

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Yohana, lahir di Taja Mulya pada tanggal 28 Mei 1995. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara yang merupakan buah kasih dari pasangan suami istri A. Wahab dan Sugiarti.

Penulis menempuh pendidikan pada tahun 2001 di SD Negeri 1 Taja Mulya yang sekarang berubah menjadi SD Negeri 13 Betung selama enam tahun dan lulus pada tahun 2007. Di tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Betung dan selesai pada tahun 2010. Penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Banyuasin III dan lulus pada tahun 2013.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA di tahun 2013, penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi, tepatnya di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Penulis mengambil jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Dengan kerja keras, usaha, dan doa penulis akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) di tahun 2019.

LAMPIRAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR :B. 2153 /Un.09/IV.02/PP.01/10/2018

Tentang

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI

DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG

1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan **a.n. Yohana**, tanggal, 15 Oktober 2018

MENINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:

Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum.	19711223 199903 2 001	Pembimbing I
Ahmad Wahidi, S.Ag., M.Pd.I	19701223 199803 1 005	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : **Yohana**
N I M : **1564400101**
Jurusan : **Ilmu Perpustakaan**
Judul Skripsi :

**“Analisis Usability Sistem Informasi Pemijaman Mandiri
di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna”**

Masa bimbingan : **Satu Tahun TMT 23 Oktober 2018 s/d 23 Oktober 2019**

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 23 Oktober 2018

Dekan,



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A
NIP. 19701114 200003 1 002

Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan;



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Nomor : B²⁶⁰⁵/Un.09/IV.1/PP.01/12/2018
Lampiran : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesbangpol
Provinsi Sumatera Selatan
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Yohana 1564400101	Ilmu Perpustakaan	Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	"Analisis Usability Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pegguna"

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : 5 Desember 2018 s.d. 5 Maret 2019

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 5 Desember 2018



Dr. Nor Huda, M.Ag, M.A
NIP. 197011142000031002



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS PERPUSTAKAAN

Jalan Demang Lebar Daun No. 47 Palembang 30137 Telp. +62 711 357175 Fax. +62 711 317342
 www.banpustaka.com E-mail: dinasperpustakaan.provsumsel@gmail.com

Palembang, 10-12-2018

Nomor : 041/1492/Dispustaka/XII.2018
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Adab dan
 Humaniora Universitas Islam
 Negeri (UIN) Raden Patah
 di .
 Palembang

Menindaklanjuti surat Kesbangpol tanggal 14 Desember 2018,
 Nomor 070 /1845/Ban.KBP/2018 perihal Izin Rekomendasi Penelitian
 di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, atas nama :

Nama : YONANA / 160705680595001
 Fakultas : Fakultas Adab dan Humaniora
 Judul Proposal :
 Analisis Usability Sistem Informasi Peminjaman
 Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera
 Selatan dari Sudut Pengguna

Pada prinsipnya dapat kami setujui dengan ketentuan sebagai
 berikut :

1. Jadwal dan Pengambilan data harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Data yang diperoleh semata-mata untuk kepentingan Studi dan penyelesaian pembuatan Skripsi bagi mahasiswa yang bersangkutan, dan tidak untuk dipublikasikan kepada pihak yang tidak berkepentingan;
3. Materi yang akan dibahas harus dikordinasikan dengan pembimbing Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan;
4. Mengikuti tata tertib yang berlaku di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Pt. Kepala
 Dinas Perpustakaan Provinsi
 Sumatera Selatan,

MISLENA, SE., MM
 PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
 NIP. 196212201986102002

Tembusan:

1. Gubernur Sumatera Selatan (sebagai Laporan)
2. Badan Kesbangpol Prov. Sumsel
3. Peneliti Ybs



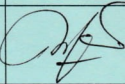
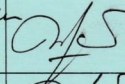
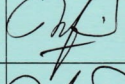
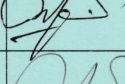
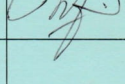
**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

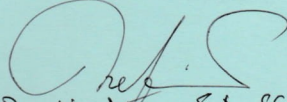
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Yohana
 NIM : 1564400101
 PEMBIMBING I : Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum
 JUDUL SKRIPSI : Analisis Usability Sistem Informasi Pemungjaman Mandiri Di Dinas
 Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Dari Sudut ~~dan~~ Pengguna

