

## **BAB IV**

### **TEMUAN PENELITIAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan pembahasan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sesuai dengan tujuann penelitian yang sudah ditetapkan pada bab satu. Pada bab empat ini akan dilakukan analisis sesuai dengan tujuan yang telah dibuat yaitu: untuk mengetahui seperti apa persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang, untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang.

Untuk menjawab dari tujuan tersebut peneliti melakukan penelitian terhadap 90 pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang. Peneliti melakukan pengambilan data kepada responden melalui penyebaran kuesioner, yang mana telah peneliti sediakan 18 pernyataan yang terdiri dari 10 pernyataan untuk variabel (X) yaitu persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling dan 8 pernyataan untuk variabel (Y) yaitu bagaimana pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling terhadap kebutuhan dalam pengembangan budaya baca masyarakat. Penyebaran kuesioner kepada responden dilakukan selama delapan hari, mulai dari tanggal 16 Maret – 06 April 2019 (pada hari sabtu-minggu) di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang.

Untuk skor penilaian tiap butir pernyataan peneliti memberikan lima alternatif disetiap jawaban yang terdiri dari Sangat Setuju (SS) sekornya 5, Setuju (S) sekornya 4, Kurang Setuju (KS) sekornya 3, Tidak Setuju (TS) sekornya 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) sekornya 1.

Tabel 4.1

## Hasil Total Skor Jawaban Variabel X dan Variabel Y

No Responden	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	24	16	576	256	384
2	32	26	1024	676	832
3	34	26	1156	676	884
4	31	24	961	576	744
5	34	29	1156	841	986
6	30	28	900	784	840
7	30	27	900	729	810
8	30	28	900	784	840
9	35	24	1225	576	840
10	37	24	1369	576	888
11	23	18	529	324	414
12	40	28	1600	784	1120
13	34	28	1156	784	952
14	32	23	1024	529	736
15	36	27	1296	729	972
16	40	32	1600	1024	1280
17	38	30	1444	900	1140
18	40	34	1600	1156	1360
19	39	33	1521	1089	1287
20	36	29	1296	841	1044
21	35	29	1225	841	1015
22	29	26	841	676	754
23	35	27	1225	729	945
24	33	29	1089	841	957
25	39	32	1521	1024	1248
26	34	32	1156	1024	1088
27	42	34	1764	1156	1428
28	40	32	1600	1024	1280
29	39	31	1521	961	1209
30	42	24	1764	576	1008

31	45	28	2025	784	1260
32	37	27	1369	729	999
33	31	26	961	676	806
34	31	24	961	576	744
35	41	26	1681	676	3666
36	31	26	961	676	806
37	40	25	1600	625	1000
38	37	26	1369	676	962
39	46	29	2116	841	1334
40	37	31	1369	961	1147
41	40	32	1600	1024	1280
42	43	35	1849	1225	1505
43	36	24	1296	576	864
44	33	23	1089	529	759
45	47	33	2209	1089	1551
46	46	31	2116	961	1426
47	50	40	2500	1600	2000
48	39	25	1521	625	975
49	34	24	1156	576	816
50	39	32	1521	1024	1248
51	46	40	2116	1600	1840
52	42	33	1764	1089	1386
53	42	30	1764	900	1260
54	42	21	1764	441	882
55	41	24	1681	576	984
56	38	31	1444	961	1178
57	37	26	1369	676	962
58	41	29	1681	841	1189
59	43	26	1849	676	1118
60	38	27	1444	729	1026
61	41	29	1681	841	1189
62	36	24	1296	576	864
63	37	26	1369	676	962
64	49	36	2401	1296	1764
65	46	28	2116	784	1288
66	41	30	1681	900	1230
67	39	20	1521	400	780
68	41	32	1681	1024	1312
69	46	31	2116	961	1426
70	48	34	2304	1156	1632
71	39	24	1521	576	936

72	43	33	1849	1089	1419
73	40	30	1600	900	1200
74	41	29	1681	841	1189
75	45	30	2025	900	1350
76	44	28	1936	784	1232
77	44	35	1936	1225	1540
78	49	38	2401	1444	1862
79	37	25	1369	625	925
80	34	22	1156	484	748
81	45	30	2025	900	350
82	40	22	1600	484	880
83	39	29	1521	841	1131
84	45	27	2025	729	1215
85	40	22	1600	484	880
86	39	25	1521	625	975
87	45	27	2025	729	1215
88	44	30	1936	900	1320
89	46	30	2116	900	1380
90	44	33	1936	1089	1452
N= 90	$\sum X =$ 3503	$\sum Y =$ 2543	$\sum X^2 =$ 139029	$\sum Y^2 =$ 73587	$\sum XY =$ 101904

*Sumber data: data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan tabel 4.1 di atas diperoleh nilai  $n$  (sampel) = 90, nilai  $\sum X = 3503$ , nilai  $\sum Y = 2543$ , nilai  $\sum X^2 = 139029$ , nilai  $\sum Y^2 = 73587$ , dan nilai  $\sum XY = 101904$ .

Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner kepada 90 responden, peneliti melakukan Uji validitas dan Uji reabilitas terlebih dahulu kepada 30 responden di luar sampel, agar dapat diketahui valid atau tidak pernyataan yang telah disusun, konsisten dan dapat diandalkan atau tidak pernyataan tersebut. Untuk tingkat Uji validitas peneliti menggunakan Uji signifikan dengan membandingkan nilai *rhitung* dan *rtabel* dengan menggunakan rumus *degree of freedom* (df) untuk menentukan *rtabel*. Adapun rumusnya yaitu  $df = n - k$ , dimana  $n$  ialah jumlah sampel dan  $k$  ialah jumlah konstruk

(Jumlah Variabel). Dengan demikian dapat dihitung yaitu  $df = 30 - 2 = 28$  dengan taraf kesalahan 0,01. Jika dilihat pada tabel r (koefisien korelasi sederhana) didapatkan *rtabel* 0,462 jika *rhitung* pada setiap butir pernyataan lebih besar daripada *rtabel* maka setiap butir pernyataan tersebut dinyatakan valid begitupun sebaliknya.

Dalam pengujian Uji validitas, peneliti menggunakan program SPSS 16.0 yang mana dapat dilihat perhitungannya pada tabel berikut.

Tabel 4.2  
Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel (X)  
Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksi

No. Butir Pertanyaan	<i>Rhitung</i>	<i>Rtabel</i>	Keterangan
1	0,752	0,462	Valid
2	0,686	0,462	Valid
3	0,635	0,462	Valid
4	0,644	0,462	Valid
5	0,561	0,462	Valid
6	0,666	0,462	Valid
7	0,772	0,462	Valid
8	0,729	0,462	Valid
9	0,724	0,462	Valid
10	0,800	0,462	Valid

*Sumber data: data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan tabel 4.2 di atas dapat dijelaskan bahwa nilai *rtabel* jika dilihat dari taraf signifikan 0,01 ialah 0,462 jadi dari hasil Uji validitas pada setiap butir pernyataan pada variabel (X) persepsi pemustaka terhadap koleksi di atas jika dilihat dari *rhitung* memiliki nilai yang lebih besar dari pada *rtabel*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa setiap butir

pernyataan kuesioner untuk variabel (X) persepsi pemustaka terhadap koleksi semuanya dinyatakan valid.<sup>1</sup>

Tabel 4.3  
Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel (Y)  
Pemanfaatan Koleksi

No. Butir Pertanyaan	<i>Rhitung</i>	<i>Rtabel</i>	Keterangan
11	0,662	0,462	Valid
12	0,532	0,462	Valid
13	0,656	0,462	Valid
14	0,654	0,462	Valid
15	0,739	0,462	Valid
16	0,721	0,462	Valid
17	0,469	0,462	Valid
18	0,692	0,462	Valid

*Sumber data: data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan tabel 4.3 di atas dapat dijelaskan bahwa nilai *rtabel* jika dilihat dari taraf signifikan 0,01 ialah 0,462 jadi dari hasil Uji validitas pada setiap butir pernyataan pada variabel (Y) pemanfaatan koleksi di atas jika dilihat dari *rhitung* memiliki nilai yang lebih besar dari pada *rtabel*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa setiap butir pernyataan kuesioner untuk variabel (Y) pemanfaatan koleksi semuanya dinyatakan valid.<sup>2</sup>

Sedangkan untuk uji reliabilitas dilakukan perhitungan menggunakan program SPSS 16.0 dengan rumus *Alpha Cronbach*, yang mana hasilnya dapat dilihat pada tabel berikut:

<sup>1</sup> Hasil Pengolahan Data Primer, Uji Validitas Kuesioner Variabel (X) Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksi, 2019, h. 6

<sup>2</sup> Hasil Pengolahan Data Primer, Uji Validitas Kuesioner Variabel (Y) Pemanfaatan Koleksi, 2019, h. 7

Tabel 4.4  
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Rhitung</i> (Nilai <i>Alpha</i> <i>Cronbach</i> )	<i>Rtabel</i>	Keterangan
Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksi	0,903	0,60	Reliabel
Pemanfaatan Koleksi	0,903	0,60	Reliabel

*Sumber data: data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan perhitungan pada tabel 4.4 di atas dapat dijelaskan bahwa dilihat dari nilai *rtabel* yaitu 0,60, nilai *rhitung* lebih besar dari pada *rtabel*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semua instrumen penelitian pada setiap variabel dinyatakan reliabel.<sup>3</sup>

#### 4.1. Fungsi dan Tujuan

Pada tahap ini diuraikan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, yaitu variabel (X) persepsi pemustaka terhadap koleksi dan variabel (Y) pemanfaatan koleksi. Data-data pada setiap variabel dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada responden sebanyak 90 responden pemustaka di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang. Data-data yang sudah diperoleh kemudian dianalisis dan dilakukan perhitungan disetiap item pernyataan. Untuk mengetahui lebih jelas hasil dari penyebaran kuesioner kepada responden dapat dilihat pada tabel berikut:

<sup>3</sup> Hasil Pengolahan Data Primer, Uji Reliabilitas, 2019, h. 7

### 1.1.1 Deskripsi Tanggapan Variabel Persepsi Pemustaka terhadap Koleksi (X)

Pada variabel (X) persepsi pemustaka terhadap koleksi ini terdapat beberapa sub variabel untuk membantu mengetahui seperti apa persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang diantaranya: *Service affect*, *Library as Place*, *Personal Control*, dan *Information Access*.

