukan referensi ( buku ) yang saya cari

Tabel 33

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	38	39,59%
2	Baik	56	58,33%
3	Tidak Baik	2	2,08%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 38 (39,59%) dari 96 responden menjawab sangat baik saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari, 56 (58,33%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari, 2 (2,08%) dari 96 responden menjawab tidak baik saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **56 (58,33%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, banyak pemustaka menyatakan bahwa pemustaka mudah menemukan buku yang pemustaka cari di rak-rak buku yang tersedia.

## 2. Fasilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin

- a. Fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke Layanan Sirkulasi perpustakaan

Tabel 34

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	41	42,71%
2	Baik	54	56,25%
3	Tidak Baik	1	1,04%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 44	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 41 (42,71%) dari 96 responden menjawab sangat baik fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, 54 (56,25%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, 1 (1,04%) dari 96 responden menjawab tidak baik fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **54 (56,25%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, dengan fasilitas yang lengkap membuat pemustaka ingindatang berkunjung ke layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin.

b. Perabot Perpustakaan ( meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik

Tabel 35

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	49	51,04%
2	Baik	47	48,96%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 44	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 49 (51,04%) dari 96 responden menjawab sangat baik perabot perpustakaan ( meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik, 47 (48,96%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa perabot perpustakaan ( meja baca dan kursi) dalam kondisi baik, 0 (0%) dari 96 respoden menjawab tidak baik perabot perpustakaan ( meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik perabot perpustakaan ( meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **47 (48,96%)** dari 96 responden menjawab **baik** dengan pernyataan

perabot perpustakaan ( meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, bahwa pemustaka menyatakan perabot perpustakaan (meja baca dan kursi baca) dalam kondisi baik. Hal ini juga penulis amati saat datang berkunjung ke Layanan Sirkulasi, meja dan kursi baca di Dinas Perpustakaan dalam kondisi baik, dan jumlahnya semakin bertambah.

- c. Amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke Layanan Sirkulasi

Tabel 36

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	58	60,42%
2	Baik	38	39,58%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahui ternyata 58 (60,42%) dari 96 responden menjawab sangat baik amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi, 38 (39,58%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi, 0 (%) dari 96 responden menjawab tidak baik amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **58 (60,42%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, bahwa pemustaka menyatakan amannya membawa tas dan barang ke layanan sirkulasi perpustakaan, membuat pemustaka betah sering berkunjung ke layanan, ini dikarenakan tersedianya loker barang untuk pemustaka yang datang ke layanan sirkulasi.

### 3. Sumber Daya Manusia di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin

- a. Sikap Pengelola atau Petugas Perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan

Tabel 37

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	66	68,75%
2	Baik	28	29,17%
3	Tidak Baik	2	2,08%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahu ternyata 66 (68,75%) dari 96 responden menjawab sangat baik sikap pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, 28 (29,17%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa sikap pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, 2 (2,08%) dari 96 responden menjawab tidak baik sikap

pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik sikap pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **66 (68,75%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan sikap pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, bahwa pemustaka menyatakan sikap pengelola atau petugas perpustakaan yang ramah dan cepat membuat pemustaka semakin rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan.

- b. Pengelola atau Petugas Layanan Sirkulasi Perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi

Tabel 38

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	54	56,25%
2	Baik	40	41,67%
3	Tidak Baik	2	2,08%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat ketahu ternyata 54 (56,25%) dari 96 responden menjawab sangat baik sikap pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi, 40 (41,67%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa setuju sikap

pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi, 2 (2,08%) dari 96 responden menjawab tidak baik sikap pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi, dan 0 (0 %) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik sikap pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **54 (56,25%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan sikap pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu pemustaka dalam mencari informasi yang mereka butuhkan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, bahwa pemustaka menyatakan pengelola atau petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu pemustaka dalam mencari informasi yang pemustaka butuhkan setiap kali pemustaka mendapat kesulitan dalam menemukan informasi yang mereka cari.

