

## BAB IV

### TEMUAN DAN ANALISIS DATA

#### A. Analisis Deskriptif

Penelitian ini menggunakan metode *usability* sebagai acuan evaluasi yang dilakukan dengan lima sub variabel yaitu kemudahan (*learnability*), efisiensi (*Efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan (*error*), dan kepuasan (*satisfaction*). Dalam penelitian ini terdapat instrument berupa angket yang terdiri dari 20 butir pernyataan yang diajukan kepada responden. Kemudian data disajikan dengan tabel dan dianalisis menggunakan rumus *grand mean*.

##### 1. Variabel *Usability*

###### a. Sub Variabel Kemudahan (*learnability*)

Dalam sub variabel kemudahan terdapat 5 indikator pertanyaan. Dari ke-5 indikator tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan pemustaka dalam mencari informasi yang diinginkan dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

##### 1) Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan UIN Raden fatah Palembang.

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (*learnability*) dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui Website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Tabel 4.1**

**Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT  
Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
1	Sangat Setuju	5	166	830
	Setuju	4	183	732
	Ragu-Ragu	3	23	69
	Tidak Setuju	2	6	12
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1644/379 = 4,33</math></b>	

*Sumber :data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.1 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pernyataan“ kemudahan akses dalam menemukan informasi dalam Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang” dengan hasil jawaban 166 responden yang menjawab sangat setuju, 183 responden yang menjawab setuju, 23 responden yang menjawab ragu-ragu, 6 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,33. Angka tersebut berada di rentang skala 4,20-5,00. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong sangat tinggi.

**2) Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan**

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (learnbility) dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan. Maka diperoleh jawaban responden sebagai berikut :

**Tabel 4.2**  
**Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
2	Sangat Setuju	5	96	<b>480</b>	
	Setuju	4	224	<b>896</b>	
	Ragu-Ragu	3	51	<b>153</b>	
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1544</b>
	<b>Mean</b>			<b><math>X = 1544/379 = 4,07</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.2 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan” dengan hasil jawaban 96 responden yang menjawab sangat setuju, 224 responden yang menjawab setuju, 51 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,07. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,33. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 - 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi.

**3) Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan.**

Bedasarkan nilai rata-rata yang diperoleh, pemustaka setuju dengan adanya website tersebut pemustaka dapat mengetahui informasi yang

diinginkan sebelum datang ke perpustakaan, artinya dalam variable kemudahan, pemustaka merasakan akan manfaat yang diberikan oleh perpustakaan tersebut melalui website. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Tabel 4.3**  
**Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
<b>3</b>	Sangat Setuju	5	91	<b>455</b>
	Setuju	4	197	<b>788</b>
	Ragu-Ragu	3	82	<b>246</b>
	Tidak Setuju	2	8	<b>16</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1506/379 = 3,97</math></b>

*Sumber : dSumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.3 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “ melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan” dengan hasil jawaban 91 responden yang menjawab sangat setuju, 197 responden yang menjawab setuju, 82 responden yang menjawab ragu-ragu, 16 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,97. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi.

**4) Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan melalui website**

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (*learnability*) dalam website perpustakaan, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Table 4.4**  
**Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan melalui website**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
4	Sangat Setuju	5	82	410
	Setuju	4	224	896
	Ragu-Ragu	3	62	186
	Tidak Setuju	2	9	18
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b>X = 1511/379 = 3,98</b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Memudahkan anda dalam mencari informasi dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website” dengan hasil jawaban 82 responden yang menjawab sangat setuju, 224 responden yang menjawab setuju, 62 responden yang menjawab ragu-ragu, 9 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,98. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa website memudahkan responden dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan tergolong tinggi sehingga website bermanfaat bagi pemustaka.