- a. Deskripsi Tanggapan Sub Variabel Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam(*Service affect*)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator sub variabel *Service affect* yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 4.1.1  
Petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	23	115	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{352}{90}$ $= 3,91$
2	Setuju	4	45	180	
3	Kurang setuju	3	16	48	
4	Tidak setuju	2	3	6	
5	Sangat tidak setuju	1	3	3	
	Jumlah		N= 90	352	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.1 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan” dengan hasil jawaban 23 pemustaka yang sangat setuju, 45 pemustaka yang menjawab setuju, 16 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 3 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 3 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui

jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 352. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,91.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.2  
Koleksi yang tersedia sudah lengkap

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	19	95	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{349}{90}$ $= 3,87$
2	Setuju	4	46	184	
3	Kurang setuju	3	22	66	
4	Tidak setuju	2	1	2	
5	Sangat tidak setuju	1	2	2	
	Jumlah		N= 90	349	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.2 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi yang tersedia sudah lengkap” dengan hasil jawaban 19 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 46 pemustaka yang menjawab setuju, 22 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 1 pemustaka yang menjawab tidak setuju sedangkan 2 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 349. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,87.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.3  
 Analisis Sub Variabel Kemampuan dan Sikap  
 Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect*)

No.	Indikator	Nilai	Kategori
1	Petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan	3,91	Baik
2	Koleksi yang tersedia sudah lengkap	3,87	Baik
Jumlah		7,78/2 = 3,89	Baik

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.3 dapat diketahui nilai rata-rata setiap indikator sebagai berikut: 1) Petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,91 dengan kategori baik. 2) Koleksi yang tersedia sudah lengkap, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,87 dengan kategori baik. Setelah diketahui rata-rata setiap indikator pernyataan diatas, maka selanjutnya akan menghitung total nilai rata-rata sub variabel “kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (X) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ Pertanyaan} = \frac{7,78}{2} = 3,89$$

Berdasarkan hasil perhitungan sub variabel kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani, maka diperoleh nilai total rata-rata 3,89. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka pada persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang pada sub variabel “kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani (*Service Affect*)” dapat dikategorikan baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

b. Deskripsi Tanggapan Sub Variabel Kualitas Koleksi (*Library as Place*)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator sub variabel *Library as Place* yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 4.1.4  
Koleksi masi terjaga kualitasnya(secara fisik)

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	20	100	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{352}{90}$ $= 3,91$
2	Setuju	4	49	196	
3	Kurang setuju	3	15	45	
4	Tidak setuju	2	5	10	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
	Jumlah		N= 90	352	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.4 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi masi terjaga kualitasnya (secara fisik)” dengan hasil jawaban 20 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 49 pemustaka yang menjawab setuju, 15 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 5 pemustaka yang menjawab tidak setuju dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 352. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,91.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

Tabel 4.1.5  
Analisis Sub Variabel Kualitas Koleksi (*Library as Place*)

No.	Indikator	Nilai	Kategori
1	Koleksi masi terjaga kualitasnya(secara fisik)	3,91	Baik
Jumlah		3,91/1 = 3,91	Baik

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.5 dapat diketahui nilai rata-rata setiap indikator sebaga berikut: 1) Koleksi masi terjaga kualitasnya (secara fisik), diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,91 dengan kategori baik.Setelah diketahui rata-rata setiap indikator pernyataan diatas, maka selanjutnya akan menghitung total nilai rata-rata sub variabel “Kualitas Koleksi (*Library as Place*)” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grean Mean (X) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ Pertanyaan} = \frac{3,91}{1} = 3,91$$

Berdasarkan hasil perhitungan sub variabel kualitas koleksi, maka diperoleh nilai total rata-rata 3,91. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka pada persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang pada sub variabel “kualitas koleksi (*Library as Place*)” dapat dikategorikan baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

c. Deskripsi Tanggapan Sub Variabel Ketersediaan Koleksi (*Personal Control*)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator sub variabel *Personal Control* yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 4.1.6  
Koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	17	85	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{345}{90}$ $= 3,83$
2	Setuju	4	47	188	
3	Kurang setuju	3	21	63	
4	Tidak setuju	2	4	8	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
	Jumlah		N= 90	345	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.6 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi masi terjaga kualitasnya (secara fisik)” dengan hasil jawaban 17 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 47 pemustaka yang menjawab setuju, 21 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 4 pemustakayang menjawab tidak setuju dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 345. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,83.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.7  
Koleksi selalu *up to date*

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	20	100	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{337}{90}$ $= 3,74$
2	Setuju	4	34	136	
3	Kurang setuju	3	29	87	
4	Tidak setuju	2	7	14	
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	
	Jumlah		N= 90	337	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.7 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi selalu *up to date*” dengan hasil jawaban 20 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 34 pemustaka yang menjawab setuju, 29 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 7 pemustaka yang menjawab tidak setuju dan 0 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 337. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,74.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.8  
Koleksi perpustakaan sudah beragam

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	15	75	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{348}{90}$ $= 3,86$
2	Setuju	4	50	200	
3	Kurang setuju	3	23	69	
4	Tidak setuju	2	2	4	
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	
	Jumlah		N= 90	348	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.8 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi perpustakaan sudah beragam” dengan hasil jawaban 15 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 50 pemustaka yang menjawab setuju, 23 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 2 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 0 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 348. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,86.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.9  
Pemustaka sering menggunakan koleksi sebagai sumber belajar