- c. Petugas Layanan Sirkulasi Perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan Pemustaka

Tabel 39

No	Pilihan Jawaban	Frekuensi F	Presentase (100%)
1	Sangat Baik	68	70,83%
2	Baik	28	29,17%
3	Tidak Baik	0	0%
4	Sangat Tidak Baik	0	0%
	Jumlah	N= 96	100%



Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui ternyata 68 (70,83%) dari 96 responden menjawab sangat baik petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka, 28 (29,17%) dari 96 responden menyatakan baik bahwa petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka, 0 (0%) dari 96 responden menjawab tidak baik petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka, dan 0 (0%) dari 96 responden menjawab sangat tidak baik petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka. Dari data tersebut dapat disimpulkan jawaban yang paling banyak yaitu **Sangat Baik**, petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka.

Dilihat dari data diatas berdasarkan jawaban responden terbanyak yaitu **68 (70,83%)** dari 96 responden menjawab **sangat baik** dengan pernyataan petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan, bahwa pemustaka menyatakan petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan pemustaka, ketika pemustaka menanyakan informasi yang mereka butuhkan kepada petugas layanan sirkulasi.

#### D. Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi Layanan (Variabel Y)

Dari hasil dilakukannya penyebaran angket maka dapat diperoleh, 96 responden yang menjawab anget dan dapa diketahui hasil keseluruhan data yang diolah menggunakan  $P = \frac{F}{N} \times 100\%$ . Dari hasil keseluruhan dapat dilihat pada tabel beriku:

Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi  
Pada Item Jawaban Lokas Layanan(Variabel Y)  
Tabel 40

Skor (S)	Frekuensi (F)	(S)x(F)
4	500	2000
3	496	1488
2	50	100
1	10	10
<b>Jumlah</b>	<b>1056</b>	<b>3598</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui total skor untuk variabel kualitas layanan adalah 3598. Pengkategorian didasarkan pada rentang skor ideal seperti berikut:

1. Jumlah skor maksimal diperoleh dari 4 Sangat Baik (skor tertinggi) di kali jumlah pertanyaan dikali jumlah responden,

$$\text{Contoh: } 4 \times 11 \times 96 = 4224$$

2. Jumlah skor minimal diperoleh dari 1 Sangat Tdak Baik ( skor terendah) di kali jumlah pernyataan di kali jumlah respoden,

$$\text{Contoh: } 1 \times 11 \times 96 = 1056$$

Dengan demikian, rentang skor untuk variabel kualitas layanan  $(4224 - 1056) : 4 = 792$ .

Berdasarkan dari penelitian 96 responden, skor variabel kualitas layanan sebesar 4224 termasuk kategori tinggi atau jika dipersenkan maka dapat dihitung sebagai berikut  $P = \frac{3598}{4224} \times 100\% = 85,179$

Pedoman Interpretasi  
Tabel 41

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat Rendah
0,20-0,399	Rendah
0,60-0,799	Tinggi
0,80-1,00	Sangat Tinggi

Maka  $85,179 : 100 = 0,851$  yang mana berdasarkan Interval Koefisien skor 0,80 – 1,00 itu sangat tinggi. Maka hasil dari kualitas layanan (Variabel Y) yaitu 85,179 dikatakan sangat tinggi. Berikut adalah diagram perolehan hasil olahan data dari kuesioner mengenai Variabel Y kualitas layanan :

Hasil dari presentase tersebut ialah  $\frac{\sum S \times F}{\sum \text{Skor maksimal}} \times 100\%$

dengan hasil yang tinggi yaitu skor 4 Sangat Baik dengan hasil  $\frac{2000}{4224} \times$

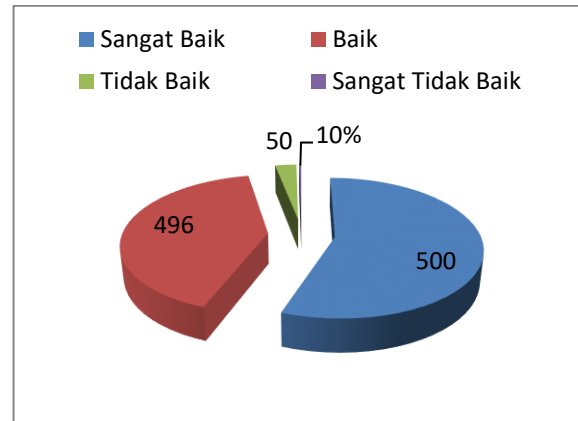
$100\% = 47,348$  kedua yaitu skor 3 Sangat Baik  $\frac{1488}{4224} \times 100\% = 35,227$ ,