**5) Analisis Sub Variabel kemudahan (*Learnbility*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable kemudahal dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut : Maka diperoleh hasil keseluruhan indikator sebagai berikut :

**Tabel 4.5**  
**Analisis sub variabel Kemudahan (*Learnbility* ) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	Indikator	Nilai	Kategori
1	Kemudahan akses dalam menemukan informasi informasi melalui website	4,33	Sangat Tinggi
2	Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan	4,07	Tinggi
3	Melalui websit e dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan	3,97	Tinggi
4	Memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website	3,99	Sedang
<b>Jumlah</b>		<b>16,36/4 = 4,09</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.5 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut :

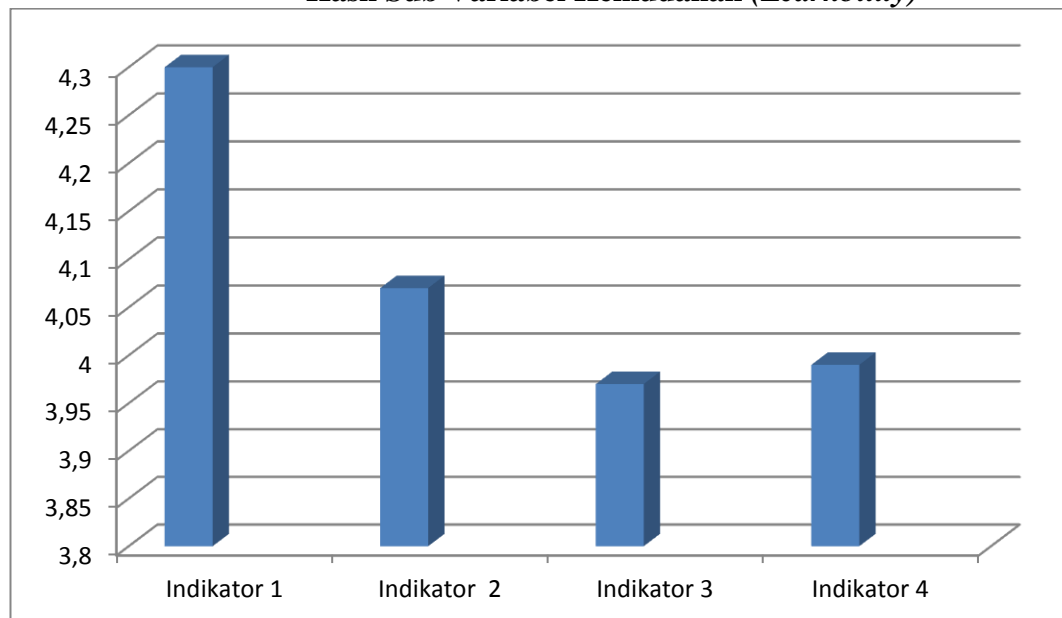
- 1) Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,33 dengan kategori sangat tinggi.
- 2) kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,73 dengan kategori tinggi.
- 3) melalui Website Perpustakaan dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,97 dengan kategori tinggi.
- 4) memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website, diperoleh dengan rata-rata 3,98 dengan kategori sedang.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kemudahan, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$\text{Grand mean } (x) = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} = \frac{16,36}{4} = 4,09$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kemudahan, diperoleh nilai total rata-rata 4,09. Dapat disimpulkan bahwa *usability website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kemudahan (*learnbility*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 1**  
**Hasil Sub Variabel Kemudahan (*Learnbility*)**



**b. Sub Variabel Efisiensi (Efficiency )**

Dalam sub variabel efisiensi terdapat 4 indikator pertanyaan. Dari ke-4 indikator tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan pemustaka dalam mencari informasi yang diinginkan dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dengan efektif dan efisien. Maka diperoleh data sebagai berikut :

**1) Website memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.**

Untuk mengetahui indikator efisiensi dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu pemustaka menemukan informasi dengan cepat dan mudah. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.6**  
**Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
5	Sangat Setuju	5	103	<b>515</b>
	Setuju	4	208	<b>832</b>
	Ragu-Ragu	3	61	<b>183</b>
	Tidak Setuju	2	4	<b>8</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	3	<b>3</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>			<b><math>X = 1029/379 = 2,71</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat” dengan hasil jawaban 103 responden yang menjawab sangat setuju, 208



responden yang menjawab setuju, 61 responden yang menjawab ragu-ragu, 4 responden yang menjawab tidak setuju dan 3 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 2,71. Angka tersebut berada di rentang skala 2,60 – 3,40. Angka tersebut menunjukkan bahwa website memberikan petunjuk yang jelas sehingga dapat menemukan informasi dengan mudah dan cepat tergolong sedang.

