

**USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG)**



SKRIPSI

Oleh :

TRI YUNITASARI
NIM. 1554400094

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Dalam Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

NOMOR:B.2017/Un.09/IV.1/PP.01/08/2019

SKRIPSI

***USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)***

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

TRI YUNITASARI
NIM. 1554400094

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 31 Juli 2019

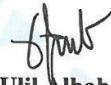
Susunan Dewan Pembimbing dan Pengaji

Ketua Dewan Pengaji



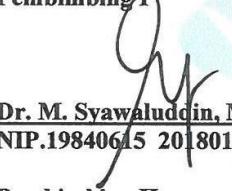
Dr. Herlina, S.Ag.,SS.,M.Hum
NIP.19711223 199903 2 001

Sekretaris



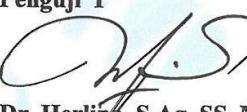
Ulil Albab, MA.Pd
NIDN. 2015058903

Pembimbing I



Dr. M. Syawaluddin, M.Ag
NIP.19840615 201801 1 002

Pengaji I



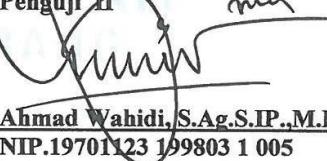
Dr. Herlina, S.Ag.,SS.,M.Hum
NIP.19711223 199903 2 001

Pembimbing II



Budhi Santoso, M.A
NIP.19840615 201801 1 002

Pengaji II

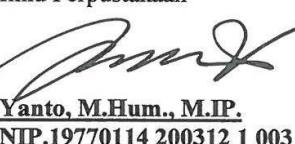


Ahmad Wahidi, S.Ag.S.IP.,M.Pd.I
NIP.19701123 199803 1 005

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Tanggal, 19 Agustus 2019



Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Yanto, M.Hum., M.I.P.
NIP.19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Tri Yunitasari

NIM : 1554400094

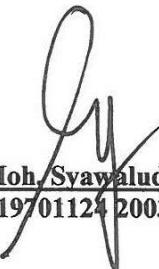
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul "**“USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)”**"

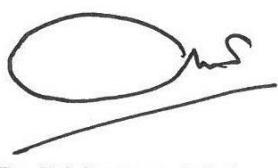
Telah di periksa dan di setujui untuk diujikan.

Pada Tanggal, 26 Juli 2019

Pembimbing I,


Dr. Moh. Syawaluddin, M.A.
NIP. 19701124 200312 1 001

Pembimbing II,


Budhi Santoso, M.A.
NIP. 19840615 201801 1 002

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Tri Yunitasari

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: "**USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)**"

Yang ditulis oleh:

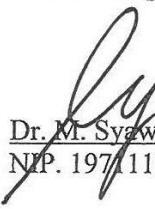
Nama : Tri Yunitasari
NIM. : 154400094

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 1 Juli 2019
Pembimbing I


Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.
NIP. 197111242003121001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Tri Yunitasari

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: ***USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)***".

Yang ditulis oleh:

Nama : Tri Yunitasari

NIM. : 154400094

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 1 Juli 2019

Pembimbing II



Budhi Santoso, M.A.

NIP. 198406152018011002

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 31 Juli 2019
Yang Menyatakan



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Yunitasari
NIM : 1554400094
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksclusive (Exclusive Royalty Free Right)** atas karya saya yang berjudul **“Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)”**. beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksclusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang
Pada tanggal : 31 Juli 2019
Yang menyatakan,

Tri Yunitasari
NIM. 1554400094

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto :

You can delay something but time wont wait

Anda bisa menunda sesuatu tetapi waktu tidak akan menunggu

If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then crawl, but whatever you do have to keep moving forward.

Jika anda tidak bisa terbang kemudian lari, jika anda tidak bisa lari kemudian berjalan, jika anda tidak dapat berjalan kemudian merangkak, tapi apapun yang anda lakukan anda harus terus bergerak maju.

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada :

- ❖ *Kedua Orang tuaku (Bpk Suhadi dan Ibu Supriyati, S.Pd. SD) beserta keluarga*
- ❖ *Yang terhormat para Guru dan Dosen terima kasih atas semua bimbingannya*
- ❖ *Sahabat-sahabat seperjuangan yang saling memberi dukungan dan motivasi (Nys. Nazariah Nazimah, S.IP, Nys. Hafizhah, Nurul Hidayati, S.IP, Sri Wahyuni, S.IP, Rilo Fambudi, S.IP, Roman Saputra, Victoria, Utari Palupi Lestari, S.IP Yesi Kurnia, S.IP, Yessika Wulandari)*
- ❖ *Almamaterku Tercinta UIN Raden Fatah Palembang*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman, karena ajaran yang dibawanya telah menuntun manusia dari alam kegelapan menuju kealam yang terang benderang seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan-kesulitan dan hambatan. Namun berkat kasih sayang Allah SWT, sertabantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D. Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Yanto, M.Hum. M.IP selaku ketua jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. M. Syawaluddin, M.Ag selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin
6. Bapak Budhi Santoso, M.A. selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin
7. Ibu Rusmiati Ningsih, M.A selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan arahan

