

***USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE  
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG)***



**SKRIPSI**

Oleh :

**TRI YUNITASARI**  
**NIM. 1554400094**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Dalam Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

NOMOR:B.2017/Un.09/IV.1/PP.01/08/2019

**SKRIPSI**

**USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)**

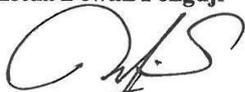
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**TRI YUNITASARI**  
**NIM. 1554400094**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 31 Juli 2019

**Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji**

**Ketua Dewan Penguji**



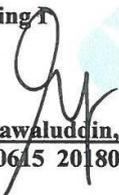
**Dr. Herlina, S.Ag., SS., M.Hum**  
**NIP.19711223 199903 2 001**

**Sekretaris**



**Ulil Albab, MA.Pd**  
**NIDN. 2015058903**

**Pembimbing I**



**Dr. M. Syawaluddin, M.Ag**  
**NIP.19840615 201801 1 002**

**Penguji I**



**Dr. Herlina, S.Ag., SS., M.Hum**  
**NIP.19711223 199903 2 001**

**Pembimbing II**



**Budhi Santoso, M.A**  
**NIP.19840615 201801 1 002**

**Penguji II**



**Ahmad Wahidi, S.Ag.S.IP., M.Pd.I**  
**NIP.19701123 199803 1 005**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
**Tanggal, 19 Agustus 2019**



**Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan**



**Yanto, M.Hum., M.IP.**  
**NIP.19770114 200312 1 003**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Tri Yunitasari

NIM : 1554400094

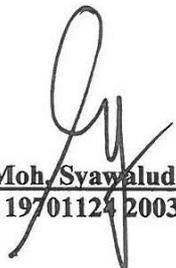
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul “*USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)*”

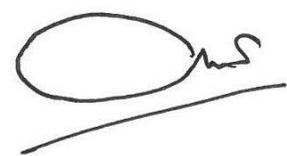
Telah di periksa dan di setujui untuk diujikan.

Pada Tanggal, 26 Juli 2019

Pembimbing I,

  
Dr. Moh. Syawaluddin, M.A.  
NIP. 19701124 200312 1 001

Pembimbing II,

  
Budhi Santoso, M.A.  
NIP. 19840615 201801 1 002

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Tri Yunitasari

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: "**USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)**"

Yang ditulis oleh:

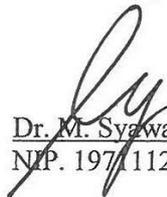
Nama : Tri Yunitasari  
NIM. : 154400094

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 1 Juli 2019  
Pembimbing I

  
Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.  
NIP. 197111242003121001

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Tri Yunitasari

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **USABILITY LIBRARY WEBSITE (STUDI WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG)**".

Yang ditulis oleh:

Nama : Tri Yunitasari

NIM. : 154400094

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 1 Juli 2019  
Pembimbing II



Budhi Santoso, M.A.  
NIP. 198406152018011002

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 31 Juli 2019  
Yang Menyatakan



Iri Yunitasari  
NIM. 1554400094

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Yunitasari  
NIM : 1554400094  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Exsclusive Royalty Free Right*)** atas karya saya yang berjudul **“Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)”**. beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang  
Pada tanggal : 31 Juli 2019  
Yang menyatakan,

Tri Yunitasari  
NIM. 1554400094

## MOTTO DAN DEDIKASI

**Motto :**

*You can delay something but time wont wait*

Anda bisa menunda sesuatu tetapi waktu tidak akan menunggu

*If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then  
crawl, but whatever you do have to keep moving forward.*

Jika anda tidak bisa terbang kemudian lari, jika anda tidak bisa lari kemudian berjalan, jika anda tidak dapat berjalan kemudian merangkak, tapi apapun yang anda lakukan anda harus terus bergerak maju.

**Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada :**

- ❖ *Kedua Orang tuaku (Bpk Suhadi dan Ibu Supriyati, S.Pd. SD) beserta keluarga*
- ❖ *Yang terhormat para Guru dan Dosen terima kasih atas semua bimbingannya*
- ❖ *Sahabat-sahabat seperjuangan yang saling memberi dukungan dan motivasi (Nys. Nazariah Nazimah, S.IP, Nys. Hafizhah, Nurul Hidayati, S.IP, Sri Wahyuni, S.IP, Rilo Fambudi, S.IP, Roman Saputra, Victoria, Utari Palupi Lestari, S.IP Yesi Kurnia, S.IP, Yessika Wulandari)*
- ❖ *Almamaterku Tercinta UIN Raden Fatah Palembang*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman, karena ajaran yang dibawanya telah menuntun manusia dari alam kegelapan menuju kealam yang terang benderang seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan-kesulitan dan hambatan. Namun berkat kasih sayang Allah SWT, sertabantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Yanto, M.Hum. M.IP selaku ketua jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakutas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin
6. Bapak Budhi Santoso, M.A. selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin
7. Ibu Rusmiati Ningsih, M.A selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan arahan

8. Seluruh Dosen dan staf pengajar pada Program Studi Ilmu Perpustakaan atas segala ilmu pengetahuan, bimbingan dorongan dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang
10. Ibu Nurmalina, S.Ag.,SS., M.Hum selaku kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Raden Fatah Palembang beserta staf perpustakaan yang telah membantu dalam melengkapi data penelitian.
11. Kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menempuh studi UIN Raden Fatah Palembang.
12. Sahabat-sahabatku Angkatan 2013 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora terutama kelas 13 PUS C terima kasih atas kekompakan, perjuangan yang selalu bersama kita jalani di perkuliahan ini, kenangan ini tidak akan pernah terlupakan, mudah-mudahan nanti kita semua dapat mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.
13. Semua pihak-pihak lain yang banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

Dengan kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca hasil skripsi ini. Akhirnya dengan harapan semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis, Aamiin.

Palembang, 31 Juli 2019  
Penulis,

Tri Yunitasari  
NIM. 1554400094

## ABSTRAK

Nama : Tri Yunitasari  
NIM : 1554400094  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2019  
Judul Skripsi : *Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang) xix+121+Lampiran*

Skripsi ini membahas tentang “*Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang)*”. Dengan adanya *Website* yang telah di miliki oleh UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang peneliti ingin mengetahui bagaimana tingkat kegunaan (*usability*) dan kebermanfaatan situs web tersebut bagi pemustaka. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah pemustaka merasakan kemudahan, efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna situs web UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Metode yang digunakan dalam menganalisa data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dimana pengumpulan data yang dilakukan menggunakan instrumen penelitian yaitu angket. Penelitian ini mengambil populasi yang dijadikan sampel sebanyak 379 pengunjung UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan seleksi data, persentase data, menganalisis data menggunakan skala pengukuran *meandan Grand Mean*. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan unsur yang dinilai memperoleh *grand mean* 4,06. Nilai tersebut berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang menunjukkan bahwa tingkat *usability website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi. Dan hasil dari penelitian ini ada beberapa indikator yang perlu ditingkatkan yaitu indikator yang memperoleh skor dibawah rata-rata. Berdasarkan nilai perolehan maka peneliti dapat menyimpulkan hasil temuan bahwa *website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki nilai usability yang tinggi, sehingga bermanfaat bagi pemustaka.

**Kata kunci :** *Website Perpustakaan, Usability*

## ABSTRACT

Name : Tri Yunitasari  
NIM : 1554400094  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program / Year : Library Science / 2019  
Thesis Title : Usability Library Website (Study Website UPT University  
LibraryRaden Fatah State Islamic Palembang xix + 121  
+ Appendix

This thesis discusses usability library website (Study of UPT Library of UINRaden Fatah Palembang Website). With the website that has been owned by UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang researchers want to know how the level of usability (usability) and usefulness of the website for visitors. The purpose of this study is to find out whether users feel the ease, effectiveness, efficiency and user satisfaction of the UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website. The method used in analyzing the data of this study are quantitative descriptive.while data collection is carried out using questionnaire.The population of the study is 379 visitors of UPT Library of Raden Fatah Palembang. Data processing techniques in this study used are selection, data percentage, analyzing data using mean and Grand Mean measurement scales. The result showed that the average score of all elements assessed had a grand mean of 4.06. This value is in the scale range of 3.40-4.20 which shows that the level of usability of the UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website is relatively high. several indicators it can concludedthat UPT Library of UIN Raden Fatah Palembang website has a high usability value, that is beneficial for the visitors.

**Keywords :***Library website, usability*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR DIAGRAM .....	xix
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Tinjauan Pustaka .....	7
G. Kerangka Teori .....	11
H. Metodologi Penelitian .....	16
I. Sistematika Penulisan .....	29

### BAB II : LANDASAN TEORI

A. <i>Usability</i> (Kebergunaan ).....	32
1. Pengertian <i>Usability</i> (Kebergunaan) .....	32
2. Faktor <i>Usability</i> .....	35
3. Kriteria <i>usability</i> .....	35
B. <i>Website</i> .....	38
1. Pengertian Website.....	38
2. Situs Web Perpustakaan.....	39

3. Fungsi Website Perpustakaan .....	40
4. Kualitas Website Perpustakaan .....	40
C. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	41
1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	42
2. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	43
3. Fungsi perpustakaan perguruan Tinggi.....	44
4. Kerangka Berpikir.....	45

### **BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

A. Sejarah UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	46
B. Kerjasama UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	51
C. Visi, Misi, Fungsi dan Tujuan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	53
D. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ..	55
E. Ketenagaan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	56
F. Koleksi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	57
G. Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	58
H. Peraturan dan Tata Tertib UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	63
I. Peraturan Tertib Selama Berada di Ruang UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	64
J. Layanan yang diberikan oleh UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	66
K. Sistem Temu Kembali Informasi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	72

### **BAB IV : TEMUAN DAN ANALISIS DATA**

A. Analisis Deskriptif .....	77
1. Sub Variabel Kemudahan ( <i>Learnbility</i> ).....	77
2. Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	84
3. Sub Variabel Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> ).....	91
4. Sub Variabel Kesalahan ( <i>Error</i> ) .....	97

5. Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	103
6. Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Variabel <i>Usability website</i> UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	111

**BAB V : PENUTUP**

A. Simpulan .....	116
B. Saran .....	116

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan Kriteria Pengukuran Usability .....	16
Tabel 1.2	Skala Pengukuran untuk pernyataan .....	21
Tabel 1.3	Variabel Penelitian .....	22
Tabel 1.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Usability Website .....	24
Tabel 1.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	25
Tabel 3.1	Kepemimpinan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	48
Tabel 3.2	Jumlah Pustakawan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	56
Tabel 3.3	Jumlah Tenaga Perpustakaan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Non Pustakawan.....	56
Tabel 3.4	Jumlah Koleksi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	57
Tabel 3.5	Sarana dan Prasarana Ruang Kepala Perpustakaan .....	58
Tabel 3.6	Sarana dan Prasarana di Ruang Sirkulasi .....	59
Tabel 3.7	Sarana dan Prasarana di Ruang Local Content dan Tandon ...	60
Tabel 3.8	Sarana dan Prasarana di ruang Pengolahan.....	61
Tabel 3.9	Sarana dan Prasarana Ruang Automasi .....	62
Tabel 3.10	Sarana dan Prasarana Ruang Lobi .....	62
Tabel 3.11	Sarana dan Prasarana di Ruang Administrasi .....	62
Tabel 3.12	Sarana dan Prasarana Ruang Referensi.....	63
Tabel 3.13	Koleksi di Ruang Local Contend dan Tandon .....	68
Tabel 4.1	Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan .....	78
Tabel 4.2	Kemudahan mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan....	79
Tabel 4.3	Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan.....	80
Taabel 4.4	Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan .....	81

Tabel 4.5	Analisis sub Variabel kemudahan ( <i>learnbility</i> ) dalam penggunaan website UPT perpustakaan.....	82
Tabel 4.6	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan tepat.....	85
Tabel 4.7	Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun .....	86
Tabel 4.8	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir.....	87
Table 4.9	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website UPT Perpustakaan.....	88
Tabel 4.10	Analisis sub variabel Efisiensi (efficiency dalam penggunaan website .....	89
Tabel 4.11	Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi.....	91
Table 4.12	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.....	92
Tabel 4.13	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan . .....	93
Tabel 4.14	Website menyampaikan informasu dalam format yang sesuai dengan kebutuhan.....	94
Tabel 4.15	Analisis sub variabel mudah diingat (memorability) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan .....	95
Table 4.16	ketidaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website UPT Perpustakaan .....	98
Table 4.17	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat.....	99
Tabel 4.18	Jika terjadi error system website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk .....	100
	mengatasi masalah.....	104
Tabel 4.19	Analisis sub Variabel Kesalahan(error) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan.....	101

Table 4.20	Kepuasan dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka .....	103
Table 4.21	Kepuasan atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan .....	104
Tabel 4.22	Kepuasan Informasi yang tersedia dalam website relevan dengan apa yang disediakan diperpustakaan .....	105
Tabel 4.23	Kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT Perpustakaan .....	107
Tabel 4.24	Merasa puas atas tersedianya website dan informasi yang ada di website UPT Perpustakaan .....	108
Tabel 4.25	Analisis sub variabel Kepuasan (satisfaction) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan .....	109
Tabel 4.26	Hasil analisis keseluruhan sub variabel Usability website UPT Perpustakaan .....	112

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1	Hasil Keseluruhan Sub Variabel kemudahan .....	84
Diagram 2	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Efisiensi .....	90
Diagram 3	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Mudah Diingat.....	97
Diagram 4	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Error .....	102
Diagram 5	Hasil Keseluruhan Sub Variabel Kepuasan .....	111
Diagram 6	Hasil Keseluruhan Sub Variabel <i>Usability</i> .....	115

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Struktur Organisasi Perpustakaan .....	55
---------	--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Halaman Website Perpustakaan .....	72
Gambar 2	Cara Pencarian Koleksi Perpustakaan.....	73
Gambar 3	Tampilan Hasil Pencarian Buku Di Perpustakaan .....	73
Gambar 4	Tampilan Detail Lokasi Buku Berada.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. SK Pembimbing
2. Surat pengantar Izin Penelitian
3. Kartu bimbingan, Pembimbing I
4. Kartu bimbingan, Pembimbing II
5. Kuesioner





## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan media yang menghubungkan antara sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terkandung di dalam koleksi perpustakaan dengan para pemakainnya.<sup>1</sup> Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, yang berada di lingkungan kampus, pemakainya adalah civitas akademik perguruan tinggi tersebut, tugas dan fungsinya adalah menunjang proses pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat (Tri Dharma Perguruan Tinggi). Proses pendidikan di perguruan tinggi tidak terlepas dari kegiatan penelitian, pengembangan, inovasi dan rekayasa ilmu pengetahuan. Oleh karena itu perpustakaan perguruan tinggi sering dikatakan sebagai jantungnya universitas.<sup>2</sup>

Menjadi jantungnya universitas, seharusnya perpustakaan bisa melayani pengunjung sebaik mungkin dan menyediakan layanan yang memuaskan. Perpustakaan utama juga dituntut agar lebih peduli dengan kebutuhan pengguna perpustakaan, serta harus memahami kebutuhan informasi para pengunjung dan berusaha memberikan layanan sebaik-baiknya kepada para pengguna agar menjadi perpustakaan yang ideal.

---

<sup>1</sup> Sutarno Ns, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003).h5

<sup>2</sup>Sutarno Ns, *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta : Sagung seto, 2006) h 36

Perpustakaan perguruan tinggi mengembangkan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi.<sup>3</sup> Kebutuhan akan teknologi informasi sangat berhubungan dengan peran perpustakaan sebagai pelestarian dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan yang berkembang seiring dengan kebutuhan masyarakat akan informasi.<sup>4</sup>

Perkembangan dan kemajuan teknologi pada era globalisasi saat ini tidak dapat dihindari, dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat menjadikan teknologi sebagai media informasi yang begitu sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia. Perkembangan internet yang diikuti oleh ketersediaan sumberdaya digital yang semakin beragam, juga mengubah perilaku, harapan dan persepsi masyarakat tentang informasi dan pengetahuan.<sup>5</sup> Internet pun kali ini telah menjadi antarmuka untuk hampir seluruh kegiatan operasional sebuah organisasi.

Kemajuan teknologi internet merambah pada dunia perpustakaan, termasuk otomasi perpustakaan. Dengan bantuan teknologi informasi maka beberapa pekerjaan manual dapat diefisienkan. Proses pengolahan data koleksi menjadi lebih akurat.<sup>6</sup> Manfaat penerapan teknologi pada perpustakaan yaitu dapat menyediakan akses yang mudah dan cepat dan menyediakan akses informasi

---

<sup>3</sup>Muh Syarif Bando dkk, *Standar Nasional Perpustakaan : perpustakaan perguruan tinggi* (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2014).h 15.

<sup>4</sup>Mulyadi.*Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Managemen System (SliMS)* (jakarta : Rajawali pers. 2016) h. 13

<sup>5</sup>Putu Laxman Pedit. *Perpustakaan Digital: prespektif perpustakaan perguruan tinggi Indonesia*. (Jakarta : Sagung seto, 2007) h.42

<sup>6</sup>Abdul rahman saleh.*Pengembangan perpustakaan Digital*. (Tangerang selatan : Universitas Terbuka, 2014) h 1.12

yang tidak terbatas serta mampu menyediakan akses selama 24 jam kepada pemustaka.

Melalui internet semua jenis data dapat diakses dikomunikasikan dipancarkan dan ditayangkan.<sup>7</sup> Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan adalah dibangunnya situs web perpustakaan. Pemustaka dapat memperoleh informasi secara *online* tanpa harus datang secara fisik ke perpustakaan.<sup>8</sup> Situs *website* dapat memberikan keuntungan besar bagi perpustakaan dan pemustaka karena dapat diakses kapan saja dengan berbasis *online* yang terkoneksi internet.

Kegiatan operasional perpustakaan dituangkan dalam sebuah halaman web di internet. Dengan portal web tersebut segala kebutuhan untuk interaksi antara pengguna dan pustakawan dilaksanakan. Untuk bisa menampilkan koleksi perpustakaan di web, maka koleksi perpustakaan tersebut terlebih dahulu diubah dalam format digital.<sup>9</sup> Untuk dapat mengakses sebuah informasi dari *website* tertentu diperlukan sebuah media yang mengeksplorasi isi dari informasi yang dimuat pada *website*. Penyajian informasi yang menarik, cepat, tepat, dan akurat menjadi dambaan penggunanya sehingga pemustaka akan kembali mengunjungi *website* tersebut.

Pada dasarnya *website* akan memberikan layanan informasi secara *online* kepada pengguna dengan cepat seperti yang diharapkan oleh pengguna

---

<sup>7</sup>Blasius Sudarsono. *Pustakawan cinta dan teknologi*. (Jakarta : ISIPII) h. 181

<sup>8</sup>Purwani Istiana, *Evaluasi Usability situs web Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*. *jurnal Visi Pustaka* vol.13 No.3 tahun 2011, h.5

<sup>9</sup>Wahyu supriyanto, *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi perancangan perpustakaan digital*. (Yogyakarta : Kansius, 2008 ) h.119

perpustakaan. Adapun pokok fitur utama yang disediakan yaitu fasilitas pencarian (*research*), katalog, bahkan tidak sedikit yang menambahkan fasilitas *download* koleksinya. Perpustakaan juga harus menyediakan informasi untuk komunikasi antar perpustakaan.<sup>10</sup>

UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, merupakan sebuah lembaga instansi perguruan tinggi yang berada dilingkungan perguruan tinggi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi pengajar dan mahasiswa di perguruan tinggi. UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki *website* dengan alamat <http://perpustakaan.radenfatah.ac.id>. *Website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ini digunakan untuk mendukung perkembangan, kemajuan serta menjadi sebuah media untuk menyampaikan informasi kepada pengguna perpustakaan secara cepat, tepat, efektif dan efisien.

*Website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki beberapa komponen yaitu sebagai sarana penelusuran informasi dan temu kembali informasi menggunakan OPAC, pencarian buku menggunakan OPAC tidak hanya koleksi yang ada di perpustakaan UPT saja melainkan dapat mengakses OPAC di beberapa fakultas yang ada di UIN Raden Fatah Palembang melalui satu *website*. Adapun katalog bersama yang apabila pemustaka mencari koleksi secara online akan muncul dimana koleksinya berada, karena katalog bersama mencakup perpustakaan UPT dan perpustakaan Fakultas di lingkungan UIN Raden Fatah.

*Website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang juga menyediakan koleksi *E-journal* dan *link* internal yang berisi beberapa *repository*

---

<sup>10</sup>Abdul rahman saleh. *Pengembangan perpustakaan Digital*. (Tangerang selatan : Universitas Terbuka, 2014) h 1.11

perpustakaan perguruan tinggi yaitu : *Repository* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, *Repository* UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, *Repository* UIN Sunan Ampel Surabaya, *Repository* UIN Sunan Gunung Djati Bandung , *Repository* UIN Ar-Raniry Banda Aceh, *Repository* UIN Sumatera Utara, *Repository* UIN Ar-Raniry Banda Aceh, *Repository* UIN Raden Fatah Palembang. Informasi tentang perpustakaan, lokasi perpustakaan, area anggota dimana anggota dapat melihat status keanggotaan dan peminjaman, bantuan pencarian informasi, pustakawan dan tentang SLiMS. Berdasarkan manfaat yang diperoleh dengan keberadaan situs web, maka sudah selayaknya sebuah perpustakaan membangun dan mengembangkan situs web yang dimiliki.

Belum pernah dilakukannya penelitian terhadap situs web yang dimiliki UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, oleh karena itu peneliti menyebarkan beberapa pertanyaan kepada mahasiswa mengenai *website* perpustakaan sebagai observasi awal sebelum dilakukannya penelitian dan ternyata hasilnya hanya sedikit mahasiswa yang telah menggunakan *website* perpustakaan. Padahal perpustakaan telah menyediakan layanan berbasis internet untuk mempermudah pemustaka mencari informasi yang terdapat dalam perpustakaan.sebagai sebuah produk yang harus terus dikembangkan, situs web perpustakaan ini perlu di teliti untuk mengetahui bagaimana kegunaan dan kebermanfaatan situs web tersebut bagi pengguna perpustakaan, sekaligus untuk melakukan promosi perpustakaan. Penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi perpustakaan sebagai salah satu dasar pengembangan situs web yang dimiliki, untuk mengetahui tingkat kebergunaan dan kebermanfaatan *website* tersebut dapat

dinilai dengan menggunakan metode *usability*. Dari uraian diatas peneliti tertarik untuk meneliti tentang “*Usability Library Website (Studi Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)*”

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kebergunaan (*Usability*) *website* UPT UIN Raden Fatah Palembang?
2. Indikator apa saja yang perlu ditingkatkan dalam *website* UPT UIN Raden Fatah Palembang?