## 2) Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun

Untuk mengetahui indikator efisiensi (*Efficiency*) dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.7**  
**Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
6	Sangat Setuju	5	126	<b>630</b>
	Setuju	4	195	<b>780</b>
	Ragu-Ragu	3	47	<b>141</b>
	Tidak Setuju	2	11	<b>22</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	0	<b>0</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1573/379 = 4,15</b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun” dengan hasil jawaban 126 responden

yang menjawab sangat setuju, 195 responden yang menjawab setuju, 47 responden yang menjawab ragu-ragu, 11 responden yang menjawab tidak setuju dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,15. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator tergolong tinggi.

### 3) Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir

Untuk mengetahui indikator efisiensi dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.8**  
**Website UPT Perpustakaan memberikan Informasi yang akurat dan Mutakhir**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
7	Sangat Setuju	5	108	<b>540</b>	
	Setuju	4	175	<b>700</b>	
	Ragu-Ragu	3	82	<b>246</b>	
	Tidak Setuju	2	13	<b>26</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1487</b>
	<b>Mean</b>			<b><math>X = 1487/379 = 3,92</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website UPT Perpustakaan memberikan Informasi yang akurat dan Mutakhir” dengan hasil jawaban 108 responden yang menjawab sangat setuju, 175 responden yang menjawab setuju, 82 responden yang menjawab ragu-ragu, 13 responden yang

menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,92. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator tergolong tinggi

**4) Menghemat waktu yang di butuhkan dalam menemukan informasi di website UPT Perpustakaan.**

Untuk mengetahui indikator efiseiensi maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di website UPT perpustakaan. Berikut adlaah persentase jawaban responden.

**Table 4.9**  
**Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi didalam website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
8	Sangat Setuju	5	75	<b>365</b>
	Setuju	4	112	<b>448</b>
	Ragu-Ragu	3	165	<b>495</b>
	Tidak Setuju	2	25	<b>50</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	2	<b>2</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1360/379 = 3,58</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi didalam website” dengan hasil jawaban 75 responden yang menjawab sangat setuju, 112 responden yang menjawab setuju, 165 responden yang menjawab ragu-ragu, 25 responden yang menjawab tidak setuju dan 2 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,58. Angka

tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator termasuk dalam kategori tinggi.

**5) Analisis sub variable efisiensi (Efficiency) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable efisiensi dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.10**  
**Analisis sub variabel Efisiensi (*efficiency*) dalam penggunaan Website**

No	<i>Efficiency</i>	Nilai	Kategori
1	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.	2,71	Sedang
2	Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.	4,15	Tinggi
3	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir	3,92	Tinggi
4	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website	3,58	Tinggi
<b>Jumlah</b>		14,36/4 = 3,59	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.9 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 2,71 dengan kategori sedang. 2) Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,15 dengan kategori tinggi. 3) Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,92 dengan kategori

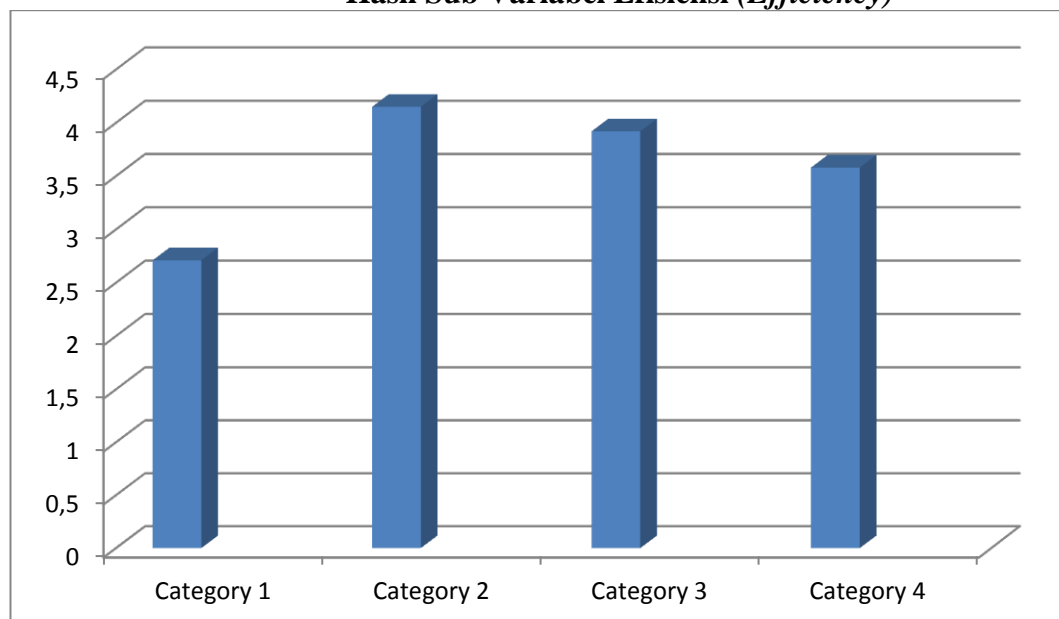
tinggi. 4) Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website, diperoleh dengan rata-rata 3,58 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kemudahan, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$\text{Grand mean } (x) = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} = \frac{14,36}{4} = 3,59$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel Efisiensi, diperoleh nilai total rata-rata 3,59 . Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel Efisiensi (*efficiency*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat tergolong tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 2**  
**Hasil Sub Variabel Efisiensi (*Efficiency*)**