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	24	120	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{355}{90}$ $= 3,94$
2	Setuju	4	41	164	
3	Kurang setuju	3	21	63	
4	Tidak setuju	2	4	8	
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	
Jumlah			N= 90	355	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.9 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Pemustaka sering menggunakan koleksi sebagai sumber belajar” dengan hasil jawaban 24 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 41 pemustaka yang menjawab setuju, 21 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 4 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 0 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 355. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,94.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.10  
Analisis Sub Variabel Ketersediaan Koleksi (*Personal Control*)

No.	Indikator	Nilai	Kategori
1	Koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka	3,83	Baik
2	Koleksi selalu <i>up to date</i>	3,74	Baik
3	Koleksi perpustakaan sudah beragam	3,86	Baik
4	Pemustaka sering menggunakan koleksi sebagai sumber belajar	3,94	Baik
Jumlah		15,37/4 = 3,84	Baik

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.10 dapat diketahui nilai rata-rata setiap indikator sebagai berikut: 1) Koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,83 dengan kategori baik. 2) Koleksi selalu *up to date*, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,74 dengan kategori baik. 3) Koleksi perpustakaan sudah beragam, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,86 dengan kategori baik. 4) Pemustaka sering menggunakan koleksi sebagai sumber belajar, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,94 dengan kategori baik.

Setelah diketahui rata-rata setiap indikator pernyataan diatas, maka selanjutnya akan menghitung total nilai rata-rata sub variabel “Ketersediaan Koleksi (*Personal Control*)” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (X) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ Pertanyaan} = \frac{15,37}{4} = 3,84$$

Berdasarkan hasil perhitungan sub variabel “ketersediaan koleksi” maka diperoleh nilai total rata-rata 3,84. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka pada persepsi pemustaka terhadap koleksi

perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang pada sub variabel “ketersediaan koleksi (*Personal Control*)” dapat dikategorikan baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

d. Deskripsi Tanggapan Sub Variabel Akses Informasi (*Information Access*)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator sub variabel *Information Access* yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 4.1.11

Koleksi perpustakaan sudah mendukung wawasan dan ilmu pengetahuan

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	27	135	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{370}{90}$ $= 4,11$
2	Setuju	4	47	188	
3	Kurang setuju	3	15	45	
4	Tidak setuju	2	1	2	
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	
	Jumlah		N= 90	370	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.11 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi perpustakaan sudah mendukung wawasan dan ilmu pengetahuan” dengan hasil jawaban 27 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 47 pemustaka yang menjawab setuju, 15 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 1 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 0 pemustaka yang menjawab sangat tida setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 370. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 4, 11.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,2

Tabel 4.1.12

Koleksi perpustakaan keliling selalu menjadi sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terutama bagi anda

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	24	120	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{354}{90}$ $= 3,93$
2	Setuju	4	42	168	
3	Kurang setuju	3	20	60	
4	Tidak setuju	2	2	4	
5	Sangat tidak setuju	1	2	2	
Jumlah			N= 90	354	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.12 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “Koleksi perpustakaan keliling selalu menjadi sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terutama bagi pemustaka” dengan hasil jawaban 24 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 42 pemustaka yang menjawab setuju, 20 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 2 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 2 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 354. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,93.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.13  
Waktu yang diberikan kepada pemustaka dalam mengakses koleksi sudah cukup baik

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (x)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	15	75	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{341}{90}$ $= 3,78$
2	Setuju	4	51	204	
3	Kurang setuju	3	16	48	
4	Tidak setuju	2	6	12	
5	Sangat tidak setuju	1	2	2	
Jumlah			N= 90	341	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.13 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “waktu yang diberikan kepada pemustaka dalam mengakses koleksi sudah cukup baik” dengan hasil jawaban 15 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 51 pemustaka yang menjawab setuju, 16 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 6 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 2 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 341. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,78.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.14  
Analisis Sub Variabel Akses Informasi (*Information Access*)

No.	Indikator	Nilai	Kategori
1	Koleksi perpustakaan sudah mendukung wawasan dan ilmu pengetahuan	4,11	Baik
2	Koleksi perpustakaan keliling selalu menjadi sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terutama bagi Anda	3,93	Baik
3	Waktu yang diberikan kepada pemustaka dalam mengakses koleksi sudah cukup baik	3,78	Baik
Jawaban		11,82/3 =3,94 Baik	

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.14 dapat diketahui nilai rata-rata setiap indikator sebagai berikut: 1) Koleksi perpustakaan sudah mendukung wawasan dan ilmu pengetahuan, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 dengan kategori baik. 2) Koleksi perpustakaan keliling selalu menjadi sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terutama bagi Anda, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,93 dengan kategori baik. 3) Waktu yang diberikan kepada pemustaka dalam mengakses koleksi sudah cukup baik, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 3,78 dengan kategori baik.