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Selasa 08 Jan 2019	Sertakan alasan pengambilan populasi dan Perbaiki Validitas penelitian.	
2	Senin 14 Januari 2019	Acc bab I & tambahkan paragraf ke Kuesioner	
3	Selasa 15 Januari 2019	Tambahkan kerangka berpikir & hipotesis, urutkan logis teori yg dikutip	
4	Senin 21 Januari 2019	Acc Kuesioner & Angket Perbaiki Hipotesis & kerangka berpikir.	
5	Selasa 22 Januari 2019	Perbaiki data & GM layanan, hilangkan bab 2 yg tdk relevan dg topik.	
6	12. Februari 2019	Acc bab II	
7	26. Februari 2019	Acc bab III	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	20 Maret 2019	Analisis & hasil uji rumusan masalah hrs & jelaskan berikut hipotesis nya.	
9	25 Maret 2019	beri penjelasan & perbedaan antara hasil positif & negatif & perbaiki ^{statmen} statmen penulisan	
10	01 April 2019	Acc bab <u>IV</u>	
11	02 April 2019	Acc bab <u>V</u>	
12	09 April 2019	Acc keseluruhan bab di uji	

Palembang, 9 April 2019
Pembimbing I,


Dr. Hertjina, S.Ag., SS., M.Hum
NIP. 1971223 199903 2 001



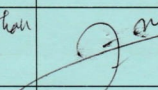
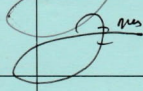
**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

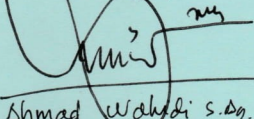
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Yohana
NIM : 1564400101
PEMBIMBING II : Ahmad Wahidi, S.Ag., M.Pd.I
JUDUL SKRIPSI : Analisis usability Sistem Informasi Peminjaman Mandiri Di Dinas
Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Dari Sudut Pengguna

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Kamis 01 Nov 2018	Penyerahan proposal skripsi dan penyerahan ke Pembimbing	
2	Selasa 13 Nov 2018	Fenomena & laporan hrs & sertakan sumber yg jelas, perbaikan rumusan masalah, dan Tujuan penelitian	
3	Kamis 22 Nov 2018	Perbaiki kebab' petunjuk dan tambahkan literatur ttg usability serta lengkapi angket	
4	Selasa 27 Nov 2018	Dcc Bab I dan dilanjutkan dengan penulisan Bab II dan Bab III	
5	Selasa 04 Des 2018	- Perbaiki Bab II - Tambahkan usulan ttg keay mandiri - " - usulan dari penulis & akhir Bab II	
6	Selasa 11 Des 2018	- Dcc Bab II dan lanjut bab III	
7	Selasa 18 Des 2018	- Dcc Bab III dan lanjutkan penulisan Bab III dan Bab IV	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	Kamis 28 Feb 2019	- Masalah Sesor angket, analisis data & Sederhan - cek lagi Sesor, masalah rumus dll	
9.	Rabu 13 Mar 2019	DCC Keseluruhan B3S dan Siap untuk Serjikan dalam Sidang Munasasas	