**c. Sub Variable Mudah Diingat ( Memorability)**

Dalam sub variabel kemudahan terdapat 4 indikator pertanyaan mengenai kemampuan pengguna mempertahankan pengetahuannya setelah jangka waktu tertentu, kemampuan mengingat didapatkan dari peletakkan menu yang selalu tetap.

**1) Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi**

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang maka indikator ini diberi pernyataan yaitu : dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Tabel 4.11**  
**Dapat mebedakan Halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
9	Sangat Setuju	5	126	630
	Setuju	4	172	688
	Ragu-Ragu	3	73	219
	Tidak Setuju	2	7	14
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1552/379 = 4,09</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi” dengan hasil jawaban 126 responden yang menjawab sangat setuju, 172 responden yang menjawab setuju, 73 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1

responden menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,09.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**2) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.**

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Tabel 4.12**  
**Website menyampaikan Informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
10	Sangat Setuju	5	102	<b>510</b>
	Setuju	4	213	<b>852</b>
	Ragu-Ragu	3	58	<b>174</b>
	Tidak Setuju	2	5	<b>10</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1547/379 = 4,08</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka” dengan hasil jawaban 102 responden yang menjawab sangat setuju, 213 responden yang menjawab setuju, 58 responden yang menjawab ragu-ragu, 5 responden yang menjawab

tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,08.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indicator Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka” perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

### 3) Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Table 4.13**  
**Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
11	Sangat Setuju	5	98	<b>490</b>
	Setuju	4	189	<b>756</b>
	Ragu-Ragu	3	81	<b>243</b>
	Tidak Setuju	2	10	<b>20</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1510/379 = 3,99</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan” dengan hasil jawaban 98 responden yang menjawab sangat setuju, 189 responden yang menjawab setuju, 81 responden yang menjawab ragu-ragu, 10 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden



menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 3,99.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indicator “Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan oleh pemustaka” perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**4) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka**

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Table 4.14**  
**Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
12	Sangat Setuju	5	105	<b>525</b>
	Setuju	4	186	<b>744</b>
	Ragu-Ragu	3	80	<b>240</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1524/379 = 4,02</math></b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan” dengan hasil jawaban 105 responden yang menjawab sangat setuju, 186 responden yang menjawab setuju, 80 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang

menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,02. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**5) Analisis sub Variabel mudah diingat (*Memorability* ) dalam penggunaan website UPT perpustakaan UIN Raden Ftah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable mudah diingat dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel.4.15**  
**Analisis sub variabel mudah diingat (*memorability*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Memorability</i>	Nilai	Kategori
1	Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi.	4,09	Tinggi
2	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,08	Tinggi
3	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	3,99	Tinggi
4	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,02	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>16,18/4 = 4.04</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.13 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut :

- 1) Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,09 dengan kategori tinggi.
- 2) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,08 dengan kategori

