

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penulisan skripsi ini maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Bentuk hubungan baik PT Pusri Palembang dengan Pemerintah diwujudkan dengan melaksanakan program Pemerintah melalui pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL), berdasarkan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor : PER-09/MBU/007/2015 tanggal 03 juli 2015 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. Pusri melaksanakan program Bina Lingkungan (PKBL) dalam berbagai bidang yaitu : 1. Bantuan Pendidikan dan/atau Pelatihan. 2. Bantuan peningkatan kesehatan. 3. Bantuan Sarana Ibadah. 4. Bantuan pelestarian alam. 5. Bantuan Sosial Kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan.
2. Peranan Humas PT Pusri Palembang dalam Menjaga Hubungan Baik dengan Pemerintah melalui empat pendekatan
  - a. Penasehat Ahli (*expert prescriber*) salah satu fungsi Humas PT Pusri yaitu membina hubungan dan citra positif perusahaan di mata pemerintah melalui publikasi dan komunikasi dengan pihak-pihak berkepentingan (*stakeholder*).

- b. Fasilitator Komunikasi (*Communication Facilitator*) menyediakan informasi kepada pemerintah dengan membuat berita melalui media cetak, media elektronik, dan media sosial. Serta menerbitkan bulletin perusahaan secara berkala setiap bulannya, dengan cara aktif terkait dengan pelaksanaan program perusahaan.
    - c. Fasilitator Proses Pemecahan Masalah (*Problem Solving Proses Facilitator*) yaitu bagaimana hasil peranan Humas dalam menjaga Hubungan baik dengan pemerintah dalam pelaksanaan program bina lingkungan, baik secara internal maupun eksternal. Dengan adanya program-program CSR.
    - d. Teknisi komunikasi (*communication technician*) peranan ini menjadikan praktis PR sebagai *journalist in resident* yang hanya menyediakan layanan teknis komunikasi.
3. Apa Saja Hambatan dan cara menyelesaikannya Humas PT Pusri Palembang dalam menjaga Hubungan baik dengan Pemerintah.
  - a. Terkendala pada dana mengingat kondisi perusahaan saat ini sedang menghadapi kendala dimana saat ini urea dan ammonia sedang turun di pasaran dunia.
  - b. Hambatan dari segi Sumber Daya Manusia (SDM) Humas PT Pusri berusaha memberikan pelatihan-pelatihan, hambatan yang dihadapi terkadang masyarakat itu masih malas untuk mengikutinya.

- c. Cara menyelesaikannya dengan terus mengkomunikasikan kepada masyarakat terkait kurangnya penyaluran dana Bantuan CSR. dikarenakan harga amonia Pasaran dunia sedang menurun. Di samping itu PT Pusri memberikan edukasi seperti bantuan pendidikan dan pelatihan kepada masyarakat.

## B. SARAN

1. Hendaknya Humas Pusri Palembang terus menjaga hubungan baik dengan pemerintah, dengan terus selalu mematuhi peraturan pemerintah yang tujuannya untuk membangun kesejahteraan masyarakat. Dan semakin menjaga citra positif PT Pusri Palembang.
2. Meningkatkan pelayanan dan kinerja Humas PT Pusri Palembang.