

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan perolehan data yang dikumpulkan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis data, mengenai subvariabel *usability* sistem informasi peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari sudut pengguna, pada sub variabel *learnability* diperoleh nilai rata-rata 2,65 dengan kategori sedang. Pada sub variabel *effeciency* diperoleh nilai rata-rata 3,47 dengan kategori tinggi. Pada sub variabel *memorability* diperoleh nilai rata-rata 3,33 dengan kategori sedang. Pada sub variabel *few errors* diperoleh nilai rata-rata 3,23 dengan kategori sedang dan pada sub variabel *pleasant to use* diperoleh nilai rata-rata 4,04 dengan kategori tinggi. Hasil Analisis *usability* Sistem informasi peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari sudut pengguna menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,35 maka tingkat *usability* **sedang**.
2. Kendala yang terjadi pada sistem informasi peminjaman mandiri yaitu, Kurang terlalu jelasnya kertas petunjuk penggunaan sistem informasi peminjaman mandiri, terjadinya listrik padam, dan terjadinya gangguan jaringan. Kendala utama yang yang dihadapi pengguna atau pemustaka pada peminjaman mandiri adalah terjadinya pemadaman listrik dan gangguan jaringan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat diatas tersebut, maka dapat diajukan beberapa saran yang diharapkan menjadi bahan masukan yaitu :

Pihak Dinas Perpustakaan Provinsi selatan ada baiknya melakukan kegiatan *user education* atau pendidikan pemakai untuk pemustaka dan mensosialisasikan layanan peminjaman mandiri serta pihak Dinas Perpustakaan Provinsi selatan membuat video tutorial penggunaan layanan peminjaman mandiri atau mencetak ulang kertas petunjuk penggunaan dengan ukuran yang lebih besar dan gambar yang lebih jelas sehingga pemustaka lebih mudah dalam memahami langkah-langkah penggunaan sistem informasi peminjaman mandiri. Dan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian serupa tentang *usability* sistem informasi peminjaman mandiri dengan menggunakan teori yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- **Buku**

- Anggraini, Elisabeth Yunaeti. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset, 2017.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rinika Cipta, 2006.
- Azwar, Syaifuddin. *Metode Penelitian*. Cetakan Kesepuluh, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2010).
- Basuki, Sulistyو. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Mardalis. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara, Darmadi, Hamid. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Teori, Konsep, Dasar, dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya. 2013.
- Emzir. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Hanif, Yulingga Nanda. *Statistik Pendidikan*. Yogyakarta : Deepublish, 2017.
- HS, Lasa. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media, 2005.
- KBBI. *Pengertian layanan dan mandiri*. Diakses dari <http://kbbi.web.id/> pada tanggal 05 Desember 2018.
- Kountur, Rony. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM, 2007.
- Mulyadi. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan*. Jakarta : Rajawali Pers. 2016.
- Narbuko, Cholid. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana. 2016.

- Nurgiyantoro, Burhan. *Statistik Terapan Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University press, 2012.
- Riyanto. *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis : Berbasis Desktop dan Web*. Yogyakarta : Gava Media, 2009.
- Santoso, Insap. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta : Andi, 2009.
- Simamora, Bilson. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2012.
- _____. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta, 2011.
- Supriyanto dan Muhsin. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Jakarta: Kanisius, 2008.
- Syofyan, Siregar. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.
- Umar, Husin. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : Rajawali Press, 2009.
- Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Stiady. *Metodelogi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Zakaria, Teddy Marcus. *Perancangan Antarmuka untuk Interaksi Manusia & Komputer*. (Bandung : Informatika, 2007). h. 80

- **Buku Online**

- Nielsen, Jacob,. 1993. *Usability Enginnering*. by academic press, london. Diakses pada 20 Agustus 2017 dari (Availableat:<http://books.google.co.id/books?id=95As2OF67f0C&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>).
- Setiawan, Ebta. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*, artikel diakses pada 26 Agustus 2018 dari <http://kbbi.web.id/dokumentasi>.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Pasal I. Diakes pada 10 Agustus 2018 dari http://htl.unhas.ac.id/form_peraturan/photo/094607-UU%20No.43%20tahun%202007%20tentang%20Perpustakaan.pdf
- Zhen Zhu, et.all. “Self-service technology effectiveness: the role of design features and individual traits” diakses pada tanggal 06 Desember 2018 dari

<http://eresources.perpusnas.go.id/library.php?id=10000&key=Selfservice+technology+effectiveness%3A+the+role+of+design+features+and+individual+traits>

- **Skripsi**

Asih, Nur Sekar, “Analisa Usability Sistem Informasi Layanan Peminjaman Mandiri (studi deskriptif analisa usability sistem informasi layanan peminjaman mandiri perpustakaan Universitas Negeri Malang dari sudut pengguna)”, *skripsi* (Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga, 2013). Diakses pada 14 Agustus 2018 dari <http://repository.unair.ac.id/16303/1/gdlhub-gdl-s1-2014-asihursek-30039-8.abstr-t.pdf>.