## **C. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan fokus pada objek serta agar hasil yang dicapai secara optimal maka peneliti memberi batasan masalah. Pada penelitian ini peneliti berfokus pada aspek *usability* dalam ruang lingkup *website* UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan menggunakan metode *usability*. Kriteria dalam pengukuran *usability* hanya meliputi aspek *Learnability, efficiency, memorability, errors dan statisfaction*.

## **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui bagaimana kebergunaan *website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
- b. Untuk mengetahui indikator apasaja yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan *website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

## 2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, antara lain :

### a. Manfaat teoritis

- Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi para pembacanya dan untuk memberikan sumbangan serta saran mengenai perkembangan ilmu perpustakaan.
- Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam bidang ilmu perpustakaan

### b. Manfaat praktis

- Bagi penulis, penelitian ini sebuah eksplorasi teori yang selama ini didapatkan saat menempuh studi di Universitas Islam Negeri Palembang.
- Bagi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, dapat mengetahui apa saja yang harus dilakukan untuk menjaga website agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan dimasa yang akan datang.
- Bagi pengguna, dapat memberi kemudahan-kemudahan dalam mendapatkan informasi yang efektif dan efisien tanpa mengalami kendala yang tidak diinginkan.

## E. Tinjauan Pustaka

Penelitian terdahulu tentang *usability website* perpustakaan telah diteliti oleh beberapa peneliti, berikut akan dipaparkan skripsi yang memiliki jenis yang sama dengan penelitian yang akan penulis lakukan, pertama yaitu skripsi berjudul Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya Oleh: Heru Raharja Catur Putra, Fakultas Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Perpustakaan digital sebagai salah satu bentuk pemanfaatan web adalah berkaitan dengan interface atau desain antarmuka. Salah satu cara mengevaluasi dan merencanakan desain interface atau antarmuka dikenal dengan nama uji ketergunaan atau *usability testing*. Uji ketergunaan atau *usability* adalah mengukur kemudahan penggunaan, kemudahan dalam mempelajari, efisiensi dan kepuasan. Dasar teori yang dipakai dalam penelitian ini adalah evaluasi heuristik dari Jakob Nielsen yang terkenal dengan ten *usability heuristics*. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 orang mahasiswa ITS sebagai responden atau pengguna, dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kegunaan (*usability*) dari website repository perpustakaan ITS. *Usability website repository* perpustakaan ITS dari hasil analisis peneliti dengan menggunakan metode sepuluh heuristik, tergolong tidak ada masalah *usability* berdasarkan perolehan nilai secara keseluruhan dari rata-rata sepuluh heuristik, dengan nilai 3,51 yang jika dibulatkan menjadi nilai 4 yang berarti termasuk ke dalam nilai tinggi, walaupun masih ditemukan beberapa kekurangan terkait dengan *usability* pada poin tertentu.

Penelitian kedua yang berjudul Evaluasi *Usability* Situs Web Perpustakaan. Oleh : Purwani Istiana. Evaluasi terhadap situs web yang telah

dibangun perlu dilakukan salah satunya untuk mengetahui bagaimana ketergunaan situs web tersebut bagi pengguna. Evaluasi akan sangat bermanfaat bagi perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah mahasiswa merasakan efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna situs web perpustakaan UGM. Penelitian ini mengambil sampel mahasiswa UGM yang sedang atau pernah menggunakan situs perpustakaan UGM. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode survei. Hasil analisis menunjukkan bahwa situs web perpustakaan UGM bermanfaat bagi mahasiswanya. Artinya tingkat usability situs perpustakaan dinilai baik. Faktor *effectivities* dan *efficiency* berpengaruh signifikan terhadap usability situs web perpustakaan. Sedangkan faktor *satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap usability situs web Perpustakaan, artinya tingkat *satisfaction* menggunakan situs perpustakaan tidak mempengaruhi secara nyata terhadap tingkat *usability*-nya.<sup>11</sup>

Penelitian yang ketiga oleh : Budhi Santoso yang berjudul Hubungan Antara *Usability Website* Perpustakaan Dan Loyalitas Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Tesis Magister Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017. Penelitian ini bertujuan untuk untuk 1) Untuk mengetahui tingkat usability website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM; 2) Untuk mengetahui loyalitas pemustaka untuk melakukan kunjungan online di *website* Perpustakaan Fakultas Teknik UGM; 3) Untuk mengetahui hubungan antara usability website dengan loyalitas pemustaka di Perpustakaan Fakultas

---

<sup>11</sup>Purwani Istiana “Evaluasi Usability Situs Web Perpustakaan”, Visi Pustaka Vol.13 No. 3 Desember (2011)

Teknik UGM. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang mengunjungi website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM sebanyak 1278 kemudian diambil sampel sebanyak 296 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi nonpartisipatif, wawancara dan dokumentasi.

Pengukuran data dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Uji validitas menggunakan rumus pearson's product moment dan uji reliabilitas menggunakan rumus alpha cronbach. Analisis data dibagi ke dalam tiga tahap: 1) Analisis deskriptif menggunakan mean dan grand mean 2) Uji korelasi menggunakan pearson's product moment, dan 3) Uji hipotesis dengan membandingkan antara  $r_{table}$  (0,133) dan  $r_{hitung}$  (0,557), didapatkan dari tabel  $r$  pada angka 294 dengan taraf kesalahan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Usability Website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM masuk dalam tingkat yang tinggi karena memperoleh nilai grand mean 3,87. 2) Loyalitas pemustaka untuk melakukan kunjungan online website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM, memperoleh grand mean 3,18. Nilai tersebut berada pada rentang skala 2,60 -3,40 yang menunjukkan bahwa loyalitas pemustaka untuk melakukan kunjungan online website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM masuk dalam tingkat sedang. 3) Terdapat hubungan yang positif dan sedang antara usability website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM dan loyalitas pemustaka untuk melakukan kunjungan online website Perpustakaan Fakultas Teknik UGM, dibuktikan dengan nilai  $r_{hitung}$  yang positif yaitu 0,557, nilai tersebut juga menunjukkan bahwa tingkat hubungan kedua variabel adalah kuat. Dari hasil penelitian ada beberapa indikator

yang perlu ditingkatkan, yaitu indikator yang memperoleh skor di bawah rata-rata. Salah satu temuan yang menarik adalah pemustaka masih menggunakan website lain dalam menelusur informasi di website perpustakaan Fakultas Teknik UGM.<sup>12</sup>

Penelitian ke empat oleh Fadhlina, Fi Amrina.2017. Evaluasi Desain Situs Web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Berdasarkan Metode Usability Index Checklist(UIC). Medan: Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara. Penelitian ini dilakukan pada situs web milik Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas dari desain situs web perpustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan unit analisis yang diteliti adalah situs web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penelusuran (searching) pada situs web perpustakaan yang diteliti, melakukan observasi pada situs web perpustakaan, dan mengisi daftar periksa (checklist) mengenai kualitas desain situs web perpustakaan berdasarkan Metode Usability Index Checklist (UIC). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan indikator Usability Index Che (UIC), secara keseluruhan situs web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala telah memperoleh hasil yang baik dengan nilai 71,4 %. Situs web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala telah memenuhi 1 (satu) indikator dari total 4 (empat) indikator yang adayıtu indikator pemahamaninformasi (understanding the

---

<sup>12</sup>Budhi Santoso.2017.*Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada*, Tesis Magister Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

information) Sedangkan aspek indikator yang belum terpenuhi oleh situs web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala adalah indikator penemuan informasi (finding the information), dukungan tugas-tugas pengguna (supporting user tasks) dan penyajian informasi (presenting the information) Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk memenuhi standar desain kegunaan dan aksesibilitas, serta perancangan ulang sebuah situs web perpustakaan.<sup>13</sup>

Dari penelitian diatas yang membedakan dengan penelitian saya yang berjudul *Usability Website Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang* yaitu objek penelitian, lokasi dan metode yang digunakan dalam penelitian. penulis ingin melakukan penelitian pada *website UIN Raen Fatah Palembang* yang nantinya dapat menghasilkan referensi dan pertimbangan guna meningkatkan kinerja dari *website* perpustakaan tersebut. Penelitian ini melakukan uji tingkat kebergunaan terhadap *website* tersebut dengan menggunakan instrument penelitian yaitu angket, berdasarkan pengamatan terhadap kelima aspek *usability* yaitu : kemudahan (*learnability*), Efisiensi (*efficiency*), Mudah Diingat (*memorability*), Kesalahan (*errors*) dan Kepuasan (*satisfaction*).

## **F. Kerangka teori**

### **1. Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna

---

<sup>13</sup>Fadhlina, Fi Amrina. *Evaluasi Desain Situs Web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Berdasarkan Metode Usability Index Checklist (UIC)* (Skripsi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Medan 2017)

memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi bagi para pemustaka.<sup>14</sup> Perpustakaan Perguruan Tinggi adalah perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi, sekolah tinggi, akademi yang hakekatnya merupakan bagian integral dari suatu perguruan tinggi. Perpustakaan sepenuhnya dikelola oleh perguruan tinggi untuk menunjang terlaksananya Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu bidang pendidikan atau *teaching*, penelitian atau *reasearch*, dan pengabdian pada masyarakat atau *cooperativ extention*.<sup>15</sup>

## 2. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan Perguruan Tinggi bertujuan :

- a. Menyediakan bahan Pustaka dan akses informasi bagi pemustaka untuk kepentingan pendidikan, penelitian dan pengetahuan kepada masyarakat
- b. Mengembangkan, mengorganisasi dan mendayagunakan koleksi
- c. Meningkatkan literasi informasi pemustaka
- d. Mendayagunakan teknologi informasi dan komunikasi
- e. Melestarikan bahan perpustakaan, baik isi maupun medianya.<sup>16</sup>

## 3. Usability

*Usability* merupakan sebuah kebergunaan yang jika digunakan dalam situs *website*, untuk menguji sejauh mana kebergunaan *website* tersebut bagi pengguna (*user*) dengan memperhatikan kemudahan, keefektifan, efisiensi dan

---

<sup>14</sup>Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan* (Jakarta: Indonesia, 2007), pasal 1 ayat 1.

<sup>15</sup>Abdul Rahman Saleh, *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*, (Jakarta : Universitas Terbuka, 1995). h 13.

<sup>16</sup>Muh Syarif Bando dkk, *Standar Nasional Perpustakaan : perpustakaan perguruan tinggi* (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2014). h 9

kepuasannya. Namun ada banyak sekali definisi mengenai *usability*, berikut ini beberapa definisinya :<sup>17</sup>

- a. Definisi menurut ISO (*Organization For Standarization*) (9241-11) : yakni Tingkat daya guna dari suatu produk yang digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dan memberi kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Dalam definisi menurut ISO ini berfokus pada 3 ukuran penting dari *usability* yakni efektif, efisien dan memberi kepuasan.
- b. Definisi menurut Joseph Daumas dan Janice Redish *usability* digunakan untuk mengukur tingkat pengalaman penggunaan ketika berinteraksi dengan produk sistem baik itu *website, software, mobile phone* ataupun yang lainnya. Dan secara umum *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya.
- c. Jakob Nielsen mendefinisikan *usability* sebagai pengalaman suatu pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs *web* sampai pengguna dapat mengoperasikannya dengan mudah dan cepat.

Dari definisi tersebut, pengujian dalam penelitian lima aspek *usability* atau lima atribut seperti yang dikemukakan oleh Jacob Nielsen dan sejalan dengan *usability* menurut ISO 9241:11 yakni :<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup>Suirman dkk. *Analisis Usability pada website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan*. Universitas Bina Darma Palembang

<sup>18</sup>Yumarlina MZ, *Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing*. Jurnal Informasi Interaktif Vol. 1 No.1 tahun 2016. Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Universitas Janabadra, Yogyakarta. h.40

- a. Kemudahan (*learnability*) didefinisikan seberapa cepat pengguna mahir dalam menggunakan sistem serta kemudahan dalam penggunaan menjalankan suatu fungsi serta apa yang pengguna inginkan dapat mereka dapatkan.
- b. Efisiensi (*efficiency*) didefinisikan sebagai sumber daya yang dikeluarkan guna mencapai ketepatan dan kelengkapan tujuan.
- c. Mudah diingat (*memorability*) didefinisikan bagaimana kemampuan pengguna mempertahankan pengetahuannya setelah jangka waktu tertentu, kemampuan mengingat didapatkan dari peletakkan menu yang selalu tetap.
- d. Kesalahan dan keamanan (*errors*) didefinisikan berapa banyak kesalahan-kesalahan apa saja yang dibuat pengguna, kesalahan yang dibuat pengguna mencangkup ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang sebenarnya disajikan oleh sistem.
- e. Kepuasan (*satisfaction*) didefinisikan sebagai kebebasan dari ketidaknyamanan, dan sikap positif terhadap penggunaan produk atau ukuran subjektif sebagaimana pengguna merasa tentang penggunaan sistem. Menurut pendapat Kotler menyatakan bahwa kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapan-harapannya (*expectations*).

Sementara itu Kotler dalam wijaya menyatakan bahwa fungsi dari pandangan terhadap kinerja produk atau jasa dan harapan konsumen. Kepuasan merupakan fungsi dari persepsi kesan atas kinerja dan harapan. Jika kinerja

dibawah harapan maka konsumen tidak puas, jika kinerja memenuhi harapan maka konsumen puas. Jika kinerja melebihi harapan, konsumen sangat puas atau senang.<sup>19</sup>

Dari uraian diatas penulis menggunakan pendapat Jacob Nielsen sebagai acuan pengukuran website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang karena pengukuran lebih luas dibandingkan ISO (9241-11). Berikut adalah kriteria pengukuran website menurut ISO (9241-11) dan Jacob Nielsen yang penulis uraikan :

**Tabel 1.1**  
**Perbedaan Kriteria Pengukuran Usability**

NO	Kriteria Pengukuran Usability	Jacob Nielsen	ISO 9241-11
1	Efektivitas		✓
2	Efisiensi	✓	✓
3	Learnbility(Kemudahan)	✓	
4	Memorability(Mudah diingat)	✓	
5	Error(Kesalahan)	✓	
6	Satisfaction(Kepuasan)	✓	✓

#### 4. Website

*Website* merupakan sebuah wadah dalam *internet* yang digunakan sebagai media penyebaran informasi atau promosi untuk bisa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Sebuah *website* terjadi didasari oleh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta jaringan antara komputer yang saling berkaitan.

---

<sup>19</sup>Fransisca Rahayuningsih. *Mengukur Kepuasan Pemustaka : menggunakan metode LibQUAL+<sup>TM</sup>* (Jakarta : Graha Ilmu, 2015), h 9

Menurut Proweb Indonesia, *Website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur *internet* sehingga dapat tersalur diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan *internet*. Secara terminologi *website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs yang biasanya terangkum dalam sebuah domain ataupun subdomain, yang tepatnya berada didalam *World Wide Web (WWW)*.<sup>20</sup>

## **G. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian adalah suatu cara atau prosedur untuk memperoleh pemecahan terhadap permasalahan yang sedang dihadapi. Dengan ungkapan lain, metode penelitian mencakup alat dan prosedur penelitian. Metode penelitian memandu peneliti sesuai urutan kerja peneliti dari awal penelitian sampai akhir penelitian.<sup>21</sup>

### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang penulis gunakan yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif. Data kuantitatif diperoleh dari data di lapangan dan hasil pengolahan data dianalisa dan dijelaskan secara deskriptif. Metode yang digunakan dalam menganalisa data penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu dengan cara penyajian data bersifat tabulasi dan frekuensi serta perhitungan persentase yang diperoleh dari jawaban pertanyaan responden. Dalam mendeskripsikan data, setiap

---

<sup>20</sup>Suirman dkk, *Analisis Usability pada website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan*. Universitas Bina Darma Palembang. (diakses tanggal 8 maret 2018 )

<sup>21</sup>Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan skripsi Fakultas Adab dan Humaniora*. (Palemang : Fakultas adab dan humaniora IAIN Raden Faah Palembang, 2013),h 21

hasil pertanyaan akan diolah sehingga menghasilkan jawaban yang akan diolah dalam bentuk tabulasi.<sup>22</sup>

## **2. Tempat Penelitian**

Tempat penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Jalan Prof. KH. Zainal Abidin Fikri No.01 km 3,5 Palembang. Telp.0711-353685.

## **3. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Apabila peneliti menggunakan kuisisioner atau wawancara dalam pengumpulan datanya, maka sumber data disebut responden yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik tertulis maupun lisan.<sup>23</sup> Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder :

### **a. Sumber data primer**

Sumber data diperoleh langsung dari lokasi penelitian melalui penyebaran kuisisioner kepada responden yaitu pengunjung UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

### **b. Sumber data sekunder**

Sumber data sekunder adalah data yang diambil secara tidak langsung dari sumbernya yang bersumber dari literatur dari bahan tertulis berupa

---

<sup>22</sup> Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Aplikasi*. (jakarta: Rineka Cipta 2002). h.136

<sup>23</sup> Suharsimi arikunto. *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik (jakarta : rineka cipta.2006). h.107*

buku, jurnal, dan juga informasi yang tersedia di dalam website serta dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

#### 4. Populasi dan sampel

##### a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi.<sup>24</sup> Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada bulan Januari 2017-Desember 2017 sebanyak 31.025 orang berdasarkan data statistik pengunjung perpustakaan.

##### b. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representative (mewakili).<sup>25</sup> Besarnya sampel ditentukan dengan menggunakan rumus simple Random Sampling yang dikemukakan oleh Krejcie dan Morgan yaitu :

$$S = \frac{X^2 NP (1-P)}{d^2 (N-1) + X^2 P (1-P)}$$

---

<sup>24</sup>Sugiyono. *Statistika Untuk penelitian*. (Bandung : Alfabeta. 2008).h. 62

<sup>25</sup>Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*, hlm 62

Keterangan :

S = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

P = Proporsi Populasi (0.5)

d = Derajat Ketelitian (0.05)

$X^2$  = Nilai tabel X (3.84) yaitu berasal dari nilai confidence interval 95 %

(1.96)

berdasarkan rumus tersebut, populasi pengunjung perpustakaan UPT adalah 31.025 orang. Maka besar sampelnya adalah

$$S = \frac{(1.96)^2 \cdot 31025 \cdot 0,5 \cdot (1-0,5)}{(0.05)^2(31025-1) + (1.96)^2 \cdot 0,5(1-0.5)}$$

$$S = \frac{3.84 \cdot 31025 \cdot 0,25}{(0,0025) \cdot (31024) + (3,84) \cdot (0,25)}$$

$$S = \frac{3.84 \cdot 31025 \cdot 0,25}{(0,0025) \cdot (31024) + (3,84) \cdot (0,25)}$$

$$S = \frac{29784}{77,56 + 0,96}$$

$$S = \frac{29784}{78,52} = 379,31 \text{ dibulatkan menjadi } 379 \text{ orang}$$

## 5. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah

diolah.<sup>26</sup> Instrumen penelitian ini adalah angket, setiap angket terdiri atas pertanyaan-pertanyaan yang memuat indikator yang dapat menjelaskan setiap variabel. Menurut Arikunto, Kuesioner/angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya atau hal-hal yang ia ketahui.<sup>27</sup>

Pengukuran instrument ini menggunakan skala likert yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang dengan memberi skor kepada masing-masing alternatif jawaban. sehingga tiap-tiap pertanyaan disediakan alternative jawaban dan bobot sebagai berikut:

**Tabel 1.2**  
**Skala Pengukuran untuk pertanyaan**

No	Jawaban	Skor Alternatif Jawaban
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu-Ragu (RG)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

## 6. Variabel Penelitian

Kerlinger menyatakan bahwa variabel adalah konstruk atau sifat yang akan dipelajari. Diberikan contoh misalnya, tingkat aspirasi, penghasilan, pendidikan dan lain-lain. Kidder menyatakan bahwa variabel

---

<sup>26</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta : Rineka cipta, 2006), h.160

<sup>27</sup> *Ibid*

adalah suatu kualitas (*qualities*) dimana peneliti mempelajari dan menarik kesimpulan darinya.<sup>28</sup> Dari pengertian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat, nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Berikut adalah uraian variabel penelitian :

**Tabel 1.2**  
**Variabel Penelitian**

Variabel	Sub Variabel	Indikator
<i>Usability</i>	Kemudahan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dengan menggunakan website membantu menemukan informasi yang diinginkan dengan mudah</li> <li>2. Website membantu anda menyelesaikan tugas yang diberikan oleh dosen</li> <li>3. Memberikan petunjuk yang jelas sehingga menemukan informasi dengan mudah dan cepat.</li> </ol>
	Efisiensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Website UPT dapat diakses dimanapun dan Kapanpun</li> <li>2. Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang Mutakhir</li> </ol>
	Mudah Diingat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi.</li> <li>2. Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan</li> <li>3. Website mudah dipelajari</li> </ol>
	Kesalahan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website</li> <li>2. Kendala dalam mengakses website perpustakaan</li> </ol>
	Kepuasan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebermanfaatan informasi</li> <li>2. Kepuasan terhadap website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang.</li> </ol>

<sup>28</sup>Sugiyono.*Statistika untuk penelitian*. (Bandung : Alfabeta, 2008) h 3

## 7. Uji Validitas dan Reliabilitas

### a. Validitas

Uji validitas ialah untuk memastikan bahwa instrument yang telah kita buat layak digunakan dan memang mengukur apa yang hendak diukur.<sup>29</sup> dari uji validitas akan diketahui masing-masing butir instrument. Untuk mengetahui validitas pada setiap butir instrument dalam penelitian ini maka peneliti terlebih dahulu melakukan uji validitas.