8. Seluruh Dosen dan staf pengajar pada Program Studi Ilmu Perpustakaan atas segala ilmu pengetahuan, bimbingan dorongan dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang
10. Ibu Nurmaliha, S.Ag.,SS., M.Hum selaku kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Raden Fatah Palembang beserta staf perpustakaan yang telah membantu dalam melengkapi data penelitian.
11. Kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menempuh studi UIN Raden Fatah Palembang.
12. Sahabat-sahabatku Angkatan 2013 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora terutama kelas 13 PUS C terima kasih atas kekompakan, perjuangan yang selalu bersama kita jalani di perkuliahan ini, kenangan ini tidak akan pernah terlupakan, mudah-mudahan nanti kita semua dapat mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.
13. Semua pihak-pihak lain yang banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

Dengan kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca hasil skripsi ini. Akhirnya dengan harapan semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis, Aamiin.

Palembang, 31 Juli 2019
Penulis,

Tri Yunitasari
NIM. 1554400094

ABSTRAK

Nama	:	Tri Yunitasari
NIM	:	1554400094
Fakultas	:	Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun	:	Ilmu Perpustakaan/2019
Judul Skripsi	:	<i>Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang) xix+121+Lampiran</i>

Skripsi ini membahas tentang “*Usability Library Website(Studi Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang)*”. Dengan adanya *Website* yang telah di miliki oleh UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang peneliti ingin mengetahui bagaimana tingkat kegunaan (*usability*) dan kebermanfaatan situs webtersebut bagi pemustaka. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah pemustaka merasakan kemudahan, efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna situs web UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Metode yang digunakan dalam menganalisa data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan menggunakan instrumen penelitian yaitu angket. Penelitian ini mengambil populasi yang dijadikan sampel sebanyak 379 pengunjung UPT PerpustakaanUIN Raden Fatah Palembang. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan seleksi data, persentase data, menganalisis data menggunakan skala pengukuran *meandanGrand Mean*. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan unsur yang dinilai memperoleh *grand mean* 4,06. Nilai tersebut berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang menunjukkan bahwa tingkat *usability website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi. Dan hasil dari penelitian ini ada beberapa indikator yang perlu ditingkatkan yaitu indikator yang memperoleh skor dibawah rata-rata. Berdasarkan nilai perolehan maka peneliti dapat menyimpulkan hasil temuan bahwa *website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki nilai usabilitas yang tinggi, sehingga bermanfaat bagi pemustaka.

Kata kunci : *Website Perpustakaan, Usability*

ABSTRACT

Name : Tri Yunitasari
NIM : 1554400094
Faculty : Adab and Humanities
Study Program / Year : Library Science / 2019
Thesis Title : Usability Library Website (Study Website UPT University
LibraryRaden Fatah State Islamic Palembang xix + 121
+ Appendix

This thesis discusses usability library website (Study of UPT Library of UINRaden Fatah Palembang Website). With the website that has been owned by UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang researchers want to know how the level of usability (usability) and usefulness of the website for visitors. The purpose of this study is to find out whether users feel the ease, effectiveness, efficiency and user satisfaction of the UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website. The method used in analyzing the data of this study are quantitative descriptive.while data collection is carried out using questionnaire. The population of the study is 379 visitors of UPT Library of Raden Fatah Palembang. Data processing techniques in this study used are selection, data percentage, analyzing data using mean and Grand Mean measurement scales. The result showed that the average score of all elements assessed had a grand mean of 4.06. This value is in the scale range of 3.40-4.20 which shows that the level of usability of the UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website is relatively high. several indicators it can concludedthat UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website has a high usability value, that is beneficial for the visitors.

Keywords :*Library website, usability*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xix
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Kerangka Teori	11
H. Metodologi Penelitian	16
I. Sistematika Penulisan	29

BAB II : LANDASAN TEORI

A. <i>Usability</i> (Kebergunaan).....	32
1. Pengertian <i>Usability</i> (Kebergunaan)	32
2. Faktor <i>Usability</i>	35
3. Kriteria <i>usability</i>	35
B. <i>Website</i>	38
1. Pengertian Website.....	38
2. Situs Web Perpustakaan.....	39

3.	Fungsi Website Perpustakaan	40
4.	Kualitas Website Perpustakaan	40
C.	Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	41
1.	Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	42
2.	Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	43
3.	Fungsi perpustakaan perguruan Tinggi.....	44
4.	Kerangka Berpikir	45