Palembang, 13 Maret 2019
Pembimbing II,


Shmad Wahyudi, S.Ag., S.P., M.Pd.I.
NIP. 19701123 199803 1005

KISI-KISI KUESIONER PENELITIAN

Variabel (Usability)				
Indikator	Item Angket	No. Butir	Pernyataan	
			+	-
Tingkat kemudahan saat pertama kali menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya memerlukan bantuan petugas perpustakaan saat pertama kali menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	L1		-
Tingkat kesulitan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri dengan cepat setelah membaca kertas petunjuk	Sistem informasi peminjaman mandiri sulit dipahami saat pertama kali digunakan	L2		-
Tingkat kemampuan menyelesaikan proses peminjaman tanpa kebingungan	Saya tidak merasa bingung menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	L3	+	
Tingkat kemudahan memahami sistem informasi peminjaman mandiri saat pertama kali menggunakan	Saya tidak dapat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri dengan cepat setelah membaca kertas petunjuk	L4		-
Tingkat kejelasan menu menggunakan menu sistem informasi peminjaman mandiri	Menu sistem informasi peminjaman mandiri jelas	L5	+	
Tingkat kecepatan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya dapat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri dengan cepat	E1	+	
Tingkat ketepatan memilih menu untuk menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya dapat memilih menu yang digunakan pada sistem informasi peminjaman mandiri untuk meminjam koleksi	E2	+	
Tingkat kemudahan dalam menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Sistem informasi peminjaman mandiri mempermudah saya dalam meminjam koleksi	E3	+	
Tingkat efisiensi waktu dalam menggunakan sistem informasi	Saya dapat menghemat waktu dengan menggunakan sistem informasi peminjaman	E4	+	

peminjaman mandiri	mandiri			
Tingkat ketidak lebih cepatan sistem informasi peminjaman mandiri dibandingkan peminjaman manual	Peminjaman koleksi dengan sistem informasi peminjaman mandiri tidak lebih cepat dibandingkan dengan peminjaman yang dilakukan dengan bantuan petugas	E5		-
Tingkat sistem informasi peminjaman mandiri mudah diingat	Sistem informasi peminjaman mandiri mudah diingat	M1	+	
Tingkat sistem informasi peminjaman mandiri sulit diingat kembali	Fitur pada sistem informasi peminjaman mandiri ini sulit untuk diingat kembali saat lama tidak menggunakan	M2		-
Tingkat menggunakan kertas petunjuk untuk mengingat langkah-langkah penggunaan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya perlu melihat kertas petunjuk saat meminjam koleksi menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	M3		-
Tingkat kosakata perintah pada sistem informasi peminjaman mandiri mudah untuk dimengerti dan dipahami	Kosakata perintah pada sistem informasi peminjaman mandiri mudah untuk dimengerti dan dipahami=	M4	+	
Tingkat <i>memorability</i> langkah-langkah sistem informasi peminjaman mandiri	Langkah - langkah peminjaman koleksi menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri pendek sehingga mudah diingat	M5	+	
Tingkat <i>error</i> dalam menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri sering terjadi eror	F1		-
Tingkat pemecahan masalah menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Solusi yang ditawarkan oleh sistem informasi peminjaman mandiri saat terjadi eror mudah dipahami	F2	+	
Tingkat langkah-langkah pemecahan masalah	Sistem informasi peminjaman mandiri memberikan langkah yang harus saya lakukan untuk mengatasi eror saat proses peminjaman	F3	+	
Tingkat dapat memperbaiki <i>error</i> dalam	Saya dapat memperbaiki halaman jika terjadi	F4	+	

menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	kesalahan saat proses peminjaman			
Tingkat kesalahan dalam memilih menu menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya sering salah pilih menu sehingga menyebabkan sistem eror	F5		-
Tingkat kepuasan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya merasa puas dengan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	P1	+	
Tingkat kenyamanan dalam menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	Saya merasa nyaman menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri	P2	+	
Tingkat penggunaan kembali sistem informasi peminjaman mandiri	Saya akan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri lagi saat akan melakukan peminjaman koleksi	P3	+	
Tingkat kepuasan tampilan sistem informasi peminjaman mandiri	Tampilan sistem informasi peminjaman mandiri menarik	P4	+	
Tingkat pengguna menyukai layanan peminjaman mandiri	Saya tidak menyukai layanan peminjaman mandiri seperti ini	P5		-