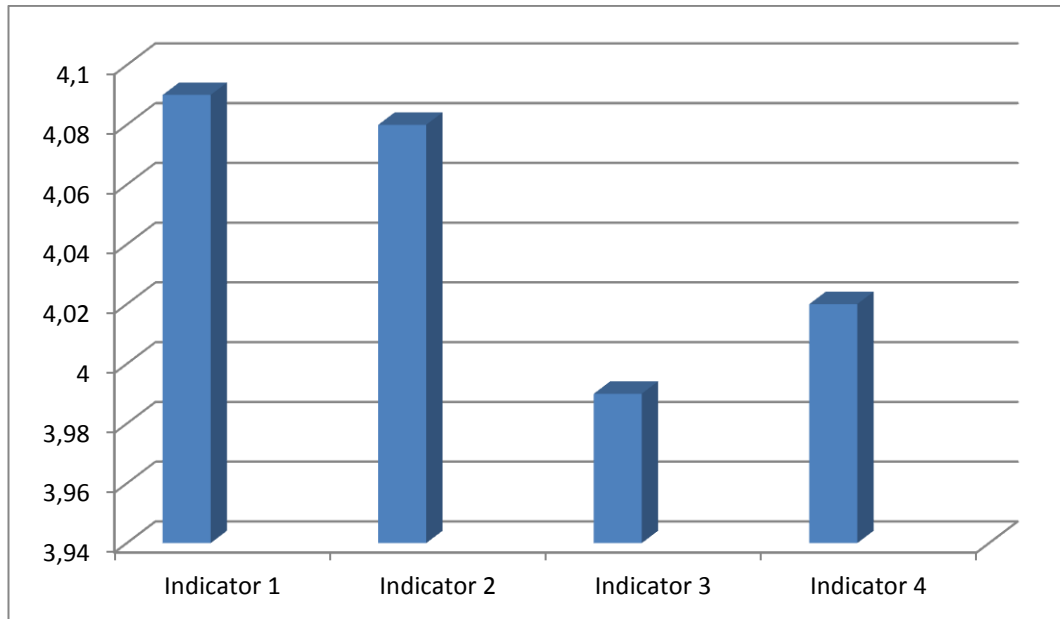
tinggi. 3) Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,99 dengan kategori tinggi. 4) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan, diperoleh dengan rata-rata 4,02 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel mudah diingat, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$Grand\ mean\ (x) = \frac{total\ rata-rata\ hitung}{jumlah\ pertanyaan} = \frac{16,18}{4} = 4,04$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel Mudah diingat, diperoleh nilai total rata-rata 4,04. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel mudah diingat (*memorability*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 3**  
**Hasil Sub Variabel Mudah Diingat (*Memorability*)**



#### d. Sub Variable Kesalahan (Error)

Dalam sub variabel Kesalahan (error) terdapat 4 indikator pertanyaan mengenai berapa banyak kesalahan-kesalahan yang dibuat pengguna, kesalahan yang dibuat pengguna mencakup ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang sebenarnya disajikan oleh sistem. Maka diperoleh data sebagai berikut :

##### 1) **Ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi di website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.16**  
**Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
13	Sangat Setuju	5	132	<b>660</b>
	Setuju	4	177	<b>708</b>
	Ragu-Ragu	3	53	<b>159</b>
	Tidak Setuju	2	17	<b>34</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	0	<b>0</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1561</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1561/379 = 4,11</b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “ ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website” dengan hasil jawaban 133 responden yang menjawab sangat setuju, 177 responden yang menjawab setuju, 53 responden yang menjawab ragu-ragu, 17 responden yang menjawab tidak setuju dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,11. Angka tersebut berada di rentang skala 4,20-5,00. Angka tersebut menunjukkan bahwa ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi.

**2) Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi di website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.17**  
**Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
14	Sangat Setuju	5	128	<b>640</b>
	Setuju	4	161	<b>644</b>
	Ragu-Ragu	3	58	<b>174</b>
	Tidak Setuju	2	31	<b>62</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1523</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1522/379 = 4,01</math></b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat ” dengan hasil jawaban 128 responden yang menjawab sangat setuju, 161 responden yang menjawab setuju, 58 responden yang menjawab ragu-ragu, 31 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,01. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4.20 . Angka tersebut menunjukkan bahwa perolehan indikator tersebut tergolong tinggi.

**3) Jika terjadi eror system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu :jika terjadi eror system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah untuk mengatasi masalah. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.18**  
**Jika terjadi error system/website ini memebrikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah**

No	Alternatif	Bobot	Jumlah	Nilai kuesioner
----	------------	-------	--------	-----------------

Soal	Jawaban	Nilai	Responden	( $\sum x$ )
15	Sangat Setuju	5	136	<b>680</b>
	Setuju	4	173	<b>692</b>
	Ragu-Ragu	3	54	<b>162</b>
	Tidak Setuju	2	14	<b>28</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	2	<b>2</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1564</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1834/379 = 4,12</b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Jika terjadi error system website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah” dengan hasil jawaban 136 responden yang menjawab sangat setuju, 173 responden yang menjawab setuju, 54 responden yang menjawab ragu-ragu, 14 responden yang menjawab tidak setuju dan 2 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1564. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,12. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