Untuk melakukan uji validitas peneliti melakukan penyebaran angket kepada 30 responden diluar sampel. Untuk tingkat validitas dilakukan uji signifikan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel menggunakan rumus degree of freedom (df) untuk menentukan  $r_{\text{tabel}}$ , yaitu dengan rumus  $df = n - 2$  nilai r tabel dapat diperoleh melalui tabel r *product moment pearson* dengan df (*degree of freedom*) =  $n - 2$  dengan signifikan 0,05, jadi  $df = 30 - 2 = 28$ , maka r tabel = 0,361. Ketentuan hasil akhir adalah apabila r hitung > r table maka item pertanyaan dikatakan valid, dan sebaliknya jika r hitung < r table maka dikatakan item tidak valid .r hitung di dapatkan dari hasil pengujian spss statistic 16 sedangkan r table didapatkan dari tabel r *product moment pearson*.

---

<sup>29</sup>Wagiran, *Metodologi Penelitian Pendidikan : Teori dan Implementasi*, (Yogyakarta : Deepublish, 2015) h.394

Hasil uji validitas angket dengan menggunakan program *SPSS statistic 16* dapat dilihat pada tabel bahwa 20 butir pertanyaan dinyatakan valid karena nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ .

**Tabel. 1.3**  
**Hasil Uji validitas Instrument Usability Website<sup>30</sup>**

No. Butir Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
1	0,642	0.361	Valid
2	0,640	0.361	Valid
3	0,643	0.361	Valid
4	0,664	0.361	Valid
5	0,543	0.361	Valid
6	0,447	0.361	Valid
7	0,447	0.361	Valid
8	0,585	0.361	Valid
9	0,705	0.361	Valid
10	0,661	0.361	Valid
11	0,812	0.361	Valid
12	0,688	0.361	Valid
13	0,694	0.361	Valid
14	0,631	0.361	Valid
15	0,543	0.361	Valid
16	0,884	0.361	Valid
17	0,428	0.361	Valid
18	0,764	0.361	Valid
19	0,558	0.361	Valid
20	0,764	0.361	Valid

(hasil Olahan SPSS versi 16)

<sup>30</sup>Data olahan peneliti menggunakan spss versi 16

## b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas merujuk pada pengertian bahasa suatu instrument cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Instrument yang baik tidak akan bersifat tendensius mengarahkan responden untuk melihat jawaban-jawaban tertentu. Instrumen yang sudah dapat dipercaya, yang reliable akan menghasilkan data yang dapat dipercaya juga.<sup>31</sup> Apabila datanya memang benar sesuai dengan kenyataannya maka beberapa kali pun diambil, tetap akan sama. Reliabilitas menunjuk pada tingkat keterandalan suatu reliable artinya dapat dipercaya.

Untuk melakukan pengujian reliabilitas instrument pada penelitian ini peneliti menggunakan SPSS Statistic 16 dengan rumus *Alpha's Cronbach* dengan langkah-langkah sebagai berikut: pilih menu *Analyze - Scale - Reability analysis*, lalu pindahkan kelompok pertanyaan ke kolom *items*, kemudian klik *Ok*. Hasil yang diperoleh nilai reliabilitas sebagai berikut :

**Tabel 1.3**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Cronbachs Alpha</b>	<b>N of Item</b>
0,793	20

*Sumber : olah data primer SPSS versi 16*

---

<sup>31</sup>Suharsimiarikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan praktik* (Jakarta: Rineka. 2006). H.178

Uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel nilai *Cronbach's Alpha* 0,793, sedangkan nilai *alpha* > 0,60. Maka dari itu dapat dikatakan bahwa semua instrument dinyatakan reliabel.

## 8. Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan pendekatan kuantitatif, maka teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu :

### a. Dokumentasi

Dalam penelitian ini studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen yang dimiliki oleh Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang berkaitan dengan website perpustakaan dan data pengunjung yang bisa dijadikan deskripsi secara garis besar mengenai website perpustakaan.

### b. Observasi

Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.<sup>32</sup> Nasution menyamakan observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi.<sup>33</sup>

### c. Angket

Angket digunakan untuk mendapat keterangan dari sampel atau sumber yang beraneka ragam. Dalam penelitian ini angket menggunakan

---

<sup>32</sup> Saipul Anwar, *Metodologi Penelitian pendidikan*, (palembang : Grafindo Telindo, 2008), hlm. 168

<sup>33</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan R & D*. (Bandung : alfabeta, 2013), hlm . 310

skala Likert. Angket yang peneliti gunakan berupa lembaran pertanyaan yang diajukan kepada responden secara langsung yaitu kepada pemustaka yang memanfaatkan website perpustakaan tersebut.

d. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung kepada orang yang diwawancarai, tetapi bisa juga dengan memberikan daftar pertanyaan dulu untuk dijawab pada kesempatan lain.<sup>34</sup>

## 9. Teknik Analisis Data

Data berupa kuisioner yang telah terisi dan terkumpul, maka akan dilakukan tahapan pengolahan data sebagai berikut:<sup>35</sup>

### 1. Coding

Dalam tahap ini seorang peneliti memberi kode pada setiap variabel atau item dari masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitiannya. Tahap ini dilakukan untuk mempermudah peneliti melakukan rekapitulasi data yang telah terkumpul dan sekaligus mempermudah mendeteksi bila mana ada kesalahan pemasukan data.

### 2. Scoring

Pemberian skor dilakukan dalam rangka menyesuaikan dengan tujuan penelitian dan alat yang digunakan dalam analisis. Dalam

---

<sup>34</sup> Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana, 2012), hlm. 138

<sup>35</sup> Wimmie Handiwidjojo, Lusi Ernawati. *Pengukuran tingkat Ketergunaan (Usability) sistem informasi keuangan, studi kasus : Duta Wacana Internal Transaction*, jurnal JUISI, Vol.02, No. 01, Februari 2016, h.51-52

penelitian ini peneliti menggunakan daftar pertanyaan dengan mengambil datanya berupa interval dari sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah. Dari jawaban tersebut kemudian dilakukan skoring misalnya, jawaban sangat baik diberi skor 5, jawaban baik diberi skor 4, jawaban kurang baik diberi skor 3, jawaban tidak baik diberi skor 2, dan jawaban sangat tidak diberi skor 1.

### 3. Tabulating

Tabulasi dimaksudkan untuk melakukan rekap skoring dari masing-masing variabel hingga siap untuk dianalisis lebih lanjut. Tabulasi data adalah proses memasukan data mentah pada tabel yang disediakan untuk dilakukan perhitungan statistik nilai kuesioner.

### 4. Analisis Deskriptif (*Deskriptif Analyzing*)

Analisis deskriptif dimaksudkan untuk mengetahui karakteristik masing-masing variabel serta dapat melakukan representasi objek masalah penelitian. Teknik analisis deskriptif menggunakan *mean* dan *grand mean*, digunakan untuk menghitung rata-rata dari variabel *usability website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Adapun dalam teknik analisis data peneliti menggunakan rumus *Mean*, Rumus *Mean* digunakan untuk mengetahui nilai rata-rata dari setiap butir instrumen.<sup>36</sup>

$$\text{Mean } x = \frac{\sum x}{N}$$

---

<sup>36</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), h.135.

Keterangan :

X : rata-rata hitung / mean  
 $\sum X$  : jumlah semua nilai  
 N : jumlah responden<sup>37</sup>

Setelah diketahui rata-rata dari jawaban responden, lalu dilakukan perhitungan menggunakan rumus *grand mean* untuk mengetahui rata-rata umum dari masing-masing butir pertanyaan. Rumus *grand mean* sebagai berikut :

$$\text{Grand mean (x)} = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}}$$

Untuk mencari rentang skala dari jawaban responden menggunakan rumus dibawah ini :<sup>38</sup>

$$Rs = \frac{m-n}{b}$$

Keterangan :

RS = Rentang skala

M = skor tertinggi

N = skor terendah

B = skala penilaian

---

<sup>37</sup>Syaifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Cetakan Kesepuluh, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), h. 126.

<sup>38</sup>Bilson Simanora, *Panduan Riset Prilaku Konsumen*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008), h. 220.

Maka perhitungan rentang skalanya sebagai berikut:

$$RS = \frac{5 - 1}{5}$$

$$RS = \frac{4}{5}$$

$$RS = 0,80$$

Sehingga rentang skalanya adalah 0,80, dengan rentang skala 0,80 kemudian dibuat skala penilaian sebagai berikut:

4,20 – 5,00 = Sangat Tinggi

3,40 – 4,20 = Tinggi

2,60 – 3,40 = Sedang

1,80 – 2,60 = Rendah

1,00 – 1,80 = Sangat Rendah<sup>39</sup>

#### **H. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan pada penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN : menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teori, metodologi penelitian yang berisi: jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data, populasi dan sampel, dan sistematika penulisan.

---

<sup>39</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik* (Jakarta. Rinika Cipta. 2006), h. 135-137.

BAB II LANDASAN TEORI : menjelaskan tentang pengertian *usability*, website perpustakaan, perpustakaan perguruan tinggi, tugas dan fungsinya, serta kerangka berpikir.

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN : menjelaskan tentang gambaran umum perpustakaan Universitas Islam Negeri Palembang yang mencakup : sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, struktur organisasi perpustakaan, peraturan dan tata tertib perpustakaan, website perpustakaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN : menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan peneliti yaitu *usability* website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang menggunakan 5 komponen dalam *usability*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN : simpulan dan saran

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### A. *Usability*

##### 1. Pengertian *Usability*

*Usability* berasal dari kata *usable* yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik. Sesuatu dapat dikatakan berguna dengan baik apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta member manfaat dan kepuasan kepada pengguna.<sup>40</sup> *Usability* merupakan sebuah kebergunaan yang jika digunakan dalam situs *website*, untuk menguji sejauh mana kebergunaan *website* tersebut bagi pengguna (*user*) dengan memperhatikan kemudahan, keefektifan, efisiensi dan kepuasannya. Namun ada banyak sekali definisi mengenai *usability*, berikut ini beberapa definisinya :<sup>41</sup>

- a. Definisi menurut ISO (*Organization For Standarization*) (9241-11) : yakni Tingkat daya guna dari suatu produk yang digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dan memberi kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu. Dalam definisi menurut ISO ini berfokus pada 3 ukuran penting dari *usability* yakni efektif, efisien dan memberi kepuasan.
- b. Definisi menurut Joseph Daumas dan Janice Redish *usability* digunakan untuk mengukur tingkat pengalaman penggunaan ketika berinteraksi

---

<sup>40</sup> Purwani Istiana “ *Evaluasi Usability Situs Website Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*”. Artikel (Universitas Gadjah Mada). h.5

<sup>41</sup> Suirman dkk. “ *Analisis Usability pada website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan*”. Artikel (Universitas Bina Darma Palembang) h.

dengan produk sistem baik itu *website*, *software*, *mobile phone* ataupun yang lainnya. Dan secara umum *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya.

- c. Jakob Nielsen mendefinisikan *usability* sebagai pengalaman suatu pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs *web* sampai pengguna dapat mengoperasikannya dengan mudah dan cepat.

Dari definisi tersebut, pengujian dalam penelitian menggunakan lima aspek *usability* atau lima atribut seperti yang dikemukakan oleh Jacob Nielsen dan sejalan dengan *usability* menurut ISO 9241:11 yakni :<sup>42</sup>

1. Kemudahan (*learnability*) didefinisikan seberapa cepat pengguna mahir dalam menggunakan sistem serta kemudahan dalam penggunaan menjalankan suatu fungsi serta apa yang pengguna inginkan dapat mereka dapatkan.
2. Efisiensi (*efficiency*) didefinisikan sebagai sumber daya yang dikeluarkan guna mencapai ketepatan dan kelengkapan tujuan.
3. Mudah diingat (*memorability*) didefinisikan bagaimana kemampuan pengguna mempertahankan pengetahuannya setelah jangka waktu tertentu, kemampuan mengingat didapatkan dari peletakkan menu yang selalu tetap.

---

<sup>42</sup>Yumarlina MZ, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing”. Jurnal Informasi Interaktif Vol. 1 No.1 tahun 2016. Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Artikel (Universitas Janabadra, Yogyakarta) .h.40

4. Kesalahan dan keamanan (*errors*) didefinisikan berapa banyak kesalahan-kesalahan apa saja yang dibuat pengguna, kesalahan yang dibuat pengguna mencakup ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang sebenarnya disajikan oleh sistem.
5. Kepuasan (*satisfaction*) didefinisikan sebagai kebebasan dari ketidaknyamanan, dan sikap positif terhadap penggunaan produk atau ukuran subjektif sebagaimana pengguna merasa tentang penggunaan sistem.

Usability dari suatu system ditentukan dari bagaimana kemudahan pengguna memenuhi tugasnya. *Usability* menurut ISO-9241 adalah ukuran sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektifitas, efisiensi dan kepuasan dalam konteks tertentu dari penggunaan.

Usability dapat diukur dengan mempertimbangkan beberapa hal:

- a. Optimum- berkaitan dengan analisis biaya keuntungan.
- b. Efektif, berkaitan dengan efisiensi dan produktivitas pengguna, diantaranya kecepatan, diselesaikan tugas, betul tidaknya tugas di selesaikan, betul tidaknya tugas diselesaikan, yang dicapai oleh interaksi pengguna system.
- c. Kepuasan, berkaitan dengan emosi kepuasan pengguna terhadap produk yang dipakai. pengukuran tidak hanya berlangsung pada awal penggunaan tetapi setelah melalui pelatihan dan penggunaan pada waktu tertentu.

- d. Pengguna, tuga dan lingkungan, karakteristik ini harus juga dipertimbangkan.
- e. Biaya, berkaitan dengan investasi yang harus dilakuka untuk mencapai usability pada level yang diinginkan, termasuk boiaya fisik dan non fisik.

## 2. Faktor Usability

*Usability* dapat dipandang dari tiga faktor utama :

- a. *Learnbility* yaitu kemudahan pengguna baru untuk mulai secara efektif berinteraksi dan mencapai kinerja yang optimal.
- b. *Fleksibility* yaitu beragam cara yang disediakan oleh sistem untuk memungkinkan pengguna dan sistem bertukar informasi sehingga fleksibilitas ini harus menjamin bahwa pengguna tidak terpaku pada satu pola dialog.
- c. *Robustness* adalah kemampuan metode analisis untuk memvalidasi. Tingkatan berbagi dukungan yang disediakan bagi pengguna untuk menentukan tercapainya tujuan. Artinya bila suatu cara gagal maka masih ada cara lain untuk mencapai tujuan tersebut.<sup>43</sup>

## 3. Kriteria Usability

Adapun criteria usability adalah sebagai berikut :

- a. Efisiensi

Efisiensi menurut KBBI menyatakan bahwa efisiensi adalah ketepatan cara (usaha, kerja) dalam menjalankan sesuatu (dengan tidak membuang

---

<sup>43</sup>Paulus herdiyatna."Evaluasi website perpustakaan universitas sanata dharma yogyakarta menggunakan pedoman research based web disgn dan usability guidelines" .2013.

waktu, tenaga ,biaya) kedayagunaan, ketepatangunaan, serta kemampuan menjalankan tugas dengan baik dan tepat. (dengan tidak membuang waktu tenaga biaya). Dari uraian diatas disimpulkan bahwa efisiensi adalah suatu cara dengan bentuk usaha yang dilakukan dalam menjalankan sesuatu dengan baik dan tepat serta meminimalisir pemborosan dalam segi waktu, tenaga dan biaya.

b. Efektifitas

Efektivitas berasal dari kata efektif, menurut kamus besar bahasa Indonesia efektif adalah ada efeknya, manjur atau mujarab, dapat membawa hasil, berhasil guna dan mulai berlaku. Sementara itu efektivitas memiliki pengertian keefektivan adalah keadaan berpengaruh.kemanjuran, keberhasilan dan hal mulai berlaku. Efektivitas merupakan dampak atau pengaruh dari membuat atau menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan atau sasaran yang ingin dicapai akan tetapi tetap menjadi tanggung jawab yang juga akan dirasakan dan dialami sendiri oleh individu yang menciptakan dan menjalankan.

c. Kemudahan (*Learnbility* )

Pada era perpustakaan digital disuatu decade belakangan ini, kata kemudahan mengakses sudah menjadi bagian yang tak terlepas dari keterpakaian atau kebergunaan.Beberapa standar pengukuran seberapa jauh sebuah sumber informasi termanfaatkan, selalu memakai ukuran keudahan mengakses, termasuk kesan pada pengguna tentang jemudahan mengakses.

d. Kesalahan

Kesalahan dan keamanan (*errors*) didefinisikan berapa banyak kesalahan-kesalahan apa saja yang dibuat pengguna, kesalahan yang dibuat pengguna mencakup ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang sebenarnya disajikan oleh sistem.

e. Kepuasan

Menurut pendapat Kotler menyatakan bahwa kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapan-harapannya (*expectations*). Sementara itu Kotler dalam wijaya menyatakan bahwa fungsi dari pandangan terhadap kinerja produk atau jasa dan harapan konsumen. Kepuasan merupakan fungsi dari persepsi kesan atas kinerja dan harapan. Jika kinerja dibawah harapan maka konsumen tidak puas, jika kinerja memenuhi harapan maka konsumen puas. Jika kinerja melebihi harapan, konsumen sangat puas atau senang.<sup>44</sup>

Kepuasan dalam menggunakan suatu produk jasa adalah konsep penting. Oleh karena itu hal ini menjadi perhatian dari banyak pakar. Untuk mengukur kepuasan mengakses situs web selama melakukan penjelajahan, ialah seberapa jauh pengakses tersebut memilikipengalaman yang

---

<sup>44</sup>Fransisca Rahayuningsih” Mengukur Kepuasan Pemustaka : menggunakan metode LibQUAL+<sup>TM</sup> (Jakarta : Graha Ilmu, 2015), h 9

menyenangkan pada saat mengakses situs web. Kualitas dan fitur situs web tentunya disediakan agar para pengguna memperoleh manfaat dan kepuasan dalam menggunakan situs web. Fitur merupakan fungsi-fungsi yang disediakan untuk membantu pengguna dalam menjelajahi situs web. Pengguna yang puas cenderung akan tetap menggunakan. Sedangkan pengguna yang tidak puas akan memiliki alasan untuk meninggalkannya. Kepuasan yang tinggi tentunya akan menyebabkan tingkat penggunaan situs web menjadi tinggi karena pengguna tetap akan menggunakannya pada waktu mendatang.<sup>45</sup>

## **B. Website**

### **1. Pengertian Website**

Website merupakan sebuah wadah dalam internet *Website* merupakan sebuah wadah dalam *internet* yang digunakan sebagai media penyebaran informasi atau promosi untuk bisa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Sebuah *website* terjadi didasari oleh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta jaringan antara komputer yang saling berkaitan. Menurut Proweb Indonesia, *Website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur *internet* sehingga dapat tersalur diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan *internet*. Secara terminologi *website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs yang

---

<sup>45</sup>Yuditha Ichani “Evaluasi performa usability situs-situs web perguruan tinggi negeri di indonesia yang terakreditasi “a” tahun 2013 serta perbandingan kondisi situs web tahun 2014 dan 2017”.Artikel.h 96

biasanya terangkum dalam sebuah domain ataupun subdomain, yang tepatnya berada didalam *World Wide Web (WWW)*.<sup>46</sup>

## **2. Situs Web Perpustakaan**

Situs web perpustakaan adalah salah satu layanan yang diperoleh pengguna dalam memanfaatkan dan mengeksplorasi koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan dengan menggunakan jaringan internet. Situs web perpustakaan biasanya bertujuan untuk mempermudah pengguna untuk mencari koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan tanpa harus melakukan kunjungan secara fisik ke perpustakaan tersebut.

Pemanfaatan teknologi informasi dapat mengatasi bahan pustaka berbasis cetak dari kerentanan terhadap resiko rusak karena usia, penanganan yang keliru, metode dan ruang penyimpanan yang tidak tepat. Menurut santoso melalui transformasi digital dapat menyelamatkan isi informasi yang dikandung bahan pustaka tersebut. Perpustakaan yang dipandang sebagai ruangan yang dipenuhi rak menjulang yang dijejali buku, berganti menjadi sebuah perpustakaan kecil dengan berbagai sarana akses terpasang dan koleksi digital.

Karena itu, perpustakaan harus mengupayakan pembuatan situs web perpustakaan guna meningkatkan pelayanan perpustakaan maupun pengetahuan dan kemampuan pustakawan dalam pengembangan dan pemeliharaan situs web. Disamping itu, pengalaman yang diperoleh

---

<sup>46</sup>Suirman dkk, "*Analisis Usability pada website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan*". Artikel (Univesitas Bina Darma Palembang)

akan mendorong kesungguhan pustakawan untuk mengembangkan pelayanan perpustakaan berbasis web.

### **3. Fungsi Situs Web Perpustakaan**

Ada beberapa fungsi situs web perpustakaan menurut santoso yaitu :

#### a. Fungsi Komunikasi

Umumnya semua situs web memiliki fungsi komunikasi diantaranya dengan adanya fasilitas seperti web base email, halangan form contac chating dan lain-lain.

#### b. Fungsi informasi

Situs web mempunyai fungsi informasi seperti news, profile company library, referensi dan lain-lain

#### c. Fungsi entertainment

Situs web juga memiliki fungsi hiburan seperti beberapa situs web yang menyediakan online game, music, movie dan sebagainya.

#### d. Fungsi Transaksi

Situs web juga dapat dimanfaatkan sebagai sarana untuk bertransaksi bisnis seperti online order, pembayaran dengan kartu kredit dan lain-lain.<sup>47</sup>

### **4. Kualitas situs web**

Kualitas adalah kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Kesenjangan antara harapan dan kenyataan yang dirasakan akan menjadi

---

<sup>47</sup> Lubis,Rony David Roberto”.Artikel (Meda.” *Evaluasi Situs Web Perpustakaan Stmik Tri Gunadharma Menggunakan Webqual* , Universitas Sumatera Utara.2017) h.12

perhatian orang dalam menilai suatu kualitas. Semakin kecil kesenjangan tersebut, maka akan semakin tinggi kualitasnya.