ketiga yaitu skor 2 Tidak Baik  $\frac{100}{4224} \times 100\% = 2,367$ , dan skor ke empat

yaitu 1 Sangat Tidak Baik  $\frac{10}{4224} \times 100\% = 0,236$ . Berdasarkan

keterangan di atas bahwa Pemustaka menyatakan Sangat Baik dengan kualitas layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin karena koleksinya beragam, mudah menemukan referensi yang dibutuhkan, Fasilitas lengkap, dan sikap petugas perpustakaan

ramah dan membantu dalam mencari informasi yang dicari oleh pemustaka berdasarkan kuesioner dengan hasil 44,008.



Dari 11 pernyataan tabel diatas dalam bentuk diagram menyatakan bahwa lokasi layanan sirkulasi setelah pindah disimbolkan dalam warna biru dengan jumlah keseluruhan jawaban 1056 dari 96 responden dapat dikatakan skor jawaban terbanyak yaitu 500 yang menjawab **sangat baik**. Hal ini dilihat dari setiap pernyataan, dimana pernyataan yang memperoleh jawaban terbanyak 5 yaitu **sangat baik** terhadap lokasi layanan sirkulasi.

Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Rahyu Ningsih, kualitas layanan Koleksi yaitu sebagai berikut:

#### 1. Koleksi

Koleksi merupakan bahan pustaka yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk disajikan kepada masyarakat guna memenuhi kebutuhan informasi. Adapun karakteristik koleksi pertama, kuantitas yaitu berkaitan dengan banyaknya koleksi yang dimiliki

oleh perpustakaan. Kedua, berkaitan dengan mutu, kemuktahiran dan kelengkapan koleksi yang tersedia di perpustakaan.

Berdasarkan teori tersebut bahwa koleksi yang ada di layanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah belum memenuhi standar koleksi pada umumnya karena pada kenyataannya belum begitu lengkap dan belum up to date, kenapa demikian karena koleksi di layanan sebelum dan sesudah pindah belum ada penambahan yaitu masih 28.586 judul dan 183.409 dan pengadaan koleksi terakhir pada tahun 2016.

## 2. Fasilitas

Fasilitas adalah segala hal yang memudahkan suatu kegiatan kelancaran tugas, seperti gedung, perlengkapan (meja, kursi, rak, dan sebagainya). Fasilitas yang baik yaitu menyangkut pertama, kelengkapan yaitu ketersediaan sarana pendukung serta layanan pelengkap lainnya. Kedua, kenyamanan memperoleh layanan yaitu berkaitan dengan ruangan, petunjuk, ketersediaan informasi, kebersihan.

Berdasarkan teori tersebut bahwa fasilitas di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi setelah pindah itu lengkap dan tersedianya sarana pendukung yaitu sarana internet bagi pemustaka yang ingin mengakses informasi. Kalau di lokasi lama hanya petugas saja yang bisa mengakses internet tersebut. Lalu kenyamanan layanan sirkulasi setelah pindah yaitu

ruangannya terasa sejuk dan bersih, pencahayaannya bagus meskipun pada siang hari tidak menyalakan lampu. Namun layanan di lokasi sebelumnya kenyamanan kurang begitu karena keadaannya ruangan masih terasa panas lalu pencahayaan kurang begitu memadai, dan kebersihan kurang begitu terjaga.

### 3. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia yaitu petugas yang ada dibagian layanan. Sumber daya manusia yaitu petugas yang ada dibagian layanan. Karakteristik sumber daya manusia yang baik yaitu pertama kesopanan dan dan keramahan petugas memberi layanan, kedua tanggung jawab dalam melayani pengguna perpustakaan, dan yang ketiga empati yaitu wajar dan adil dan menangani keluhan pengguna.<sup>78</sup>

Berdasarkan teori tersebut bahwa petugas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi memang sudah bagus pada saat sebelum dan sesudah pindah, namun yang di sayangkan pada saat sebelum dan sesudah pindah petugas layanan ada 3 orang yaitu 1 berlatar belakang lulusan ilmu perpustakaan sedangkan 2 nya bukan dari jurusan ilmu perpustakaan.

