

**PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN
SIRKULASI TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN
PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

Oleh:

SUTIA DAMAYANTI
NIM. 1554400092

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada program Studi Ilmu Perpustakaan**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN SIRKULASI TERHADAP
PENINGKATAN PELAYANAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

SUTIA DAMAYANTI

NIM. 1554400092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Mei 2019

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



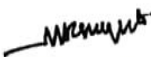
Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum.
NIP. 19711223 199903 2 001

Sekretaris



Nurul Hidayah, M.Pd.I
NIP. 19890624 201801 2 001

Pembimbing I



Prof. Dr. H. J. Suvuthi Pulungan, MA.
NIP. 19560713 198503 1 001

Penguji I



Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum.
NIP. 19711223 199903 2 001

Pembimbing II



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114 200312 1 003

Penguji II



Misroni, S.Pd.I., M.Hum.
NIP. 19830203 201403 1 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 10 Juni 2019



Fakultas Adab dan Humaniora

Dr. Yanto Huda Ali, M.Ag., M.A.
NIP. 19770114 200003 1 002

**Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan**



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:


Nama : Sutia Damayanti
Nim. : 1554400092
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

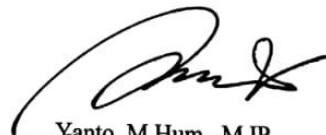
Yang berjudul **“PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN SIKRULASI TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal, 25 April 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Prof. Dr.H.J. Suyuthi Pulungan. MA
NIP. 19560713 198503 1 001


Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

NOTA DINAS

Perihal: Skripsi Saudari
Sutia Damayanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN SIRKULASI TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN"**

Yang disusun oleh:

Nama : Sutia Damayanti

NIM : 1554400092

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 15 April 2019
Pembimbing I,



Prof. Dr.H.J. Suyuthi Pulungan. MA
NIP. 19560713 198503 1 001

NOTA DINAS

Perihal: Skripsi Saudari
Sutia Damayanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN SIRKULASI TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN”**

Yang disusun oleh:

Nama : Sutia Damayanti

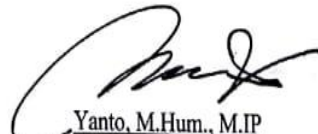
NIM : 1554400092

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 25 April 2019
Pembimbing II,


Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan di cabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 24 Mei 2019

Yang menyatakan,

Suna Damayanti
NIM. 1554400092

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sutia Damayanti
NIM : 1554400092
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive (Excusive Royalty Free Right)* atas karya saya yang berjudul **“Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi Terhadap Peningkatan Pelayanan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada Tanggal : 24 Mei 2019
Yang menyatakan,



Sutia Damayanti
NIM. 1554400092

MOTTO & DEDIKASI

Motto :

“Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

“Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu”.

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

“Saat Allah mendorongmu ke tebing, yakinlah kalau hanya ada dua hal yang mungkin terjadi. Mungkin saja Ia akan menangkapmu, atau Ia ingin kau belajar bagaimana caranya terbang”

(Anonim)

Hasil Skripsi ini saya Dedikasikan kepada:

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta (Bapak Tarmizi & Ibu Fauziah) beserta seluruh Keluarga Besar.*
- ❖ Yang terhormat para Guru dan Dosen terima kasih atas semua Bimbingannya*
- ❖ Agama dan Bangsa*
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuangan di Fakultas Adab dan Humaniora dan khususnya Jurusan Ilmu Perpustakaan kelas 13 Pus C*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Begala puji kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk wisuda. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Syukur *Alhamdulillah*, berkat karunia dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir "skripsi" dengan judul : "PENGARUH PERPINDAHAN LOKASI LAYANAN SIRKULASI TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN". Begitu juga kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dengan memberikan banyak masukan dan petunjuk, serta mendukung dan menjadi motivasi bagi penulis. Terutama terima kasih kedua orang tua ayah dan ibu (Tarmizi dan Fauziah) yang selalu mendo'akan, serta ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A. Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Noer Huda, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Wakil Dekan I Fakultas Adab dan Humaniora Raden Fatah Palembang
4. Bapak Yanto, M. Hum, M.IP selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Misroni M.Hum, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

6. Bapak Prof. Dr. H.J. Suyuthi Pulungan, MA selaku pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan, serta sabar dalam membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan skripsi.
7. Bapak Yanto, M. Hum, M.IP selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta telah banyak meluangkan waktu, tenaga dalam penyelesaian skripsi ini .
8. Seluruh Dosen Fakultas Adab dan Humaniora yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
9. Bapak Dr. H. M. Senen Har. S.IP., M.SI selaku PLT Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin beserta pengelola perpustakaan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi
10. Rekan-rekan jurusan Ilmu Perpustakaan angkatan 2013 penulis ucapakan terima kasih atas segala bantuan dan motivasinya.