Kualitas meliputi berbagai hal yang terkait dalam penggunaan situs web. Delone dan Torkzadeh mengemukakan beberapa dimensi yang terkait dengan kualitas web, yaitu :

1. Kualitas system (*System Quality*) Pada lingkungan Internet environment, dimensi ini mengukur beberapa karakteristik yang diinginkan pada suatu system, contohnya system *e-commerce*, *usability*, *availability*, *reliability*, *adaptability* dan waktu respon adalah contoh-contoh kualitas yang dinilai oleh pengguna system.
2. Kualitas Informasi (*Information Quality*) dimensi ini membahas masalah konten system. Konten situs web selayaknya bersifat personal, lengkap, relevan, mudah dipahami, dan aman
3. Kualitas Layanan (*Service Quality*) keseluruhan yang disampaikan oleh penyedia layanan , berlaku terlepas dari apakah dukungan ini disampaikan

### **C. Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berfalsafah dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai yakni Tri Dharma perguruan tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat). Yang termasuk perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan jurusan, fakultas lembaga penelitian, universitas, institute, sekolah tinggi, akademik, politeknik. Perpustakaan perguruan tinggi dianggap

sebagai jantungnya universitas sehingga keberadaannya sangat penting untuk mendukung proses belajar mengajar di perguruan tinggi.<sup>48</sup>

### **1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Definisi perpustakaan perguruan tinggi menurut Sulisty Basuki adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berfalsifikasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya yakni Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat).

Menurut F. Rahayuningsih menyatakan perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang melayani mahasiswa, dosen, dan karyawan suatu perguruan tinggi tertentu (akademi, universitas, institute, sekolah tinggi, politeknik). Perpustakaan perguruan tinggi didirikan untuk menunjang pencapaian tujuan perguruan tinggi yang bersangkutan dalam melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.<sup>49</sup>

Dari beberapa pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat di perguruan tinggi yang berfungsi menyediakan dan menyebarluaskan berbagai informasi bagi pengguna perpustakaan di lingkungan perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat )

---

<sup>48</sup>Herlina. *Ilmu perpustakaan dan Informasi*. (Palembang : IAIN Raden Fatah Press, 2006) h.26

<sup>49</sup> F.Rahayuningsih. *Pengelolaan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007), h.7

## 2. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Sulisty Basuki, tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai berikut :

- a. Memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi lazimnya staf pengajar dan mahasiswa, sering pula mencakup tenaga kerja administrasi perguruan tinggi.
- b. Menyediakan bahan pustaka (referensi) pada semua tingkat akademis, artinya mulai dari mahasiswa tahu pertama hingga ke mahasiswa pasca sarjana dan pengajar.
- c. Menyediakan ruang belajar bagi pemustaka
- d. Menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pemustaka
- e. Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak saja terbatas pada lingkungan perguruan tinggi juga lembaga industri lokal.<sup>50</sup>

Pada dasarnya tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah bertujuan untuk memberikan pelayanan informasi yang memadai dimana layanan yang diberikan bisa mendukung perguruan tinggi dalam rangka menyelenggarakan proses pembelajaran di perguruan tinggi yang bersangkutan.

## 2. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Adapun tugas perpustakaan perguruan tinggi adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan perpustakaan, memberi layanan, serta

---

<sup>50</sup> Sulisty Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1993) h.52

melaksanakan administrasi perpustakaan. Sebagai unsur penunjang perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misinya, perpustakaan memiliki berbagai fungsi sebagai berikut :<sup>51</sup>

- a. Fungsi Informasi, Perpustakaan merupakan sumber informasi yang mudah diakses oleh pencari dan pengguna informasi.
- b. Fungsi edukasi, Perpustakaan merupakan sumber belajar para civitas akademika, oleh karena itu yang disediakan adalah koleksi yang mendukung pencapaian tujuan pembelajaran, pengorganisasian bahan pembelajaran setiap program studi, koleksi tentang strategi belajar mengajar dan materi pendukung pelaksanaan evaluasi pembelajaran.
- c. Fungsi riset, perpustakaan mempersembahkan bahan-bahan primer dan sekunder yang paling mutakhir sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan mengkaji ilmu pengetahuan, teknologi dan seni. Koleksi pendukung penelitian di perpustakaan perguruan tinggi adalah menghasilkan karya-karya penelitian yang diaplikasikan untuk kepentingan pembangunan masyarakat dalam berbagai bidang.
- d. Fungsi rekreasi, perpustakaan harus menyediakan koleksi rekreatif yang bermakna untuk membangun dan mengembangkan kreativitas, minat dan daya inovasi pemustaka perpustakaan.
- e. Fungsi Publikasi, perpustakaan selayaknya juga membantu melakukan publikasi karya yang telah dihasilkan oleh warga perguruan tinggi yakni civitas akademika dan staf non akademik.

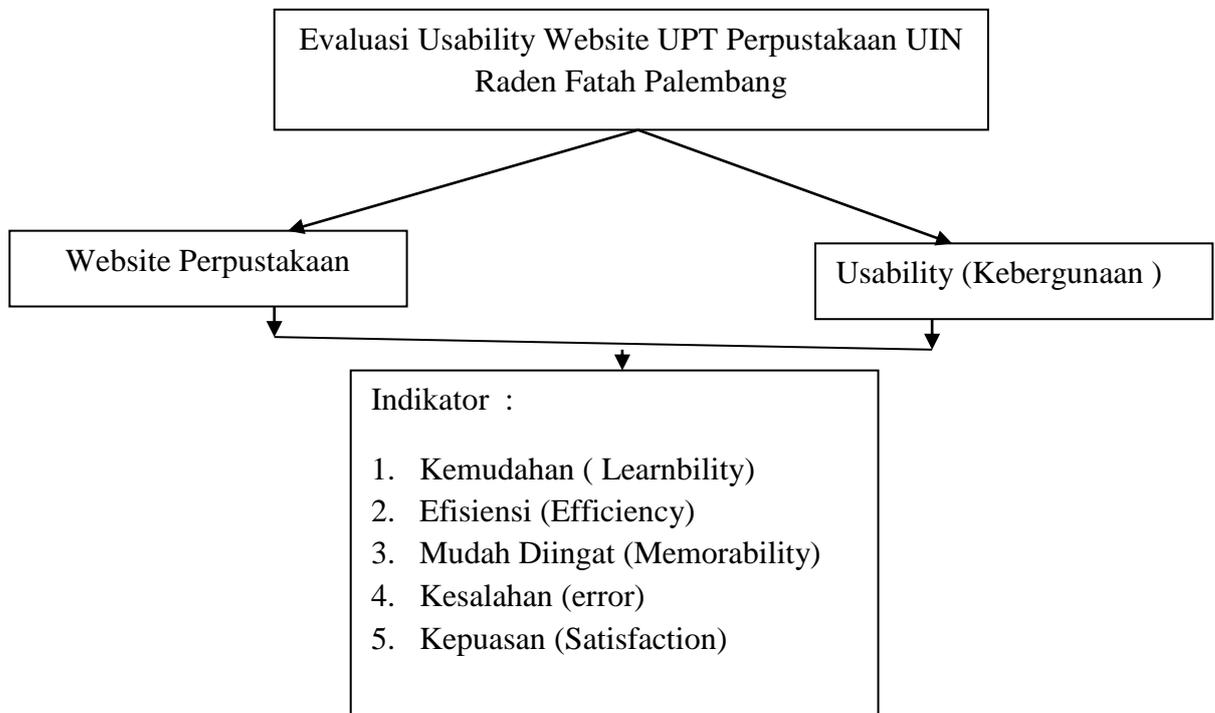
---

<sup>51</sup> Buku pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi. Departemen Pendidikan Nasional 2004

- f. Fungsi Deposit, perpustakaan menjadi pusat deposit untuk seluruh karya dan pengetahuan yang dihasilkan oleh warga perguruan tingginya.
- g. Fungsi Interpretasi, perpustakaan sudah seharusnya melakukan kajian dan memberikan nilai tambah terhadap sumber-sumber informasi yang dimilikinya untuk membantu pengguna dalam melakukan dharmanya.

#### D. Kerangka Berpikir

Kerangka Teori yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



### **BAB III**

#### **Gambaran Umum Perpustakaan Unit Pelayanan Teknis (UPT) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang**

##### **A. Sejarah UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdiri seiring dengan diresmikannya IAIN Raden Fatah Palembang pada tanggal 13 November 1964 bertepatan dengan bulan rajab 1384 H. koleksi awal berupa karya tulis dan karya cetak yang dimiliki sebanyak 7.943 exemplar yang diperoleh dari sumbangan suka rela para dermawan dari kalangan civitas akademika IAIN Raden Fatah. Kondisi perpustakaan saat itu masih sangat sederhana, fasilitas, sarana dan prasarana perpustakaan masih sangat terbatas, koleksi perpustakaan masih dipajang dan ditempatkan dalam salah satu ruangan yang menyatu dengan tempat/ruang kuliah, karena perpustakaan belum memadai karena masih sangat terbatasnya tenaga pengelola dan belum ada karyawan yang memiliki dasar pendidikan ilmu perpustakaan atau memperoleh pelatihan tentang perpustakaan.<sup>52</sup>

Sehingga dengan perkembangan IAIN Raden Fatah dari tahun ke tahun, maka pada masa kepemimpinan Rektor IAIN Raden Fatah oleh Bapak Prof. Zainal Abidin Fikry dan pimpinan perpustakaan dipercayakan kepada Bapak Mazwar Gholib (1979-1983) maka dibangunlah gedung perpustakaan tersendiri (1979) dengan luas bangunan  $\pm$  364 meter persegi dengan ruang baca hanya terdapat 40 kursi dan 20 buah meja baca. Tenaga pengelola perpustakaan hanya

---

<sup>52</sup>Nurmalina, dkk, *Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, 2016/2017)* (Palembang: UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah, 2017),h. 1.

berjumlah 8 orang dan hanya tiga orang di antaranya yang pernah mendapat pelatihan tentang perpustakaan.

Dalam perkembangan berikutnya, gedung ini perlu direnovasi dan disesuaikan dengan syarat-syarat dan standar yang biasanya digunakan dalam pembangunan gedung perpustakaan yang berstandar ISI, yaitu ruang dokumen atau bahan pustaka: 150 volume per meter persegi, ruang kepala perpustakaan 30 meter persegi, ruang pengadaan dan pengolahan bahan pustaka 9 meter persegi, ruang staf administrasi 5 meter persegi, ruang pengguna /pemustaka/ user, luas rata-rata per pembaca di ruang baca 2,33 meter persegi dan ruang lain seperti: ruang untuk tangga, koridor, pintu masuk, lobi, toilet, tiang dan pengangkutan barang. Ruang untuk keperluan ialah besarnya sekitar 30% hingga sepertiga dari ruangan untuk bahan pustaka, pembaca, jasa dan staf administrasi.

Pada masa kepemimpinan IAIN Raden Fatah dipegang oleh Bapak Drs. Usman Said (1985-1995), dibangunlah gedung perpustakaan yang mengacu kepada sumber ISI di atas, walaupun belum sepenuhnya terpenuhi, setidaknya pemilihan koleksi sudah dianggap tepat dengan memperhitungkan kenyamanan pengguna/pemustaka/user, perluasan masa mendatang (konstruksi tanah bila dibangun gedung perpustakaan dengan perluasan jantung kampus IAIN Raden Fatah Palembang). Gedung perpustakaan ini dibangun pada tahun 1992/1992 dan mulai ditempati pada tahun 1993 pada masa kepemimpinan perpustakaan dipercayakan kepada bapak Marus Bakri, BA.(1983-1996). Adapun gedung perpustakaan lama tidak lagi difungsikan menjadi sentral pelayanan akademik

(BAAK).Selanjutnya kepemimpinan perpustakaan perpustakaan IAIN Raden Fatah secara berturut-turut dapat dilihat pada tabel berikut.<sup>53</sup>

**Tabel.1**  
**Kepemimpinan UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah**

No	Nama	Tahun
1	Bapak Hamid Nawawi	1964-1968
2	Bapak Abbas Karib	1968-1972
3	Ibu Dra. Maisaroh Nawawi	1972-1979
4	Bapak Mazwar Gholib	1979-1983
5	Marus Bakri, BA.	1983-1996
6	Bapak Drs. Balia Manaf	1996-2000
7	Bapak Drs. Ruslan Muhayyan	2000-2002
8	Bapak Drs. Syafran Effendi	2000-2006
9	Bapak Drs. H. Thohman Bahalik	2006-2010
10	Ibu Herlina S.Ag.,S.S.,M.Hum	2010-2014
11	Ibu Nurmalina S.Ag.,SS.,M.	2014-2018, 2016-2020

Dalam perkembangannya, IAIN Raden Fatah berubah menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah pada tanggal 16 Oktober 2014 berdasarkan Peraturan Presiden RI. No. 129 tahun 2014.

UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah menerapkan otomasi perpustakaan dengan nama “*Cerah Informasi Pustaka (CIP)*”. Keberadaan CIP di Perpustakaan UIN Raden Fatah sudah ada pada masa Bapak Drs. Syaran Effendy yang menjabat sebagai kepala perpustakaan (2002-2006) tepatnya pada tahun 2005. Kondisi otomasi pada saat itu belum sepenuhnya berjalan. CIP hanya digunakan untuk menginput data buku sebagai dari pengolahan buku. Kegiatan otomasi di prpustakaan selanjutnya diteruskan dalam masa kepemimpinan bapak Drs. Thohman Bahalik (2006-2010), namun berbenturan dengan dana dan SDM, CIP masih sebatas pengolahan. Sedangkan untuk OPAC pada saat itu belum dapat digunakan karena masih kurangnya

<sup>53</sup> Pedoman Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang 2016/2017

komputer di perpustakaan. Sejak kepemimpinan Herlina S.Ag, S.S, M.Hum (2010-2014), dimana perkembangan otomasi perpustakaan mengalami perkembangan dan pada tahun 2011 kegiatan otomasi sudah masuk ke dalam layanan yang bersamaan dengan penyediaan alat *security system*. CIP tidak hanya sebatas sebagai pengolahan bahan pustaka, namun sudah mencakup semua kegiatan di perpustakaan. Mulai dari pengolahan, layanan perpustakaan (pembuatan kartu anggota, pengganti buku pengunjung, peminjaman dan pengembalian koleksi dan lain-lain), sebagai alat temu kembali informasi (OPAC) hanya pustakawan yang bisa menggunakannya.

Saat ini di bawah kepemimpinan Nurmalina, S.S, M.Hum (2014-sekarang) perpustakaan mengalami peningkatan, dimana pada tahun 2015 perkembangan otomasi perpustakaan mengalami perubahan dari CIP menjadi *Senayan Library Management System (SLiMS)* Cendana, lalu pada tanggal 1 Agustus 2017 mengalami perubahan kembali menjadi *SLiMS* Akasia. *SLiMS* tidak hanya mencakup sebagai pengolahan bahan pustaka, tetapi sudah lebih mencakup semuanya dan memudahkan pustakawan maupun pemustaka. *SLiMS* ini bukan hanya untuk pengolahan bahan pustaka tapi untuk menginput data bahan pustaka, pembuatan kartu anggota, peminjaman dan pengembalian koleksi dan lain-lain, serta untuk temu kembali informasi (OPAC), untuk mencari bahan pustaka atau skripsi walaupun tidak berada di perpustakaan, pemustaka dapat melihat atau mencari suatu informasi tersebut dimanapun berada dengan tersambungnyanya jaringan internet, maka OPAC pada perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat diakses.

Saat ini bangunan gedung perpustakaan, keadaan fisiknya permanen dan berlantai dua. Bila ditinjau dari segi letak bangunannya dapat dikatakan strategis, yaitu letak di tengah-tengah bangunan gedung-gedung fakultas yang ada di kompleks UIN Raden Fatah, sehingga mudah dijangkau oleh para pemustaka dari segala arah. Dari segi kenyamanan sekarang sudah dipasang Air Conditioner (AC) di semua lantai dan ruangan yang memungkinkan para pembaca dan pengunjung merasa betah lama-lama di perpustakaan.

Sedangkan luas bangunannya  $\pm 960 \text{ m}^2$ , namun luas bangunannya ini belum memenuhi standar/ideal untuk sebuah perpustakaan perguruan tinggi. Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan (SNP 010:2011) luas bangunan perpustakaan perguruan tinggi bisa diukur berdasarkan jumlah mahasiswanya. Jika dilihat dari jumlah mahasiswa saat ini yang berjumlah 12.569 orang, maka luas gedung perpustakaan yang diperlukan adalah  $4.000 \text{ m}^2$ . Untuk itu diperlukan pengembangan gedung perpustakaan yang bias memenuhi standar tersebut.

Lantai 1 perpustakaan terdiri dari : ruangan yang digunakan sebagai sekretariat Iran Corner dan koleksi buku bahasa Arab, ruangan penitipan tas (loker), lobi dan layanan pengembalian buku, ruangan sebelah kanan pintu masuk untuk koleksi islam dan sebelah kiri koleksi umum, layanan peminjaman serta toilet/Wc dan mushollah. Ruangan di bawah tangga digunakan sebagai tempat lesehan pengunjung perpustakaan.

Pada lantai 2 terdiri dari : ruangan local content dan buku tendon, ruang referensi, gudang, ruang computer/otomasi, ruang kepala perpustakaan, ruang pengadaan dan pengolahan, ruang administrasi dan tata usaha, toilet/WC.

## **B. Kerjasama UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Dalam rangka memajukan Perpustakaan baik dalam bidang pelayanan maupun koleksi, Perpustakaan UIN Raden Fatah melakukan kerjasama ke berbagai instansi/lembaga, di antaranya adalah sebagai berikut:

1. KP2TN (Forum Kerja Perpustakaan Perguruan Tinggi), kerja sama dilakukan oleh perpustakaan UIN Raden Fatah pada tahun 2009 sampai sekarang. Forum kerjasama ini menghimpun anggota dari berbagai Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Indonesia yang beranggotakan lebih kurang 60 perpustakaan Perguruan Tinggi.
2. FPPTI (Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia). Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia adalah wahana kerjasama antara Perpustakaan Perguruan Tinggi. Kerja sama ini juga dilakukan oleh perpustakaan UIN Raden Fatah pada tahun 2009 sampai sekarang.
3. APPTIS (Asosiasi Perpustakaan Perguruan Tinggi). APPTIS adalah organisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi, baik negeri maupun swasta meliputi Universitas Islam Negeri, Institut Agama Islam Negeri, Sekolah Tinggi lainnya yang berada di bawah Kementerian Agama Republik Indonesia. dimulai pada tahun 2012 kerja sama dilakukan oleh perpustakaan UIN Raden Fatah sampai sekarang.
4. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Pada tahun 2015 UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah bekerja sama dengan Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Perpustakaan Sumatera Selatan adalah salah satu Istansi yang bertugas membantu Gubernur Sumatera Selatan dalam

memberikan layanan kepada masyarakat. Visi dari Perpustakaan Sumatera Selatan adalah sebagai informasi, pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan tempat pelestarian nilai-nilai budaya.

5. Bank Indonesia (BI). Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah adalah salah satu dari Perpustakaan Perguruan Tinggi yang ada di Sumatera Selatan yang bekerjasama dengan Bank Indonesia pada tahun 2013 hingga sekarang. Kerjasama ini dalam bentuk pemanfaatan koleksi, sarana prasarana, seminar dan adanya BI Corner di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Perpustakaan Nasional (Perpusnas). Pada tahun 2016 Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah bekerjasama dengan Bank Indonesia. Kerjasama ini disepakati di Makasar dalam acara Konferensi Perpustakaan Digital, adapun ruang lingkup yang dilakukan dalam kerjasama ini yaitu:
  - a. Pengembangan Sumber Daya Manusia bidang perpustakaan
  - b. Pelaksanaan diklat dan praktikum mahasiswa
  - c. Pertemuan ilmiah, penelitian, dan publikasi bersama dalam bidang perpustakaan
  - d. Pertukaran data katalog induk perpustakaan
  - e. Penghimpun dan pelestarian karya cetak dan karya rekam (KCKR)
  - f. Pelestarian dan pendayagunaan naskah/manuskrip melayu dan keislaman.

### **C. Visi, Misi, Tugas, Fungsi dan Tujuan UPT . UIN Raden Fatah Palembang**

#### **1. Visi Perpustakaan:**

Menjadikan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah sebagai pusat rujukan dan layanan informasi yang professional dan unggul berbasis ilmu-ilmu keislaman multidisiplin.

#### **2. Misi Perpustakaan:**

- a. Menyediakan akses dan layanan informasi untuk mendukung fungsi Tri Dharma Perguruan Tinggi
- b. Menggunakan kualitas koleksi perpustakaan dalam bidang keislaman dan keilmuan agar lebih dapat berdaya guna bagi civitas akademika UIN Raden Fatah
- c. Meningkatkan kualitas layanan yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi
- d. Menjalinkan hubungan kerjasama dengan lembaga terkait untuk meningkatkan akses kesumber-sumber yang relevan.