Setelah diketahui rata-rata setiap indikator pernyataan diatas, maka selanjutnya akan menghitung total nilai rata-rata sub variabel “Akses Informasi (*Information Access*)” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (X) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ Pertanyaan} = \frac{11,82}{3} = 3,94$$

Berdasarkan hasil perhitungan sub variabel “Akses Informasi” maka diperoleh nilai total rata-rata 3,94. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan

pemustaka pada persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang pada sub variabel “Akses Informasi (*Information Access*)” dapat dikategorikan baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

#### 4.1.2. Deskripsi Tanggapan Variabel Pemanfaatan Koleksi (Y)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator variabel pemanfaatan koleksi yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 4.1.15  
Pemustaka sering membaca buku perpustakaan keliling

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	7	35	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{309}{90}$ $= 3,43$
2	Setuju	4	39	156	
3	Kurang setuju	3	31	93	
4	Tidak setuju	2	12	24	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
	Jumlah		N= 90	309	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.15 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka sering membaca koleksi/buku perpustakaan keliling” dengan hasil jawaban 7 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 39 pemustaka yang menjawab setuju, 31 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 12 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 309. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,43.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.16  
Pemustaka mengunjungi perpustakaan keliling  
hanya mmelihat-lihat saja tanpa membaca koleksi perpustakaan

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	9	45	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{290}{90}$ $= 3,22$
2	Setuju	4	30	120	
3	Kurang setuju	3	31	93	
4	Tidak setuju	2	12	24	
5	Sangat tidak setuju	1	8	8	
Jumlah			N= 90	290	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.16 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka mengunjungi perpustakaan keliling hanya mmelihat-lihat saja tanpa membaca koleksi perpustakaan” dengan hasil jawaban 9 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 30 pemustaka yang menjawab setuju, 31 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 12 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 8 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 290. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3, 22.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori cukup baik karena berada di antara interval 2,62-3,42.

Tabel 4.1.17  
Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling  
untuk mengisi waktu luang saja

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	12	60	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{318}{90}$ $= 3,53$
2	Setuju	4	39	156	
3	Kurang setuju	3	25	75	
4	Tidak setuju	2	13	26	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
	Jumlah		N= 90	318	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4. 17 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mengisi waktu luang saja” dengan hasil jawaban 12 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 39 pemustaka yang menjawab setuju, 25 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 13 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 318. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3, 53.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.18  
Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk  
mendapatkan informasi terbaru atau mutakhir

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	16	80	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{328}{90}$ $= 3,64$
2	Setuju	4	42	168	
3	Kurang setuju	3	20	60	
4	Tidak setuju	2	8	16	
5	Sangat tidak setuju	1	4	4	
	Jumlah		N= 90	328	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.18 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mendapatkan informasi terbaru atau mutakhir” dengan hasil jawaban 16 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 42 pemustaka yang menjawab setuju, 20 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 8 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 4 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 328. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,64.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.19  
Pemustaka berkunjung ke perpustakaan keliling  
membaca koleksi lebih dari dua buku

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	17	85	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{334}{90}$ $= 3,71$
2	Setuju	4	37	148	
3	Kurang setuju	3	30	90	
4	Tidak setuju	2	5	10	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
Jumlah			N= 90	334	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.19 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka berkunjung ke perpustakaan keliling membaca koleksi lebih dari dua buku” dengan hasil jawaban 17 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 37 pemustaka yang menjawab setuju, 30 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 5 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 334. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,71.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.20  
Pemustaka biasanya membaca koleksi fiksi  
saat berkunjung ke perpustakaan keliling

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	19	95	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{332}{90}$ $= 3,68$
2	Setuju	4	34	136	
3	Kurang setuju	3	28	84	
4	Tidak setuju	2	8	16	
5	Sangat tidak setuju	1	1	1	
	Jumlah		N= 90	332	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.20 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka biasanya membaca koleksi fiksi saat berkunjung ke perpustakaan keliling” dengan hasil jawaban 19 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 34 pemustaka yang menjawab setuju, 28 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 8 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 1 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 332. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,68.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.21  
Pemustaka sering memfoto copy koleksi perpustakaan  
keliling untuk dibawa pulang

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	8	40	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{291}{90}$ $= 3,23$
2	Setuju	4	28	112	
3	Kurang setuju	3	36	108	
4	Tidak setuju	2	13	26	
5	Sangat tidak setuju	1	5	5	
Jumlah			N= 90	291	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.21 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka sering memfoto copy koleksi perpustakaan keliling untuk dibawa pulang” dengan hasil jawaban 8 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 28 pemustaka yang menjawab setuju, 36 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 13 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 5 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 291. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,23.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori cukup baik karena berada di antara interval 2,62-3,42.

Tabel 4.1.22  
Pemustaka sering mencatat informasi dari koleksi perpustakaan keliling sebagai sumber belajar

No.	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (n)	Nilai Kuesioner (y)	Mean (X)
1	Sangat setuju	5	22	110	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{341}{90}$ $= 3,78$
2	Setuju	4	37	148	
3	Kurang setuju	3	21	63	
4	Tidak setuju	2	10	20	
5	Sangat tidak setuju	1	0	0	
Jumlah			N= 90	341	

*Sumber data primer yang diolah, 2019*

Berdasarkan pada tabel 4.1.22 yang menunjukkan dari 90 pemustaka yang menjawab pernyataan “pemustaka sering mencatat informasi dari koleksi perpustakaan keliling sebagai sumber belajar” dengan hasil jawaban 22 pemustaka yang menjawab sangat setuju, 37 pemustaka yang menjawab setuju, 21 pemustaka yang menjawab kurang setuju, 10 pemustaka yang menjawab tidak setuju, dan 0 pemustaka yang menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban pemustaka dari hasil kuesioner sebesar 341. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus *mean* dengan hasil perolehan nilai rata-rata 3,78.