Semoga semua motivasi, doa dan dukungan dari berbagai pihak diatas dapat memberikan pahala yang besar di sisi Allah SWT, dan terakhir semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 24 Mei 2019
Penulis,



Sutia Damayanti
NIM. 1554400092

ABSTRAK

Nama : Sutia Damayanti
Nim : 1554400092
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program studi / tahun : Ilmu Perpustakaan / 2019
Judul Skripsi : Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi Terhadap Peningkatan Pelayanan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi
xxii + 139 hlm + lampiran

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi Terhadap Peningkatan Pelayanan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka di Dinas perpustakaan dan kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ialah semua pemustaka yang menjadi anggota perpustakaan dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini ialah 96 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yaitu Observasi, wawancara, dokumentasi, dan angket/ kuesioner. Analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Temuan dari Penelitian ini adanya pengaruh antara perpindahan lokasi layanan sirkulasi terhadap peningkatan pelayanan pemustaka sebesar 0,749 berada pada interval 0,60-799 yang berarti tinggi.

Kata Kunci : Pengaruh, Lokasi , Layanan Pemustaka

ABSTRACT

Name : Sutia Damayanti
Nim : 1554400092
Faculty : Adab dan Humaniora
Study of Program / Year : Library Science / 2019
Title Thesis : Effect of Transfer of Location of Circulation Services
on Increasing Library Services in the Regional
Library and Archives Service Office of Banyuasin
Regency
xxii + 139 page + Appendix

This thesis discusses the effect of displacement of the location of circulation services to improve the Ministry of service in the library and archives of Banyuasin District. This research aims to determine the influence of location migration of circulation services to improve the Ministry of service in the library and archives of Banyuasin District. This research uses a type of descriptive research, with a quantitative approach. The research population is that the members of the library and who are the samples in this study were 96 respondents with sampling techniques using simple random sampling. Data collection techniques are observations, interviews, documentation, and polls/questionnaires. Data analysis using product moment correlation. The findings of this research have been the influence between the displacement of circulation Service site to increase in the Ministry of Services by 0.749 was at the intervals of 0.60-799 high meaning.

Keywords : Effect, Location, Circulation Services

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix-x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii-xvii
DAFTAR TABEL	xviii-xx
DAFTAR BAGAN	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Batasan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	7
F. Definisi Operasional	7
G. Definisi Konseptual	8
H. Tinjauan Pustaka	10
I. Metodologi Penelitian	14
1. Tempat dan Waktu Penelitian	15
2. Pendekatan Penelitian	15
3. Jenis Penelitian	15
4. Sumber Data	15
5. Populasi dan Sampel	16
6. Teknik Pengumpulan Data	18

7. Instrumen Penelitian.....	20
8. Variabel Penelitian	21
9. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
10. Teknik Analisis Data.....	26
J. Sistematika Penelitian	28

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengaruh	29
B. Lokasi	29
C. Layanan	32
D. Sistem Layanan.....	39
E. Pemustaka	44
F. Kerangka Berpikir	49
G. Hipotesis Penelitian	50

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Perpustakaan	52
B. Visi dan Misi Perpustakaan	53
1. Visi	53
2. Misi.....	53
C. Sarana dan Prasarana.....	54
D. Bagan Struktur Organisasi	56
E. Susunan Organisasi	57
F. Tugas dan Fungsi	58
G. Sumber Daya Manusia	72
H. Jumlah Koleksi.....	76
I. Jenis Layanan	77
1. Layanan di Tempat lama.....	77
2. Layanan di Tempat baru.....	79
J. Tata Tertib	80
K. Promosi.....	83

BAB IV : ANALISA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian Variabel (X)	87
1. Lokasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Banyuasin mudah dijangkau	88
a. Lokasi layanan mudah dijangkau	88
b. Keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan	89
c. Saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya	90
d. Saya mengetahui Lokasi Layanan Perpustakaan dari teman-teman	91
2. Transfortasi di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin setelah Pindah.....	92
a. Saya berkunjung ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi	92
b. Dengan transfortasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi yang ada di Perpustakaan	93
c. Keberadaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu.....	95
3. Pergudangan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin.....	96
a. Bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen	96
b. Ruang yang ada di Layanan Sirkulasi Perpustakaan Dinas Perpustakaan sangat terawat	97
c. Saat masuk ke ruangan Perpustakaan, suasananya sejuk, tenang, dan aman	98
d. Pencahayaan yang ada di dalam Perpustakaan sudah Baik	99

B. Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi Variabel (X)	101
C. Deskripsi Hasil Variabel (Y).....	105
1. Koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin.....	106
a. Koleksi yang ada di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap	106
b. Koleksi di Layanan Sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah beragam jenisnya	107
c. Setiap saya datang ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (<i>up to date</i>).....	108
d. Saya datang ke Layanan Sirkulasi untuk mencari informasi	109
e. Saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari	110
2. Fasilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin.....	111
a. Fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan	111
b. Perabot Perpustakaan (meja baca dan kursi) dalam kondisi Baik	112
c. Amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke Layanan Sirkulasi	113
3. Sumber Daya Manusia di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin	114
a. Sikap Pengelola atau Petugas Perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke Layanan Sirkulasi Perpustakaan	114
b. Pengelola atau Petugas Layanan Sirkulasi Perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi	115
c. Petugas Layanan Sirkulasi Perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi	

dengan Pemustaka.....	116
D. Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi Variabel (Y).....	118
E. Pengaruh Perpindahan Lokasi Layanan Sirkulasi Terhadap Peningkatan Pelayanan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuasin.....	123
1. Tabulasi data skor angket	123
2. Nilai Statistik Dasar.....	126
3. Mencari Koefisien Korelasi.....	129
4. Mengonsultasikan nilai r product moment	130
5. Mencari nilai t produk moment	130
6. Menginterpretasikan Hasil Analisis.....	131
7. Mencari Koefisien Determinasi.....	132
8. Menyimpulkan Hasil Analisis	132
 BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	134
B. Saran	135
 DAFTAR PUSTAKA	136
BIODATA PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skala Likert	20
Tabel 2	Variabel dan Indikator	22
Tabel 3	Uji Validitas Perpindahan lokasi.....	23
Tabel 4	Uji Validitas Peningkatan pelayanan	24
Tabel 5	Uji Reliabilitas Variabel perpindahan lokasi	25
Tabel 6	Uji Reliabilitas Variabel Peningkatan pelayanan.....	25
Tabel 7	Daftar pengunjung tempat lama.....	43
Tabel 8	Daftar pengunjung tempat baru	43
Tabel 9	Tabel pimpinan	53
Tabel 10	Sarana dan prasarana.....	54
Tabel 11	Sumber daya manusia	72
Tabel 12	Jumlah koleksi	76
Tabel 13	Pengunjung tempat lama.....	79
Tabel 14	Pengunjung tempat baru	80
Tabel 15	Indikator dan jumlah pernyataan.....	87
Tabel 16	Lokasi layanan mudah dijangkau.....	88
Tabel 17	Keberadaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah mudah dilihat dari tepi jalan.....	89
Tabel 18	Saya berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah, karena letaknya dekat dengan jalan raya	90
Tabel 19	Saya mengetahui lokasi perpustakaan dari teman-teman	91
Tabel 20	Saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan, karena mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan pribadi.....	92
Tabel 21	Dengan transportasi yang mudah didapat memudahkan saya untuk mencari informasi di perpustakaan	93
Tabel 22	Keberadaan layanan sirkulasi dekat dengan lalu lintas, membuat saya terganggu.....	95
Tabel 23	Bangunan gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah sudah permanen.....	96

Tabel 24	Ruangan yang ada di Dinas Perpustakaan sangat terawat	97
Tabel 25	Saat masuk ke ruangan perpustakaan, susananya sejuk, tenang Tenang dan aman.....	98
Tabel 26	Pencahayaan yang ada di dalam Perpustakaan sudah baik.....	99
Tabel 27	Rekapitulasi keseluruhan variabel X.....	101
Tabel 28	Pedoman Interpretasi	102
Tabel 29	Koleksi yang ada di layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah lengkap.....	106
Tabel 30	Koleksi di Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banyuwangi beragam jenisnya	107
Tabel 31	Setiap saya datang ke layanan Sirkulasi Perpustakaan, saya menemukan buku baru (<i>up to date</i>)	108
Tabel 32	Saya datang ke layanan Sirkulasi untuk mencari informasi	109
Tabel 33	Saya mudah menemukan referensi (buku) yang saya cari	110
Tabel 34	Fasilitas yang lengkap membuat saya berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan.....	111
Tabel 35	Perabot Perpustakaan (meja baca dan kursi baca) dalam keadaan baik.....	112
Tabel 36	Amannya tas dan barang ketika disimpan membuat saya sering berkunjung ke layanan sirkulasi	113
Tabel 37	Sikap Pengelola atau Petugas Perpustakaan yang ramah dan cepat membuat saya rajin berkunjung ke layanan sirkulasi perpustakaan	114
Tabel 38	Pengelola atau Petugas layanan sirkulasi perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi	115
Tabel 39	Petugas layanan sirkulasi perpustakaan memiliki kemampuan komunikasi yang baik dalam berinteraksi dengan Pemustaka.....	116
Tabel 40	Rekapitulasi Variabel Y	118
Tabel 41	Pedoman Interpretasi	119
Tabel 42	Tabulasi data Skor angket.....	124

Tabel 43	Nilai Statistik Dasar	126
Tabel 44	Pedoman Interpretasi	130

DAFTAR BAGAN

Bagan I Kerangka berpikir	49
Bagan II Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah kabupaten Banyuasin	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Balasan Penelitian
4. Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Pedoman Wawancara
7. Dokumentasi