#### 4) Analisis sub variabel kesalahan (*error*) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable mudah diingat dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.19**

**Analisis sub variabel kesalahan (*error*) dalam penggunaan Website UPT  
Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Errors</i>	Nilai	Kategori
1	Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website	4,11	Tinggi
2	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	4,01	Tinggi
3	Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah	4,12	Tinggi
Jumlah		12,24/3 = 4,08	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.17 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 dengan kategori tinggi. 2) Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,01 dengan kategori tinggi. 3) Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,12 dengan kategori tinggi.

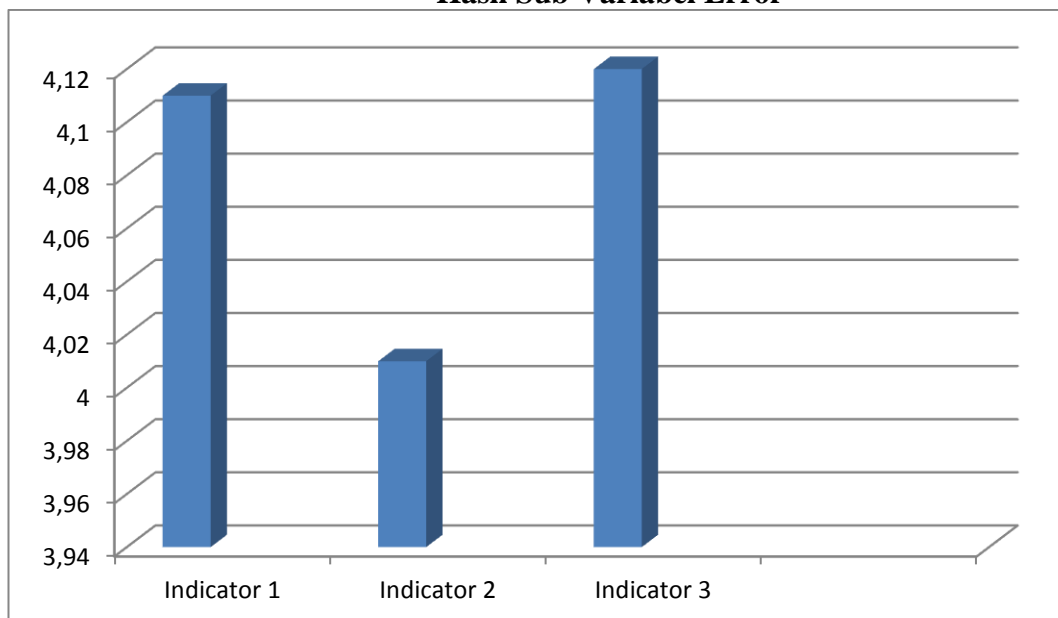
Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kesalahan, ,maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$Grand\ mean\ (x) = \frac{total\ rata-rata\ hitung}{jumlah\ pertanyaan} = \frac{12,24}{3} = 4,08$$



Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kesalahan, diperoleh nilai total rata-rata 4,08. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kesalahan dalam menggunakan dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 4**  
**Hasil Sub Variabel Error**



**e. Sub Variabel Kepuasan ( *Satisfaction* )**

Dalam sub variabel Kepuasan (*Satisfaction*)terdapat 5 indikator pertanyaan mengenaikepuasan yaitu perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapan-harapannya.

- 1) Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka**

Pada variable Kepuasan (*satisfactions*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.20**  
**Merasa Puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
16	Sangat Setuju	5	133	<b>665</b>
	Setuju	4	184	<b>736</b>
	Ragu-Ragu	3	54	<b>162</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1578/379 = 4,16</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka” dengan hasil jawaban 133 responden yang menjawab sangat setuju, 184 responden yang menjawab setuju, 54 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1578. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,16.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

- 2) **Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan.**

Pada variabel kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.21**  
**Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
17	Sangat Setuju	5	98	<b>490</b>
	Setuju	4	220	<b>880</b>
	Ragu-Ragu	3	48	<b>144</b>
	Tidak Setuju	2	12	<b>24</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1539</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1539/379 = 4,09</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang” dengan hasil jawaban 98 responden yang menjawab sangat setuju, 220 responden yang menjawab setuju, 48 responden yang menjawab ragu-ragu, 24 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1539. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,09. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