Jadi berdasarkan uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa layanan sirkulasi setelah pindah itu ada peningkatannya

---

<sup>78</sup> Nani Kurniasi, Analisis Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Di Institut Agama Islam Imam Ghazali, "*Jurnal*" Diakses di Jurnal Tawadhu Vol. 2 no.1,2018 <http://ejournal.iaii.ac.id> 18 Desember 2018 jam 12:02 wib.

namun belum memenuhi kualitas layanan pada umumnya, karena mengingat koleksi yang ada di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin pada kenyataannya belum begitu lengkap dan kurang up to (terbaru), karena koleksi merupakan sasaran utama bagi pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi.

Fasilitasnya setelah pindah lokasi ada peningkatan karena memang kenyataan pada lapangan fasilitasnya lebih mendukung seperti tersedianya sarana internet bagi pemustaka juga untuk mengakses informasi dan nyaman di dalam ruangan juga mendukung. Di banding sebelum pindah lokasi.

Sumber daya manusia di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin sebelum dan sesudah pindah lokasi layanan masih tetap 3 orang. Yaitu 1 Orang berlatar belakang jurusan ilmu perpustakaan, dan 2 orang bukan dari jurusan ilmu perpustakaan.

#### **E. Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi Terhadap Pelayanan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin**

##### **1. Tabulasi data skor angket**

Berikut ini merupakan data skor angket variabel X dan variabel Y, yang telah di peroleh oleh peneliti melauai angket yang telah di sebar, dan proses perhitungan.

Tabel 42

No	Nama	Jenis kelamin	X	Y
1	Tri Ramadhan	L	35	37
2	Nabila	P	31	34
3	Fauziah	P	35	33
4	Melyani	P	36	37
5	M.Adib Ashabri	L	35	36
6	Eli Darwati	P	37	32
7	Deliana	P	35	37
8	Andri	L	35	36
9	Ade Saputra	L	34	35
10	Anisa Salsabila	P	35	36
11	Ismail	L	33	35
12	Hamidah	P	36	32
13	Elvis Nuari	P	35	35
14	Lingga Octavianus	L	33	26
15	Yohana	P	30	33
16	Darwin	L	32	38
17	Lina Wati	P	35	33
18	Bambang Soebakti	L	35	32
19	Dudi	L	34	33
20	In Parlina	P	34	37
21	Okta Viani	P	33	40
22	Mirna	P	35	36
23	Lazim Mahidin	L	34	41
24	Sri Winarsi	P	31	33
25	Tri Kurnia	P	32	27
26	Nuraima	P	29	32
27	Fitri	P	30	34
28	Adham Ridho Pratama	L	36	38
29	Andre Lesmana	L	33	36
30	Kurnia Sari	P	33	39
31	Nia Varamitha	L	41	31
32	Risma Jayanti	P	30	33
33	Dani Wahyudi	L	31	37
34	Ikhrom Kurnia	L	32	32
35	Rika Aprilia	P	30	35
36	Dodi Aryadi	L	33	34
37	Bobo Ansriedi	L	32	38
38	Meirendi	L	30	36
39	Mastia	P	42	35



40	Neni Tri Pertiwi	P	31	39
41	Suci Wahyuni	P	32	41
42	Fariel Erineldi	L	33	37
43	Muksin Alatas	P	31	33
44	Aulia	P	30	40
45	Roby Yobiansyah	L	40	42
46	Nabila Maharani	P	41	44
47	Echa	P	37	39
48	Edo Mursalun	L	41	44
49	Reno	L	43	44
50	Suci Indriyani	P	36	38
51	Dimas Adithya	L	41	44
52	Ziyad	L	40	39
53	Devita Rahmania	P	41	43
54	Putri	P	38	39
55	Ferli Ardiansyah	L	41	44
56	Mursalin	L	38	38
57	Siti Jaroah	P	41	44
58	Mulkan Aziman	L	41	44
59	Muhammad Ikhwan	L	40	33
60	Jodi Setiawan	L	39	35
61	M. Pandu P.	L	41	44
62	M. Efriyandi	L	44	44
63	M. Rayhan Al Shafa	L	34	33
64	Adjie Pratama P.	L	41	44
65	Syahrial Mahyudin	L	41	44
66	M. Elfansyah	L	43	34
67	M. Bagus Kurnia P.	L	39	33
68	Steven Ferdiansyah	L	38	36
69	Nurhadi	L	41	44
70	Recca Elizabet R.	P	40	40
71	Nur Dian	P	34	33
72	Rinanda Sawitri	P	39	33
73	Hafif Subarka	L	39	39
74	Alam Budi K.	L	41	41
75	Morissalia W.	P	38	43
76	Almuksid Qhodafi	L	39	43
77	Ardiana	P	40	39
78	Almira Melina A.	P	40	40