Kendala				
Indikator	Item Angket	No. Butir	Penyataan	
			+	-
Mengetahui tingkat kendala pada sistem informasi peminjaman mandiri saat digunakan	Sistem informasi peminjaman mandiri sulit dipahami, dipelajari dan digunakan	K1		-
Mengetahui tingkat kendala pada kertas petunjuk penggunaan peminjaman mandiri	Kertas petunjuk penggunaan layanan peminjaman mandiri sulit dipahami	K2		-
Mengetahui tingkat kendala sistem informasi peminjaman mandiri pada respon petugas membantu	Tidak ada petugas yang membantu atau mengarahkan saat melakukan peminjaman mandiri	K3		-

menyelesaikan tugas peminjaman mandiri				
Mengetahui tingkat kendala pada sistem informasi peminjaman mandiri saat listrik padam	Saat terjadi padam listrik sistem informasi peminjaman mandiri tidak dapat digunakan	K4		-
Mengetahui tingkat kendala pada sistem informasi peminjaman mandiri saat terjadi gangguan jaringan	Saat terjadi gangguan jaringan, sistem informasi peminjaman mandiri tidak dapat digunakan dan terjadi eror	K5		-

**Analisis Usability Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas
Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna**

Assalamualaikum, Wr.Wb.

Saya Yohana (Mahasiswa S1 Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang). Bermaksud mengadakan penelitian skripsi dengan judul: “**Analisis Usability Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna**”. Saya berharap kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan pada kuisisioner di bawah ini. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

Nama :
Pekerjaan :
Jenis Kelamin : [] Laki-Laki
: [] Perempuan

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan sebelum menjawab.
2. Mohon untuk mengisi semua pertanyaan dengan cara memberi tanda *checklist* (\checkmark) pada kolom yang tersedia. Anda dapat memilih salah satu jawaban paling tepat dengan keterangan sebagai berikut:

Pernyataan positif:

SS : Sangat Setuju (5), S : Setuju (4), RG : Ragu-Ragu (3), TS : Tidak Setuju (2), STS : Sangat Tidak Setuju (1)

Pernyataan negatif (*):

SS : Sangat Setuju (1), S : Setuju (2), RG : Ragu-Ragu (3), TS : Tidak Setuju (4), STS : Sangat Tidak Setuju (5)

Usability

<i>Learnability</i> (Mudah Dipelajari)	SS	S	RG	TS	STS
--	----	---	----	----	-----

L1*	Saya memerlukan bantuan petugas perpustakaan saat pertama kali menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
L2*	Sistem informasi peminjaman mandiri sulit dipahami saat pertama kali digunakan					
L3	Saya tidak merasa bingung menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
L4*	Saya tidak dapat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri dengan cepat setelah membaca kertas petunjuk					
L5	Menu sistem informasi peminjaman mandiri jelas					
Efficiency (Efesien)		SS	S	RG	TS	STS
E1	Saya dapat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri dengan cepat					
E2	Saya dapat memilih menu yang digunakan pada sistem informasi peminjaman mandiri untuk meminjam koleksi					
E3	Sistem informasi peminjaman mandiri mempermudah saya dalam meminjam koleksi					
E4	Saya dapat menghemat waktu dengan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
E5*	Peminjaman koleksi dengan sistem informasi peminjaman mandiri tidak lebih cepat dibandingkan dengan peminjaman yang dilakukan dengan bantuan petugas					

Memorability (Mudah Diingat)		SS	S	RG	TS	STS
M1	Sistem informasi peminjaman mandiri mudah diingat					
M2*	Fitur pada sistem informasi peminjaman mandiri ini sulit untuk diingat kembali saat lama tidak menggunakan					
M3*	Saya perlu melihat kertas petunjuk saat					

	meminjam koleksi menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
M4	Kosakata perintah pada sistem informasi peminjaman mandiri mudah untuk dimengerti dan dipahami					
M5	Langkah-langkah peminjaman koleksi menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri pendek sehingga mudah diingat					
<i>Few Errors (Tingkat Kesalahan)</i>		SS	S	RG	TS	STS
F1*	Saat menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri sering terjadi eror					
F2	Solusi yang ditawarkan oleh sistem informasi peminjaman mandiri saat terjadi eror mudah dipahami					
F3	Sistem informasi peminjaman mandiri memberikan langkah yang harus saya lakukan untuk mengatasi eror saat proses peminjaman					
F4	Saya dapat memperbaiki halaman jika terjadi kesalahan saat proses peminjaman					
F5*	Saya sering salah pilih menu sehingga menyebabkan sistem eror					