Baharudin, Moch, “Analisis Usability Pada Sistem Informasi FILKOM Apps Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya”. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Vol. 2 No 10 Tahun 2018. Diakses pada 12 Agustus 2018 dari <file:///C:/Users/Wind81/Downloads/2867-1-18822-1-10-20180219%20.pdf>

Hilmi, Ahmad. “Analisis Kualitas *Self Service* Perpanjangan Online Di Perpustakaan Universitas Surabaya (UBAYA)”, *Skripsi* (Surabaya : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga, 2016), h. 1-3. Diakses pada 10 Mei 2018 dari http://repository.unair.ac.id/55083/31/Fis_IIP_95-16_Hil_a-min2-min-min.pdf

Indhira, Beata. “Analisa Usability Pada Website Airlangga University E-Learning Applications (Studi Deskriptif di Kalangan Mahasiswa Pengguna Website E-learning AULA)”, *skripsi*, (Surabaya : Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga, 2017). Diakses pada 14 Agustus 2018 dari <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-ln2b07f80abdfull.pdf>

Santoso, Budhi. “Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”, *tesis* (Yogyakarta: Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017). Diakses pada 14 Agustus 2018 dari http://digilib.uin-suka.ac.id/27483/1/1420011021_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf

Widiatmoko, M. Eko, “Analisis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Usability (Studi Kasus Website Stmik Amikom Yogyakarta)”. *Jurnal Angkasa*. Vol. VII No. 1 Tahun 2015. Diakses pada 12 Agustus 2018 dari http://stta.ac.id/data_lp3m/08.Mei2015_MEkoAMIKOM.pdf

- **Jurnal**

Azwar, Muhammad. “Membangun Sistem Otomasi Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLIMS)”, *artikel* diakses dari [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=184141&val=6390&title=Membangun%20Sistem%20Otomasi%20Perpustakaan%20dengan%20Senayan%20Library%20Management%20System%20\(SLiMS\).](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=184141&val=6390&title=Membangun%20Sistem%20Otomasi%20Perpustakaan%20dengan%20Senayan%20Library%20Management%20System%20(SLiMS).) pada tanggal 10 Desember 2018.

Belson, Heng and Japheth Ho. *Usability*. Diakses dari <https://id.scribd.com/document/25111813/Ch02-Usability.pdf>. Pada tanggal 07 November 2018.

Dumas, Redish. *Apractical guide to Usability Testing*. (England : Intellect, 1999). Diakses dari <https://www.jedbrubaker.com/wp-content/uploads/2013/03/Dumas-99.pdf>. Pada tanggal 10 November 2018.

Hamdani, Fadhilatul. “Penerapan RFID (Radio Frequency Identification) di Perpustakaan: Kelebihan dan Kekurangannya”, *artikel* diakses dari [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=280675&val=6390&title=Penerapan%20RFID%20\(Radio%20Frequency%20Identification\)%20di%20Perpustakaan:%20Kelebihan%20dan%20Kekurangannya](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=280675&val=6390&title=Penerapan%20RFID%20(Radio%20Frequency%20Identification)%20di%20Perpustakaan:%20Kelebihan%20dan%20Kekurangannya) pada tanggal 9 Desember 2018.

International Organization for Standardization, (1998), ISO 9241-11: Guidance on Usability. Diakses dari <https://www.sis.se/api/document/preview/611299/>. Pada tanggal 08 November 2018.

Kurniawan, Daniel. “Implementasi RFID Pada Perpustakaan”, *artikel* diakses dari <http://duniaperpustakaan.com/implementasi-rfid-pada-perpustakaan/?nomobile> pada tanggal 8 Desember 2018

Mustafa, “Penggunaan Barcode Bagi Otomasi Perpustakaan”, *artikel* diakses dari http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/27590/B.%20Mustafa_manfaat_barcode_bagi_perpustakaan.PDF;jsessionid=A4A26E4DAAB9AE8FEEAB7706CF0C430C?sequence=1 pada tanggal 8 Desember 2018

Setia, Lutfiyah Dwi. Evaluasi *Usability* untuk Mengetahui Akseptabilitas Aplikasi Berbasis Web. *Jurnal Multitek Indonesia*. Vol 6, No.1, Juni 2012. Diakses dari https://www.academia.edu/12218449/EVALUASI_USABILITY_UNTUK_MENGETAHUI_AKSEPTABILITAS_APLIKASI_BERBASIS_WEB. Pada tanggal 10 November 2018.

- **Sumber Lainnya**

Sumber: Dokumen Kasubbag Umum dan Kepegawaian. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2016.

Wawancara Pribadi bersama Kepala Seksi Pelayanan dan Otomasi Ibu Leilijaty, S.E

Wawancara Pribadi bersama Staf Layanan Sirkulasi Peminjaman Koleksi Ibu Efriana

Wawancara Pribadi bersama Habibah Pengguna Layanan Peminjaman Mandiri