

NOMOR : B-2539/Un.09/IV.I/PP.01/11/2018

SKRIPSI

**STRATEGI PROMOSI DALAM UPAYA MENGOPTIMALISASIKAN
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI MELALUI MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT
TEKNOLOGI NASIONAL DAN OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG)**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh
INDRY MEY ARIANY
NIM. 1564400038

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 November 2018

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

Sekretaris



Uliif Albab, MA.Pd
NIDN. 2015058903

Pembimbing I



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199702 2 005

Penguji I



Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

Pembimbing II



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

Penguji II



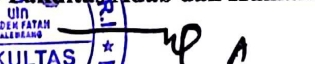
Ahmad Wahidi, S.Ag., SIP., M.Pd.I
NIP. 19701123 199803 1 005

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 30 November 2018



**Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora**



Dr. Nor Huda, M. Ag., M. A.
NIP. 19701114 200003 1 002

**Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan**



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Indry Mey Ariany

Nim : 1564400038

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

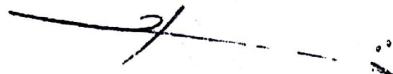
Yang berjudul: **STRATEGI PROMOSI DALAM UPAYA
MENGOPTIMALISASIKAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN
TINGGI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS DI UPT
PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL DAN OPEN LIBRARY
TELKOM UNIVERSITY BANDUNG).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada tanggal, 05 November 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199702 2 005



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Indry Mey Ariany

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **STRATEGI PROMOSI DALAM UPAYA MENGOPTIMALISASIKAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL DAN OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG)**

Yang ditulis oleh:

Nama : Indry Mey Ariany
Nim : 1564400038
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 05 November 2018
Pembimbing I



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199702 2 005

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Indry Mey Ariany

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **STRATEGI PROMOSI DALAM UPAYA MENOPTIMALISASIKAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL DAN OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG)**

Yang ditulis oleh:

Nama : Indry Mey Ariany
Nim : 1564400038
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 05 November 2018
Pembimbing II



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 23 November 2018

Yang menyatakan,

Indry Mey Ariany

NIM. 1564400038



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indry Mey Ariany

Nim : 1564400038

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

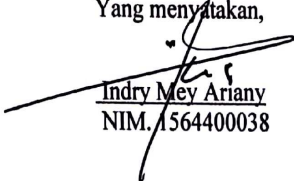
Fakultas : Adab dan Humaniora

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Exsclusive (Non-Exsclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **STRATEGI PROMOSI DALAM UPAYA MENOPTIMALISASIKAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL DAN OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG)**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : 23 November 2018
Yang menyatakan,


Indry Mey Ariany
NIM. 1564400038

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampuni kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.”

(Qs : al-Baqarah : 286)

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada :

- ❖ Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridho-nya. Ayahanda tercinta Umar dan ibunda tercinta Muniroh, yang telah membesarkan, mendidik, serta selalu mendoakan.
- ❖ Saudari tersayang Sri Andriani, Isna Juniar dan Irma Rosari Junita dan bibi Masrwyah.
- ❖ Sahabat serta kerabat Miftahul Rahma, Istiqomah, Mardhiatunnisa' Tri Wahyuni, M. Khoirul Imam, Bimma Kuntoro, Kurniawan, Jawen Saputra, 14 Perpustakaan B .
- ❖ Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman, karena ajaran yang dibawanya telah menuntun manusia dari alam kegelapan dan kebodohan menuju kedalam yang terang benderang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan-kesulitan dan hambatan. Namun berkat kasih sayang Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Yanto, M.Hum. M.IP selaku ketua jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