#### **3. Tugas Perpustakaan**

Tugas Perpustakaan Universitas Reden Fatah Palembang adalah sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) dari suatu perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain melakukan kegiatannya, terutama di bidang jasa informasi yang dimilikinya sehingga terlaksana penyelenggaraan dalam membantu lembaga induknya untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

#### **4. Fungsi Perpustakaan**

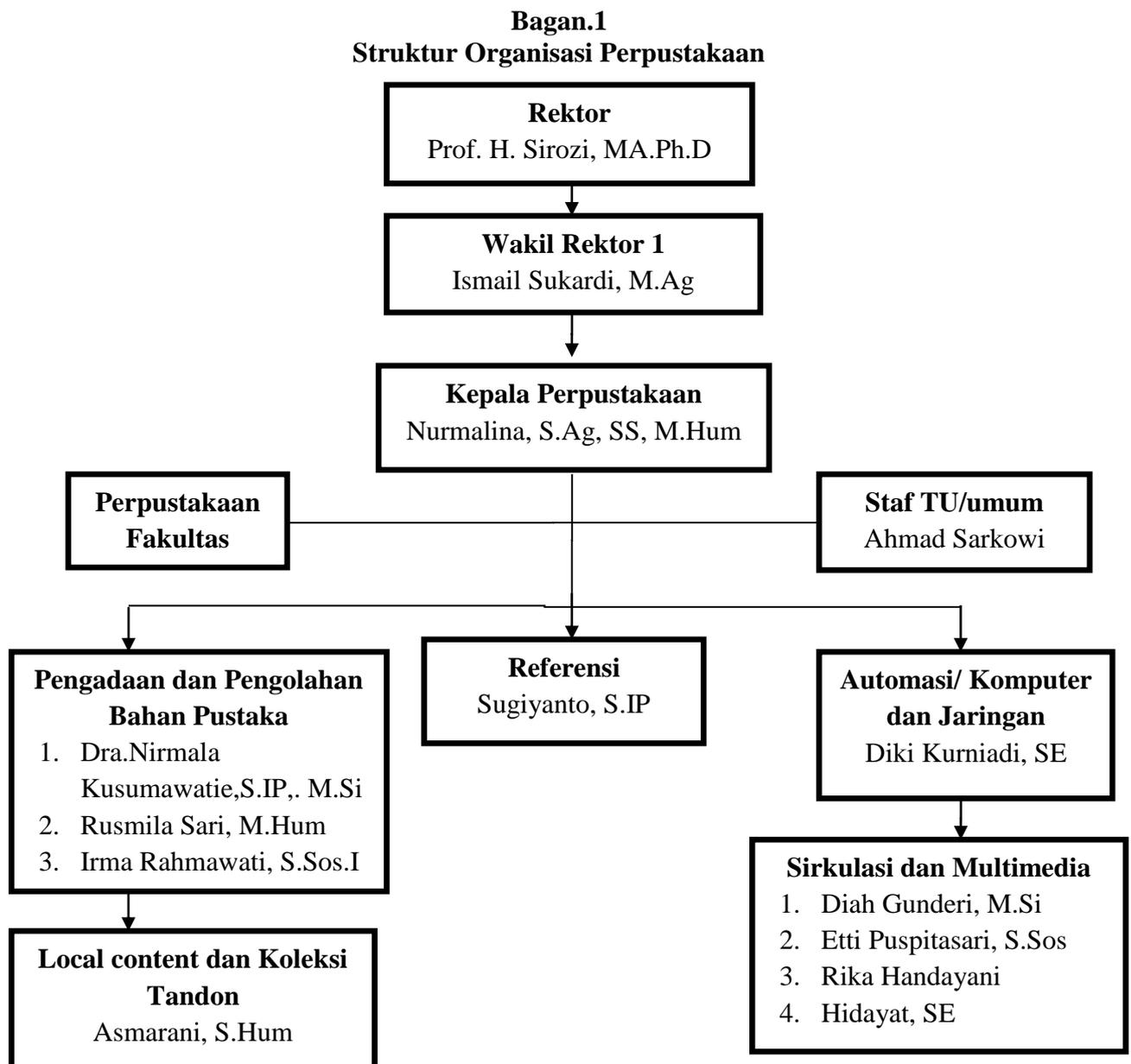
- a. Pusat layanan informasi dan sumber informasi bidang keislaman dan keilmuan
- b. Pusat layanan informasi dan sumber informasi untuk penelitian dan pengabdian masyarakat
- c. Pusat pengolahan, pelestarian dan penyebarluasan informasi keislaman dan keilmuan.
- d. Pusat rekreasi bagi civitas akademika perguruan tinggi khususnya bagi civitas akademika di lingkungan UIN Raden Fatah.

#### **5. Tujuan Perpustakaan**

- a. Mendukung kurikulum UIN Raden Fatah dengan melakukan pendekatan pada staf akademik untuk menyediakan berbagai sumber informasi yang terbaru dan berorientasi pada kebutuhan pemakai dengan diperhitungkan dari segi kualitas dan kuantitasnya sehingga program yang dilaksanakan dapat berlangsung dan efektif.
- b. Menjalin hubungan baik dengan pihak luar sehingga terjalin komunikasi efektif dan dapat mengembangkan kiprah UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah ke depan.
- c. Meningkatkan penggunaan teknologi informasi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah.
- d. Meningkatkan resource sharing dan berpartisipasi secara aktif dalam jaringan kerja sama dengan perpustakaan perguruan tinggi lain, lembaga

dan pusat dokumentasi yang sesuai dengan UIN Raden Fatah baik di local, nasional maupun internasional.

#### D. Struktur Organisasi Perpustakaan



## E. Ketenagaan UPT Perpustakaan Universitas UIN Raden Fatah

1. Pustakawan UPT Perpustakaan Raden Fatah berjumlah 4 orang,yaitu:<sup>54</sup>

**Tabel. 3.2**  
**Jumlah Pustakawan**

No	Nama	Pangkat/Gol	Jenis Kelamin	Tingkatan Pustakawan	Tingkat Pendidikan
1.	Nurmalina, S.Ag.SS.M.Hum	Pembina/IV.a	Perempuan	Pustakawan Madya	S2. Ilmu Perpustakaan
2.	Dra. Nirmala Kusumawatie,S.IP.M.Si	Pembina/IV.a	Perempuan	Pustakawan Madya	S2. Non Perpustakaan
3.	Diah Gunderi, M.Si	Penata/III.c	Perempuan	Pustakawan Pertama	S2 Non Perpustakaan
4.	Sugiyanto, S.IP	Penata/III.c	Laki-laki	Pustakawan Pertama	S1 Ilmu Perpustakaan

2. Jumlah tenaga Perpustakaan Raden Fatah non pustakawan berjumlah 7 orang, yaitu:

**Tabel. 3.3**  
**Jumlah Pegawai Non Pustakawan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Tingkat Pendidikan
1.	Ahmad Sarkowi	Laki-laki	PNS	SMA
2.	Rumila Sari, M.Hum	Perempuan	BLU	S2. Non Perpustakaan
3.	Etti Puspitasari	Perempuan	BLU	S1. Non Perpustakaan
4.	Rika Handayani	Perempuan	BLU	SMA
5.	Asmarani, S.Hum	Perempuan	BLU	S1. Ilmu Perpustakaan
6.	Diky Kurniadi, SE	Laki-laki	BLU	S1. Non Perpustakaan
7.	Hidayat, SE	Laki-laki	BLU	S1. Non Perpustakaan

<sup>54</sup>Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

## F. Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Raden Fatah

### 1. Jumlah koleksi

Jumlah keseluruhan koleksi yang dimiliki Perpustakaan UIN Raden Fatah sebanyak 22.429 judul dengan 56.513 eksemplar.

**Tabel 3.4**  
**Jumlah Koleksi di Perpustakaan UIN Raden Fatah<sup>55</sup>**

No.	Jenis Koleksi	Jumlah Judul	Jumlah Eks
1.	Monograf/ Buku	14960	47120
2.	Koleksi Referensi	1212	2867
3.	Skripsi	2960	2960
4.	Tesis	130	141
5.	Desertasi	42	60
6.	Jurnal	297	480
7.	Majalah	16	15
8.	Audio Visual	-	-
9.	Surat Kabar	6	7
10.	Prosiding	6	10
11.	Hasil Penelitian	48	106
12.	CD	2632	2632
13.	Jurnal Ilmiah dilanggan perprodi	-	-
14.	E-Book	-	-
15.	E-Jurnal	112	112
16.	Online Data Base	-	-
17.	VCD	8	3
18.	Laporan PPL	-	-

<sup>55</sup> Sumber diambil dari aplikasi SLiMS pada tanggal 26 November 2018

## 2. Jenis Koleksi

Koleksi yang dilayankan Perpustakaan UIN Raden Fatah di bedakan menjadi 2 (dua) jenis, yaitu koleksi umum dan koleksi Islam.

- a. Koleksi umum adalah koleksi yang tidak berkaitan dengan tema-tema keislaman. Pengolahan koleksi umum Perpustakaan UIN Raden Fatah menggunakan sistem DDC (Dewey Decimal Classification), yaitu sistem yang membagi atau mengklasifikasikan koleksi berdasarkan ssubjek atau isi dari koleksi tersebut. DDC ini terdiri dari kelas 000 sampai kelas 900.
- b. Koleksi Islam adalah koleksi yang berkaitan dengan tema-tema keislaman.

Pengolahan koleksi ini menggunakan sistem klasifikasi DDC versi Islam.

## G. Sarana dan Prasarana

Untuk lebih jelasnya tentang sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Perpustakaan UIN Raden Fatah dapat dilihat pada tabel berikut:

**Sarana dan Prasarana di Ruang Kepala Perpustakaan**

No	Nama Barang	Jumlah
1	Lemari Buku Kayu-Kaca	1 buah
2	Lemari Kayu	1 buah
3	Meja Computer	1 buah
4	Kalender	1 buah
5	Printer	1 buah
6	Ac	1 buah
7	Komputer	1 buah
8	Kursi Tamu 1 Set	1 buah
9	Meja Kursi Kayu	1 buah
10	Kursi Kerja	2 buah
11	Kursi Stainless	1 buah
12	Tip Ruangan	1 buah
13	Jam Dinding	1 buah
14	Rak Majalah	1 buah
15	Papan Whiteboard Kerja	1 buah
16	Lemari Kabinet	1 buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel. 3.6**  
**Sarana dan Prasarana di Ruang Sirkulasi**

<b>No</b>	<b>Letak Barang</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Sirkulasi Dalam	Rak Buku Besi	4 buah
		Meja Baca	23 buah
		Kursi Baca	68 buah
		Rak Koran	2 buah
		Komputer	8 buah
		Kursi Kerja Karyawan	3 buah
		Jam Dinding	1 buah
		Ac	8 buah
		Kipas Angin	4 buah
		Rak Besi Untuk Buku Rusak	2 buah
		CPU	2 buah
		CCTV	5 Titik
2	Sirkulasi Luar	Meja Sirkulasi/ Front Office	1 Set
		Komputer	4 Buah
		Loker Tempat Penitipan Barang	14 Set
		CCTV	3 Titik
		Kursi Kerja	6 Buah
		Kipas Angin	1 Buah
			Kursi Tunggu Stainless
	Kursi Tamu	2 Set	
	AC	3 Buah	

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel. 3.7****Sarana dan Prasarana di Ruang Local Content dan Tandon**

<b>No</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Komputer	4 buah
2	Meja Kerja	2 buah
3	Rak Buku Kayu	11 buah
4	Filling Kabinet	2 buah
5	AC	8 buah
6	Meja Baca	24 buah
7	Kursi Baca	48 buah
8	Kipas Angin	4 buah
9	Kursi Kerja	1 buah
10	Lemari Kaca	4 buah
14	CPU	2 buah
16	Loker Tas	18 Set
17	Lemari CD	3 Buah
18	Rak Buku Besi	24 Buah
19	CCTV	3 Titik
20	Kursi Tunggu	2 Buah
21	Komputer	11 Unit

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel 3.8****Sarana dan Prasarana di Ruang Pengolahan Bahan Pustaka**

<b>No</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Lemari Kayu	4 buah
2	Rak Buku Besi	4 buah
3	Meja Kerja	6 buah
4	Laci Katalog	1 buah
5	Rak Besi Kecil	1 buah
6	Rak Buku Besi Kecil	2 buah
7	Kursi	9 buah
8	Komputer	3 buah
9	CPU	1 buah
10	Televisi	1 buah
11	AC	2 buah
12	Kipas Angin	1 buah
13	Jam Dinding	1 buah
14	Printer	3 buah
15	Filling Kabinet	1 buah
16	TV	1 Buah
17	Papan Tulis	1 Buah
18	CCTV	1 Titik
19	Dispenser	1 Buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel 3.9**  
**Sarana dan Prasarana di Ruang Automasi**

<b>No</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Meja Kerja	2 buah
2	AC Ruang	1 buah
3	Komputer	1 buah
4	Kursi Kerja	1 buah
5	Printer	1 buah
6	CPU	1 buah
7	Kursi Baca	2 buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel 3.10**  
**Sarana dan Prasarana di Ruang Lobi**

<b>No</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Lemari Display	2 buah
2	Kursi Tamu	1 set
3	Kursi Tunggu	2 buah
4	Laci Katalog	2 buah
5	AC	3 buah
6	Papan Mading	1 buah
7	Rak Koran	1 buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel 3.11**  
**Sarana dan Prasarana di Ruang Administrasi**

<b>No</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1	Lemari Kayu	8 buah
2	Meja Kayu	3 buah
3	Lemari Besi	3 buah
4	Meja Komputer	1 buah
5	Komputer	1 buah
6	Mesin Tik	1 buah
7	Kursi Kayu	3 buah
8	Kursi Meja Kayu	1 buah
9	Kursi Stainles	1 buah
10	AC	2 buah
11	Jam Dinding	1 buah
12	CPU	3 buah
13	Kursi Sofa	1 buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

**Tabel 3.12**  
**Ruang Referensi**

<b>NO.</b>	<b>Nama Barang</b>	<b>Jumlah</b>
1.	Rak Kayu	12 Buah
2.	Rak Besi	3 Buah
3.	Rak Majalah Kayu	1 Buah
4.	Komputer	3 Buah
5.	Kursi Kerja	2 Buah
6.	Kursi Baca	23 Buah
7.	Meja Baca	9 Buah
8.	Printer	1 Buah
9.	AC	2 Buah
10.	Kipas Angin	1 Buah
11.	Rak Majalah Besi	3 Buah
12.	Rak Kaca	1 Buah
13.	CPU	1 Buah
14.	Keyboard	2 Buah

Sumber: Observasi Langsung Pada Tanggal 26 November 2018

## **H. Peraturan dan Tata Tertib Perpustakaan**

### **1. Peraturan Perpustakaan**

Pada prinsipnya layanan perpustakaan dilandasi dengan tata aturan yang jelas berdasarkan peraturan yang ada dengan tujuan untuk mengaktualkan fungsi dari layanan.

Pelayanan perpustakaan disandarkan kepada Surat Keputusan Rektor Nomor: XXIII tanggal 07 April 2010 dengan uraian sebagai berikut:

#### **a. Jam buka**

- 1) Pelayanan perpustakaan dibuka pada tiap hari kerja dengan rincian waktu sebagai berikut:

Waktu Senin s/d Kamis : jam 08.00-16.00

Waktu Istirahat : jam 12.00-13.00

Hari Jum'at : jam 08.00-16.30

Waktu Istirahat : jam 11.00-13.00

2) Pelayanan khusus pada hari sabtu

Waktu Istirahat : jam 08.30-15.00

: jam 11.00-13.00

b. Persyaratan Keanggotaan

- 1) Mengisi formulir pendaftaran
- 2) Menyerahkan pas foto terbaru 2 x 3 cm sebanyak 3 lembar
- 3) Menunjukkan kartu mahasiswa (bagi mahasiswa) yang masih berlaku, dan menyerahkan photocopynya sebanyak 1 lembar
- 4) Mengikuti bimbingan pemakai jasa perpustakaan khusus bagi mahasiswa baru.

**I. Tata Tertib Selama Berada di Ruang Perpustakaan**

1. Hak Pemustaka

- a. Memperoleh semua jasa layanan perpustakaan
- b. Memanfaatkan fasilitas perpustakaan Universitas dalam rangka kegiatan akademik dan ilmiah sesuai dengan ketentuan berlaku
- c. Mengajukan usulan-usulan untuk melengkapi koleksi perpustakaan
- d. Mengikuti masukan, saran dan kritik untuk kemajuan perpustakaan

2. Kewajiban Pemustaka

- a. Berpakaian sopan, bersih, dan rapi.
- b. Menjaga dan merawat koleksi yang telah dipinjam selama dalam peminjaman

- c. Menggunakan seluruh peralatan perpustakaan sesuai dengan peruntukan bukan untuk kepentingan di luar ketentuan yang ada
  - d. Memasukkan buku cetak, binder, tas (termasuk tas laptop), dan jaket ke dalam loker yang disediakan. Barang-barang berharga seperti laptop, dompet, handphone (HP), uang, perhiasan dan sejenisnya harap dibawa dan dijaga sendiri. Kehilangan barang di perpustakaan bukan menjadi tanggung jawab perpustakaan.
  - e. Menunjukkan identitas yang masih berlaku ketika menggunakan seluruh fasilitas di perpustakaan
  - f. Mematikan nada dering (silent) HP selama berada di perpustakaan
  - g. Pemustaka selain sivitas akademika UIN Raden Fatah hanya boleh membaca di tempat
  - h. Mematuhi tata tertib sebagaimana yang ada dalam buku etik mahasiswa UIN Raden Fatah.
3. Larangan Anggota Perpustakaan
- a. Membawa senjata tajam.
  - b. Merokok, membawa makanan, minuman ke dalam perpustakaan.
  - c. Memakai sandal jepit, baju kaos, topi, dan jaket ke dalam perpustakaan.
  - d. Berisik, gaduh, dan mengganggu orang lain di dalam perpustakaan.
  - e. Merobek, merusak, mengotori dan mencoret-coret koleksi perpustakaan.
  - f. Mengubah, membuang identitas buku yang dipinjamnya.
  - g. Memakai kartu anggota perpustakaan milik anggota lain.

4. Denda/sanksi
  - a. Denda uang sebesar Rp.500,- per buku/hari
  - b. Mengganti dengan 2 buku dengan judul dan pengarang yang sama dan atau denda 4 kali harga buku jika buku yang dipinjam hilang.<sup>56</sup>

#### **J. Layanan yang diberikan oleh UPT Perpustakaan Universitas Raden Fatah**

Sistem pelayanan yang diterapkan di perpustakaan UIN Raden Fatah adalah sistem layanan terbuka (open acces). Dalam sistem ini para pemustaka dibenarkan untuk dapat secara langsung memilih, mencari/menemukan dan mengambil sendiri bahan pustaka yang dikehendaki dari jajaran koleksi perpustakaan yang ada dikoreksi. Artinya para pemustaka dapat melakukan browsing bahan pustaka dari jajaran koleksi.

##### 1. Layanan KTA

Syarat-syarat menjadi anggota perpustakaan diatur sebagai berikut:

- a. Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang otomatis harus menjadi anggota perpustakaan, untuk mendapatkan 2 buah kantong peminjaman, mahasiswa harus mengisi formulir dan menyerahkan pas foto terbaru 2 x 3 cm sebanyak 1 lembar
- b. Dosen dan Pegawai Universitas
  - a. Menunjukkan kartu identitas yang masih berlaku
  - b. Menyerahkan pas photo terbaru berukuran 2 x 3 sebanyak 1 lembar

##### 2. Layanan sirkulasi

---

<sup>56</sup>Pedoman Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang 2016/2017, hal.14-15

Pelayanan sirkulasi adalah suatu kegiatan pelayanan pencatatan dan pemanfaatan dalam penggunaan koleksi bahan pustaka dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pemakai. Layanan sirkulasi hanya diberikan kepada para pemustaka yang telah menjadi anggota perpustakaan UIN Rade Fatah Palembang. Menurut jenis pekerjaannya pelayanan sirkulasi antara lain meliputi peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian buku.

### 3. Layanan Referensi

Layanan referensi merupakan layanan koleksi yang hanya dapat di baca di tempat atau di fotocopy di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, layanan referensi berada di lantai 2, layanan ini meliputi:

#### a. Layanan koleksi referensi

Jenis koleksi referensi, yaitu ensiklopedi, kamus, buku pegangan (*hand book*), biografi, geografi dan sejarah, direktori, bukutahunan/almanak, terbitan pemerintah, bibliografi, indeks, abstrak dan prosiding

#### b. Layanan koleksi hasil penelitian

### 4. Layanan Serial

Layanan serial atau layanan koleksi terbitan berseri merupakan layanan yang menyediakan koleksi berupa publikasi yang terbit secara berkala, baik jurnal ilmiah maupun majalah populer. Layanan serial menyediakan berbagai publikasi dari dalam dan luar negeri yang hanya diperkenalkan untuk membaca atau difotokopi di perpustakaan. Jenis koleksi serial, yaitu jurnal ilmiah (elektronik dan tercetak), majalah dan surat kabar.

### 5. Layanan Local Content dan Tandon

a. Local Content

Local Content adalah koleksi tugas akhir mahasiswa S1, S2, dan S3 yang terdiri dari Skripsi (S1), Desertasi (S2), dan Tesis (S3), penyerahan local konten ini dilakukan di ruang local konten dan tandon lantai 2.

**Tabel 3.13**

**Koleksi di Ruang local Konten dan Tandon**

No	Koleksi	Fakultas	Warna Sampul
1	Desertasi	Pascasarjana	Merah
2	Tesis	Pascasarjana	Merah
3	Skripsi	Tarbiyah Syari'ah dan Hukum Islam Ushuluddin dan Pemikiran Islam Dakwah dan Komunikasi Adab dan Humaniora Ekonomi dan Bisnis Islam Psikologi Fisip Sainstek	Kuning muda Hijau Biru Tua Coklat muda Kuning Orange Ungu - Biru Muda

b. Tandon

Tandon adalah semua copy yang dimiliki perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang tidak dapat di pinjamkan tetapi boleh di fotocopy, penempatan semua koleksi berada di lantai

6. Layanan Repository Digital

Repository Digital adalah suatu tempat atau wadah yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengelola, menyebarkan, dan melestarikan

Institusional Repository, baik dalam bentuk skripsi, tesis, disertasi, makalah dosen, laporan penelitian, jurnal maupun buku, dan berbagai bentuk karya ilmiah yang dihasilkan oleh civitas akademika. Dalam hal pengelolaan Institusional Repository ini perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang menggunakan aplikasi yang disebut Eprints.

Eprints adalah aplikasi perpustakaan digital yang sederhana dan dapat dengan mudah dikelola oleh pengguna untuk menemukan informasi penting dalam sebuah karya ilmiah. Aplikasi ini sudah terintegrasi dengan metadata oleh karenanya pengguna dengan mudah melakukan penelusuran dalam pencarian karya ilmiah maupun informasi yang diinginkan. Untuk dapat mengakses koleksi Institusional Repository dalam aplikasi ini, dapat menggunakan alamat <http://eprints.radenfatah.ac.id>. Kemudian pemustaka dapat melakukan tiga bentuk penelusuran, yaitu *simple search*, *middle search*, dan *advanced search*.

a. Simple Search / Pencarian Sederhana

Dalam penelusuran bentuk ini pengguna cukup mengetik kata kunci secara acak dalam kolom *search*. Kemudian akan muncul beberapa pilihan judul sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan.

b. Middle Search / Penelusuran Berdasarkan Kategori

Pengguna dapat melakukan penelusuran berdasarkan pengelompokan atau kategori yang diinginkan seperti tahu, subyek, devis atau penulis. Pengguna dapat melakukan penelusuran ini dengan cara klik menu browser kemudian pilih kategorinya.