79	Rio Anggara	L	40	42
80	Sigit Yongki	L	38	37
81	Make Florensi	P	35	39
82	Rahayu	P	41	36
83	Reida Yanti	P	36	31
84	Yogi Akbar	L	40	36
85	Dini Anisa	P	41	40
86	Desi Novitasari	P	37	33
87	Sayadi Sastra	L	41	33
88	Suli Andri	L	41	39
89	April Yadi	L	36	41
90	Zakaria Sutomo	L	41	43
91	Febianti	P	38	43
92	Citra Lestari	P	41	39
93	Winda Juniarti	P	38	40
94	Ika Tirta Ayu	P	41	42
95	Kartini	P	38	36
96	Siti Maysaroh	P	41	41
<b>Total</b>			<b>3521</b>	<b>3598</b>

Keterangan :

X = Lokasi / Tempat

Y= Layanan

## 2. Nilai Statistik Dasar

Untuk mempermudah penelitian yang telah dilakukan, peneliti memulainya dengan mencari statistik dasar, dan data-data serta keterangannya yang diperoleh peneliti yaitu:

Tabel 43

No	Nama	Jenis kelamin	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	Tri Ramadhan	L	35	37	1225	1369	1295
2	Nabila	P	31	34	961	1156	1054
3	Fauziah	P	35	33	1225	1089	1155
4	Melyani	P	36	37	1296	1369	1332
5	M.Adib Ashabri	L	35	36	1225	1296	1260
6	Eli Darwati	P	37	32	1369	1024	1184
7	Deliana	P	35	37	1225	1369	1295
8	Andri	L	35	36	1225	1296	1260

9	Ade Saputra	L	34	35	1156	1225	1190
10	Anisa Salsabila	P	35	36	1225	1296	1260
11	Ismail	L	33	35	1089	1225	1155
12	Hamidah	P	36	32	1296	1024	1152
13	Elvis Nuari	P	35	35	1225	1225	1225
14	Lingga Octavianus	L	33	26	1089	676	858
15	Yohana	P	30	33	900	1089	1189
16	Darwin	L	32	38	1024	1444	1216
17	Lina Wati	P	35	33	1225	1089	1155
18	Bambang Soebakti	L	35	32	1225	1024	1120
19	Dudi	L	34	33	1156	1089	1122
20	Iin Parlina	P	34	37	961	1369	1258
21	Okta Viani	P	33	40	1089	1600	1320
22	Mirna	P	35	36	1225	1296	1260
23	Lazim Mahidin	L	34	41	1156	1681	1394
24	Sri Winarsi	P	31	33	961	1089	1023
25	Tri Kurnia	P	32	27	1024	729	864
26	Nuraima	P	29	32	841	1024	982
27	Fitri	P	30	34	900	1156	1020
28	Adham Ridho P.	L	36	38	1296	1444	1368
29	Andre Lesmana	L	33	36	1089	1296	1188
30	Kurnia Sari	P	33	39	1089	1521	1287
31	Nia Varamitha	L	41	31	1681	961	1271
32	Risma Jayanti	P	30	33	900	1089	990
33	Dani Wahyudi	L	31	37	961	1369	1147
34	Ikhrom Kurnia	L	32	32	1024	1024	1024
35	Rika Aprilia	P	30	35	900	1225	1050
36	Dodi Aryadi	L	33	34	1089	1156	1122
37	Bobo Ansriedi	L	32	38	1024	1444	1216
38	Meirendi	L	30	36	900	1296	1080
39	Mastia	P	42	35	1764	1225	1470
40	Neni Tri Pertiwi	P	31	39	961	1521	1209
41	Suci Wahyuni	P	32	41	1024	1681	1312
42	Fariel Erineldi	L	33	37	1089	1369	1221
43	Muksin Alatas	P	31	33	961	1089	1023
44	Aulia	P	30	40	900	1600	1200
45	Roby Yobiansyah	L	40	42	1600	1764	1680
46	Nabila Maharani	P	41	44	1681	1936	1804
47	Echa	P	37	39	1369	1521	1443
48	Edo Mursalun	L	41	44	1681	1936	1804
49	Reno	L	43	44	1849	1936	1892
50	Suci Indriyani	P	36	38	1296	1444	1368
51	Dimas Adithya	L	41	44	1681	1936	1804
52	Ziyad	L	40	39	1600	1521	1560