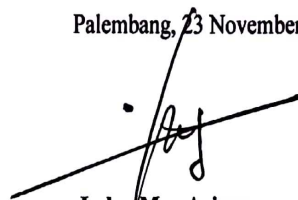
5. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesahatan dan umur yang panjang, Aamiinn.
6. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, cermat dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesahatan dan umur yang panjang, Aamiinn.
7. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan arahan.
8. Seluruh Dosen dan staf pengajar pada Program Studi Ilmu Perpustakaan atas segala ilmu pengetahuan, bimbingan dorongan dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
10. Bapak Agus Wardana selaku kepala UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional, pak Bhakti selaku admin Instagram beserta staf perpustakaan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam melengkapi data penelitian.
11. Bapak Muhammad Zaky Rakhmat dan Ibu Wilda Qurrota. A selaku admin Instagram Open Library Telkom University.
12. Kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menempuh studi di UIN Raden Fatah Palembang.
13. Sahabat-sahabatku Angkatan 2014 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora terutama kelas 14 PUS B terima kasih atas kekompakan, perjuangan yang selalu bersama kita jalani diperkuliahan, kenangan ini tidak akan pernah terlupakan, mudah-mudahan nanti kita semua dapat mencapai bahagia dunia dan akhirat.

14. Semua pihak-pihak lain yang banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

Dengan kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan adanya keritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca hasil skripsi ini.

Akhirnya dengan harapan semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis, Aamiin.

Palembang, 23 November 2018



Indry Mey Ariany

NIM. 1564400038

ABSTRAK

Nama : Indry Mey Ariany
Nim : 1564400038
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : “Strategi Promosi dalam Upaya Mengoptimalkan Informasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Media Sosial Instagram (*Studi kasus di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional dan Open Library Telkom University Bandung*)”.
xxii+77hlm+Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai strategi promosi dalam upaya mengoptimalkan informasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi melalui media sosial Instagram (*studi kasus di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional dan Open Library Telkom University*). Penelitian ini juga dilakukan untuk melihat apakah strategi promosi perpustakaan di Perpustakaan Perguruan Tinggi melalui media sosial Instagram dapat membawa dampak positif dengan meningkatkan minat kunjung di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional dan Open Library Telkom University, serta dapat mensukseskan kegiatan yang ada di UPT Perpustakaan dan Open Library Telkom University. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dimana pengambilan data yang dilakukan dengan menggunakan proses observasi dan wawancara langsung serta kajian pustaka. Wawancara diajukan kepada kepala perpustakaan dan admin akun Instagram perpustakaan dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah disiapkan sebelumnya dengan jenis pertanyaan terbuka. Dimana pertanyaan yang diajukan dapat dilakukan perluasan topik dan penyempitan pertanyaan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Sheila Ritchi dalam Pawit M. Yusuf dengan menguraikan empat faktor cara mengenali perilaku pasar dan efek visualisasi

kemampuan mengingat yang dikemukakan oleh Dawyer. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Instagram bukanlah indikator utama yang menjadikan peningkatan kunjungan di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional dan Open Library Telkom University. Hal ini dikarenakan UPT Perpustakaan Institut Teknologi Nasional dan Open Library Telkom University bukan hanya menggunakan Instagram sebagai media promosi *online*. Penggunaan *facebook*, *website*, dan juga poster serta kegiatan pendidikan pemakai setiap awal perkuliahan menjadi beberapa cara yang digunakan dalam kegiatan promosi perpustakaan. Adapun penggunaan efek visualisasi telah diterapkan oleh pihak perpustakaan yang dalam hal ini penggunaan Instagram dalam kegiatan promosi perpustakaan. Penggabungan antara gambar, warna dan suara menjadikan promosi yang dilakukan melalui media sosial Instagram terlihat lebih menarik.

Kata Kunci : *Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram, Perpustakaan, Dan Minat Berkunjung.*

ABSTRACT

Name : Indry Mey Ariany
Nim : 1564400038
Faculty : Adab and Humaniora
Study Program : Library Science
Thesis Title : "Promotion Strategies in Efforts to Optimize Information in College with Instagram as social media (Case study at the UPT Institut Teknologi Nasional and Open Library Telkom University Bandung)".
xxii+77pp+appendix