Dengan demikian, berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan termasuk dalam kategori baik karena berada di antara interval 3,43-4,23

Tabel 4.1.23  
 Nilai Rata-Rata Sub Variabel Pemanfaatan Koleksi

No.	Indikator	Nilai	Kategori
1	Pemustaka sering membaca buku perpustakaan keliling	3,43	Baik
2	Pemustaka mengunjungi perpustakaan keliling hanya mmelihat-lihat saja tanpa membaca koleksi perpustakaan	3,22	Cukup Baik
3	Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mengisi waktu luang saja	3,53	Baik
4	Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mendapatkan informasi terbaru atau mutakhir	3,64	Baik
5	Pemustaka berkunjung ke perpustakaan keliling membaca koleksi lebih dari dua buku	3,71	Baik
6	Pemustaka biasanya membaca koleksi fiksi saat berkunjung ke perpustakaan keliling	3,68	Baik
7	Pemustaka sering memfoto copy koleksi perpustakaan keliling untuk dibawa pulang	3,23	Cukup Baik
8	Pemustaka sering mencatat informasi dari koleksi perpustakaan keliling sebagai sumber belajar	3,78	Baik
Jawaban		28,22/8 = 3,52 Baik	

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.23 dapat diketahui nilai rata-rata setiap indikator sebaga berikut: 1) Pemustaka sering membaca buku perpustakaan keliling, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,43 dengan kategori baik.

2) Pemustaka mengunjungi perpustakaan keliling hanya mmelihat-lihat saja tanpa membaca koleksi perpustakaan, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,22 dengan kategori cukup baik. 3) Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mengisi waktu luang saja, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,53 dengan kategori baik. 4) Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mendapatkan informasi terbaru atau mutakhir, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,64 dengan kategori baik. 5) Pemustaka berkunjung ke perpustakaan keliling membaca koleksi lebih dari dua buku, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,71 dengan kategori baik. 6) Pemustaka biasanya membaca koleksi fiksi saat berkunjung ke perpustakaan keliling, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,68 dengan kategori tinggi. 7) Pemustaka sering memfoto copy koleksi perpustakaan keliling untuk dibawa pulang, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,23 dengan kategori cukup baik. 8) Pemustaka sering mencatat informasi dari koleksi perpustakaan keliling sebagai sumber belajar, diperoleh dengan nila rata-rata sebesar 3,78 dengan kategori baik.

Setelah diketahui rata-rata setiap indikator pernyataan diatas, maka selanjutnya akan menghitung total nilai rata-rata sub variabel “pemanfaatan koleksi” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grean Mean (X) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ Pertanyaan} = \frac{28,22}{8} = 3,52$$

Berdasarkan hasil perhitungan sub variabel “pemanfaatan koleksi” maka diperoleh nilai total rata-rata 3,52. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka pada pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak

Palembang pada sub variabel “Pemanfaatan Koleksi” dapat dikategorikan baik karena berada di antara interval 3,43-4,23.

Tabel 4.1.24

## Nilai Rata-Rata Sub Variabel Persepsi Pemustaka Terhadap Koleksu

Sub Variabel	Indikator	Nilai Rata-Rata	Jawaban
Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani ( <i>Service Affect</i> )	1) Petugas membantu pencarian buku yang pemustaka perlukan	3,91	Baik
	2) Koleksi yang tersedia sudah lengkap	3,87	Baik
Jumlah : $7,78/2 = 3,89$ Baik			
Kualitas Koleksi ( <i>Library as Place</i> )	1) Koleksi masi terjaga kualitasnya (Secara Fisik)	3,91	Baik
Jumlah : $3,91/1 = 3,91$ Baik			
Ketersediaan Koleksi ( <i>Personal Control</i> )	1) Koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka	3,83	Baik
	2) Koleksi selalu <i>up to date</i>	3,74	Baik
	3) Koleksi perpustakaan sudah beragam	3,86	Baik
	4) Pemustaka sering menggunakan koleksi sebagai sumber belajar	3,94	Baik
Jumlah : $15,37/4 = 3,84$ Baik			
Akses Informasi ( <i>Information Access</i> )	1) Koleksi perpustakaan sudah mendukung wawasan dan ilmu pengetahuan	4,11	Baik
	2) Koleksi perpustakaan keliling selalu menjadi sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terutama bagi Anda	3,93	Baik
		3,78	Baik

	3) Waktu yang diberikan kepada pemustaka dalam mengakses koleksi sudah cukup baik		
Jawaban : $11,82/3 = 3,94$ Baik			
Proses pemanfaatan koleksi	1) Pemustaka sering membaca buku perpustakaan keliling	3,43	Baik
	2) Pemustaka mengunjungi perpustakaan keliling hanya mmelihat-lihat saja tanpa membaca koleksi perpustakaan	3,22	Cukup Baik
	3) Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mengisi waktu luang saja	3,53	Baik
	4) Pemustaka membaca buku perpustakaan keliling untuk mendapatkan informasi terbaru atau mutakhir	3,64	Baik
	5) Pemustaka berkunjung ke perpustakaan keliling membaca koleksi lebih dari dua buku	3,71	Baik
	6) Pemustaka biasanya membaca koleksi fiksi saat berkunjung ke perpustakaan keliling	3,68	Baik
	7) Pemustaka sering memfoto copy koleksi perpustakaan keliling untuk dibawa pulang	3,23	Cukup Baik
	8) Pemustaka sering mencatat informasi dari koleksi perpustakaan keliling sebagai sumber belajar	3,78	Baik
Jawaban : $28,22/8 = 3,52$ Baik			

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan tabel 4.1.24 menunjukkan bahwa jumlah nilai rata-rata dari setiap sub variabel adalah sebagai berikut: 1) Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect*), diperoleh nilai rata-rata

sebesar 3,89 dengan jawab baik. 2) Kualitas Koleksi (*Library as Place*), diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,91 dengan jawab baik. 3) Ketersediaan Koleksi (*Personal Control*), diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,84 dengan jawab baik. 4) Akses Informasi (*Information Access*), diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,94 dengan jawab baik. 5) Proses pemanfaatan koleksi, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,52 dengan jawab baik.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kepuasan persepsi pemustaka terhadap koleksi dan pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling berdasarkan empat dimensi libqual dengan jawaban baik.