### c. Advanced Search / Pencarian Lanjutan

Penelusuran ini menggunakan fungsi Boolean sehingga dituntut untuk mengetahui secara pasti dan rinci tentang hal yang diinginkan untuk memberikan batasan-batasan tertentu sesuai dengan form yang tersedia. Untuk melakukan penelusuran ini silahkan pilih menu Search Repository. Isikan form secara lengkap agar hasil pencarian sesuai dengan yang diinginkan setelah itu *Search*. Judul atau file yang dipilih dapat diunduh full text dengan cara klik *download* di halaman web.

### 7. Layanan E- Journal

Jurnal merupakan suatu koleksi dan terbitan berkala atau transmisi mengenai berita dan hasil-hasil penelitian mengenai media. Jurnal sendiri terbagi dua format yaitu tercetak dan digital (e-journal). Untuk format digital jurnal dikemas dalam dua format, yaitu bentuk CD-ROM dan dalam bentuk akses secara online melalui internet.<sup>57</sup>

### 8. Layanan *E- Library* UIN Raden Fatah

*E- Library* dapat didefinisikan sebagai sebuah bentuk teknologi informasi yang diterapkan dalam bentuk online. Defenisi e-library sebenarnya sangatlah luas bahkan sebuah portal yang menyediakan informasi tentang referensi buku-buku pada perpustakaan.<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup>Jurnal Iqra' volume 08 No.02, Oktober 2014.Hal. 201-202

<sup>58</sup>Jurnal *TeknikA* No.27 vol.2 Thn.XIV April 2007

### K. Jumlah Pengunjung

Adapun jumlah pengunjung pemustaka Bulan Januari-Agustus 2018, yaitu:

No	Jenis Pengunjung	Jumlah Pengunjung
1.	Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum	2.684
2.	Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	5.487
3.	Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam	2.455
4.	Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi	1.357
5.	Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora	3.809
6.	Mahasiswa Pascasarjana	190
7.	Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	668
8.	Karyawan UIN	151
9.	Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi	308
10.	Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik	434
11.	Mahasiswa Fakultas Psikologi	730
12.	Mahasiswa Umum atau bukan anggota	5.791
13.	Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	152
14.	Dosen Fakultas Syariah dan Hukum	18
15.	Dosen Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam	9
16.	Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi	11

1. Untuk Dosen fakultas Adab pada bulan Januari – Agustus sebanyak 16 kunjungan ke Perpustakaan.

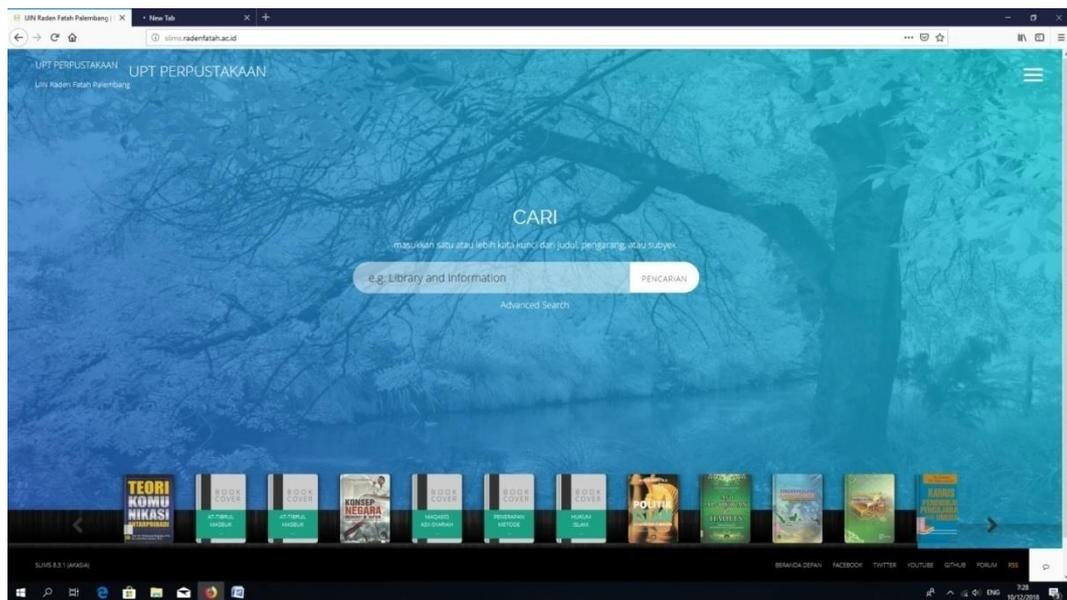
2. Untuk Dosen fakultas PPS pada bulan Januari – Agustus sebanyak 1 kunjungan ke Perpustakaan.

#### L. Sistem Temu Kembali Informasi

UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang menyediakan 2 komputer yang bisa digunakan oleh pemustaka dalam melakukan pencarian.Selain itu juga, disediakan petunjuk yang bisa diikuti pemustaka. Adapun langka-langkah dalam menelusur koleksi di perpustakaan adalah:<sup>59</sup>

1. Cara melakukan penelusuran dengan cara ketik <http://slims.radenfatah.ac.id> di browser google chrome seperti *gambar di bawah ini*:

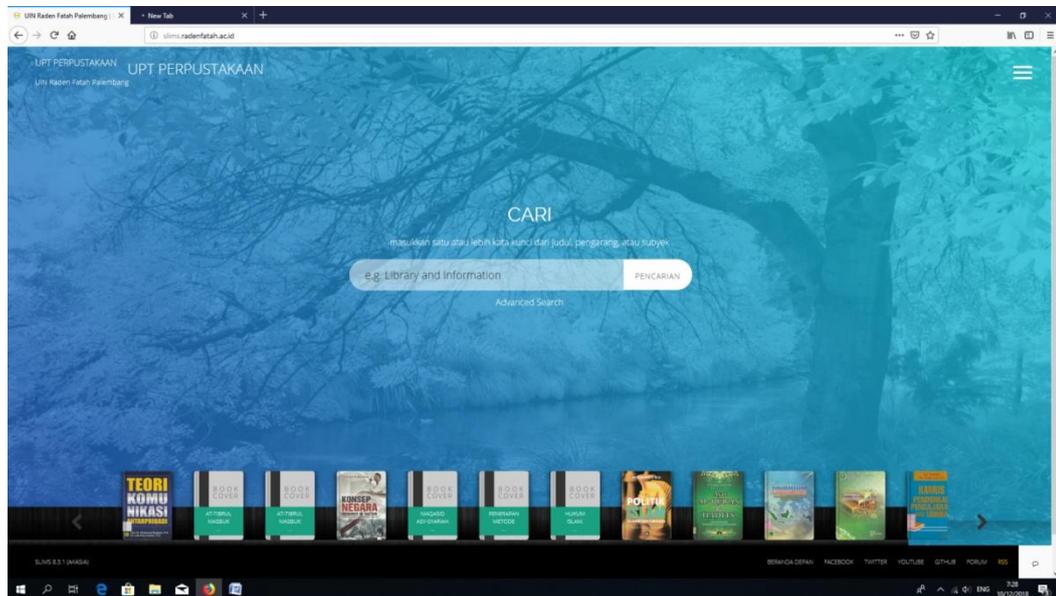
Gambar 3.1



2. Tahapan kedua *klik pencarian* spesifik di tengah bawah kolom pencarian, melalui Judul, Pengarang, Subjek, ISBN/ISSN, GMD, Tipe Koleksi dan Lokasi koleksi, Misalnya kita ingin menelusur melalui judul. Di kolom judul kita ketik : *pendidikan islam*.

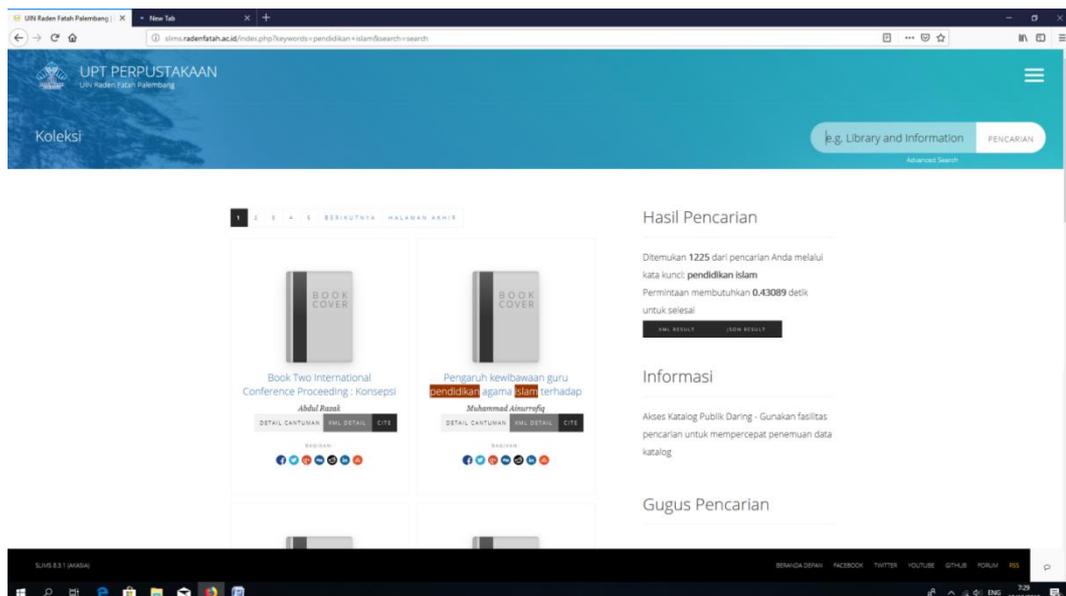
<sup>59</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018

Gambar 3.2



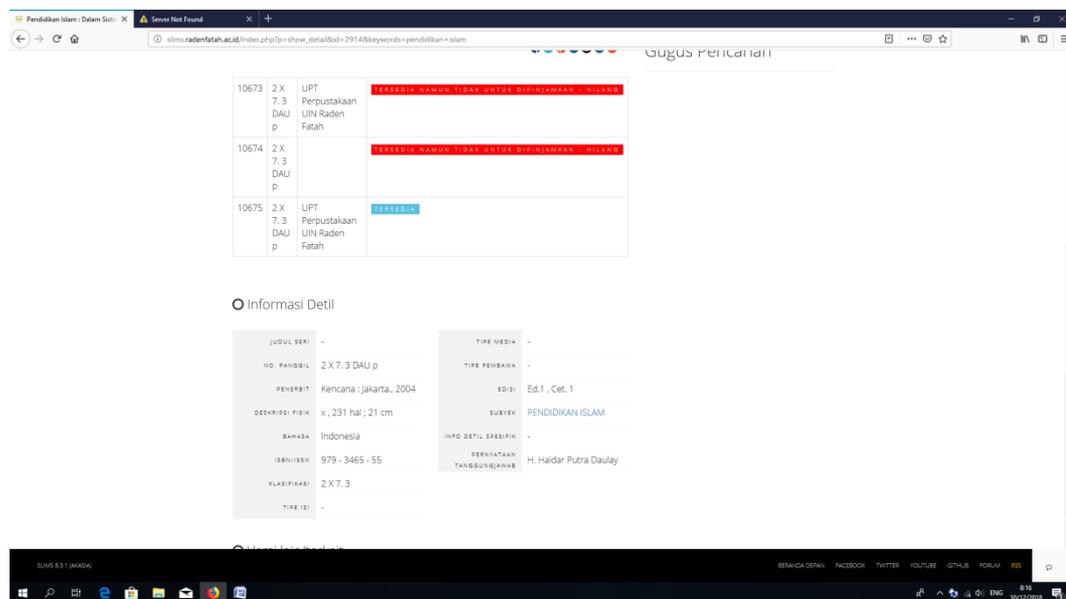
3. Maka akan tampil seperti di bawah ini, untuk melihat data lengkap koleksi yang kita cari klik *detail cantuman* di bawah sebelah kanan dari cantuman koleksi tersebut.

Gambar 3.3



4. Akan muncul tampilan jendela seperti gambar di bawah ini dan cari koleksinya berdasarkan nomor klasifikasi.

Gambar 3.4



## M. Penataan Koleksi

Di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, koleksi perpustakaan diletakkan di 4 (empat) layanan, yaitu:

### 1. Koleksi Sirkulasi

Koleksi sirkulasi ditata dan disusun berdasarkan nomor klasifikasi, yaitu klasifikasi Islam dan klasifikasi umum. Adapun klasifikasi Islam, yaitu:<sup>60</sup>

- a. 000 : ilmu pengetahuan umum
- b. 100 : filsafat dan psikologi
- c. 200 : agama
- d. 300 : ilmu sosial (politik, ekonomi, hukum, pendidikan)
- e. 400 : bahasa
- f. 500 : ilmu murni (matematika, fisika, kimia, biologi)
- g. 600 : teknologi (manajemen, kedokteran, farmasi, ilmu teknik, telekomunikasi)

<sup>60</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018

- h. 700 : kesenian
- i. 800 : kesusasteraan
- j. 900 : sejarah, geografi, dan biografi

Adapun klasifikasi Islam, yaitu:

- a. 2X0 : Islam (umum)
- b. 2X1 : Al Quran dan ilmu terkait
- c. 2X2 : Hadis dan ilmu terkait
- d. 2X3 : Aqid dan ilmu kalam
- e. 2X4 : Fikih
- f. 2X5 : Akhlak Tasawuf
- g. 2X6 : Sosial Budaya
- h. 2X7 : Filsafat dan perkembangannya
- i. 2X8 : Aliran dan Sekte
- j. 2X9 : Sejarah Islam dan modernisasi

Selain berdasarkan nomor klasifikasi di UPT.Perpustakaan disusun berdasarkan jenis koleksi, baik itu koleksi Islam maupun koleksi umum.Letak rak koleksi Islam dan koleksi umum juga dibedakan.<sup>61</sup>

## 2. Koleksi Referensi

Di UPT. Perpustakaan juga menyediakan koleksi referensi. Koleksi referensi diletakkan di tempat yang berbeda dengan koleksi yang lain. Koleksi referensi disusun berdasarkan jenis koleksi. Adapun koleksi referensi, adalah sebagai berikut:<sup>62</sup>

- a. Ensiklopedi

---

<sup>61</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018

<sup>62</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018

- b. Kamus
- c. Buku Pengangan
- d. Biografi
- e. Direktori
- f. Buku Tahunan/ Almanak
- g. Terbitan Pemerintah
- h. Bibliografi
- i. Indeks
- j. Abstrak
- k. Prosidding

Di layanan referensi juga menyediakan koleksi jurnal, hasil penelitian dan majalah. Koleksi ini ditata dan disusun berdasarkan jenis koleksi.<sup>63</sup>

### 3. Koleksi Tandon

Koleksi ini merupakan bagian dari koleksi sirkulasi, yang membedakannya adalah koleksi ini tidak bisa dipinjam dan hanya boleh baca ditempat. Koleksi ini disusun sama seperti koleksi sirkulasi, yaitu berdasarkan nomor klasifikasinya.<sup>64</sup>

### 4. Koleksi *Local Content*

Koleksi di layanan *local content* terdiri dari skripsi, tesis dan disertasi. Semua koleksinya disusun dan ditata berdasarkan fakultas yang ada di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang.<sup>65</sup>

---

<sup>63</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018.

<sup>64</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018.

<sup>65</sup>Observasi Langsung pada tanggal 4 Desember 2018.

## BAB IV

### TEMUAN DAN ANALISIS DATA

#### A. Analisis Deskriptif

Penelitian ini menggunakan metode *usability* sebagai acuan evaluasi yang dilakukan dengan lima sub variabel yaitu kemudahan (*learnbility*), efisiensi (*Efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan (*error*), dan kepuasan (*satisfaction*). Dalam penelitian ini terdapat instrument berupa angket yang terdiri dari 20 butir pernyataan yang diajukan kepada responden. Kemudian data disajikan dengan tabel dan dianalisis menggunakan rumus *grand mean*.

##### 1. Variabel *Usability*

###### a. Sub Variabel Kemudahan (*learnability*)

Dalam sub variabel kemudahan terdapat 5 indikator pertanyaan. Dari ke-5 indikator tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan pemustaka dalam mencari informasi yang diinginkan dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

##### 1) Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan UIN Raden fatah Palembang.

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (*learnbility*) dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui Website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Tabel 4.1**  
**Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT**  
**Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden (N)	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
1	Sangat Setuju	5	166	830
	Setuju	4	183	732
	Ragu-Ragu	3	23	69
	Tidak Setuju	2	6	12
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>	<b><math>X = 1644/379 = 4,33</math></b>		

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.1 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pernyataan “kemudahan akses dalam menemukan informasi dalam Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang” dengan hasil jawaban 166 responden yang menjawab sangat setuju, 183 responden yang menjawab setuju, 23 responden yang menjawab ragu-ragu, 6 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,33. Angka tersebut berada di rentang skala 4,20-5,00. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong sangat tinggi.

## 2) Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (learnbility) dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : Kemudahan dalam mengakses

informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan. Maka diperoleh jawaban responden sebagai berikut :

**Tabel 4.2**  
**Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
2	Sangat Setuju	5	96	<b>480</b>
	Setuju	4	224	<b>896</b>
	Ragu-Ragu	3	51	<b>153</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>			<b><math>X = 1544/379 = 4,07</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.2 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan” dengan hasil jawaban 96 responden yang menjawab sangat setuju, 224 responden yang menjawab setuju, 51 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,07. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,33. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 - 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi.

**3) Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan.**

Bedasarkan nilai rata-rata yang diperoleh, pemustaka setuju dengan adanya website tersebut pemustaka dapat mengetahui informasi yang diinginkan sebelum datang ke perpustakaan, artinya dalam variable kemudahan, pemustaka merasakan akan manfaat yang diberikan oleh perpustakaan tersebut melalui website. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Tabel 4.3**  
**Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
3	Sangat Setuju	5	91	<b>455</b>
	Setuju	4	197	<b>788</b>
	Ragu-Ragu	3	82	<b>246</b>
	Tidak Setuju	2	8	<b>16</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1506/379 = 3,97</math></b>

*Sumber : dSumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table 4.3 yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “ melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan” dengan hasil jawaban 91 responden yang menjawab sangat setuju, 197 responden yang menjawab setuju, 82 responden yang menjawab ragu-ragu, 16 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju.

Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,97. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa kemudahan mengakses informasi website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi.

**4) Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan melalui website**

Untuk mengetahui indikator variable kemudahan (*learnbility*) dalam website perpustakaan, maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan. Berikut adalah tabel jawaban responden.

**Table 4.4**  
**Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan melalui website**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
4	Sangat Setuju	5	82	<b>410</b>
	Setuju	4	224	<b>896</b>
	Ragu-Ragu	3	62	<b>186</b>
	Tidak Setuju	2	9	<b>18</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1511/379 = 3,98</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Memudahkan anda dalam mencari informasi dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website” dengan hasil jawaban 82 responden yang menjawab sangat setuju, 224 responden yang menjawab setuju, 62 responden yang menjawab ragu-ragu,

9 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,98. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa website memudahkan responden dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan tergolong tinggi sehingga website bermanfaat bagi pemustaka.

**5) Analisis Sub Variabel kemudahan (*Learnbility*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable kemudahal dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut : Maka diperoleh hasil keseluruhan indikator sebagai berikut :

**Tabel 4.5**  
**Analisis sub variabel Kemudahan (*Learnbility*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	Indikator	Nilai	Kategori
1	Kemudahan akses dalam menemukan informasi informasi melalui website	4,33	Sangat Tinggi
2	Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan	4,07	Tinggi
3	Melalui websit e dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan	3,97	Tinggi
4	Memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website	3,99	Sedang
<b>Jumlah</b>		<b>16,36/4 = 4,09</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.5 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut :

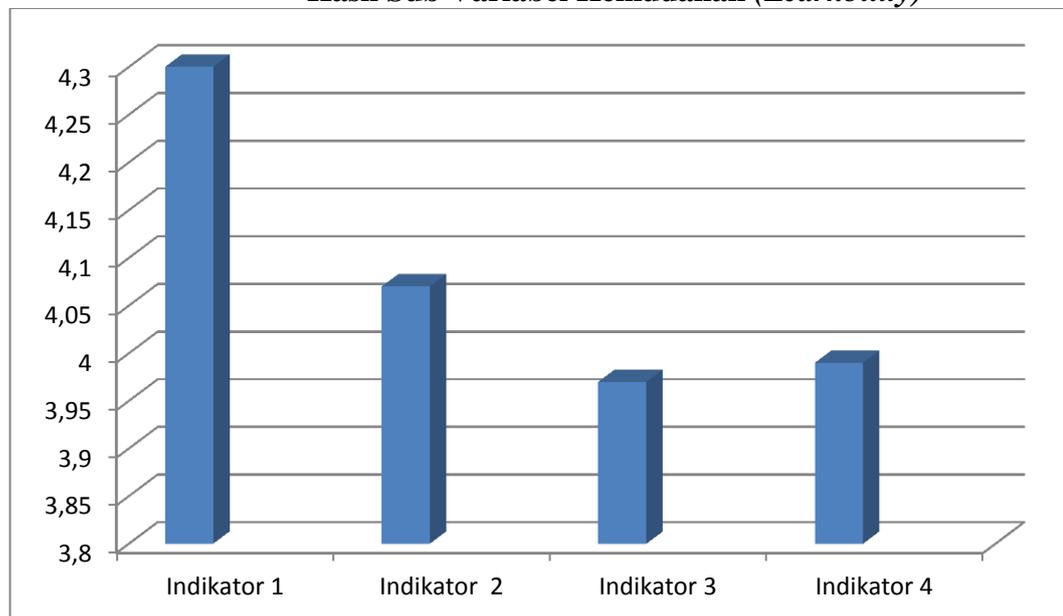
- 1) Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,33 dengan kategori sangat tinggi.
- 2) kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,73 dengan kategori tinggi.
- 3) melalui Website Perpustakaan dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,97 dengan kategori tinggi.
- 4) memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website, diperoleh dengan rata-rata 3,98 dengan kategori sedang.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kemudahan, ,maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$Grand\ mean\ (x) = \frac{total\ rata-rata\ hitung}{jumlah\ pertanyaan} = \frac{16,36}{4} = 4,09$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kemudahan, diperoleh nilai total rata-rata 4,09. Dapat disimpulkan bahwa *usability website* UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kemudahan (*learnbility*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 1**  
**Hasil Sub Variabel Kemudahan (*Learnbility*)**



**b. Sub Variabel Efisiensi (Efficiency )**

Dalam sub variabel efisiensi terdapat 4 indikator pertanyaan. Dari ke-4 indikator tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan pemustaka dalam mencari informasi yang diinginkan dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dengan efektif dan efisien. Maka diperoleh data sebagai berikut :

**1) Website memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.**

Untuk mengetahui indikator efisiensi dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu pemustaka

menemukan informasi dengan cepat dan mudah. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.6**  
**Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
<b>5</b>	Sangat Setuju	5	103	<b>515</b>
	Setuju	4	208	<b>832</b>
	Ragu-Ragu	3	61	<b>183</b>
	Tidak Setuju	2	4	<b>8</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	3	<b>3</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>			<b><math>X = 1029/379 = 2,71</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat” dengan hasil jawaban 103 responden yang menjawab sangat setuju, 208 responden yang menjawab setuju, 61 responden yang menjawab ragu-ragu, 4 responden yang menjawab tidak setuju dan 3 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 2,71. Angka tersebut berada di rentang skala 2,60 – 3,40. Angka tersebut menunjukkan bahwa website memberikan petunjuk yang jelas sehingga dapat menemukan informasi dengan mudah dan cepat tergolong sedang.