- 3) Informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan.**

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.22**  
**Informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
18	Sangat Setuju	5	79	395
	Setuju	4	227	908
	Ragu-Ragu	3	65	195
	Tidak Setuju	2	7	14
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1513</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1513/379 = 3,99</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang disediakan diperpustakaan” dengan hasil jawaban 79 responden yang menjawab sangat setuju, 227 responden yang menjawab setuju, 65 responden yang menjawab ragu-ragu, 14 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1513. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 3,9

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

4) **Kepuasan dengan Kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan.**

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : kepuasan dengan kemudahan mengakses fitu-fitur yang disediakan website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.23**  
**Kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
19	Sangat Setuju	5	91	<b>455</b>
	Setuju	4	231	<b>924</b>
	Ragu-Ragu	3	48	<b>144</b>
	Tidak Setuju	2	8	<b>16</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1540</b>
	<b>Mean</b>			<b>X = 1540 /379 =4,06</b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ” dengan hasil jawaban 91 responden yang menjawab sangat setuju, 231 responden yang menjawab setuju, 48 responden yang menjawab ragu-ragu, 8 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat

diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1540. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,06

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

#### 5) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu :merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.24**  
**Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
20	Sangat Setuju	5	95	<b>475</b>	
	Setuju	4	218	<b>872</b>	
	Ragu-Ragu	3	56	<b>168</b>	
	Tidak Setuju	2	9	<b>18</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1534</b>
	<b>Mean</b>			<b><math>X = 1535/379 = 4,04</math></b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan” dengan hasil jawaban 95 responden yang

menjawab sangat setuju, 218 responden yang menjawab setuju, 56 responden yang menjawab ragu-ragu, 18 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1534. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,04

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**6) Analisis sub variabel kepuasan dalam penggunaan website UPT perpustakaan UIN raden Fath Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable kepuasan (*satisfaction*) dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut :

**Tabel 4.25**  
**Analisis sub variabel Kepuasan dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Satisfaction</i>	Nilai	Kategori
1	Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka	4,16	Tinggi
2	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,09	Tinggi
3	Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan	3,99	Tinggi
4	Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan	4,06	Tinggi
5	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,04	Tinggi
Jumlah		20,34/5 =4,06	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.23 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,16 dengan kategori tinggi. 2) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,09 dengan kategori tinggi. 3) Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,06 dengan kategori tinggi. 4) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website, diperoleh dengan rata-rata 4,04 dengan kategori tinggi.

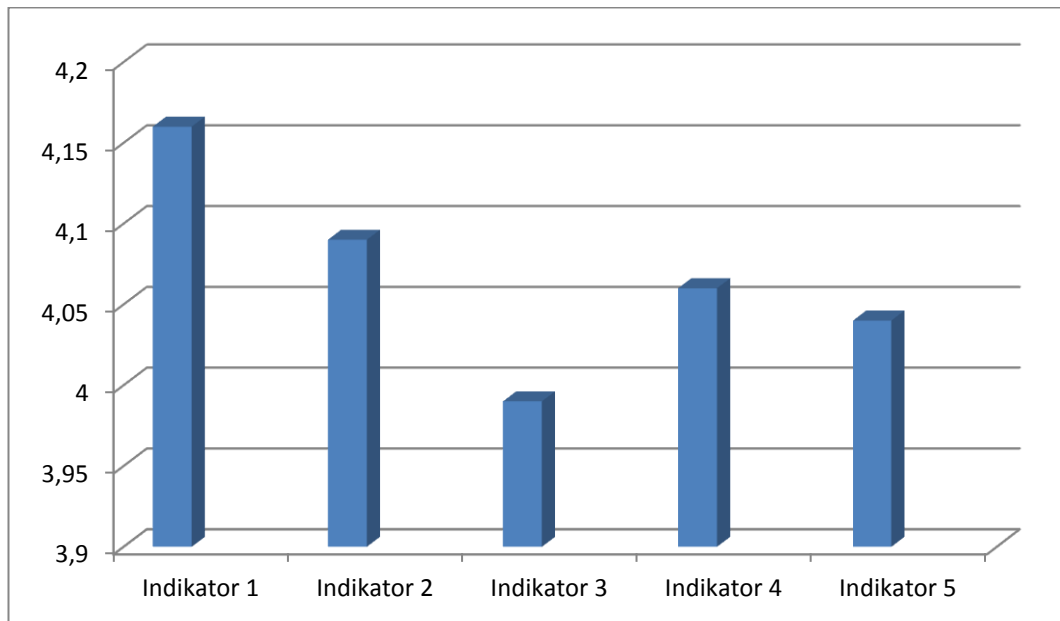
Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel mudah diingat, ,maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$Grand\ mean\ (x) = \frac{total\ rata-rata\ hitung}{jumlah\ pertanyaan} = \frac{20,34}{5} = 4,06$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kepuasan, diperoleh nilai total rata-rata 4,06. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kepuasan dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.