Tabel 4.1.25

Rekapitulasi Skor Persepsi Pemustaka Terhadap  
Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Keliling

No.	Pernyataan	Jawaban	Skor
1	Persepsi pemustakka terhadap koleksi	Sangat Baik	15,58
2	Pemanfaatan Koleksi	Baik	3,52
Jumlah. $19,1 : 2 = 9,55$ Sangat Baik			

*Sumber data yang diolah*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor keseluruhan persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Tamanwisata Kambang Iwak Palembang adalah  $19,1 : 2 = 9,55$  yang berada pada skala interfal 4,20-5.00 maka disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang adalah **Sangat baik**.

## 4.2. Teknik Analisis Data

### 4.2.1. Analisis Hipotesis

Analisis hipotesis dilakukan untuk melihat sejauh mana hubungan antara kedua variabel dalam penelitian ini yaitu hubungan antara variabel persepsi pemustaka terhadap koleksi dengan variabel pemanfaatan koleksi. Untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan rumus *korelasi product moment*, adapun data hasil perhitungan kedua variabel yang peneliti lakukan pada tabel 4.1 dengan menggunakan bantuan Mc Excel diantaranya sebagai berikut:

$$\sum X = 3503$$

$$\sum Y = 2543$$

$$\sum X^2 = 139029$$

$$\sum Y^2 = 73587$$

$$\sum XY = 101904$$

$$N (\text{Sampel}) = 90$$

Untuk membuktikan hipotesis yang telah dibuat, peneliti melakukan pengujian korelasi antara variabel X dan Variabel Y dengan menggunakan rumus *korelasi Product Moment* adapun rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} R_{hitung} &= \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}} \\ &= \frac{(90)(101904) - (3503)(2543)}{\sqrt{\{(90)(139029) - (3503)^2\} \{(90)(73587) - (2543)^2\}}} \\ &= \frac{917136 - 8908129}{\sqrt{\{12512610 - 12271009\} \{66228306 - 466849\}}} \\ &= \frac{917136 - 8908129}{\sqrt{241601 \times 155981}} \\ &= \frac{263231}{\sqrt{3768516558}} \\ &= \frac{263231}{19412} = 0,135 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan uji korelasi antara variabel persepsi pemustaka terhadap koleksi dengan pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling. Dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* didapatkan hasil Uji korelasi sebesar 0,135. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui kuat tidaknya hubungan antara kedua variabel tersebut yaitu variabel X dan variabel Y yang mana keeratan hubungan dapat dilihat sesuai dengan pedoman interpretasi koefisien korelasi sebagai berikut.

Tabel 4.2.1

Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi<sup>4</sup>

<b>Interval Koefisien</b>	<b>Tingkat Hubungan</b>
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

*Sumber data yang diolah*

Berdasarkan hasil perhitungan Uji korelasi yang telah didapat yaitu sebesar 0,135, dapat disimpulkan bahwa tingkat hubungan antara persepsi pemustaka terhadap koleksi dengan pemanfaatan koleksi ialah sangat rendah karena berada pada rentang 0,00 – 0,199.<sup>5</sup>

#### 4.2.2. Uji Regresi Linier Sederhana

Uji regresi linier sederhana digunakan untuk menguji signifikan atau tidaknya hubungan dua variabel melalui koefisien regresinya dalam penelitian ini pengujian statistik regresi linier sederhana dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengaruh antara persepsi pemustaka terhadap

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, h. 274

<sup>5</sup> Hasil Pengolahan Data Primer, Analisis Hipotesis, 2019, h. 37

koleksi dengan pemanfaatan koleksi untuk mengetahui lebih jelasnya mengenai pengaruh antara kedua variabel tersebut akan dijelaskan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.2.2  
Hasil Regresi Linier Sederhana

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.047	2.657		3.405	.001
	persepsi pemustaka	.494	.068	.614	7.301	.000

a. Dependent Variable: pemanfaatan koleksi

Sumber data: data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan hasil perhitungan dari tabel 4.2.2 di atas, yaitu hasil regresi linier sederhana yang diperoleh dengan menggunakan program SPSS versi 16.0, diketahui nilai *Constant(a)* sebesar 9.047, sedangkan nilai persepsi pemustaka (koefisien regresi) sebesar 0,494. Sehingga persamaan regresinya dapat ditulis sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 9,047 + 0,494$$