## 2) Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun

Untuk mengetahui indikator efisiensi (*Efficiency*) dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.7**  
**Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
6	Sangat Setuju	5	126	<b>630</b>
	Setuju	4	195	<b>780</b>
	Ragu-Ragu	3	47	<b>141</b>
	Tidak Setuju	2	11	<b>22</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	0	<b>0</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1573/379 = 4,15</math></b>

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun” dengan hasil jawaban 126 responden yang menjawab sangat setuju, 195 responden yang menjawab setuju, 47 responden yang menjawab ragu-ragu, 11 responden yang menjawab tidak setuju dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,15. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator tergolong tinggi.

### 3) Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir

Untuk mengetahui indikator efisiensi dalam website perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang, Maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website UPT perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.8**  
**Website UPT Perpustakaan memberikan Informasi yang akurat dan Mutakhir**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
7	Sangat Setuju	5	108	<b>540</b>	
	Setuju	4	175	<b>700</b>	
	Ragu-Ragu	3	82	<b>246</b>	
	Tidak Setuju	2	13	<b>26</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1487</b>
	<b>Mean</b>				<b><math>X = 1487/379 = 3,92</math></b>

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website UPT Perpustakaan memberikan Informasi yang akurat dan Mutakhir” dengan hasil jawaban 108 responden yang menjawab sangat setuju, 175 responden yang menjawab setuju, 82 responden yang menjawab ragu-ragu, 13 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,92. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator tergolong tinggi

**4) Menghemat waktu yang di butuhkan dalam menemukan informasi di website UPT Perpustakaan.**

Untuk mengetahui indikator efiseiensi maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di website UPT perpustakaan. Berikut adlaah persentase jawaban responden.

**Table 4.9**  
**Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi didalam website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
8	Sangat Setuju	5	75	365
	Setuju	4	112	448
	Ragu-Ragu	3	165	495
	Tidak Setuju	2	25	50
	Sangat Tidak Setuju	1	2	2
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1360/379 = 3,58</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi didalam website” dengan hasil jawaban 75 responden yang menjawab sangat setuju, 112 responden yang menjawab setuju, 165 responden yang menjawab ragu-ragu, 25 responden yang menjawab tidak setuju dan 2 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 3,58. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20. Angka tersebut menunjukkan bahwa nilai perolehan indikator termasuk dalam kategori tinggi.

**5) Analisis sub variable efisiensi (Efficiency) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable efisiensi dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.10**  
**Analisis sub variabel Efisiensi (*efficiency*) dalam penggunaan Website**

No	<i>Eficiency</i>	Nilai	Kategori
1	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.	2,71	Sedang
2	Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.	4,15	Tinggi
3	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir	3,92	Tinggi
4	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website	3,58	Tinggi
<b>Jumlah</b>		14,36/4 = 3,59	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.9 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat, diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 2,71 dengan kategori sedang. 2) Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,15 dengan kategori tinggi. 3) Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,92 dengan kategori

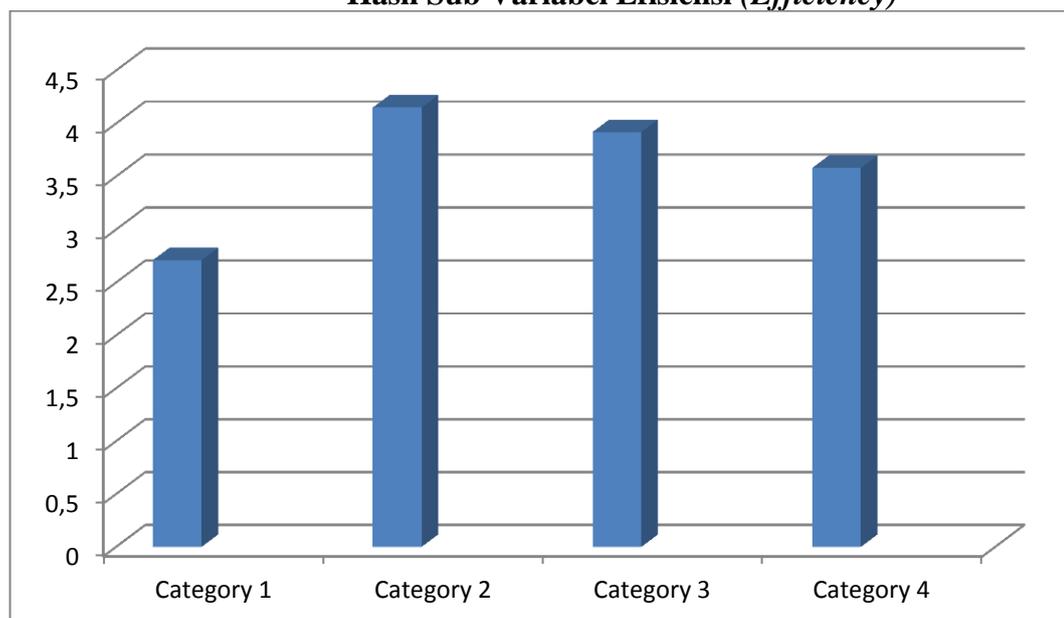
tinggi. 4) Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website, diperoleh dengan rata-rata 3,58 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kemudahan, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$\text{Grand mean } (x) = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} = \frac{14,36}{4} = 3,59$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel Efisiensi, diperoleh nilai total rata-rata 3,59 . Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel Efisiensi (*efficiency*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat tergolong tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 2**  
**Hasil Sub Variabel Efisiensi (*Efficiency*)**



**c. Sub Variable Mudah Diingat ( Memorability)**

Dalam sub variabel kemudahan terdapat 4 indikator pertanyaan mengenai kemampuan pengguna mempertahankan pengetahuannya setelah jangka waktu tertentu, kemampuan mengingat didapatkan dari peletakkan menu yang selalu tetap.

**1) Dapat memebedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi**

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang maka indikator ini diberi pernyataan yaitu : dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Tabel 4.11**  
**Dapat mebedakan Halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
9	Sangat Setuju	5	126	<b>630</b>
	Setuju	4	172	<b>688</b>
	Ragu-Ragu	3	73	<b>219</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1552</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1552/379 = 4,09</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi” dengan hasil jawaban 126 responden yang menjawab sangat setuju, 172 responden yang menjawab setuju, 73 responden

yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,09.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**2) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.**

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Tabel 4.12**  
**Website menyampaikan Informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
10	Sangat Setuju	5	102	<b>510</b>
	Setuju	4	213	<b>852</b>
	Ragu-Ragu	3	58	<b>174</b>
	Tidak Setuju	2	5	<b>10</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1547/379 = 4,08</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka” dengan hasil jawaban 102

responden yang menjawab sangat setuju, 213 responden yang menjawab setuju, 58 responden yang menjawab ragu-ragu, 5 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,08.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indicator Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka” perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

### 3) Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Table 4.13**  
**Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
11	Sangat Setuju	5	98	<b>490</b>
	Setuju	4	189	<b>756</b>
	Ragu-Ragu	3	81	<b>243</b>
	Tidak Setuju	2	10	<b>20</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1510/379 = 3,99</math></b>

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Link yang disediakan langsung menuju bagian

yang diinginkan” dengan hasil jawaban 98 responden yang menjawab sangat setuju, 189 responden yang menjawab setuju, 81 responden yang menjawab ragu-ragu, 10 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju.. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 3,99.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator “Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan oleh pemustaka” perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

#### 4) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka

Untuk mengetahui indikator dari variable mudah diingat (*memorability*) maka pada indikator ini diberikan pernyataan yaitu : website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban dari responden.

**Table 4.14**  
**Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
12	Sangat Setuju	5	105	<b>525</b>
	Setuju	4	186	<b>744</b>
	Ragu-Ragu	3	80	<b>240</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>			<b><math>X = 1524/379 = 4,02</math></b>	

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan” dengan hasil jawaban 105 responden yang menjawab sangat setuju, 186 responden yang menjawab setuju, 80 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,02. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**5) Analisis sub Variabel mudah diingat (*Memorability* ) dalam penggunaan website UPT perpustakaan UIN Raden Ftah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable mudah diingat dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel.4.15**  
**Analisis sub variabel mudah diingat (*memorability*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Memorability</i>	Nilai	Kategori
1	Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi.	4,09	Tinggi
2	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,08	Tinggi
3	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	3,99	Tinggi
4	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,02	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>16,18/4 = 4.04</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.13 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut :

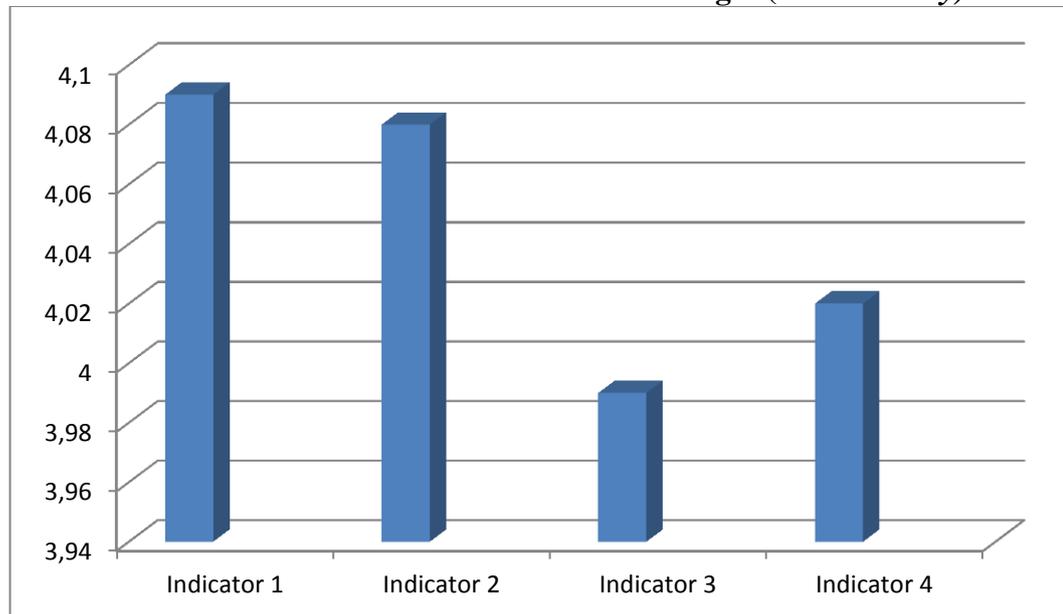
1) Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,09 dengan kategori tinggi. 2) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,08 dengan kategori tinggi. 3) Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan, diperoleh dengan nilai rata-rata 3,99 dengan kategori tinggi. 4) Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan, diperoleh dengan rata-rata 4,02 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel mudah diingat, ,maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$Grand\ mean\ (x) = \frac{total\ rata-rata\ hitung}{jumlah\ pertanyaan} = \frac{16,18}{4} = 4,04$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel Mudah diingat, diperoleh nilai total rata-rata 4,04. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel mudah diingat (*memorability*) dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 3**  
**Hasil Sub Variabel Mudah Diingat (*Memorability*)**



#### d. Sub Variable Kesalahan (Error)

Dalam sub variabel Kesalahan (error) terdapat 4 indikator pertanyaan mengenai berapa banyak kesalahan-kesalahan yang dibuat pengguna, kesalahan yang dibuat pengguna mencakup ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang sebenarnya disajikan oleh sistem. Maka diperoleh data sebagai berikut :

##### 1) **Ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi dalam website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi di website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.16**  
**Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam**  
**website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
<b>13</b>	Sangat Setuju	5	132	<b>660</b>
	Setuju	4	177	<b>708</b>
	Ragu-Ragu	3	53	<b>159</b>
	Tidak Setuju	2	17	<b>34</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	0	<b>0</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1561</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1561/379 = 4,11</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “ ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website” dengan hasil jawaban 133 responden yang menjawab sangat setuju, 177 responden yang menjawab setuju, 53 responden yang menjawab ragu-ragu, 17 responden yang menjawab tidak setuju dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,11. Angka tersebut berada di rentang skala 4,20-5,00. Angka tersebut menunjukkan bahwa ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi dalam website perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tergolong tinggi.

**2) Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi di website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.17**  
**Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
14	Sangat Setuju	5	128	<b>640</b>
	Setuju	4	161	<b>644</b>
	Ragu-Ragu	3	58	<b>174</b>
	Tidak Setuju	2	31	<b>62</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1523</b>
	<b>Mean</b>		<b>X = 1522/379 = 4,01</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat ” dengan hasil jawaban 128 responden yang menjawab sangat setuju, 161 responden yang menjawab setuju, 58 responden yang menjawab ragu-ragu, 31 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Hasil perhitungan rata-rata yang menggunakan rumus *mean* adalah 4,01. Angka tersebut berada di rentang skala 3,40 – 4,20 . Angka tersebut menunjukkan bahwa perolehan indikator tersebut tergolong tinggi.

**3) Jika terjadi eror system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah**

Pada variable kesalahan diberi pernyataan pada kuesioner yaitu :jika terjadi eror system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah untuk mengatasi masalah. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.18**  
**Jika terjadi error system/website ini memebrikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
15	Sangat Setuju	5	136	<b>680</b>	
	Setuju	4	173	<b>692</b>	
	Ragu-Ragu	3	54	<b>162</b>	
	Tidak Setuju	2	14	<b>28</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	2	<b>2</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1564</b>
	<b>Mean</b>			<b><math>X = 1834/379 = 4,12</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Jika terjadi error system website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah” dengan hasil jawaban 136 responden yang menjawab sangat setuju, 173 responden yang menjawab setuju, 54 responden yang menjawab ragu-ragu, 14 responden yang menjawab tidak setuju dan 2 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1564. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,12. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

**4) Analisis sub variabel kesalahan (*error*) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable mudah diingat dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.19**  
**Analisis sub variabel kesalahan (*error*) dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Errors</i>	Nilai	Kategori
1	Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website	4,11	Tinggi
2	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	4,01	Tinggi
3	Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah	4,12	Tinggi
Jumlah		12,24/3 = 4,08	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.17 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 dengan kategori tinggi. 2) Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,01 dengan kategori tinggi. 3) Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan

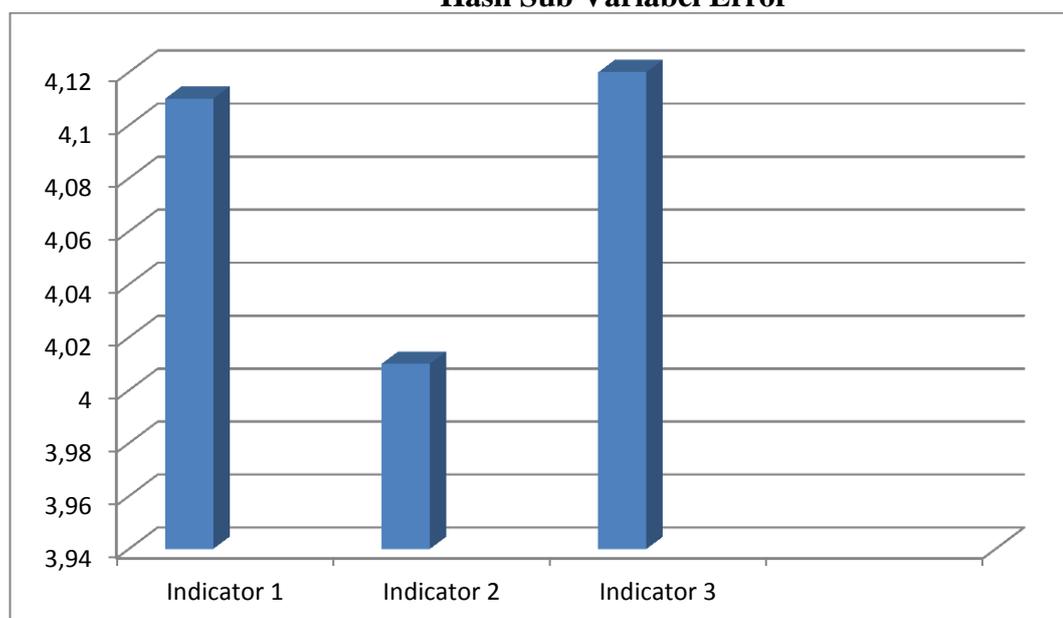
tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,12 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel kesalahan, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$\text{Grand mean } (x) = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} = \frac{12,24}{3} = 4,08$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kesalahan, diperoleh nilai total rata-rata 4,08. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kesalahan dalam menggunakan dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 4**  
**Hasil Sub Variabel Error**



e. **Sub Variabel Kepuasan ( *Satisfaction* )**

Dalam sub variabel Kepuasan (*Satisfaction*)terdapat 5 indikator pertanyaan mengenaikepuasan yaitu perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapan-harapannya.

**1) Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka**

Pada variable Kepuasan (*satisfactions*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Tabel 4.20**  
**Merasa Puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
16	Sangat Setuju	5	133	<b>665</b>	
	Setuju	4	184	<b>736</b>	
	Ragu-Ragu	3	54	<b>162</b>	
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1578</b>
	<b>Mean</b>			<b><math>X = 1578/379 = 4,16</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka” dengan hasil jawaban 133 responden yang menjawab sangat setuju, 184 responden yang menjawab setuju, 54 responden yang menjawab ragu-ragu, 7 responden

yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1578. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,16.

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

## 2) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan.

Pada variabel kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.21**  
**Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
17	Sangat Setuju	5	98	<b>490</b>
	Setuju	4	220	<b>880</b>
	Ragu-Ragu	3	48	<b>144</b>
	Tidak Setuju	2	12	<b>24</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
	<b>Mean</b>	<b><math>X = 1539/379 = 4,09</math></b>		

Sumber : data primer yang diolah

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah

Palembang” dengan hasil jawaban 98 responden yang menjawab sangat setuju, 220 responden yang menjawab setuju, 48 responden yang menjawab ragu-ragu, 24 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1539. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,09. Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut angka berada di rentang skala 3,40-4,20 termasuk dalam kategori tinggi.

**3) Informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan.**

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.22**  
**Informasi yang tersedia didalam website relevan dengan apa yang disediakan di perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
18	Sangat Setuju	5	79	<b>395</b>
	Setuju	4	227	<b>908</b>
	Ragu-Ragu	3	65	<b>195</b>
	Tidak Setuju	2	7	<b>14</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>		<b>379</b>	<b>1513</b>
	<b>Mean</b>		<b><math>X = 1513/379 = 3,99</math></b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang disediakan dipergustakaan” dengan hasil jawaban 79 responden yang menjawab sangat setuju, 227 responden yang menjawab setuju, 65 responden yang menjawab ragu-ragu, 14 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1513. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 3,9

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator tersebut termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

#### **4) Kepuasan dengan Kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan.**

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu : kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan website UPT Perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.23**  
**Kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang**  
**disediakan website UPT Perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )
19	Sangat Setuju	5	91	<b>455</b>
	Setuju	4	231	<b>924</b>
	Ragu-Ragu	3	48	<b>144</b>
	Tidak Setuju	2	8	<b>16</b>
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>
<b>Mean</b>				<b><math>X = 1540 / 379 = 4,06</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ” dengan hasil jawaban 91 responden yang menjawab sangat setuju, 231 responden yang menjawab setuju, 48 responden yang menjawab ragu-ragu, 8 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1540. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,06

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan website UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

### 5) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT Perpustakaan

Pada variable kepuasan (*satisfaction*) diberi pernyataan pada kuesioner yaitu :merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website UPT perpustakaan. Berikut adalah tabel persentase jawaban responden.

**Table 4.24**  
**Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan**

No Soal	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Nilai kuesioner ( $\sum x$ )	
20	Sangat Setuju	5	95	<b>475</b>	
	Setuju	4	218	<b>872</b>	
	Ragu-Ragu	3	56	<b>168</b>	
	Tidak Setuju	2	9	<b>18</b>	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	<b>1</b>	
	<b>Jumlah</b>			<b>379</b>	<b>1534</b>
	<b>Mean</b>				<b><math>X = 1535/379 = 4,04</math></b>

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan pada table diatas yang menunjukkan dari 379 responden yang menjawab pertanyaan “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan” dengan hasil jawaban 95 responden yang menjawab sangat setuju, 218 responden yang menjawab setuju, 56 responden yang menjawab ragu-ragu, 18 responden yang menjawab tidak setuju dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut dapat diketahui jumlah nilai jawaban responden dari hasil kuesioner sebesar 1534. Hasil perhitungan ini menggunakan rumus mean dengan hasil nilai rata-rata 4,04

Dengan demikian berdasarkan rata-rata nilai perolehan indikator “Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website perpustakaan perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang termasuk dalam kategori tinggi karena angka tersebut berada di rentang skala 3,40-4,20.