<i>Pleasant to Use (Kepuasan)</i>		SS	S	RG	TS	STS
P1	Saya merasa puas dengan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
P2	Saya merasa nyaman menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri					
P3	Saya akan menggunakan sistem informasi peminjaman mandiri lagi saat akan melakukan peminjaman koleksi					
P4	Tampilan sistem informasi peminjaman mandiri menarik					
P5*	Saya menyukai layanan peminjaman mandiri seperti ini					

Kendala dalam Menggunakan Layanan Peminjaman Mandiri

Kendala		SS	S	RG	TS	STS
K1	Sistem informasi peminjaman mandiri sulit dipahami, dipelajari dan digunakan					
K2	Kertas petunjuk penggunaan layanan peminjaman mandiri sulit dipahami					
K3	Tidak ada petugas yang membantu atau mengarahkan saat melakukan peminjaman mandiri					
K4	Saat terjadi padam listrik sistem informasi peminjaman mandiri tidak dapat digunakan					
K5	Saat terjadi gangguan jaringan, sistem informasi peminjaman mandiri tidak dapat digunakan dan terjadi eror					



Gambar 1
Responden Mengisi Lembar Kuesioner



Gambar 2
Responden Mengisi Lembar Kuesioner



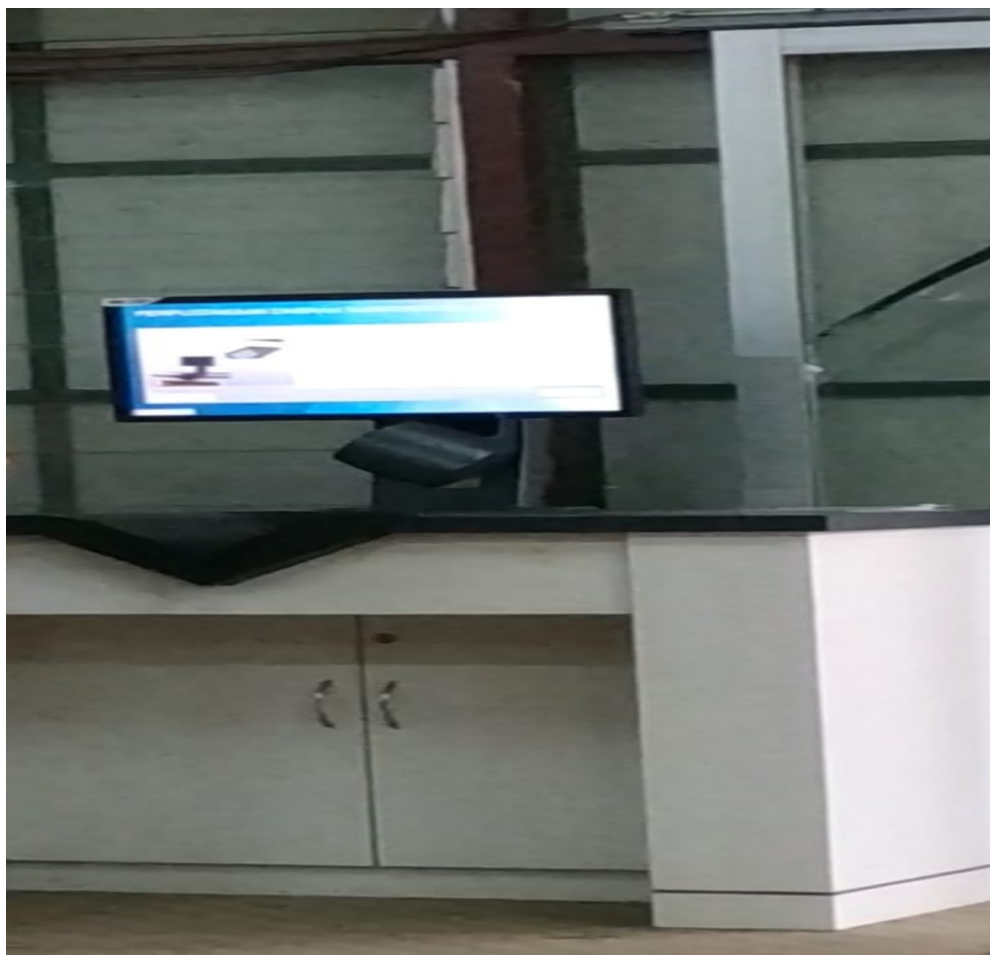
Gambar 3
Responden Mengisi Lembar Kuesioner



