

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul **“Peranan Humas PT Pusri Palembang Dalam Menjaga Hubungan Baik dengan Pemerintah”**. PT Pusri Palembang Dalam menjalin hubungan dengan Pemerintah, mempunyai kebijakan antara lain pertama. Mematuhi peraturan dan perundang-undangan yang berlaku yang terkait dengan usaha dan status perusahaan. Kedua. Mengembangkan hubungan baik serta komunikasi efektif dengan setiap jajaran Pemerintah dalam batas toleransi sesuai dengan peraturan perusahaan dan hukum yang berlaku, dan memelihara hubungan tersebut sebagai hubungan yang Harmonis dan harus dihindari terjadinya penyelewengan. Dalam skripsi ini terdapat tiga rumusan masalah yaitu, Bagaimana bentuk hubungan baik antara PT Pusri Palembang dengan Pemerintah, Apa saja Peranan Humas PT Pusri Palembang Dalam Menjaga Hubungan Baik dengan Pemerintah, Apa saja Hambatan dan Tantangan yang dihadapi Humas PT Pusri Palembang Dalam Menjaga Hubungan Baik dengan Pemerintah. Penelitian ini termaksud penelitian yang bersifat kualitatif. Data di kumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif. hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan Humas PT Pusri Palembang yaitu: 1. Membina hubungan dan citra positif perusahaan di mata pemerintah melalui publikasi dan komunikasi dengan pihak-pihak berkepentingan. 2. Menyediakan informasi kepada pemerintah dengan membuat berita melalui media cetak, media eletronik, dan media sosial. 3. Mematuhi peraturan pemerintah. Pusri mewujudkan hal tersebut melalui program pelaksanaan program bina lingkungan, berdasarkan perturan Mentri Badan Usaha milik Negara : PER-09/MBU/007/2015.

Kata Kunci : Peranan Humas, Hubungan Baik, Citra Fositif.