Persamaan di atas dapat dijelaskan, konstanta sebesar 9,047 mengandung arti bahwa nilai konsisten variabel pemanfaatan koleksi ialah sebesar 9,047. Sedangkan koefisien regresi variabel (X) persepsi pemustaka 0,494 yang menyatakan bahwa setiap penambahan 1% pada nilai persepsi pemustaka maka nilai pemanfaatan koleksi bertambah sebesar 0,494. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel (X) persepsi pemustaka terhadap variabel (Y)

pemanfaatan koleksi adalah positif. Selain itu juga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi persepsi pemustaka terhadap koleksi semakin baik pula pemanfaatan koleksinya.<sup>6</sup>

### 1.2.3. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk menguji apakah data berdistribusi normal atau tidak. Data berdistribusi normal jika tingkat signifikansinya lebih besar dari 10% atau 0,01. Metode yang digunakan untuk uji normalitas adalah *Kolmogorov Smirnov* (K-S) dengan metode *One-Sample Kolmogorov Smirnov Test*. Adapun hasil pengolahan data uji normalitas dengan menggunakan bantuan program *SPSS* versi 16.0 sebagai berikut:

Tabel 4.2.3

Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov Smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.48243415
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.046
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.847
Asymp. Sig. (2-tailed)		.470
a. Test distribution is Normal.		

Sumber data: *Data Output SPSS 16.0<sup>2</sup>, 2019*

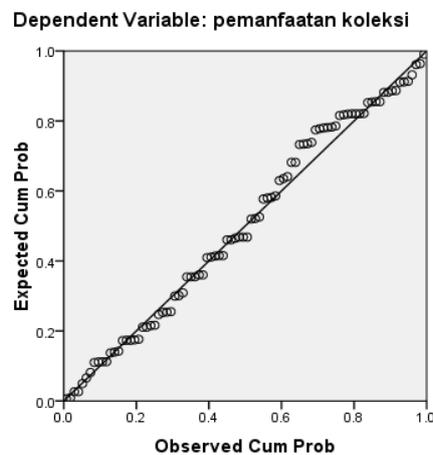
Berdasarkan hasil uji normalitas di atas dapat diketahui nilai signifikansi dari *Asymp Sig. (2-tailed)* yaitu sebesar  $0,470 > 0,01$ , maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal karena nilai

<sup>6</sup> Hasil Data Output *SPSS* versi 16.0<sup>2</sup>, Regresi Linier Sederhana, 2019, h. 38

berdistribusi normal maka hasil analisis ini dapat dilanjutkan ke analisis regresi, dan telah memenuhi syarat uji asumsi klasik normalitas. Uji normalitas juga dapat dilihat garis diagonalnya yang akan ditampilkan pada tabel di bawah ini sebagai berikut:

Tabel 4.2.4  
Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Berdasarkan pada tabel 4,2.4 di atas dapat dilihat titik-titik data yang menyebar di sekitar garis diagonal dan penyebarannya mengikuti garis diagonal dengan demikian dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal dan memenuhi asumsi normal.

### 4.3. Hasil Penelitian

#### a. Persepsi Pemustaka terhadap Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Keliling

Untuk mengetahui sejauh mana persepsi pemustaka terhadap koleksi serta pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling Dinas Kearsipan dan

Perpustakaan Kota di Taman Wisata Kambang Iwak Palembang, penulis menggunakan beberapa pernyataan sebagai berikut:

- 1) Persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling, hasil skor rata-rata yaitu 15,58. Skor ini berada pada titik 4,24-5,04. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan keliling adalah **sangat baik**, dengan demikian koleksi perpustakaan keliling sudah memenuhi kebutuhan masyarakat, untuk lebih meningkatkan minat baca pemustaka sebaiknya koleksi perpustakaan keliling disesuaikan sebagaimana dijelaskan dalam buku pedoman penyelenggaraan perpustakaan keliling bahwa koleksi perpustakaan keliling yang menarik dapat diciptakan dan menggugah kesadaran masyarakat untuk membaca dalam rangka peningkatan pengetahuan. Untuk tujuan tersebut, maka jenis koleksi untuk perpustakaan keliling memperhatikan hal-hal sebagai berikut: tingkat kecerdasan masyarakat yang dilayani, kebutuhan dan lingkungan masyarakat, jenis koleksi yang dilayankan berupa buku, compact disk, VCD, kaset, majalah dan surat kabar, rasio koleksi yang dilayankan adalah 60% non-fiksi dan 40% fiksi (secara periodik disesuaikan) dan koleksi perpustakaan keliling berjumlah 2.000-10.000 eksemplar.<sup>7</sup>
- 2) Pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling terhadap kebutuhan dalam pengembangan budaya baca, hasil skor rata-rata yaitu 3,52. Skor ini berada pada titik 3,43-4,23. Dengan demikian dapat

---

<sup>7</sup> Sri Sumekar, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling* (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2009), h. 14

disimpulkan bahwa Pemanfaatan koleksi perpustakaan keliling terhadap kebutuhan dalam pengembangan budaya baca adalah **Baik**, Sebaiknya koleksi perpustakaan keliling lebih ditingkatkan lagi mulai dari jumlah koleksi, jenis koleksi dan sebagainya, sebagaimana dijelaskan dalam buku pedoman perpustakaan keliling bahwa pemanfaatan koleksi dalam pengembangan budaya baca perlu memperhatikan beberapa hal yaitu: pengarang, penerbit, toko buku, pustakawan, dan organisasi/praktisi, dari mulai penyediaan sarana maupun prasarana bahkan perlu menetapkan program yang kongkrit, apakah program jangka pendek, jangka menengah atau jangka panjang.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup>Sri Sumekar, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling*, h. 31