Gambar 4
Responden Mengisi Lembar Kuesioner



Gambar 5
Komputer Peminjaman Mandiri



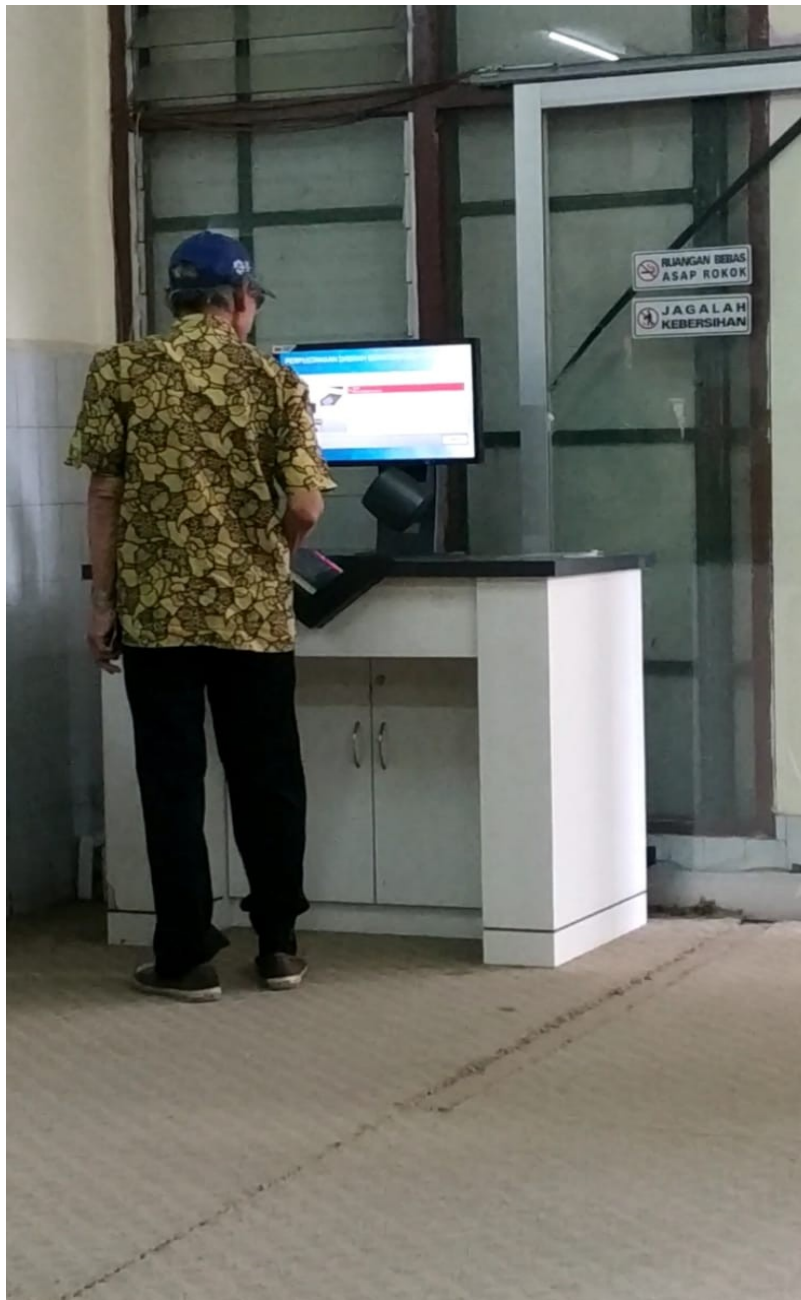
Gambar 6
Komputer Peminjaman Mandir



Gambar 7
Print out Struk Peminjaman



Gambar 8
Kertas Petunjuk Peminjaman Mandiri



Gambar 9
Pemustaka Menggunakan Peminjaman secara Mandiri



Gambar 10
Pemustaka Menggunakan Peminjaman secara Mandiri