This thesis discusses about Promotion Strategies in Efforts to Optimize Information in college with Instagram as social media (Case study at the UPT Institut Teknologi Nasional and Open Library Telkom University Bandung). This study was also conducted to see whether the library promotion strategy in college with Instagram as social media can have a positive impact by increasing visiting interest at the UPT Institut Teknologi Nasional and Open Library Telkom University Bandung, and can succeed the activities in the UPT Institut Teknologi Nasional and Open Library Telkom University Bandung. This study uses a type of qualitative research where data collection is carried out using the process of direct observation and interviews and literature review. The interviews were submitted to the library head and Instagram account admin using the pre-prepared interview guidelines with open questions. Where the questions asked can be carried out by expanding the topic and narrowing the question. The theory used in this study is Sheila Ritchi in Pawit M. Yusuf by describing the four factors of how to recognize market behavior and the effect of visualization of recall abilities proposed by Dawyer. The results of this study indicate that Instagram is not the main indicator that makes increasing visits at the UPT Institut Teknologi

Nasional and Open Library Telkom University Bandung. This is because the UPT Institut Teknologi Nasional and Open Library Telkom University Bandung) not only uses Instagram as an online promotion media. They are use of Facebook, website, and also posters and user education activities at the beginning of each lecture are some of the methods used in library promotion activities. The use of visualization effects has been applied by the library, in this case the use of Instagram in library promotion activities. The combination of image, color and sound makes the promotion conducted with Instagram as social media look more attractive.

Keywords: Promotion Strategies with social media Instagram, Library, And Visitor Interest.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO DAN DEDIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR BAGAN.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Tinjauan Pustaka	12
F. Kerangka Teori.....	15

G. Metodologi Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian.....	21
2. Sumber Data.....	22
3. Penentuan Objek Kajian Penelitian	22
4. Metode Pengumpulan data.....	23
5. Teknik Keabsahan Data	25
6. Teknik Analisis Data.....	26
H. Sistematika Penulisan	27

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Pengertian Perpustakaan	29
B. Perpustakaan Perguruan Tinggi	29
1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	29
2. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	30
3. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	32
C. Promosi Perpustakaan	32
1. Pengertian Promosi	32
2. Promosi Perpustakaan.....	34
3. Tujuan Promosi Perpustakaan.....	35
4. Tahapan Promosi Perpustakaan	37
5. Media <i>Online</i> Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan	38
a. Jenis-jenis Media <i>Online</i>	39

D. Instagram	41
1. Pengertian <i>Instagram</i>	41
2. Fitur-fitur Instagram.....	43

BAB III: DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Profil Perpustakaan Institut Teknologi Nasional	46
1. Sejarah Perpustakaan	46
2. Struktur Organisasi Perpustakaan	47
3. Visi dan Misi Perpustakaan	47
4. Jam Buka dan Layanan Perpustakaan.....	48
5. Koleksi Perpustakaan.....	50
6. Kegiatan Promosi Perpustakaan	51
B. Profil Open Library Telkom University.....	51
1. Sejarah Perpustakaan	51
2. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	53
3. Visi dan Misi Perpustakaan	53
4. Jam Buka dan Layanan Perpustakaan.....	54
5. Koleksi Perpustakaan.....	55
6. Kegiatan Promosi Perpustakaan	55

BAB IV: TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A. Dampak Strategi Promosi Melalui Media Sosial <i>Instagram</i>	57
--	----

B. Strategi Promosi Melalui Media Sosial <i>Instagram</i>	65
BAB V: PENUTUP	
A. Simpulan	71
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
BIODATA PENULIS.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1:	Efek Visualisasi Kemampuan Meringat Setelah Lewat Waktu.....	19
Tabel 2:	Jenis-Jenis Layanan di UPT Perpustakaan Itenas	49
Tabel 3:	Data Pengunjung Open Library Telkom University	63
Tabel 4:	Data Pengunjung UPT Perpustakaan Itenas.....	63
Tabel 5:	Data Pengunjung UPT Perpustakaan Itenas Tahun 2015 dan 2017.	64
Tabel 6:	Efek Visualisasi Kemampuan Mengingat Setelah Lewat Waktu	65
Tabel 7:	Kegiatan Promosi di UPT Perpustakaan Itenas dan Open Library Telkom University	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 1:	Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Itenas	47
Bagan 2:	Struktur Organisasi Open Library Telkom University	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lampiran SK Pembimbing
- Lampiran 2: Lampiran Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3: Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 4: Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 5: Lampiran Pedoman Wawancara
- Lampiran 6: Lampiran Dokumentasi