**6) Analisis sub variabel kepuasan dalam penggunaan website UPT perpustakaan UIN raden Fath Palembang**

Adapun rata-rata dari keseluruhan penilaian sub variable kepuasan (*satisfaction*) dalam setiap indikator dijabarkan dalam tabel berikut :

**Tabel 4.25**  
**Analisis sub variabel Kepuasan dalam penggunaan Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No	<i>Satisfaction</i>	Nilai	Kategori
1	Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka	4,16	Tinggi
2	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,09	Tinggi
3	Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan	3,99	Tinggi
4	Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan	4,06	Tinggi
5	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,04	Tinggi
Jumlah		20,34/5 =4,06	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.23 dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari setiap indikator yang diajukan kepada responden adalah sebagai Berikut : 1) Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan

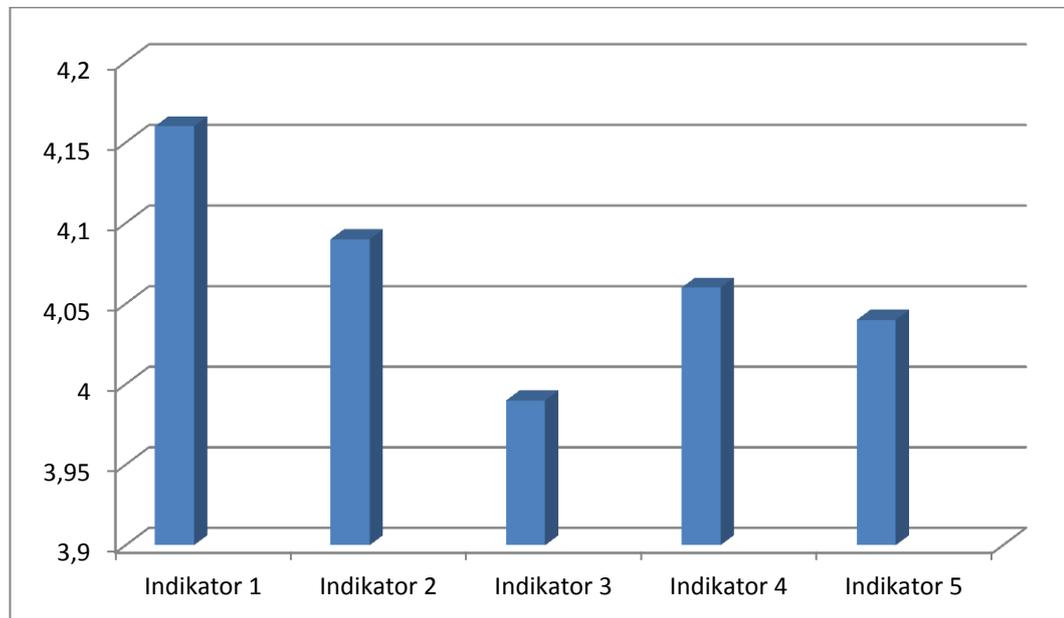
pemustaka., diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,16 dengan kategori tinggi. 2) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,09 dengan kategori tinggi. 3) Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan, diperoleh dengan nilai rata-rata 4,06 dengan kategori tinggi. 4) Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website, diperoleh dengan rata-rata 4,04 dengan kategori tinggi.

Setelah diketahui rata-rata dari setiap indikator pertanyaan dari sub variabel mudah diingat, ,maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan nilai dengan rumus grand mean berikut ini :

$$\text{Grand mean } (x) = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pertanyaan}} = \frac{20,34}{5} = 4,06$$

Berdasarkan hasil perhitungan keseluruhan dari sub variabel kepuasan, diperoleh nilai total rata-rata 4,06. Dapat disimpulkan bahwa evaluasi usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada sub variabel kepuasan dalam menggunakan Website dan memanfaatkan website perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada antara interval 3,40-4,20.

**Diagram 5**  
**Hasil Sub Variabel Kepuasan (*Satisfaction*)**



**B. Hasil rekapitulasi keseluruhan variabel *usability website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.**

Berdasarkan rata-rata dari keseluruhan indikator yang telah dijawab oleh responden dan diolah oleh peneliti, maka selanjutnya akan dihitung total keseluruhan rata-rata setiap Sub Variabel menggunakan rumus *grand mean* dan dijabarkan dalam tabel sebagai berikut :

**Tabel. 4.26**  
**Hasil Analisis Keseluruhan Variabel Usability Website Perpustakaan**  
**UPT UIN Raden Fatah Palembang**

Sub Variabel	Butir Pertanyaan	Nilai	Kategori
Kemudahan ( <i>learnability</i> )	Kemudahan akses dalam menemukan informasi informasi melalui website	4,33	Sangat Tinggi
	Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan	4,07	Tinggi
	Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan	4,06	Tinggi
	Memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website	3,99	Sedang
<b>Jumlah</b>		<b>16,45/4 = 4,114</b>	
Efisiensi ( <i>Efficiency</i> )	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.	2,71	Sedang
	Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.	4,15	Tinggi
	Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan mutakhir	3,92	Tinggi
	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website	3,58	Tinggi

<b>Jumlah</b>		$14,36/4 = 3,59$	
Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> )	Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi.	4,09	Tinggi
	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,08	Tinggi
	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	3,99	Tinggi
	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan	4,02	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b><math>16,18/4 = 4,04</math></b>	
Kesalahan ( <i>error</i> )	Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website	4,11	Tinggi
	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	4,01	Tinggi
	Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah	4,12	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b><math>12,24/3 = 4,08</math></b>	
	Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka	4,16	Tinggi
	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,09	Tinggi
	Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di	3,99	Tinggi

Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> )	perpustakaan		
	Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan	4,06	Tinggi
	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website	4,04	Tinggi
<b>Jumlah</b>		<b>20,34/5 =4,06</b>	

*Sumber : data primer yang diolah*

Berdasarkan Tabel 4.24 menunjukkan nilai rata-rata dari setiap sub variabel yang adalah sebagai Berikut : 1) Kemudahan (*learnability*) diperoleh dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 dengan kategori tinggi. 2) Efisien (*efficiency*) , diperoleh dengan nilai rata-rata 3,59 dengan kategori tinggi. 3) Mudah diingat (*memorability*), diperoleh dengan nilai rata-rata 4,08 dengan kategori tinggi. 4) Kepuasan (*satisfaction*) diperoleh dengan rata-rata 4,02 dengan kategori tinggi.

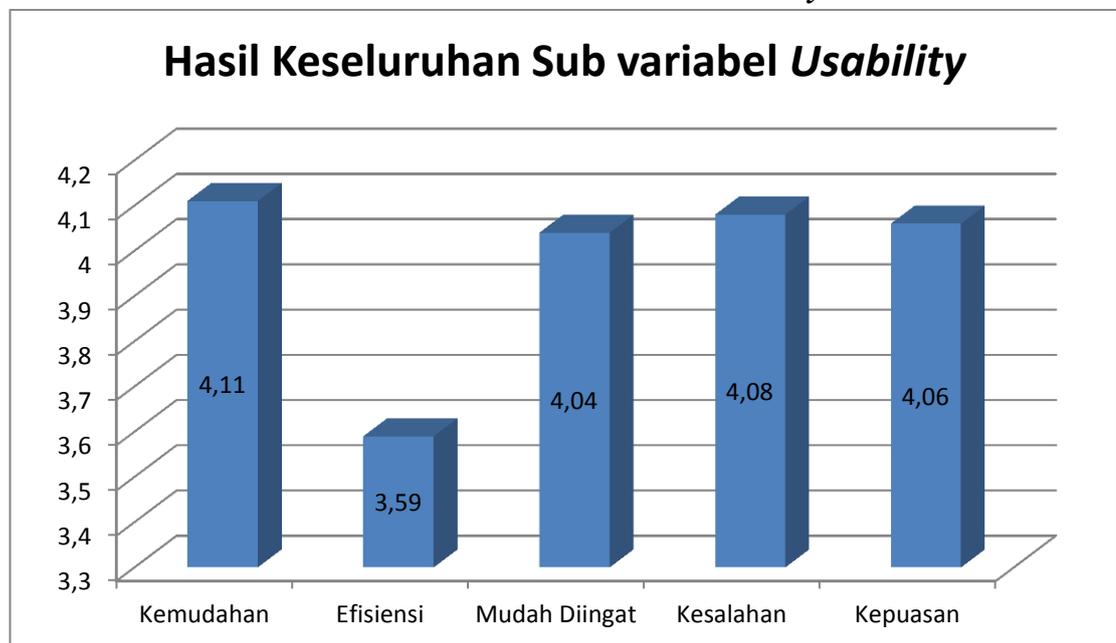
Jadi dapat disimpulkan bahwa *usability website* UPT perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan kriteria penilaian sub variabel termasuk dalam kategori tinggi. Dengan terpenuhinya kebutuhan informasi pengguna yang didapat dalam suatu situs tentu mereka akan puas, dan hal ini tentu akan membawa mereka kembali mengunjungi situs tersebut. Dan ini memberi kesan baik kepada pengelola situs yang bersangkutan serta menunjukkan bahwa tujuan pengelola untuk membuat situs tersebut telah tercapai.<sup>66</sup>

---

<sup>66</sup>Lubis,Rony David Roberto".Artikel (Meda." *Evaluasi Situs Web Perpustakaan Stmik Tri Gunadharma Menggunakan Webqual* , Universitas Sumatera Utara.2017) h.20

Berdasarkan analisis deskriptif nilai rata-rata pernyataan mahasiswa terhadap indikator *usability website* UPT Perpustakaan UIN raden fatah Palembang menyatakan bahwa situs web sangat bermanfaat bagi mahasiswa, yang termasuk dalam kategori tinggi, walaupun masih ditemukan beberapa kekurangan terkait dengan *usability* dalam poin tertentu.

**Diagram 6.**  
**Hasil Keseluruhan Sub Variabel *Usability***



## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### A. Simpulan

Berdasarkan analisis data hasil penelitian yang berjudul “*Usability Website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*” Maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. *Usability Website UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang* memperoleh *grand mean* 4,06. Nilai tersebut berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang menunjukkan bahwa tingkat *usability website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang* tergolong tinggi. Berdasarkan nilai perolehan maka peneliti dapat menyimpulkan hasil temuan bahwa *website UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang* memiliki nilai usabilitas yang tinggi, sehingga bermanfaat bagi pemustaka.
2. Indikator yang perlu ditingkatkan yaitu pada kemutakhiran informasi dan informasi yang selalu update memperoleh *grand mean* 2,71. Nilai tersebut berada pada rentang skala 2,60 – 3,40, yang menunjukkan bahwa perolehan angka tersebut tergolong sedang, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa *website* tersebut memiliki nilai usabilitas yang baik hanya saja perlu ditingkatkan pada poin tertentu yaitu kemutakhiran informasi dan informasi yang selalu di perbaharui.

### B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, maka beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan dan merupakan harapan dari penulis juga pemustaka

di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Beberapa saran sebagai masukan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian yang penulis lakukan hanya pada faktor *usability* atau kebermanfaatan penggunaan website saja sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk factor-faktor lainnya supaya dapat meningkatkan kualitas dan sistem informasi UPT Perpustakaan agar memiliki nilai mutu yang lebih baik.
2. Untuk UPT Perpustakaan UIN Raden fatah Palembang agar terus meningkatkan dan mempertahankan kemampuan mengatasi masalah-masalah yang dialami oleh pemustaka sehingga terpenuhi apa yang pemustaka inginkan.
3. Untuk pemustaka UPT Perpustakaan UIN raden Fatah Palembang mulailah untuk memanfaatkan dan memaksimalkan fasilitas memadai yang telah disediakan oleh perpustakaan terutama website untuk secara efektif memanfaatkan apa yang telah disediakan agar menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta memenuhi kebutuhan pemustaka.

## DAFTAR PUSTAKA

- Buku

- Anwar, Saipul. *Metodologi Penelitian pendidikan*, ( Palembang : Grafindo Telindo, 2008)
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, ( Jakarta : Rineka cipta, 2006)
- Bando, Muh Syarif. *Standar Nasional Perpustakaan : perpustakaan perguruan tinggi*, ( Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2014)
- Herlina. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, ( Palembang : IAIN Raden Fatah Press, 2006)
- Mulyadi. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Managemen System (SliMS)*, ( Jakarta : Rajawali pers, 2016)
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, ( Jakarta: Kencana, 2012)
- Nurmalina, dkk. *Buku Panduan Perpustakaan* ( Kemerntrian Agama RI UIN Raden Fatah Palembang, UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. 2017)
- Ns, Sutarno. *Perpustakaan dan Masyarakat*, ( Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003)
- \_\_\_\_\_. *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik*, ( Jakarta : Sagung seto, 2006)
- Pendit, Putu Laxman. *Perpustakaan Digital: prespektif perpustakaan perguruan tinggi Indonesia*. ( Jakarta : Sagung seto, 2007)
- Rahayuningsih, Fransischa. *Pengelolaan Perpustakaan*. ( Yogyakarta : Graha Ilmu, 2007)
- \_\_\_\_\_. *Mengukur Kepuasan Pemustaka : menggunakan metode LibQUAL+<sup>TM</sup>*, ( Jakarta : Graha Ilmu, 2015)
- Saleh, Abdul Rahman. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*, ( Jakarta : Universitas Terbuka, 1995)
- \_\_\_\_\_. *Pengembangan perpustakaan Digital*. ( Tangerang selatan : Universitas Terbuka, 2014)
- Sudarsono, Blasius. *Pustakawan Cinta dan Teknologi* . ( Jakarta : ISIPII, 2009)

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan R & D.* (Bandung : alfabeta, 2013)

\_\_\_\_\_, *Statistika untuk Penelitian*, (Bandung : Alfabeta, 2008)

Sulistyo-Basuki. *Pengantar Ilmu perpustakaan* .(Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993)

Supriyanto, Wahyu . *Teknologi Informasi Perpustakaan : Strategi perancangan perpustakaan digital*, (Yogyakarta : Kansius, 2008)

Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan skripsi Fakultas Adab dan Humaniora*, (Palembang : Fakultas adab dan humaniora IAIN Raden Fatah Palembang, 2013)

Usman, Husaini. *Metodologi Penelitian Soasial*, ( Jakarta ; Bumi Aksara, 2011)

- Jurnal, Artikel dan Skripsi

Catur Putra, Heru *Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Noember Surabaya (Studi deskriptif tentang usability website repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya berdasarkan evaluasi heuristik)*, (Universitas Airlangga, 2014) Diakses tanggal 10 Maret 2018 pukul 20.00 WIB Dari <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-ln61d3d3e210full.pdf>

Fadhlina, Fi Amrina. *Evaluasi Desain Situs Web Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Berdasarkan Metode Usability Index Checklist (UIC)* (Skripsi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Medan 2017)

Handiwidjojo, Wimmie. Lusi Ernawati. *Pengukuran tingkat Ketergunaan (Usability) sistem informasi keuangan, studi kasus : Duta Wacana Internal Transaction*, jurnal JUISI, Vol.02, No. 01, Februari 2016, diakses tanggal 8 maret 2018 dari <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/115>

Herdiyatna, paulus. *Evaluasi website perpustakaan universitas sanata dharma Yogyakarta menggunakan pedoman research based web disgn dan usability guidelines*. 2013

Ichsani, Yuditha. *evaluasi performa usability situs-situs web perguruan tinggi negeri di Indonesia yang terakreditasi A, serta perbandingan kondisi situs web tahun 2014 dan 2017*.

Istiana, Purwani. *Evaluasi Usability situs web Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*. jurnal Visi Pustaka vol.13 No.3 tahun 2011

Dari :<http://digilib.undip.ac.id/v2/2012/05/14/evaluasi-usability-situs-web-perpustakaan/>

Lubis, Rony David Roberto. *Evaluasi Situs web perpustakaan stmik tri gunadharma menggunakan metode webqual*, Universitas Sumatera Utara, 2017

Santoso, Budhi. *Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada*, (Tesis Magister Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017)

[http://digilib.uin-suka.ac.id/27483/1/1420011021\\_BAB-I\\_IV-atau-V\\_DAFTAR-PUSTAKA.pdf](http://digilib.uin-suka.ac.id/27483/1/1420011021_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf)

Suirman dkk, *Analisis Usability pada website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan*. Universitas Bina Darma Palembang. (diakses tanggal 8 maret 2018 ) dari <http://if.binadarma.ac.id/sipi/jurnal/Jurnal-JURNAL%20.pdf>

MZ, Yumarlina. *Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing*. Jurnal Informasi Interaktif Vol. 1 No.1 tahun 2016. Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Universitas Janabadra, Yogyakarta di akses tanggal 15 maret 2018 dari <http://ejournal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>



# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR :B. 1478 /Un.09/IV.02/PP.01/08/2018  
Tentang

**PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

**MENIMBANG**

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan *a.n. Tri Yunitasari*, tanggal, 23 Juli 2018

**MENGINGAT :**

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

**MENETAPKAN:**  
Pertama

**MEMUTUSKAN**

: Menunjuk Saudara:

N A M A	N I P	Sebagai
Dr. M. Syawaluddin, M.Ag.	19711124 200312 1 001	Pembimbing I
Budhi Santoso, M.A.	19840615 201801 1 002	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

Nama : Tri Yunitasari  
NIM : 1554400094  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi :

"Usability Website UPT Perpustakaan Universitas Islam  
Negeri Raden Fatah Palembang"

Kedua

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 08 Agustus 2018 s/d 08 Agustus 2019  
: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Raden Fatah Palembang, 08 Agustus 2018



**Tambahan :**

1. Mahasiswa yang bersangkutan ;
2. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
3. Pembimbing Skripsi ( 1 dan 2 );

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan  
Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126  
Telp. (0711) 352427 website: www.adab.radenfatah.ac.id





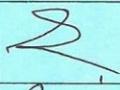
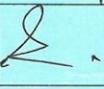
**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

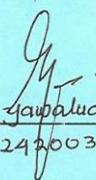
**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN**

NAMA : TRI YUNITASARI  
 NIM : 1554400094  
 PEMBIMBING I : Dr. M. SYAWALUDDIN, M.Ag.  
 JUDUL SKRIPSI : EVALUASI USABILITY WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
 RADEN FATAH PALEMBANG

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	29/9/18	publisan dg r. supce	←
2	05/9/18	supce dg BAB 2	Ⓢ
3	10/12/18	publisan dg berfuktor	Ⓢ
4	11/1/19	AEC BAB 2.	Ⓢ.
5	20/1/19	publisan dg: AEC CV.	Ⓢ
6	9/2/19	AEC BAB 3	Ⓢ.
7	3/3/19	publisan dg isi dan DM	Ⓢ.

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	4/9/19	pendaki ley. T. Hingka t. telak long airbu 012.	
9	29/9/19	Glut Uaidan den Seprepa. Linton den papudya	
10	30/9/19	Calas Glut Desumega Anay	
11	28/6/19	Sparker	
12	7/6/19	ACC di ciplan.	

Palembang, 7 Juni 2019  
Pembimbing I,

  
Dr. M. Saipaluddin, M.Ag.  
NIP. 197111242003121001



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN**

NAMA : TRI YUNITASARI  
 NIM : 1554400094  
 PEMBIMBING II : BUDHI SANTOSO, M.A  
 JUDUL SKRIPSI : EVALUASI USABILITY WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
RADEN FATAH PALEMBANG

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	20/9 2018	Perbaikan bab I	
2.	26/10 2018	Rumusan masalah	
3.	5/11 2018	Perbaikan rumusan masalah.	
4.	16/11 2018	Acc bab I	
5.	11/1 2019	Acc bab II	
6.	1/2 2019	Perbaikan bab III tataletak dll	
7.	27/2 2019	Acc bab III dan kesroner	



**LEMBAR KUESIONER PENELITIAN  
EVALUASI USABILITY WEBSITE UPT PERPUSTAKAAN  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**Kepada**

**Yth. Saudara/I Responden**

Dengan Hormat, bersama kuesioner ini saya :

Nama : Tri Yunitasari  
Nim : 1554400094  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Adab dan Humaniora/ Prodi Ilmu Perpustakaan

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon ketersediaan saudara/i berkenan mengisi kuesioner ini (sebagaimana terlampir ). Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan secara keseluruhan, sesuai dengan etika penelitian, dimana data akan dijaga kerahasiannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan ilmiah(skripsi).

Atas perhatian dan kerjasamanya peneliti ucapkan terimakasih.

**A. Identitas responden**

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Fakultas :
4. Jurusan :

**B. Petunjuk Pengisian**

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan sebelum menjawab
2. Mohon untuk mengisi semua pertanyaan dengan cara member tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia.

**C. Keterangan kategori jawaban**

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Ragu-ragu (RG)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

**ANGKET**  
**Sub Variabel Kemudahan**

No	<i>Learnability</i>	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kemudahan akses dalam menemukan informasi informasi melalui website					
2	Kemudahan dalam mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan					
3	Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan.					
4	Memudahkan anda dalam mencari koleksi sebagai bahan rujukan melalui website					

**Sub Variabel Efisiensi (*Efficiency*)**

No	<i>Efficiency</i>	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan cepat.					
2	Website UPT perpustakaan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.					
3	Website UPT Perpustakaan memberikan					

	informasi yang akurat dan mutakhir					
4	Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website					

### Sub Variabel Mudah di Ingat (Memorability )

No	<i>Memorability</i>	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Dapat membedakan halaman yang telah di kunjungi dan belum dikunjungi.					
2	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan					
3	Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan					
4	Website menyampaikan informasi dalam format yang sesuai dengan kebutuhan					

### Sub Variabel Kesalahan

No	<i>Errors</i>	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Ketiadaan kendala atau hambatan dalam menelusur informasi didalam website					
2	Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat					

3	Jika terjadi error system/website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah					
---	--	--	--	--	--	--

**Sub Variabel Kepuasan (*Satisfaction*)**

No	<i>Satisfaction</i>	SS 5	S 4	RG 3	TS 2	STS 1
1	Merasa puas dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka					
2	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website					
3	Informasi yang tersedia di dalam website relevan dengan apa yang di sediakan di perpustakaan					
4	Kemudahan mengakses dengan fitur-fitur yang disediakan					
5	Merasa puas atas informasi yang disediakan dan diberikan website					