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A.	Sejarah UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	46
B.	Kerjasama UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	51
C.	Visi, Misi, Fungsi dan Tujuan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	53
D.	Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ..	55
E.	Ketenagaan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	56
F.	Koleksi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	57
G.	Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	58
H.	Peraturan dan Tata Tertib UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	63
I.	Peraturan Tertib Selama Berada di Ruang UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	64
J.	Layanan yang diberikan oleh UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	66
K.	Sistem Temu Kembali Informasi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	72

BAB IV : TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A.	Analisis Deskriptif	77
1.	Sub Variabel Kemudahan (<i>Learnability</i>)	77
2.	Sub Variabel Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	84
3.	Sub Variabel Mudah Diingat (<i>Memorability</i>)	91
4.	Sub Variabel Kesalahan (<i>Error</i>)	97

5. Sub Variabel Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	103
6. Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Variabel <i>Usability website</i> UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	111

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	116
B. Saran	116

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan Kriteria Pengukuran Usability	16
Tabel 1.2	Skala Pengukuran untuk pernyataan.....	21
Tabel 1.3	Variabel Penelitian.....	22
Tabel 1.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Usability Website	24
Tabel 1.5	Hasil Uji Reliabilitas	25
Tabel 3.1	Kepemimpinan UPT Perpustakan UIN Raden Fatah Palembang	48
Tabel 3.2	Jumlah Pustakawan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	56
Tabel 3.3	Jumlah Tenaga Perpustakaan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Non Pustakawan.....	56
Tabel 3.4	Jumlah Koleksi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	57
Tabel 3.5	Sarana dan Prasarana Ruang Kepala Perpustakaan	58
Tabel 3.6	Sarana dan Prasarana di Ruang Sirkulasi	59
Tabel 3.7	Sarana dan Prasarana di Ruang Local Content dan Tandon ...	60
Tabel 3.8	Sarana dan Prasarana di ruang Pengolahan.....	61
Tabel 3.9	Sarana dan Prasarana Ruang Automasi	62
Tabel 3.10	Sarana dan Prasarana Ruang Lobi	62
Tabel 3.11	Sarana dan Prasarana di Ruang Administrasi	62
Tabel 3.12	Sarana dan Prasarana Ruang Referensi.....	63
Tabel 3.13	Koleksi di Ruang Local Contend dan Tandon	68
Tabel 4.1	Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan	78
Tabel 4.2	Kemudahan mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan....	79
Tabel 4.3	Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan.....	80
Taabel 4.4	Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan	81

Tabel 4.5	Analisis sub Variabel kemudahan (<i>learnability</i>) dalam penggunaan website UPT perpustakaan	82
Tabel 4.6	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan tepat.....	85
Tabel 4.7	Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun	86
Tabel 4.8	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir.....	87
Table 4.9	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website UPT Perpustakaan.....	88
Tabel 4.10	Analisis sub variabel Efisiensi (efficiency dalam penggunaan website	89
Tabel 4.11	Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi.....	91
Table 4.12	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.....	92
Tabel 4.13	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	93
Tabel 4.14	Website menyampaikan informasu dalam format yang sesuai dengan kebutuhan.....	94
Tabel 4.15	Analisis sub variabel mudah diingat (memorability) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan	95
Table 4.16	ketidaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website UPT Perpustakaan	98
Table 4.17	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	99
Tabel 4.18	Jika terjadi error system website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah.....	100 104
Tabel 4.19	Analisis sub Variabel Kesalahan(error) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan.....	101

Table 4.20	Kepuasan dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka	103
Table 4.21	Kepuasan atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan	104
Tabel 4.22	Kepuasan Informasi yang tersedia dalam website relevan dengan apa yang disediakan diperpustakaan	105
Tabel 4.23	Kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT Perpustakaan	107
Tabel 4.24	Merasa puas atas tersedianya website dan informasi yang ada di website UPT Perpustakaan	108
Tabel 4.25	Analisis sub variabel Kepuasan (satisfaction) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan	109
Tabel 4.26	Hasil analisis keseluruhan sub variabel Usability website UPT Perpustakaan	112

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1	Hasil Keseluruhan Sub Variabel kemudahan	84
Diagram 2	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Efisiensi	90
Diagram 3	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Mudah Diingat.....	97
Diagram 4	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Error	102
Diagram 5	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Kepuasan	111
Diagram 6	Hasil Keseluruhan Sub Variabel <i>Usability</i>	115

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Struktur Organanisasi Perpustakaan	55
---------	--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Halaman Website Perpustakaan	72
Gambar 2	Cara Pencarian Koleksi Perpustakaan.....	73
Gambar 3	Tampilan Hasil Pencarian Buku Di Perpustakaan	73
Gambar 4	Tampilan Detail Lokasi Buku Berada.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat pengantar Izin Penelitian
3. Kartu bimbingan, Pembimbing I
4. Kartu bimbingan, Pembimbing II
5. Kuesioner