**Diagram 5**  
**Hasil Sub Variabel Kepuasan (*Satisfaction*)**



**B. Hasil rekapitulasi keseluruhan variabel *usability website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.**

Berdasarkan rata-rata dari keseluruhan indikator yang telah dijawab oleh responden dan diolah oleh peneliti, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan rata-rata setiap Sub Variabel menggunakan rumus *grand mean* dan dijabarkan dalam tabel sebagai berikut :

**Tabel. 4.26**  
**Hasil Analisis Keseluruhan Variabel Usability Website Perpustakaan**  
**UPT UIN Raden Fatah Palembang**

Sub Variabel	Butir Pertanyaan	Nilai	Kategori
Kemudahan ( <i>learnability</i> )	Kemudahan akses dalam menemukan informasi informasi melalui website	4,33	Sangat Tinggi
	Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan	4,07	Tinggi
	Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan	4,06	Tinggi
	Memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website	3,99	Sedang
<b>Jumlah</b>		<b>16,45/4 = 4,114</b>	
Efisiensi ( <i>Efficiency</i> )	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.	2,71	Sedang
	Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.	4,15	Tinggi
	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir	3,92	Tinggi
	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website	3,58	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>14,36/4 = 3,59</b>	
Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> )	Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi.	4,09	Tinggi
	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,08	Tinggi

	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	3,99	Tinggi
	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,02	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>16,18/4 = 4,04</b>	
Kesalahan ( <i>error</i> )	Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website	4,11	Tinggi
	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	4,01	Tinggi
	Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah	4,12	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>12,24/3 = 4,08</b>	
Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> )	Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka	4,16	Tinggi
	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,09	Tinggi
	Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan	3,99	Tinggi
	Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan	4,06	Tinggi
	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,04	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>20,34/5 =4,06</b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan Tabel 4.24 menunjukkan nilai rata-rata dari setiap sub variabel yang adalah sebagai Berikut : 1) Kemudahan (*lernbility*) diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 dengan kategori tinggi. 2) Efisien (efficiency) ,

diperoleh dengan nilai rata-rata 3,59 dengan kategori tinggi. 3) Mudah diingat (*memorability*), diperoleh dengan nilai rata-rata 4,08 dengan kategori tinggi. 4) Kepuasan (*satisfaction*) diperoleh dengan rata-rata 4,02 dengan kategori tinggi.

Jadi dapat disimpulkan bahwa *usability website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan kriteria penilaian sub variabel termasuk dalam kategori tinggi. Dengan terpenuhinya kebutuhan informasi pengguna yang didapat dalam suatu situs tentu mereka akan puas, dan hal ini tentu akan membawa mereka kembali mengunjungi situs tersebut. Dan ini memberi kesan baik kepada pengelola situs yang bersangkutan serta menunjukkan bahwa tujuan pengelola untuk membuat situs tersebut telah tercapai.<sup>1</sup>

Berdasarkan analisis deskriptif nilai rata-rata pernyataan mahasiswa terhadap indikator *usability website* UPT Perpustakaan UIN raden fatah Palembang menyatakan bahwa situs web sangat bermanfaat bagi mahasiswa, yang termasuk dalam kategori tinggi, walaupun masih ditemukan beberapa kekurangan terkait dengan *usability* dalam poin tertentu.

**Diagram 6.**  
**Hasil Keseluruhan Sub Variabel *Usability***

---

<sup>1</sup>Lubis, Rony David Roberto". Artikel (Meda. " *Evaluasi Situs Web Perpustakaan Stmik Tri Gunadharma Menggunakan Webqual* , Universitas Sumatera Utara. 2017) h.20

### Hasil Keseluruhan Sub variabel *Usability*