53	Devita Rahmania	P	41	43	1681	1849	1763
54	Putri	P	38	39	1444	1521	1482
55	Ferli Ardiansyah	L	41	44	1681	1936	1804
56	Mursalin	L	38	38	1444	1444	1444
57	Siti Jaroah	P	41	44	1681	1936	1804
58	Mulkan Aziman	L	41	44	1681	1936	1804
59	Muhammad Ikhwan	L	40	33	1600	1089	1320
60	Jodi Setiawan	L	39	35	1521	1225	1365
61	M. Pandu P.	L	41	44	1681	1936	1804
62	M. Efriyandi	L	44	44	1936	1936	1936
63	M. Rayhan Al Shafa	L	34	33	1156	1089	1122
64	Adjie Pratama P.	L	41	44	1681	1936	1804
65	Syahrial Mahyudin	L	41	44	1681	1936	1804
66	M. Elfansyah	L	43	34	1849	1156	1462
67	M. Bagus Kurnia P.	L	39	33	1521	1089	1287
68	Steven Ferdiansyah	L	38	36	1444	1296	1368
69	Nurhadi	L	41	44	1681	1936	1804
70	Recca Elizabet R.	P	40	40	1600	1600	1600
71	Nur Dian	P	34	33	1156	1089	1122
72	Rinanda Sawitri	P	39	33	1521	1089	1287
73	Hafif Subarka	L	39	39	1521	1521	1521
74	Alam Budi K.	L	41	41	1681	1681	1681
75	Morissalia W.	P	38	43	1444	1849	1634
76	Almuksid Qhodafi	L	39	43	1521	1849	1677
77	Ardiana	P	40	39	1600	1521	1560
78	Almira Melina A.	P	40	40	1600	1600	1600
79	Rio Anggara	L	40	42	1600	1764	1680
80	Sigit Yongki	L	38	37	1444	1369	1406
81	Make Florensi	P	35	39	1225	1521	1365
82	Rahayu	P	41	36	1681	1296	1476
83	Reida Yanti	P	36	31	1296	961	1116
84	Yogi Akbar	L	40	36	1600	1296	1440
85	Dini Anisa	P	41	40	1681	1600	1640
86	Desi Novitasari	P	37	33	1369	1089	1221
87	Sayadi Sastra	L	41	33	1681	1089	1353
88	Suli Andri	L	41	39	1681	1521	1599
89	April Yadi	L	36	41	1296	1681	1476
90	Zakaria Sutomo	L	41	43	1681	1849	1763
91	Febianti	P	38	43	1444	1849	1634
92	Citra Lestari	P	41	39	1681	1521	1599
93	Winda Juniarti	P	38	40	1444	1600	1520
94	Ika Tirta Ayu	P	41	42	1681	1764	1722
95	Kartini	P	38	37	1444	1369	1406
96	Siti Maysaroh	P	41	42	1681	1764	1722

<b>Total</b>			<b>3521</b>	<b>3598</b>	<b>130544</b>	<b>136570</b>	<b>133128</b>
--------------	--	--	-------------	-------------	---------------	---------------	---------------

Dari tabel di atas diketahui bahwa:

$$\text{Nilai } \sum X = 3521 \qquad \text{Nilai } \sum X^2 = 130544$$

$$\text{Nilai } \sum Y = 3598 \qquad \text{Nilai } \sum Y^2 = 136570$$

$$N (\text{Sampel}) = 96 \qquad \text{Nilai } XY = 133128$$

### 3. Mencari Koefisien Korelasi

Setelah memperoleh data nilai di atas selanjutnya masukkan kedalam rumus korelasi *product moment* berikut ini :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{96 \cdot 133128 - (3521)(3598)}{\sqrt{(96(130544) - (3521)^2)(96(136570) - (3598)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{12780288 - 12668558}{\sqrt{(12532224 - 12397441)(13110720 - 12945640)}}$$

$$r_{xy} = \frac{111730}{\sqrt{(134783)(165080)}}$$

$$r_{xy} = \frac{111730}{\sqrt{22249977640}}$$

$$r_{xy} = \frac{111730}{149164,26}$$

$$r_{xy} = 0,749$$

Dari hasil penjumlahan di atas dapat diketahui adanya hubungan yang positif yaitu sebesar 0,749 yaitu tinggi antara perpindahan lokasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka. Hal ini dapat diketahui melalui pedoman interpretasi koefisien product moment:

Pedoman Interpretasi  
Tabel 44

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat Rendah
0,20-0,399	Rendah
0,60-0,799	Tinggi
0,80-1,00	Sangat Tinggi

Berdasarkan pedoman tabel koefisien korelasi di atas, maka koefisien korelasi yaitu sebesar 0,749 yang mana hal tersebut termasuk dalam kategori tinggi. Jadi, terdapat hubungan yang tinggi antara Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka.

#### 4. Mengonsultasikan nilai $r_{hitung}$ dan $r_{tabel}$ product moment

Untuk mengetahui taraf signifikan, maka dari itu penulis mengonsultasikan nilai  $r$  hitung dan  $r$  tabel dengan  $N$  (Responden)= 96  $r$  1% = 0, 263 dan  $r$  5% = 0, 202, pada tabel  $r$  0,749. Jadi koefisien korelasi antara Pengaruh perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka yaitu sebesar 0,749 dalam hal ini berarti signifikan. Itu berarti dalam hal ini koefisien tersebut, berlaku pada 96 responden sampel yang telah di ambil.

#### 5. Mencari $t_{hitung}$ dan $t_{tabel}$ Product Moment

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,749)\sqrt{96-2}}{\sqrt{1-(0,749)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,749)\sqrt{94}}{\sqrt{1-0,561}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,749)(9,695)}{\sqrt{0,439}}$$

$$t_{hitung} = \frac{7,261}{0,662}$$

$$t_{hitung} = 10,968$$

Berdasarkan pada perhitung di atas, untuk mengetahui  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$  dilakukan pengujian hipotesis, yakni:

Ha : Ada Pengaruh yang signifikan antara perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka

Ho : Tidak ada Pengaruh signifikan antar perpindahan lokasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka.

Uji  $t_{hitung}$  tersebut selanjutnya dibandingkan dengan uji  $t_{tabel}$  untuk kesalahan 5% uji dua pihak dan  $dk = n-2$ ,  $dk = 96 - 2 = 94$ . Maka dapat diperoleh  $t_{tabel} = 2,000$ . Jika  $t_{hitung} = 10,968 > t_{tabel} = 2,000$ , maka  $H_a$  (ada pengaruh perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka) diterima dan terdapat  $H_o$  tidak ada pengaruh yang signifikan antara perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin

## 6. Menginterpretasi Hasil Analisis

a. Pengaruh perpindahan lokasi layanan sirkulasi berpengaruh positif terhadap peningkatan pelayanan pemustaka.

b. Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan yaitu signifikan.

## 7. Mencari Koefisien Determinasi

Untuk mencari presentase analisis deskriptif, maka dilakukan determinasi dengan cara berikut:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

$$KD = (0,749)^2 \times 100\%$$

$$KD = 0,561 \times 100\%$$

$$KD = 56,1\%$$

## 8. Menyimpulkan Hasil Analisis

- a. Pengaruh perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin secara sistematis adalah sebesar 56,1%.
- b. Sedangkan faktor-faktor lain yang disebut *Unexplained Factor*, di luar faktor-faktor pengaruh perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka adalah sebesar 43,9 %

Dari hasil analisis di atas dapat di jelaskan bahwa ada pengaruh antara Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka sebesar 0,749 yang berarti tinggi. Dan juga ada hubungan antara Perpindahan Lokasi Layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka yang menunjukkan hasil yaitu tinggi.

Dalam hal ini dapat di jelaskan setelah mendapatkan nilai koefisien *product moment* yaitu 0,749 yang berarti tinggi dan di dapat hasil yang signifikan dengan  $r_{1\%} = 0,263$  dan  $r_{5\%} = 0,202$ . Maka dari hasil yang telah



didapat adanya koefisien korelasi yang signifikan antara Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka.