

**PEMANFAATAN *SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY* (GDL)
OLEH PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh:

DWI ASTUTI
NIM. 1564400015

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2018**

NOMOR :B-2545/Un.09/IV.1/PP.01/11/2018

SKRIPSI

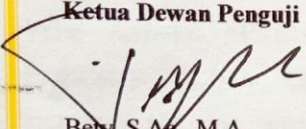
**PEMANFAATAN SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY (GDL)
OLEH PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

DWI ASTUTI
NIM. 1564400015

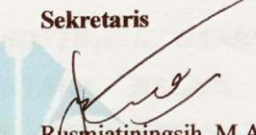
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 November 2018

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji


Ketua Dewan Penguji


Bety, S.Ag., M.A.
NIP. 19700421 199903 2 003

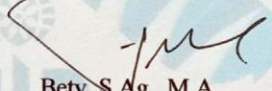
Sekretaris


Rusmiatiningsih, M.A.
NIP. 20 200 69 02

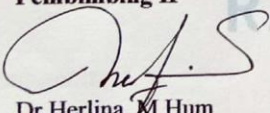
Pembimbing I


Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

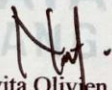
Penguji I


Bety, S.Ag., M.A.
NIP. 19700421 199903 2 003

Pembimbing II


Dr. Herlina, M.Hum
NIP. 19711223 199903 2 001

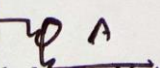
Penguji II


Novita Olivien, M.Hum
NIP. 19792511 200501 2 003

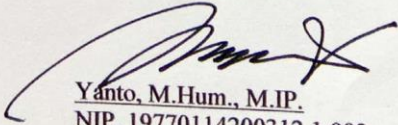
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 30 November 2018

Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora


Dr. Nor Huda, M. Ag., M. A.
NIP. 701114 200003 1 002

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan


Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114200312 1 003



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Dwi Astuti

NIM. : 1564400015

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

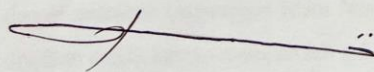
Yang berjudul **“PEMANFAATAN *SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY* (GDL) OLEH PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

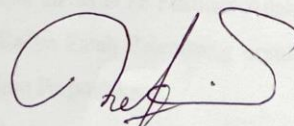
Pada Tanggal, 30 Oktober 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005



Dr. Herlina, M.Hum
NIP. 19711223 199903 2 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Astuti

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **PEMANFAATAN SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY (GDL) OLEH PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PELEMBANG.**

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Astuti

Nim : 1564400015

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 30 Oktober 2018

Pembimbing I



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Astuti

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **PEMANFAATAN SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY (GDL) OLEH PEMUSTAKA DALAM MENELUSUR INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PELEMBANG.**

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Astuti

Nim : 1564400015

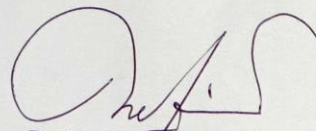
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 30 Oktober 2018

Pembimbing II


Dr. Herlina, M.Hum
NIP. 19711223 199903 2 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 21 November 2018

Yang menyatakan,



Dwi Astuti

NIM. 1564400015

PERSETUJUAN PUBLIKASI


Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Astuti
NIM : 1564400015
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Exsclusive Royalty Free Right*)** atas karya saya yang berjudul: **Pemanfaatan *Software Ganesha Digital Library* (GDL) Oleh Pemustaka Dalam Menelusur Informasi Di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang**”, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang
Pada tanggal : 21 November 2018
Yang menyatakan,


Dwi Astuti
NIM. 1564400015

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

**“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah.
Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah.
Melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah).
(Q.S. Yusuf:87)**

**Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(Q.S. Al-Insyirah : 5-8)**

**Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa
(Dwi Astuti)**

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada:

- Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan.
- Ayah ku H. Rusmali Yahya (Alm.), dan ibuku Cik Noni yang tiada henti mendo'akan, menguatkan, memberikan nasehat serta dukungan dan kasih sayang yang tulus.
- Ayukku tersayang (Yuni Riyani) yang selalu memberikan semangat dan motivasi disetiap harinya.
- Keluarga besarku yang selalu mendo'akan kesuksesan dan kesehatan untukku.
- Sahabat kecilku (Mersa)
- Terkhusus untuk Sepran Darmawan yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan motivasi.
- Ilmu Perpustakaan Angkatan 2014.
- Almamater biru kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pemanfaatan *Software Ganesha Digital Library (GDL)* Oleh Pemustaka Dalam Menelusur Informasi Di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang”**.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah dan Ibuku tercinta atas kasih sayang, dukungan, pengorbanan, doa, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat menjadi seperti sekarang.
3. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.,Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
5. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Bapak Misroni, M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan, karena kalian telah memberikan dan mengurus segala urusan baik itu akademik sampai urusan selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum, selaku dosen pembimbing I skripsi yang selalu bersedia memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Herlina, M.Hum, selaku dosen pembimbing II skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis sejak awal penulisan skripsi.

8. Bapak Zapri Saap, S.Kom.Ma selaku Kepala Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A, selaku dosen Pembimbing Akademik dari Tahun 2014-2018 yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak Budhi Santoso, M.A. selaku dosen Pembimbing Akademik dari tahun 2018 hingga sekarang.
11. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
12. Saudariku Yuni Riyani yang selama ini telah memberikan bantuan secara moral maupun financial hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Terkhusus untuk Sepran Darmawan yang selalu memberikan bantuan, doa, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabatku tercinta Mersa yang menjadi teman setiaku yang selalu menemani dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan sahabatku tersayang Arinna, Annisa Zaharah, Ela Rahtri Andari, Linda Septiyani yang menjadi teman juga saudara selama 4 tahun terakhir.
15. Teman dekatku Shanti, S.E, Putri Erwani, Yuni Preasi yang telah memberikan motivasi, doa, dan perhatian sehingga penulis menyelesaikan skripsi.
16. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2014.
17. Teman-teman KKN desa Sukadamai Noviyanti, Vitasari, Nuzulur Ramadhona, Joni Iskandar, Sutriana, Putri Zahra yang telah memberikan keceriaan dan pengalaman di lingkungan masyarakat.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'ailaikum Wr. Wb

Palembang, 21 November 2018
Penulis,

Dwi Astuti
NIM. 1564400015

ABSTRAK

Nama : Dwi Astuti
Nim : 1564400015
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2018
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Software Ganesha Digital Library* (GDL) Oleh Pemustaka Dalam Menelusur Informasi Di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang
xxiii + 126 hlm + Lampiran

Penelitian ini membahas tentang pemanfaatan *software ganesha digital library* (GDL) oleh pemustaka dalam menelusur informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, dan faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah anggota *software ganesha digital library* dengan jumlah 909 orang, sedangkan sampel penelitian 10% dari jumlah populasi yaitu 91 orang. Untuk mengetahui sampel penelitian digunakan tehnik *probability* dengan metode *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan langsung kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa distribusi jawaban 91 responden mengenai tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi diperoleh hasil rata-rata sebesar 2,68 dengan persentase 2,95 artinya pemanfaatan GDL diperoleh tingkat pemanfaatan yang sangat tinggi. Dan faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang diperoleh koefisien regresi bernilai positif yaitu koefisien regresi Kemampuan menggunakan komputer (X_1) dengan nilai 0,269, koefisien regresi Kemudahan penggunaan (X_2) dengan nilai 0,172, koefisien regresi Kemudahan akses (X_3) dengan nilai 0,101, koefisien regresi Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4) dengan nilai 0,090, koefisien regresi Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaanya (X_5) dengan nilai 0,501, dan koefisien regresi bernilai negatif terdapat pada variabel kualitas informasi (X_6) dengan nilai -0,154.

Kata Kunci : *Pemanfaatan, Software Ganesha Digital Library, Penelusuran Informasi.*

ABSTRACT

Name : Dwi Astuti
Nim : 1564400015
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2018
Thesis Title : Utilization of the ganesha digital library software (GDL) by the users in searching Information at the Bina Darma University Library in Palembang
xxiii + 126 page + Appendix

This study examined the utilization of the ganesha digital library software (GDL) by the users in searching information at the Bina Darma University Library Palembang. The purpose of this study was to determine the level of success in utilizing the Ganesha Digital Library Software by users at the library and to investigate what are the factors affecting information search by using Ganesha Digital Library software faced by visitors at the library. The type of this research was quantitative research with descriptive research design. The populations of this study were all of members of the Ganesha Digital Library Software consisting of 909 people, while the sample of study was taken 10% of the total population consisting of 91 people. To find out the research sample, probability techniques were used by simple random sampling method. The data was collected by using a questionnaire that was distributed directly to respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The result of this study showed that the distribution of answers of 91 respondents regarding the level of success in using the Ganesha Digital Library Software in searching information was obtained an average result of 2.68 with a percentage of 2.95, it meant that utilization of GDL was very high. Meanwhile, the factors affected the search for information using Ganesha Digital Library Software for visitors in Bina Darma University Library Palembang was obtained a positive regression coefficient such as the regression coefficient of ability in using a computer (X1) has a value of 0.269, the regression coefficient in using software easily (X2) has a value of 0.172, the regression coefficient in ease of access (X3) has a value of 0.101, the regression coefficient in interface system that friendly usage (X4) has a value of 0.090, and the regression coefficient in relevance of information content with user information needs (X5) has a value of 0.501, however the negative regression coefficient is for variable of quality information (X6) with a value of -0.154.

Keywords : *Utilization, Software Ganesha Digital Library, Information Retrieval.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR BAGAN.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka	9
E. Metodologi Penelitian	12
1. Jenis Penelitian	12
2. Lokasi Penelitian	12
3. Sumber Data	13
4. Populasi dan Sampel.....	13
5. Teknik Pengumpulan data	14
6. Instrumen Penelitian	16

a. Skala Pengukuran	16
b. Variabel Penelitian.....	18
c. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	20
7. Teknik Pengolahan Data.....	21
8. Teknik Analisis Data	22
9. Uji T atau Uji Parsial.....	24
10. Uji Koefisien Determinasi.....	25
11. Uji Normalitas	25
F. Sistematika Penulisan.....	27

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Pemanfaatan	29
B. Sistem Temu Kembali Informasi	31
1. Pengertian Sistem Temu Kembali Informasi	31
2. Fungsi Sistem Temu Kembali Informasi.....	33
C. <i>Software Ganesha Digital Library</i> (GDL).....	34
1. Pengertian <i>Ganesha Digital Library</i>	34
2. Kelebihan dan Kelemahan <i>Software Ganesha Digital Library</i>	36
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan <i>software Ganesha digital library</i> di perpustakaan	37
4. Penginstallan <i>Software Ganesha Digital Library</i>	41
5. Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	45
6. Fitur Pada <i>Software Ganesha Digital Library</i>	49
7. Penelusuran <i>Database Elektronik/Online</i>	57
D. Pemustaka.....	59
E. Kerangka Berpikir	60
F. Hipotesis.....	62

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Perpustakaan UBD	64
B. Visi dan Misi Perpustakaan UBD	66
C. Tugas dan Fungsi Perpustakaan	67
D. Struktur Organisasi Perpustakaan	70
E. Sumber Daya Manusia	71
F. Koleksi Perpustakaan	72

G. Syarat-syarat menjadi Anggota Perpustakaan UBD	73
H. Layanan Perpustakaan UBD	73
I. Sistem Otomasi	75
J. <i>Digital Library</i>	76
K. Aturan Perpustakaan	78
L. Jam Buka Perpustakaan UBD	79
BAB IV: TEMUAN DAN ANALISIS DATA	
A. Karakteristik Responden	81
B. Deskripsi Data Penelitian	85
1. Deskripsi Tanggapan Variabel Pemanfaatan <i>Software Ganesha Digital Library (X)</i>	85
2. Deskripsi Tanggapan Variabel Penelusuran Informasi (Y) ...	92
C. Hasil Analisis Data	93
1. Uji Instrumen Penelitian	93
a. Uji Validitas	93
b. Uji Reliabilitas	95
D. Analisis Regresi Berganda	96
E. Uji Hipotesis	100
1. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	100
2. Koefisien Determinasi	104
3. Uji Normalitas	105
F. Hasil Temuan	106
1. Hasil Temua Tingkat Keberhasilan dalam Memanfaatkan <i>Software Ganesha Digital Library</i> Oleh Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	107
2. Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Menelusur Informasi dengan <i>Software Ganesha Digital Library</i> Bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	108
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	117
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
BIODATA PENULIS	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Item-item Instrumen Penelitian	17
Tabel 1.2	: Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	18
Tabel 1.3	: Variabel (X) Pemanfaatan <i>Software Ganesha Digital Library</i>	18
Tabel 1.4	: Variabel (Y) Penelusuran Informasi	20
Tabel 3.1	: Kepemimpinan Perpustakaan UBD Palembang.....	66
Tabel 3.2	: Ketenagaan Perpustakaan UBD Palembang	71
Tabel 3.3	: Koleksi Cetak Perpustakaan UBD Palembang	72
Tabel 3.4	: Koleksi Non-Cetak Perpustakaan UBD Palembang	73
Tabel 3.5	: Daftar Koleksi Digital Perpustakaan UBD Palembang	77
Tabel 4.1	: Tingkat Pengembalian Kuesioner	82
Tabel 4.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan	83
Tabel 4.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan dan Semester	84
Tabel 4.4	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menggunakan Komputer (X_1)	86
Tabel 4.5	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan (X_2)	87
Tabel 4.6	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Akses (X_3).....	88
Tabel 4.7	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Antar Muka Sistem yang Ramah Penggunaan (X_4)	89
Tabel 4.8	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Relevansi Isi Informasi dengan Kebutuhan Informasi Penggunanya (X_5)	90
Tabel 4.9	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi (X_6).....	91
Tabel 4.10	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Penelusuran Informasi (Y).....	92
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	94
Tabel 4.12	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	95

Tabel 4.13 : Hasil Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4.14 : Hasil Uji T (Parsial)	101
Tabel 4.15 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
Tabel 4.16 : Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 4.17 : Tingkat keberhasilan memanfaatkan <i>software ganesha digital library</i> oleh pemustaka dalam menelusur informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	107
Tabel 4.18 : Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan <i>software ganesha digital library</i> bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Tampilan web resmi KMRG	41
Gambar 2.2	: Tampilan WinRar hasil <i>download</i> GDL 4.2	42
Gambar 2.3	: Tampilan folder <i>xampp</i> pada <i>drive C</i>	43
Gambar 2.4	: Tampilan <i>xampp</i>	43
Gambar 2.5	: Tampilan folder GDL 4.2 pada folder <i>htdocs</i>	44
Gambar 2.6	: Tampilan <i>mozilla firefox</i>	45
Gambar 2.7	: Tampilan GDL 4.2	45
Gambar 2.8	: Tampilan awal Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	46
Gambar 2.9	: Tampilan pendaftaran Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	46
Gambar 2.10	: Tampilan <i>form</i> pendaftaran Perpustakaan digital Universitas Bina Darma Palembang	47
Gambar 2.11	: Tampilan proses aktivasi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	48
Gambar 2.12	: Tampilan selesai aktivasi Perpustakaan Digital Universitas Bina Darma Palembang	48
Gambar 2.13	: Tampilan <i>login</i>	49
Gambar 2.14	: Tampilan konfigurasi pencatatan akses <i>member</i>	51
Gambar 2.15	: Tampilan menu pencarian	56
Gambar 4.1	: Hasil Uji Normalitas	106

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 : Paradigma Ganda dengan 6 Variabel Independen	60
Bagan 3.1 : Struktur Organisasi Perpustakaan UBD Palembang	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Nama-nama Kuesioner Tentang Pemanfaatan
Software Ganesha Digital Library di Perpustakaan Universitas
Bina Darma Palembang
- Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran : Tabel r
- Lampiran : Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran : Surat Izin Penelitian
- Lampiran : Kartu Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran : Kartu Bimbingan Pembimbing II
- Dokumentasi Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang semakin cepat dan canggih menuntut perpustakaan merubah dan berkembang dari paradigma lama yaitu sebagai gudang buku yang gelap dan tampak menyeramkan, kemudian harus menggantinya sebagai pusat penyedia informasi. Informasi yang disediakan harus berorientasi kepada pemustaka. Pemustaka mengharapkan sebuah informasi yang cepat, tepat, dan terpercaya. Oleh sebab itu perpustakaan harus siap dalam menanggapi dan memenuhi keinginan tersebut. Kesiapan harus didukung dengan SDM, dana, dan teknologi informasi yang memadai dalam upaya membantu pemustaka mendapatkan informasi yang diinginkan.¹

Perpustakaan adalah salah satu media perantara yang penting menyangkut rantai penyebaran informasi. Dalam perkembangan informasi digital peran perpustakaan adalah bertindak sebagai penghubung atau *interface* antar dua dunia, yaitu masyarakat sebagai kelompok pengguna perpustakaan dan dunia sumber-sumber informasi, baik dalam bentuk cetak maupun dalam bentuk lain, serta mendukung dan memudahkan akses ke informasi.²

¹Kurnia Rahmaniati, "Pemanfaatan *Software* 'Eprints' dalam penelusuran koleksi karya ilmiah (KKI) di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta", *Skripsi*, (Surakarta: Program Studi DIII Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2011), h. vii. Diakses pada 02 November 2017 dari <https://eprints.ums.ac.id/pdf>.

²Syihabuddin Qalyubi, dkk., *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi* (Yogyakarta: IAIN Sunan Kalijaga, 2003), h.125.

Berdasarkan perkembangan tersebut, maka aktivitas perpustakaan akan berkaitan dengan berbagai cara pengemasan informasi yaitu kegiatan yang dimulai dari menyeleksi berbagai informasi dari sumber yang berbeda, mendata informasi yang relevan, menganalisis, menyintesis, dan menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai. Informasi yang telah dikemas memberi kemudahan dalam penyebaran informasi dan temu kembali informasi.³

Kebutuhan informasi merupakan suatu keharusan di zaman sekarang mengingat segala sesuatunya harus dilakukan dengan cepat dan tepat. Apabila kita hendak mengambil sebuah keputusan maka kita mencari dulu informasi tentang hal tersebut. Crawford dalam jurnal Hildayati Raudah Hutasoit (2014) menyatakan bahwa “Kebutuhan informasi sulit didefinisikan dan diukur karena melibatkan proses kognitif (kemampuan berpikir) dengan tingkat kesadaran yang berbeda-beda”.⁴

Peran penting dalam dunia modernisasi sekarang ini ketika menelusur informasi yang dibutuhkan khususnya informasi para pengguna perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan terhadap informasi yang relevan, maka peranan perpustakaan digital dan sistem layanan yang modern sangatlah penting terutama pada civitas akademika atau perguruan tinggi sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri terhadap pengguna perpustakaan dalam upaya membantu pemustaka mendapatkan informasi yang diinginkan.

³Widuri, Noorika Retno, *Pena Pustakawan: Bunga Rampai Publikasi Perpustakaan*. (Bandung: Yrama Widya, 2015), h. 46.

⁴Hildayati, Raudah Hutasoit, “Perpustakaan dan Penyebaran Informasi”, *Jurnal Iqra'* Vol. 08 No. 02. Oktober 2014. h. 178. Jurnal diakses pada 21 Mei 2018 dari Repository.Uinsu.ac.id/Perpustakaan/penyebaran.pdf.

Proses pencarian informasi disebut dengan penelusuran. Layanan penelusuran informasi merupakan bagian terpenting dalam temu kembali informasi di perpustakaan. Temu kembali informasi didefinisikan sebagai menemukan dokumen melalui sekumpulan teks yang tidak tersusun dari suatu koleksi basis data yang disimpan dalam komputer.⁵ Kegiatan penelusuran informasi ini diperlukan pemustaka terutama untuk kepentingan penyusunan karya akademik seperti koleksi karya ilmiah, misalnya tugas akhir, skripsi, tesis, disertasi, dan hasil dari penelitian-penelitian lainnya.

Sistem simpan temu kembali informasi di perpustakaan yang menggunakan teknologi informasi di perpustakaan harus tersedia alat yang mendukung, seperti perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) untuk menyimpan, menampilkan data dan lain sebagainya.⁶ *Software* yang digunakan untuk pengelolaan perpustakaan berbasis komputersasi saat ini mulai bermunculan serta berbagai macam jenis sistem simpan temu kembali informasi di perpustakaan seperti SLIMS (*senayan library management system*), *EPRINTS*, GDL (*Ganesha Digital Library*) dan lain-lain.

Ganesha digital library (GDL) merupakan suatu *software* perpustakaan digital yang dikembangkan oleh *Knowledge Management Research Group* (KMRG) Institut Teknologi Bandung dengan tujuan untuk memanfaatkan modal intelektual yang meliputi artikel, jurnal, tugas akhir, tesis, disertasi,

⁵Sri Hartinah, dkk., *Penelusuran Literatur* (Tenggerang Selatan: Universitas Terbuka, 2012), h.2.9.

⁶Tata Sutabri, *Pengantar Teknologi Informasi* (Yogyakarta: Andi Offset, 2014), h. 3.

hasil penelitian, *expertise directory* dan lain-lain.⁷ Sehingga membantu mempermudah pengguna dalam penelusuran informasi secara *online* melalui *website* (<http://digilib.binadarma.ac.id>) situs ini merupakan edisi digital Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menerapkan *software Ganesha digital library* pertama kali dari TPSDV (*Technological and Professional Skills Development Sector Project*) yang didapatkan dari dana hibah untuk pengembangan Perpustakaan. Selanjutnya mengajukan proposal pada tahun 2003 kemudian baru diterapkannya *software* GDL versi 4.0 pada tahun 2004, sebelum diterapkannya *software* tersebut diadakan pelatihan terlebih dahulu dari pihak Institut Teknologi Bandung selama 1 hari. Kemudian langsung diterapkan *software* tersebut di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Setelah itu beralih pada tahun 2013 sampai sekarang menggunakan GDL versi 4.2 yang membedakan dari kedua ini yaitu dari segi tampilan GDL versi 4.2 lebih menarik dan fitur-fiturnya lebih banyak daripada GDL versi 4.0 seperti tambahan fitur *folksonomi* berfungsi untuk menampilkan teks subjek dari *content* metadata yang telah di *upload* oleh Editor, CKO, atau admin.⁸

Berdasarkan data dari Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang diketahui bahwa jumlah koleksi digital sebanyak 8,116 yang dapat ditemukan atau diakses pada *software ganesha digital library* serta koleksi tercetak

⁷Institut Teknologi Bandung, *Manual Ganesha Digital Library* (Bandung: Inherent-Dikti, t.t), h.3.

⁸Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang, 20 Desember 2017.

berjumlah 7748 judul. Sedangkan untuk jumlah *software* (perangkat lunak) terdiri dari Digilib (*Ganesha digital library*) dan Otomasi (*OPAC*) serta jumlah *hardware* (perangkat keras) terdiri dari komputer yang berjumlah 8 komputer untuk karyawan (pengelola) 6 komputer dan untuk mahasiswa 2 komputer (kondisi baik, data laporan 2018).⁹

Setelah peneliti melakukan pengamatan langsung ke lokasi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, *software* GDL di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang sudah dapat dimanfaatkan *user* tetapi terdapat masalah dalam pengaplikasiannya, serta proses pelayanan menggunakan *software* GDL ini belum berjalan secara optimal masih ada kesenjangan antara pustakawan dengan sistemnya. Di samping itu dijumpai pemustaka yang belum banyak mengetahui adanya *software* GDL atau koleksi *online* untuk mengakses jurnal, tugas akhir, tesis, disertasi dan hasil penelitian padahal Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang sudah lama menerapkan *software* GDL tersebut.

Software ganेशha digital library dalam penerapannya masih banyak kendala yang dialami untuk di implementasikan di perpustakaan. Hal ini dapat terlihat dari keseluruhan jumlah anggota *software* GDL sebanyak 909 anggota dari tahun 2005-2018 serta banyaknya pemustaka yang masih belum paham dengan cara penggunaan *software* GDL yang mana pemustaka kesulitan dalam mengaplikasikan *software* GDL tersebut dan berdampak pada pencarian informasi yang kurang efektif dan efisien. Namun ada juga para

⁹Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang 26 Juni 2018.

anggota yang memberikan masukan mengenai menu-menu yang dapat ditambahkan dalam *software* GDL tersebut. Sehingga dari sini *software* GDL semakin berkembang dan optimal bagi penggunaannya.¹⁰

Alasan peneliti ingin mendeskripsikan secara mendalam penelitian ini bahwa Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang adalah perpustakaan yang telah terkomputerisasi. Kenapa peneliti memilih pemanfaatan *software ganesha digital library* karena perpustakaan telah menyediakan *software* GDL tetapi pemustaka kurang memanfaatkannya, karena rata-rata pemustaka dalam penelusuran informasi masih langsung mencari ke rak tidak melalui *software* GDL padahal pihak perpustakaan sudah melakukan promosi adanya *software* GDL baik melalui dosen kepada mahasiswa dan dari pihak perpustakaan kepada mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan tersebut sehingga terdapat kesenjangan.¹¹

Salah satu hal yang menarik dari penelitian ini bahwa dari ribuan anggota Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yang mendaftar menjadi anggota *software ganesha digital library* hanya segelintir orang, dikarenakan *software ganesha digital library* ini dalam penggunaannya bagi calon anggota baru harus mendaftar dan melakukan verifikasi data secara langsung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dari fenomena tersebut peneliti ingin mengukur pemanfaatan *software* GDL oleh pemustaka dalam penelusuran informasi. Dari data diatas dapat di ketahui bahwa *software* GDL sudah digunakan oleh berbagai pengguna.

¹⁰Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang 26 Juni 2018.

¹¹Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang, 22 Desember 2017.

Peneliti ingin mengukur pemanfaatan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang melalui kualitas informasi, kemampuan menggunakan *software* GDL, kemudahan penggunaan, kemudahan akses, dampak individu kepuasan menggunakan *software* GDL, dan dampak terhadap organisasi di perpustakaan.

Berdasarkan kenyataan diatas maka peneliti tertarik untuk mendeskripsikan tentang “PEMANFAATAN *SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY* (GDL) OLEH PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG”.

B. Rumusan Dan Batasan Masalah

a. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?
2. Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?

b. Batasan Masalah

Dengan perumusan masalah di atas peneliti membatasi masalah yang akan diteliti, agar pembahasan tidak meluas dan menyimpang dari permasalahan maka peneliti memfokuskan pada pemustaka yang mengakses *software* GDL dalam menelusur informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

a. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganेशha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.
2. Untuk mengetahui Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganेशha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

b. Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis, hasil penelitian diharapkan dapat mempermudah pemustaka dalam menelusur informasi khususnya menggunakan *software ganेशha digital library*.
2. Secara Praktis, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan referensi dan masukan tentang pemanfaatan *software ganेशha digital library* dalam menelusur informasi serta sebagai masukan bagi pengguna dalam memanfaatkan sarana penelusuran informasi yang efektif melalui

software GDL dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi atau referensi yang sesuai dengan bidang yang ditekuni.

D. Tinjauan Pustaka

Berikut beberapa penelitian yang berhubungan dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Kurnia Rahmaniati (2011) dalam skripsinya yang berjudul “Pemanfaatan *Software “Eprints”* dalam penelusuran koleksi karya ilmiah (KKI) di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta”.¹² Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai cara penelusuran bahan pustaka KKI (Koleksi karya ilmiah) melalui *Eprints* di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan metode observasi, wawancara, serta metode studi pustaka.

Dwi Dian Nusantari (2009) menulis skripsi yang berjudul “Analisis Pemanfaatan jurnal *online ScienceDirect* di perpustakaan IPB (studi kasus pada mahasiswa Pascasarjana S2 IPB)”.¹³ Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi pemanfaatan jurnal *online ScienceDirect*, pemanfaatannya pada penulisan tesis, mengkaji peran Perpustakaan IPB dan mengkaji implikasi pemanfaatan jurnal *Online*

¹²Kurnia Rahmaniati, “Pemanfaatan *Software ‘Eprints’* dalam penelusuran koleksi karya ilmiah (KKI) di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta”, *Skripsi*, (Surakarta: Program Studi DIII Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2011), h. vii. Diakses pada 02 November 2017 dari <https://eprints.uns.ac.id.pdf>.

¹³Dwi, Dian Nusantari, “Analisis Pemanfaatan Jurnal *Online ScienceDirect* di Perpustakaan IPB: (Studi kasus pada mahasiswa Pascasarjana S2 IPB)”, *Tesis*, (Bogor: Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor, 2012), h. xi. Di akses pada 02 November 2017 dari <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/59271/2012ddn.pdf>.

ScienceDirect terhadap layanan jurnal elektronik. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai alat bantu, metode kuantitatif untuk pengolahan data numerik dan sebagai pembanding dilakukan analisis sitiran untuk mengetahui judul artikel yang digunakan sebagai daftar pustaka pada setiap tesis.

Azwar Tsabit, M Ali Ramdani, Rinda Cahyana (2012) menulis jurnal yang berjudul “Pengembangan *Ganesha digital library* untuk membuat situs jurnal”.¹⁴ Tulisan ini bertujuan untuk membuat situs jurnal *online*. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan *ganesha digital library* ini menggunakan *Systematic Development of Web Applications (SDWA)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *ganesha digital library* sebagai situs jurnal didapat hasil yang bagus. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya *request* yang gagal di eksekusi.

Dahlia Rahmadhani dan Marlina (2015) menulis jurnal yang berjudul “Pemanfaatan *Software SLIMS (Senayan Library Management System)* di UPT Perpustakaan Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau)”.¹⁵ Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan *software Slims* oleh pustakawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu dengan menguraikan hasil temuan

¹⁴Azwar Tsabit, dkk., “Pengembangan *Ganesha Digital Library* untuk membuat situs jurnal,” *Jurnal Algoritma*, (Garut: 2012). Jurnal diakses pada 02 November 2017 dari <http://www.sttgarut.ac.id/Jurnal/index.php/algorithm.pdf>.

¹⁵Dahlia Rahmadhani dan Marlina, “Pemanfaatan *Software Slims (Senayan Library Management System)* Di UPT Perpustakaan Kopertis Wilayah X (Sumatra Barat, Riau, Jambi, Dan Kepulauan Riau)”, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan* Vol. 4, No. 1, 2015. Diakses pada 26 Juli 2018 dari <https://ejournal.unp.ac.id>.

atau data penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan metode observasi dan wawancara langsung.

Yanis Mawati dan Bakhtaruddin Nst (2013) menulis jurnal yang berjudul “Pemanfaatan *Online Public Access Catalog* (OPAC) Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang”.¹⁶ Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan OPAC di perpustakaan Universitas Negeri Padang. Metode yang dikembangkan adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif.

Dari beberapa penelitian terdahulu yang peneliti cantumkan terdapat persamaan dan perbedaan. Adapun persamaannya yaitu sama-sama menggunakan *software*. Sedangkan perbedaannya yaitu pertama “Kurnia Rahmaniati” dalam penelitiannya menggunakan *software Eprints*. Kedua “Dwi Dian Nusantari” dalam penelitiannya menggunakan *software ScienceDirect*. Ketiga “Azwar Tsabit, dkk., dalam jurnalnya menggunakan *software Ganessa Digital Library* dengan metodologi *Systematic Development of Web Applications* (SDWA). Keempat “Dahlia Rahmadhani dan Marlina dalam jurnalnya menggunakan *software Senayan Library Management System* (Slims), dan Kelima Yanis Mawati dan Bakhtaruddin Nst dalam penelitiannya menggunakan *Online Public Access Catalog* (OPAC).

¹⁶Yanis Mawati dan Bakhtaruddin Nst, “ Pemanfaatan *Online Public Access Catalog* (OPAC) Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang” , Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Vol. 2, No.1, 2015. Diakses pada 30 Juli 2018 dari <http://ejournal.unp.ac.id>.

E. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah pembahasan mengenai konsep teoritik dan konseptual berupa buku teks yang membahas secara detail tentang berbagai metode ilmiah, kelebihan dan kelemahannya atau pengkajian terhadap langkah-langkah metode penelitian dalam penulisan karya ilmiah. Hal ini akan dilanjutkan pada bagian pemilihan metode yang digunakan.¹⁷

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deksriptif.

Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang berhubungan dengan data numerik atau dibuat numerik. Prosedur penelitian di deskripsikan secara tepat dan jelas.¹⁸ Data kuantitatif ini dapat dinyatakan dalam angka tentang seberapa banyak jumlah mahasiswa atau pengguna yang memanfaatkan koleksi elektronik dalam *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

2. Lokasi Penelitian

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menempati gedung yang berada di lingkungan Universitas Bina Darma Kampus Utama di jalan Jend. A. Yani, No.3 Kota Palembang Sumatera Selatan.

¹⁷Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Adab dan Budaya Islam* (Palembang: Fakultas Adab dan Budaya Islam IAIN Raden Fatah Palembang, 2014), h. 20-21.

¹⁸Sri Hartinah, *Metode Penelitian Perpustakaan*, (Tangerang: Universitas Terbuka, 2014), h. 4.15.

3. Sumber Data

a. Data Primer

Sumber data primer yaitu data yang diperoleh peneliti langsung dari lokasi penelitian, adapun cara peneliti mendapatkan data primer dari hasil angket yang disebarakan kepada pemustaka yang memanfaatkan *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Sumber data primer di penelitian ini, yaitu data observasi, kuesioner/angket, dan dokumentasi.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti merupakan tangan kedua) yaitu literatur-literatur, buku-buku dan artikel yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti oleh peneliti.

4. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti guna dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya untuk dijadikan sebagai sumber data dalam suatu penelitian.¹⁹ Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah anggota *software* GDL sebanyak 909 orang (data laporan 2018). Dikarenakan jumlah populasi dalam penelitian ini cukup besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua populasi, maka penelitian menggunakan sampel.

¹⁹Hamid Darmadi, *Dimensi-dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial:Konsep dasar dan implementasi* (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 48.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang dijadikan objek/subjek penelitian. Jadi sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.²⁰ Untuk menarik sampelnya peneliti merujuk pada Suharsimi Arikunto yang mengatakan “jika populasi lebih dari 100 orang maka sampel dapat diambil 10% - 15% atau 20% - 30%”.²¹ Maka peneliti mengambil 10% dari populasi sebanyak 909, yaitu $10\% \times 909 = 90.9$ (dibulatkan menjadi 91 pemustaka).

Dalam memilih sampel penelitian kuantitatif menggunakan teknik *probability*, ialah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* yaitu teknik pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada di dalam populasi.²²

5. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik operasional pengumpulan data melalui proses pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap objek yang diamati secara langsung. Dalam metode ini peneliti melakukan pengamatan dan pengukuran dengan teliti terhadap objek yang diamati, bagaimanakah keadaannya, kemudian dicatat secara cermat dan

²⁰Hamid Darmadi, *Dimensi-dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial:Konsep dasar dan implementasi*, h.50.

²¹Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), h. 27.

²²Muhammad Teguh, *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005), h. 134.

sistematis peristiwa-peristiwa yang diamati, sehingga data yang telah diperoleh tidak luput dari pengamatan.²³

Dengan demikian, peneliti langsung ke lapangan yaitu ke Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang untuk mengamati kejadian yang ada di perpustakaan, khususnya tentang penggunaan dan pemanfaatan *software ganesha digital library* (GDL).

b. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi ialah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen, baik dokumen yang telah tersedia di lapangan penelitian maupun dokumen yang dibuat oleh peneliti berupa gambar, salinan berkas, rekaman gambar bergerak dan lain sebagainya.²⁴ Dokumentasi yang diambil oleh peneliti, yaitu melalui data pengunjung perpustakaan dan data arsip tentang pemanfaatan *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

c. Wawancara

Wawancara yaitu proses dalam memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara mengadakan dialog sambil bertatap muka antara pewawancara dengan instrumen atau orang yang hendak diwawancarai dengan mengemukakan beberapa pertanyaan kepada Kepala perpustakaan dan staf perpustakaan. Metode ini diharapkan dapat

²³Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014),h. 145.

²⁴Hellen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian* (Palembang: NoerFikri Offset, 2016), h .38.

memperoleh data tentang pemanfaatan *software* GDL oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di perpustakaan.

d. Kuesioner/angket

Kuesioner atau angket adalah teknik pengumpulan data melalui formulir-formulir yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tertulis pada seseorang atau sekumpulan orang untuk mendapatkan jawaban atau tanggapan dan informasi yang diperlukan oleh peneliti.²⁵

Penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket. Pernyataan pada kuesioner ini berjumlah 35 pernyataan tertulis yang diberikan kepada 91 responden untuk dijawab.

6. Instrumen Penelitian

a. Skala Pengukuran

Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.²⁶

Penelitian ini menggunakan skala pengukuran *skala likert*. *Skala likert* adalah sebuah alat yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.²⁷

Adapun penilaiannya akan disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

²⁵Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), h. 66.

²⁶Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, h.92.

²⁷Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, h. 93.

Tabel 1.1
Item-item instrumen penelitian

No	Pernyataan	Nilai
1	Sangat Setuju	Skor 5
2	Setuju	Skor 4
3	Netral	Skor 3
4	Tidak Setuju	Skor 2
5	Sangat Tidak Setuju	Skor 1

Sumber: Sugiyono, 2014.

Data yang dikumpulkan dari penyebaran kuesioner dianalisis dengan menggunakan metode statistik deskriptif. Kemudian, data tersebut ditabulasikan dengan menyusun ke dalam tabel dan dihitung persentasenya, selanjutnya dianalisis dan diinterpretasikan. Penelitian ini menggunakan rumus sebagai berikut:²⁸

$$P = \frac{F}{N} 100\%$$

Keterangan: P = Persentase

F = Jumlah jawaban yang diperoleh

N = Jumlah sampel

Hasil nilai persentasi skor hitung tersebut kemudian diinterpretasikan menggunakan tabel koefisien korelasi sebagai berikut:²⁹

²⁸Winda Pebrianti, "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan" , *Skripsi*, (Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2017), h. 37.

²⁹Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, h.356.

Tabel 1.2
Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Pemanfaatan
0,00 - 0,199	Sangat Rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Tinggi
0,80 - 1,00	Sangat Tinggi

Sumber: Sugiyono, 2014.

b. Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan alat ukur skala likert dengan kuesioner untuk memperoleh data dari setiap variabel yang terdapat pada penelitian. Adapun kuesioner untuk variabel (X) pemanfaatan *software ganesha digital library* dibagi dalam enam bagian yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.3
Variabel (X) pemanfaatan *software ganesha digital library*

Teori-teori	Variabel	Indikator
Pemanfaatan <i>software ganesha digital library</i> (GDL) oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	1. Kemampuan menggunakan komputer.	1. Mampu melakukan penelusuran dasar di internet 2. Mampu melakukan <i>download</i> dari internet
	2. Kemudahan penggunaan (<i>Ease of use</i>)	1. Mudah digunakan 2. Mudah melakukan <i>browsing</i> judul 3. Mudah melakukan <i>browsing</i> pengarang

	3. Kemudahan akses(<i>Accessibility</i>)	1. Mudah mengakses informasi 2. Akses informasi yang cepat
	4. Antar muka sistem yang ramah penggunaan (<i>User friendly interfaces</i>)	1. Sistem yang nyaman dalam penggunaannya 2. Sistem yang relatif lengkap 3. Sistem yang mudah dipahami 4. Keramahan petugas pemberi layanan
	5. Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (<i>Relevance of information content with informatin needs</i>)	1. Relevansi isi koleksi elektronik (<i>software GDL</i>) dengan kebutuhan informasi pengguna perpustakaan 2. Informasi sesuai dengan kebutuhan penyusunan karya ilmiah 3. Informasi sesuai dengan kebutuhan penyusunan tesis.
	6. Kualitas Informasi (<i>Quality information</i>)	1. Informasi mutakhir 2. Informasi yang berkualitas 3. Informasi yang <i>up to date</i> 4. Informasi memiliki nilai guna

Sumber: Tesis, Dwi Dian Nusantari, 2012.

Selanjutnya untuk variabel (Y) penelusuran informasi dibagi dalam satu variabel yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.4
Variabel (Y) Penelusuran informasi

Teori-teori	Variabel	Indikator
Pemanfaatan <i>software ganesha digital library</i> (GDL) oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Penelusuran Informasi menggunakan <i>Database Online</i>	1. Penelusuran dengan kata kunci (<i>Search by Keywords</i>) 2. <i>Browsing</i> melalui Judul 3. <i>Browsing</i> melalui Subjek

Sumber: Agus Rifai, *Penelusuran Literatur*, 2014.

c. Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas mengacu pada aspek ketepatan alat ukur untuk mengukur konsep yang hendak diukur. Uji signifikansi dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, n dalam hal ini adalah jumlah sampel. Adapun kriteria instrumen dapat dikatakan valid apabila mempunyai nilai sebagai berikut:

1. Jika hasil $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka pernyataan kuesioner dinyatakan valid.
2. Jika hasil $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka pernyataan kuesioner dinyatakan tidak valid.

Uji validitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan rumus yang ada pada SPSS (*Statistik Product and Service Solution*) dengan langkah-langkah sebagai berikut: Memasukan skor kuesioner yang telah ditabulasikan kedalam lembar kerja SPSS versi 16.0 Pilih menu *Analyze – Correlate– Bivariate*, lalu pindahkan kelompok ke kolom *Items*, lalu klik *Ok*.

Uji reliabilitas menunjukkan konsistensi dan stabilitas. Suatu kuesioner dikatakan *reliable* bila jawaban seseorang terhadap pertanyaan atau pernyataan tersebut konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Suatu kuesioner di katakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach alpha* diatas 0,60.³⁰

Untuk pengujian reliabilitas instrumen penulis menggunakan SPSS 16.0 dengan rumus *Alpha's Cronbach* dengan langkah-langkah sebagai berikut: pilih menu *Analyze – Scale – Reability analysis*, lalu pindahkan kelompok pernyataan ke kolom *items*, klik *statistics* pada *descriptive for klik scale if detected*, klik *continue* lalu klik *Ok*.

7. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data adalah suatu poses dalam memperoleh data ringkasan atau angka ringkasan dengan menggunakan cara-cara atau rumus-rumus tertentu. Untuk mengolah data dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa cara, yaitu:

a. Tahap pemeriksaan (*Editing*)

Editing adalah proses pengecekan atau memeriksa data yang telah berhasil dikumpulkan dari lapangan, karena ada kemungkinan data yang telah masuk tidak memenuhi syarat atau tidak dibutuhkan.³¹ Peneliti melakukan pemeriksaan kembali terhadap data dari kuesioner/angket

³⁰Aprilinda Ramadhina dan Islandsript, *SPSS untuk UKM*. (Jakarta: Alex Media Komputrindo, 2009), h.90.

³¹Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif :Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. (Jakarta: Prenada Media Group, 2013), h. 86.

untuk menghindari kemungkinan terjadi kesalahan dalam pengisian kuesioner/angket.

b. Tahap pengkodean (*Coding*)

Coding adalah pemberian/pembuatan kode-kode pada tiap-tiap data yang termasuk dalam katagori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam bentuk angka-angka/huruf-huruf yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.³² Dalam penelitian ini kode yang dimaksud ialah kode nomor responden yang di isi oleh peneliti pada tiap lembar kuesioner.

c. Tahap Tabulasi (*Tabulating*)

Tabulasi adalah proses penempatan data ke dalam bentuk tabel yang telah diberi kode sesuai dengan kebutuhan analisis.³³ Setelah diberi nomor responden pada tiap kuesioner lalu peneliti sajikan dalam bentuk tabel.

d. Penyajian data tersusun

Hasil penyusunan dan pengelompokkan data yang telah melalui proses *editing*, *coding* dan tabulasi lalu disajikan dalam bentuk tabel.

8. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah upaya mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik atau sifat-sifat data dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat untuk menjawab masalah-masalah yang berkaitan dengan

³²Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif :Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. h. 87.

³³Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif :Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. h. 88.

kegiatan penelitian baik itu dengan deskripsi data maupun induksi atau menarik kesimpulan tentang karakteristik populasi berdasarkan data yang diperoleh dari sampel (statistik).³⁴

Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda ialah pengembangan dari regresi linear sederhana, yaitu sama-sama alat yang dapat digunakan untuk memprediksi permintaan di masa akan datang berdasarkan data masa lalu atau untuk mengetahui pengaruh satu atau lebih variabel bebas (*independent*) terhadap satu variabel tak bebas (*dependent*).³⁵ Model penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + e$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat (Penelusuran informasi)

a = Bilangan konstanta

$b_1b_2...b_n$ = Bilangan koefisien regresi

X_1 = Variabel bebas pertama (Kemampuan menggunakan komputer)

X_2 = Variabel bebas kedua (Kemudahan penggunaan)

X_3 = Variabel bebas ketiga (Kemudahan akses)

X_4 = Variabel bebas keempat (Antar muka sistem yang ramah penggunaan)

³⁴Misbahuddin dan Iqbal Hasan, *Analisis data penelitian dengan statistik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014). h. 27-29.

³⁵Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif :Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. h.301.

X_5 = Variabel bebas kelima (Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya)

X_6 = Variabel bebas keenam (Kualitas informasi)

e = Error

Analisis regresi berganda dalam penelitian ini menggunakan rumus yang ada pada SPSS (*Statistik Product and Service Solution*) dengan langkah-langkah sebagai berikut: Memasukan skor total setiap variabel kuesioner yang telah ditabulasikan ke dalam lembar kerja SPSS versi 16.0 Pilih menu *Analyze* – klik *regression* – pilih *linear* - pindahkan variabel penelusuran informasi (Y) ke kolom “*dependent*” lalu pindahkan variabel X_1 – X_6 ke kolom “*independent(s)*” kemudian jika sudah klik ok.

9. Uji T atau Uji Parsial

Uji ini untuk mengetahui pengaruh variabel pemanfaatan *software ganesha digital library* secara parsial terhadap penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Untuk menentukan variabel (X_1 - X_6) berpengaruh atau tidak terhadap variabel (Y). Pertama, menentukan posisi (t hitung) dan (t tabel) dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05 dengan $df = n-2$ atau $91 - 2 = 89$. Kedua, pengambilan keputusan. Jika H_0 diterima dan H_a ditolak apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$, bearti tidak ada pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat. Dan jika H_0 ditolak dan H_a diterima apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ bearti terdapat pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat.

10. Uji Koefisien Determinasi

Analisis koefisien determinasi (R^2) bertujuan untuk mengetahui seberapa besar persentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen.³⁶

Untuk uji koefisien determinasi penulis menggunakan SPSS 16.0 dengan langkah-langkah sebagai berikut: pertama input data ke dalam lembar kerja SPSS 16.0, kedua klik *Analyze – Regression – Linear*, setelah itu akan muncul *window* baru, kemudian masukkan variabel (Y) ke dalam kotak '*Dependent*' dan variabel X1, X2, X3, X4, X5, X6 ke dalam kotak '*Independent*' lalu klik Ok.

11. Uji Normalitas

Pengujian normal *probability* dilakukan terhadap residual regresi. Pengujian dilakukan dengan menggunakan grafik P-P Plot. Dengan kriteria pengambilan keputusan yaitu sebagai berikut: **Pertama**. Jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas. **Kedua**. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal atau tidak mengikuti arah diagonal, maka regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.³⁷

Untuk uji normalitas peneliti menggunakan SPSS 16.0 dengan langkah-langkah sebagai berikut: **Pertama** input data ke dalam lembar kerja SPSS

³⁶Duwi Priyatno. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate* (DIY: Gava Media, 2009). h.73.

³⁷Duwi Priyatno. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*, h. 74.

16.0, **Kedua** klik *Analyze – Regression – Linear*, setelah itu akan muncul kotak *dialog* dengan nama *linear Regression*, selanjutnya masukkan variabel penelusuran informasi (Y) ke ‘*Dependent*’, masukkan variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4), relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5), dan kualitas informasi (X_6) ke kotak ‘*Independent*’ (s), lalu klik *save*, **Ketiga** pada *dialog* dengan nama *Linear Regression: save*, pada bagian *Residuals*, centang *Unstandardized* (abaikan kolom yang lain), selanjutnya klik *Continue*, lalu klik *Ok*, **Keempat** pilih menu *Analyze*, pilih *Non-parametric Test*, kemudian pilih *submenu 1-Samples K-S*, muncul kotak dialog lagi dengan nama *One-Sampel Kolmogorov-Smirnov test*, selanjutnya masukan variabel *Unstandardized Residuals* ke kotak *Test Variable List*, pada *Test Distribution* centang ‘*Normal*’ lalu pilih *Ok*.

Untuk uji normal *probability plot* penulis menggunakan SPSS 16.0 dengan langkah-langkah sebagai berikut: **Pertama** input data ke dalam lembar kerja SPSS 16.0, **Kedua** pilih menu *Analyze – Regression- Linear* kemudian masukkan variabel Penelusuran Informasi (Y) ke kotak ‘*Dependent*’, dan masukkan variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4), relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5), dan kualitas informasi (X_6) ke kotak ‘*Independent*’ (s), selanjutnya klik *Plots*, muncul kotak dialog berikan

tanda centang pada pilihan *Normal Probability Plot*, dan klik *Continue*, setelah itu klik *Ok*.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah mengetahui secara keseluruhan dalam penyampaian skripsi ini maka peneliti menyusun suatu sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, Bab ini mencakup pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI, Bab ini membahas mengenai Landasan teori yang berisikan pemikiran/teori-teori yang terkait seperti pengertian pemanfaatan, sistem temu kembali informasi, *Software Ganesha digital library* (GDL), Penelusuran *database* elektronik atau *online*, pengertian pemustaka, kerangka berpikir, dan hipotesis.

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN, Bab ini berisikan tentang kondisi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yang meliputi sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, tugas dan fungsi perpustakaan, struktur organisasi, sumber daya manusia, koleksi perpustakaan, syarat-syarat menjadi anggota perpustakaan, layanan perpustakaan, sistem otomasi, *digital library*, aturan perpustakaan serta jam buka perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

BAB IV ANALISIS DAN TEMUAN, Bab ini merupakan bab inti dalam skripsi meliputi karakteristik responden, deskripsi data penelitian, hasil

analisis data meliputi uji validitas dan reliabilitas, Analisis regresi berganda, uji hipotesis, uji koefisien determinasi, uji normalitas dan hasil temuan mengenai pemanfaatan *software Ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi dan faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi menggunakan *software GDL* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN, ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari penyajian hasil penelitian yang dikemukakan oleh peneliti dan peneliti memberikan saran-saran yang memberikan sumbangan pemikiran peneliti.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pengertian Pemanfaatan

Definisi pemanfaatan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pemanfaatan merupakan kata yang berasal dari kata dasar “manfaat” yang bearti guna, faedah, laba dan untung. Kemudian mendapatkan imbuhan pe-an yang bearti proses, cara, dan perbuatan memanfaatkan.³⁸

Menurut J.S Badudu dalam Kamus Umum Bahasa Indonesia, mengatakan bahwa: ”pemanfaatan adalah hal, cara kerja dan memanfaatkan sesuatu yang berguna”.³⁹ Sedangkan menurut Seels dan Richey (1994), yang dikutip oleh Moh. Dhani Wiracahaya, dkk., dalam laporan penelitiannya pemanfaatan adalah sesuatu yang sudah ada atau sudah tercipta, dimanfaatkan oleh yang membutuhkan. Pengertian pemanfaatan adalah aktivitas menggunakan proses dan sumber belajar.⁴⁰

Davis (1989), yang dikutip oleh Habib Hanafi dalam jurnalnya menyatakan bahwa kemanfaatan adalah sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan meningkatkan kinerjanya. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) merupakan penentu yang kuat terhadap penerimaan penggunaan suatu sistem informasi, adopsi, dan perilaku para

³⁸Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi 3* (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), h. 710-711.

³⁹Muhammad Syawal, dkk., “Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (*Reservation*) oleh Mahasiswa di UPT Perpustakaan USNRAT” *E-journal Acta Diurna*, Volume V. No.5 2016. Diakses pada 17 Agustus 2018 dari <https://media.neliti.com/media/publications/pemanfaatan-jasa-layanan-koleksi-buku-ta.pdf>.

⁴⁰Moh Dhani Wiracahaya, dkk., “Analisis Pemanfaatan *Digital Library* Universitas Dian Nuswantoro Semarang”, Laporan Penelitian diakses pada 17 Agustus 2018 dari <http://eprints.binadarma.ac.id>

pengguna. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) dan kemudahan (*perceived ease of use*) mempunyai pengaruh ke minat perilaku (*behavioral intention*). Pemakai teknologi akan mempunyai minat menggunakan teknologi (minat perilaku) jika merasa sistem teknologi bermanfaat dan mudah digunakan. Pemakai sistem akan menggunakan sistem jika bermanfaat baik sistem itu mudah digunakan atau tidak mudah digunakan.⁴¹

Selanjutnya menurut Thompson et.al (1991), yang dikutip oleh Irawan dalam jurnalnya pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pemakai teknologi informasi dalam melaksanakan tugasnya. Pengukuran pemanfaatan tersebut berdasarkan frekuensi penggunaan dan keragaman aplikasi yang dijalankan. Sedangkan menurut Chin dan Todd (1995), yang dikutip oleh Irawan dalam jurnalnya memberikan beberapa dimensi tentang kemanfaatan teknologi informasi. Kemanfaatan dapat dibagi dengan kemanfaatan estimasi satu faktor meliputi dimensi sebagai berikut:⁴²

1. Menjadikan pekerjaan lebih mudah (*makes job easier*), mudah mempelajari dan mengoperasikan suatu teknologi dalam mengerjakan pekerjaan yang diinginkan oleh seseorang dan dapat memberikan keterampilan agar pekerjaannya lebih mudah.
2. Bermanfaat (*usefull*), suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa penggunaan suatu teknologi tertentu terdapat manfaat atau faedah untuk dapat meningkatkan prestasi kerja orang tersebut.
3. Menambah produktifitas (*increase productivity*), merupakan sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa kehidupan seseorang akan bertambah atau meningkatkan produktifitasnya dalam suatu kegiatan yang dimilikinya agar menjadi lebih baik.

⁴¹Habib Hanafi, dkk., “Pengaruh Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Website UB terhadap Sikap Pengguna dengan Pendekatan TAM”, Artikel diakses pada 11 Agustus 2018 dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>.

⁴²Irawan, “Analisis Penerimaan Pengguna *Software* Akuntansi Menggunakan *Technology Acceptance Model*”, Jurnal Ilmiah Esay Volume 9, No.1 2015 Diakses pada 17 Agustus 2018 dari <http://jurnal.polinela.ac.id>

Pemanfaatan sumber-sumber elektronik dalam penelitian ini pemanfaatan karya ilmiah yang ada di *software ganesha digital library* yakni merupakan kegiatan atau aktivitas pemustaka dalam menggunakan *software ganesha digital library* dalam hal mencari informasi atau karya ilmiah yang dibutuhkan.

Berdasarkan definisi tersebut dapat diartikan pemanfaatan teknologi informasi untuk melakukan penelusuran informasi secara elektronik dapat meningkatkan kinerja orang/pemustaka yang menggunakannya, memudahkan dalam pencarian informasi secara cepat dan efisien. Pemanfaatan teknologi informasi dalam hal ini menggunakan alat bantu penelusuran melalui *software ganesha digital library* dimana pemustaka atau pengguna perpustakaan dapat dengan mudah menyelesaikan tugas dan pekerjaannya.

B. Sistem Temu Kembali Informasi

1. Pengertian Sistem Temu Kembali Informasi

Sistem temu kembali informasi adalah suatu sistem sederhana dari suatu kumpulan dokumen dimulai dengan pemakai/pencari terlebih dahulu memformulasikan sebuah pertanyaan, selanjutnya jawaban dari pertanyaan tersebut adalah sekumpulan dokumen yang relevan dan membuang dokumen yang tidak relevan.⁴³

⁴³Sri Hartini, *Penelusuran Literatur* (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2012), h. 2.9.

Sistem temu kembali informasi yaitu cara memperoleh informasi yang relevan dari perpustakaan. Pengguna umumnya mencari dokumen di perpustakaan melalui pendekatan pengarang, subjek, judul, penerbit, dan lainnya. Agar tujuan perpustakaan tercapai, yaitu melayani pengguna dengan kepuasan yang tinggi, maka perpustakaan harus menyediakan sarana temu kembali. Sarana temu kembali di perpustakaan adalah katalog.⁴⁴

Dalam Kamus istilah perpustakaan sistem temu kembali informasi adalah suatu proses pencarian kembali informasi yang disimpan suatu perpustakaan, pusat informasi dengan menggunakan petunjuk, simbol tertentu. Alat penemuan kembali itu akan memudahkan pustakawan maupun pengguna dalam menelusuri data, judul, subjek tertentu.⁴⁵

Dari beberapa pendapat di atas mengenai sistem temu kembali informasi dapat penulis simpulkan bahwa sistem temu kembali informasi adalah suatu pangkalan informasi merupakan suatu proses pencarian dokumen dengan menggunakan istilah-istilah bahasa pencarian untuk mendefinisikan dokumen sesuai dengan subjek yang diinginkan. Jadi, sistem temu kembali informasi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk menemukan koleksi yang ada di perpustakaan, bahwa sistem temu kembali informasi bertujuan untuk menemukan dan mendapatkan suatu dokumen/koleksi yang dibutuhkan oleh pengguna perpustakaan dengan

⁴⁴Anom Mirmani, *Pengolahan Bahan Non Buku* (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), h. 1.26.

⁴⁵Lasa Hs, *Kamus Istilah Perpustakaan* (Yogyakarta: Kansius, 1990), h. 44.

melalui, salah satunya *software Ganesha digital library* yang telah disediakan oleh perpustakaan.

Dalam penelusuran/temu kembali informasi dapat pula dibedakan menjadi 2 macam penelusuran/temu kembali informasi yaitu sebagai berikut:

1. Penelusuran informasi konvensional, yaitu penelusuran yang dilakukan dengan cara-cara konvensional/manual, seperti menggunakan kartu katalog, kamus, ensiklopedi, bibliografi, indeks, dan sebagainya.
2. Penelusuran informasi digital atau elektronik seperti melalui katalog OPAC (*Online Public Access Catalog*), *Search Engine* (internet), *Database online*, Jurnal elektronik, dan informasi lain yang tersedia secara elektronik/digital.

Penelusuran informasi dalam penelitian ini yaitu termasuk penelusuran informasi digital atau elektronik dengan menggunakan *software ganesha digital library* yakni aktivitas pemustaka dalam mencari informasi atau karya ilmiah yang dibutuhkan sehingga penelusuran informasi menjadi lebih efektif dan efisien.

2. Fungsi Sistem Temu Kembali Informasi

Menurut Salton (1983), yang dikutip oleh Janu Saptari Purwono dalam jurnalnya fungsi utama sistem temu kembali informasi adalah sebagai berikut:⁴⁶

⁴⁶Janu Saptari Purwono, "Temu Kembali Informasi Bibliografi dengan Bahasa Alami Pada *Field* Judul dan Subjek (Studi Efektivitas Katalog Induk Terpasang Perpustakaan UGM)", Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi-Volume 3, nomor 1, 2006, Diakses pada 16 Agustus 2018 dari <http://download.portalgaruda.org>.

- a. Mengidentifikasi sumber informasi yang relevan dengan minat masyarakat pengguna yang ditargetkan.
- b. Menganalisis isi sumber informasi (dokumen).
- c. Mempresentasikan isi sumber informasi dengan cara tertentu yang memungkinkan untuk dipertemukan dengan pertanyaan pengguna.
- d. Mempresentasikan pertanyaan (*query*) pengguna dengan cara tertentu yang memungkinkan untuk dipertemukan sumber informasi yang terdapat dalam basis data.
- e. Mempertemukan pernyataan pencarian dengan data yang tersimpan dalam basis data.
- f. Menemu-kembalikan informasi yang relevan.
- g. Menyempurnakan unjuk kerja sistem berdasarkan umpan balik yang diberikan oleh pengguna.

C. *Software Ganesha Digital Library (GDL)*

1. Pengertian *Ganesha Digital Library*

Ganesha digital library merupakan suatu *software* perpustakaan digital yang dikembangkan oleh *Knowledge Management Research Group* (KMRG) Institut Teknologi Bandung dengan tujuan untuk memanfaatkan modal intelektual (*intellectual capital*) dari civitas akademika ITB yang meliputi artikel, jurnal, tugas akhir, tesis, disertasi, hasil penelitian, *expertise directory* dan lain-lain.⁴⁷

Ganesha Digital Library merupakan *open source software* dan juga merupakan *free software* bersyarat, yaitu *software* yang gratis digunakan oleh siapapun, tetapi pengembangan *software* GDL ini mempunyai syarat bagi yang bersangkutan untuk membagi ilmu yang digunakan dalam GDL ke seluruh bangsa Indonesia melalui IDLN. Jika tidak bersedia, yang bersangkutan dikenai biaya untuk membeli lisensi GDL.⁴⁸

⁴⁷Institut Teknologi Bandung, *Manual Ganesha Digital Library* (Bandung: Inherent-Dikti, t.t), h.2.

⁴⁸Aditya Wahyu Dewanggajati, "Aplikasi Perpustakaan *Digital Via Open Source Software* GDL (*Ganesha Digital Library*) di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat diartikan bahwa *software ganेशa digital library* adalah alat untuk mengelola dan mendistribusikan koleksi digital dengan menggunakan *web* berbasis teknologi, serta merupakan suatu layanan elektronik yang paling mutakhir dalam sistem temu kembali informasi suatu dokumen. *Software ganेशa digital library* memberikan akses secara *online* dan memberikan kemudahan kepada pemustaka dalam menemukan *file* yang diinginkan melalui sistem komputer berdasarkan permintaan pengguna. *Software ganेशa digital library* biasanya dapat ditelusuri dengan menggunakan judul, pengarang, subjek dan kata kunci dan sebagainya.

Beberapa implikasi yang dihasilkan sebagai akibat langsung dari pemanfaatan *software ganेशa digital library* adalah:⁴⁹

- a. Mahasiswa mampu melakukan penelusuran informasi melalui *software ganेशa digital library* dengan menggunakan sistem *query* dimana sistem ini dapat membantu memudahkan mahasiswa dengan memasukkan kata kunci yang berhubungan dengan informasi yang diperlukan.
- b. Mahasiswa lebih senang datang ke perpustakaan untuk mengakses *ganेशa digital library*, karena melalui fasilitas *hotspot* yang telah tersedia, penelusuran dilakukan tanpa harus menggunakan password.
- c. Namun demikian, mahasiswa tetap dapat memperoleh jurnal, skripsi, tesis yang dibutuhkan walaupun tidak sedang di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, karena *software ganेशa digital library* dapat diakses dari manapun, hanya saja harus menjadi anggota terlebih dahulu dan sudah di verifikasi pihak perpustakaan.
- d. Mahasiswa semakin mudah memperoleh informasi-informasi terbaru dalam waktu singkat.

Sunan Kalijaga Yogyakarta,” *Skripsi*, (Surakarta” Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, 2010), h.22.

⁴⁹“Implikasi adalah keterlibatan atau keadaan terlibat: manusia sebagai objek percobaan atau penelitian semakin terasa manfaat dan kepentingannya...dst”. Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2005 (2005:427).

- e. Bertambahnya wawasan mahasiswa mengenai suatu bidang kajian yang sedang ditekuni baik itu untuk keperluan penyelesaian tugas maupun untuk penelitian.⁵⁰

2. Kelebihan dan Kelemahan *Software Ganesha Digital Library*

Adapun kelebihan dari *Software ganesha digital library* yaitu sebagai berikut:⁵¹

- a. Layanan usulan buku, dimana layanan ini memungkinkan pengguna dari Perpustakaan Digital ITB (*Ganesha digital library*), dapat memberikan masukan ataupun usulan mengenai proses pengadaan buku, sehingga pengguna dapat berpartisipasi dalam mengembangkan koleksi perpustakaan tanpa harus datang secara langsung (cukup melalui *online*).
- b. Layanan *fulltext*, dimana layanan ini dapat diakses bagi pengguna yang telah menjadi member, pengguna perpustakaan diberikan keleluasaan untuk mengakses koleksi digital secara *fulltext*.
- c. Dapat diakses dari luar kampus. Hal ini yang membedakan antara ADLN (*Airlangga Digital Library Network*) dengan GDL (*Ganesha digital library*), pada GDL pengguna dapat mengakses dari luar kampus atau secara *online*.

Sedangkan kekurangan/kelemahan dari *software ganesha digital library* ini adalah:

- 1) Kebebasan mengakses secara *fulltext*. Dengan adanya layanan secara *fulltext* bagi *member user*, akan semakin meningkatkan kemungkinan *auto plagiarism*, hal ini dikarenakan mudahnya *member user* untuk mendapatkan koleksi digital secara *fulltext*.
- 2) Kurang *update* informasinya, misalnya: jurnal-jurnalnya masih kisaran tahun-tahun lama.
- 3) Yang bisa mengakses secara *fulltext*, hanya dari *member* saja, tidak bisa dilakukan oleh pengguna umum.
- 4) Registrasi tidak dapat dilakukan secara mandiri, dimana pendaftarannya harus di *approve* terlebih dahulu oleh *admin* GDL (*Ganesha digital library*), setelah pengguna menjadi *member user* maka pengguna itu akan dapat mengakses atau *mendownload* semua

⁵⁰Institut Teknologi Bandung, *Manual Ganesha Digital Library* (Bandung: Inherent-Dikti, t.t.), h. 10-12.

⁵¹Ratna Pramudya Wardani, dkk., "Perkembangan dan cara pengaplikasian *Ganesha Digital Library* 4.2 (GDL).. Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya 2013. Diakses pada 5 Agustus 2018 dari <https://www.google.com/wordpress.com>

koleksi digital yang dilayankan (skripsi, tesis, disertasi, jurnal dan lain sebagainya) secara *fulltext*.

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan *software Ganesha digital library* di perpustakaan

Adapun model penelitian Kim dan Nisonger yang dikutip oleh Dwi Dian Nusantari, dkk., mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan *software ganesha digital library* yang disediakan perpustakaan yaitu sebagai berikut.⁵²

a. Kemampuan menggunakan komputer

Kemampuan dalam menggunakan komputer bisa dilihat dari kemampuan menggunakan *hardware*, kemampuan menggunakan *software*, mengetahui prosedur yang benar dalam menggunakan komputer, dan mengetahui cara memperbaiki komputer.⁵³ Dalam penelitian ini *software Ganesha digital library* berfungsi sebagai perangkat lunak (*software*) sedangkan perangkat keras (*hardware*) yaitu komputer dimana komputer ini sebagai alat dalam penelusuran informasi di perpustakaan.

b. Kemudahan penggunaan

Kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi mudah

⁵²Dwi, Dian Nusantari, "Analisis Pemanfaatan Jurnal *Online ScienceDirect* di Perpustakaan IPB: (Studi kasus pada mahasiswa Pascasarjana S2 IPB)", *Tesis*, (Bogor: Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor, 2012), h. xi. Di akses pada 02 November 2017 dari <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/59271/2012ddn.pdf>.

⁵³Irawan, "Analisis Penerimaan Pengguna *Software* Akuntansi Menggunakan *Technology Acceptance Model*", *Jurnal Ilmiah Esay* Volume 9, No.1 2015 Diakses pada 17 Agustus 2018 dari <http://jurnal.polinela.ac.id>

digunakan maka dia akan menggunakannya. Sebaliknya, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi tidak mudah digunakan maka dia tidak menggunakannya.⁵⁴ Penelitian ini menggunakan *software ganesha digital library* dalam penelusuran informasi maka kemudahan penggunaan dalam penelitian ini didefinisikan ulang bahwa kepercayaan menggunakan *software ganesha digital library* sebagai penelusuran informasi akan mempermudah pengguna perpustakaan dalam mencari informasi.

c. Kemudahan akses

Kemudahan di dalam mengakses sebuah informasi merupakan hal yang penting dalam proses menemukan informasi yang relevan. Selain mudah di dalam mengakses informasi yang berada di dalam sebuah *web*, lingkungan juga mempengaruhi mudah tidaknya aksesibilitas dalam pencarian informasi karena akses informasi di tempat yang satu dengan tempat yang lain tentu akan berbeda.⁵⁵

Dalam penelitian ini kemudahan akses pada *software ganesha digital library* untuk pencarian informasi bisa dilakukan di lingkungan perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dan bisa juga di luar lingkup Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang serta harus

⁵⁴Andyka Rakhmad S, dkk., "Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan terhadap Penggunaan *Youtube* dengan Pendekatan Tam: Studi pada Mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Angkatan tahun 2010/2011 dan 2011/2012 Universitas Brawijaya" *Artikel* diakses pada 05 September 2018 dari <https://media.neliti.com/media/publications/73685-ID-pengaruh-persepsi-kemudahan-dan-persepsi.pdf>.

⁵⁵Ni Putu Premiarta, dkk., "Faktor eksternal sebagai pendorong pemanfaatan jurnal elektronik *proquest* di Perpustakaan Universitas Udayana" *Jurnal Mahasiswa Universitas Pedjajaran*, Volume 1, No. 1. 2012. Diakses pada 17 Agustus 2018 dari <http://download.portalgaruda.org/article.php>

terhubung pada koneksi internet sehingga apabila koneksi internet kita baik maka akan dengan cepat informasi yang hendak kita dapatkan tersebut.

d. Antar muka sistem yang ramah penggunaan

Dalam konteks pemanfaatan sistem teknologi informasi dukungan terhadap pemakai merupakan salah satu tipe dari kondisi yang memfasilitasi pegawai yang dapat mempengaruhi pemanfaatan sistem teknologi informasi.⁵⁶ *Usability* atau “ketergunaan” adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu positif dalam menyelesaikan tugas.

Dalam konteks ini, yang dimaksud sebagai sistem adalah perangkat lunak (*software ganesha digital library*). *Usability* dapat juga diartikan sebagai suatu ukuran, dimana pengguna dapat mengakses fungsionalitas dari sebuah sistem dengan efektif, efisien dan memuaskan dalam mencapai tujuan tertentu.

⁵⁶Wimmie Handiwidjojo dan Lussy Ernawati, “Pengukuran tingkat ketergantungan (*Usability*) sistem informasi keuangan studi kasus: Duta Wacana Internal *Transaction* (Duwit)” Jurnal Juisi Volume 02 No.1, 2016. Diakses pada 18 Agustus 2018 dari <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/download.pdf>

e. Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya

Dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, perpustakaan dituntut untuk menyediakan koleksi yang beragam serta relevansi dengan kebutuhan pemustaka.⁵⁷

Informasi yang dibutuhkan pemustaka sangat beragam. Semakin hari kebutuhan informasi tersebut semakin banyak pula, sehingga perpustakaan sebagai tempat informasi bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan informasi tersebut.

Untuk memenuhi kebutuhan tersebut perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menyediakan informasi berupa koleksi elektronik yang terdapat pada *software Ganesha digital library* yang menyediakan beragam sumber informasi seperti skripsi, tesis, laporan penelitian, dan lain sebagainya sehingga kebutuhan pengguna dalam mencari informasi dapat terpenuhi.

f. Kualitas informasi

Kualitas informasi merupakan kualitas *output* yang berupa informasi yang dihasilkan oleh sistem aplikasi informasi yang digunakan. Semakin baik kualitas informasi, maka akan semakin tepat keputusan yang diambil. Apabila informasi yang dihasilkan berkualitas, maka akan

⁵⁷Abdul Ghaffar, "Relevansi Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kota Baru Kalimantan Selatan," *Skripsi*, (Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar , 2017), h. 14. Diakses pada 18 Agustus 2018 dari <http://repository.uin-alauddin.ac.id>

meningkatkan tingkat kepercayaan pengguna sistem aplikasi.⁵⁸ Dalam penelitian ini kualitas informasi dilihat dari seberapa besar pemustaka dalam memanfaatkan *software ganessa digital library* dalam penelusuran informasi.

Berdasarkan uraian diatas dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan *software ganessa digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi dapat membantu peneliti menjawab rumusan masalah sehingga ketika ingin mencari informasi pemustaka tidak akan merasa kesulitan karena perpustakaan telah menyediakan *software ganessa digital library* sehingga *software* tersebut bisa termanfaatkan secara maksimal.

4. Penginstalan *Software Ganessa Digital Library (GDL)*

GDL 4.2 dapat didapatkan di <http://www.kmrg.itb.ac.id> sebagai web resmi dari KMRG Perpustakaan ITB.

Gambar 2.1
Tampilan web resmi KMRG

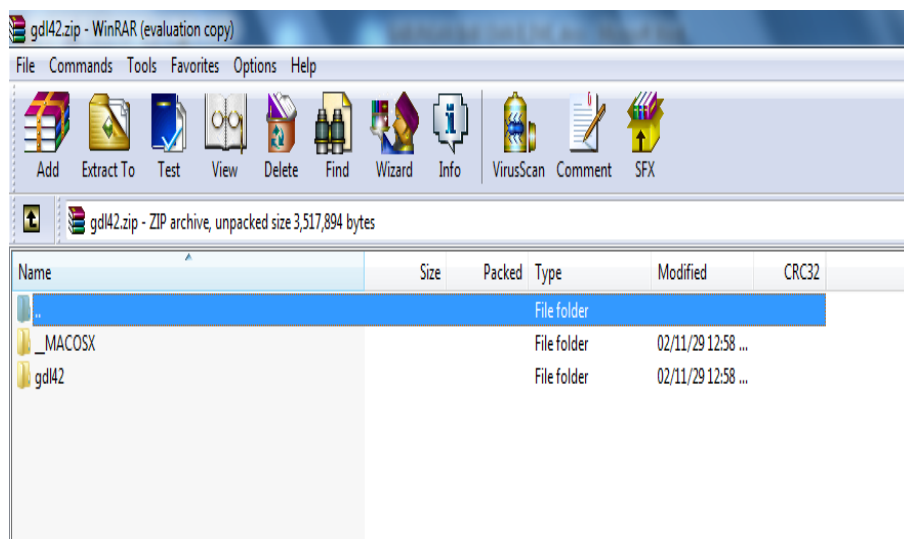


⁵⁸Agus Widodo, dkk., “Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (*Rail Ticketing System*) dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi: studi pada penumpang “KAI” Ekonomi Operasi 4 Semarang” *Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen*, Volume 31 No. 2, 2016. Diakses pada 18 Agustus 2018 dari <http://jurnal.untagsmg.ac.id>

Setelah mengunduh GDL 4.2 melalui web resmi KMRG, akan diperoleh master GDL 4.2 biasanya akan berbentuk *file winRar* yang berbentuk folder (lihat gambar 2.2). Master pada folder GDL 4.2 ini akan diperlukan dalam proses penginstalan GDL 4.2.

GDL 4.2 dioperasikan melalui *system requirement* dengan menggunakan tipe minimal dari *Apache 2.0 Web Server*, *PHP 5.1* dan *database server 4.1*.

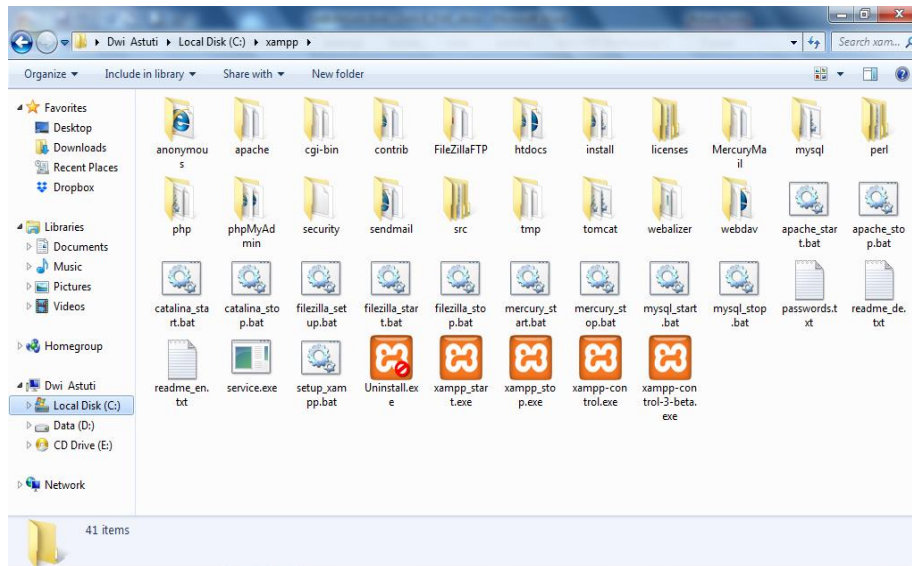
Gambar 2.2
Tampilan WinRar hasil download GDL 4.2



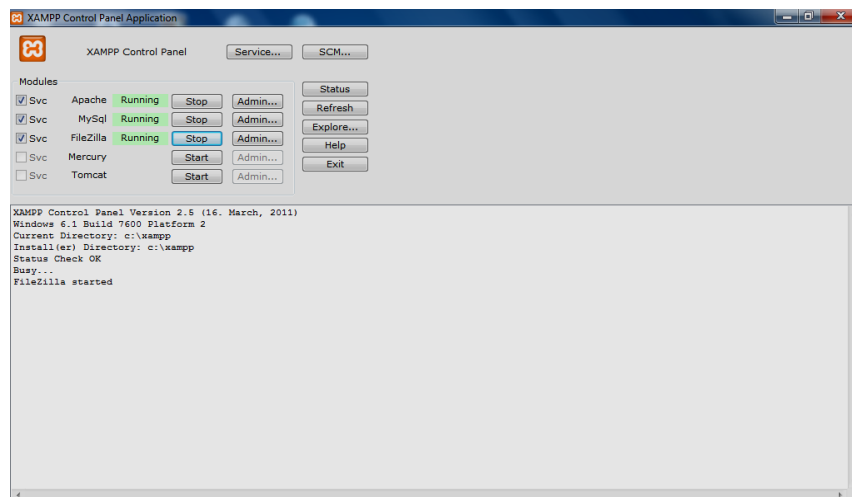
Melalui *system requirement*, GDL 4.2 membutuhkan *software* untuk mengaktifkan *apache*, *PHP* maupun *MySQL*. Contoh *software* yang dapat digunakan adalah *xampp*. *Xampp* mengumpulkan beberapa paket *software* yang berbeda seperti *Apache HTTPD*, *MySql*, *PHP*, *Perl*, *FileZilla FTP Server*, *Php MyAdmin* dan lain sebagainya menjadi satu paket. Saat ini tidak sedikit *web* yang telah menyediakan unduhan *xampp*.

Setelah mengunduh *xampp* dan menginstal *xampp*, buka *file xampp control panel* kemudian akan muncul tampilan seperti gambar 2.3. Menginstal modul *Apache*, *MySql* dan *FileZilla* pada folder masing-masing, kemudian diaktifkan dengan cara klik “*start*” pada laman yang telah tersedia untuk pengoperasian GDL 4.2.

Gambar 2.3
Tampilan folder *Xampp* pada Drive C

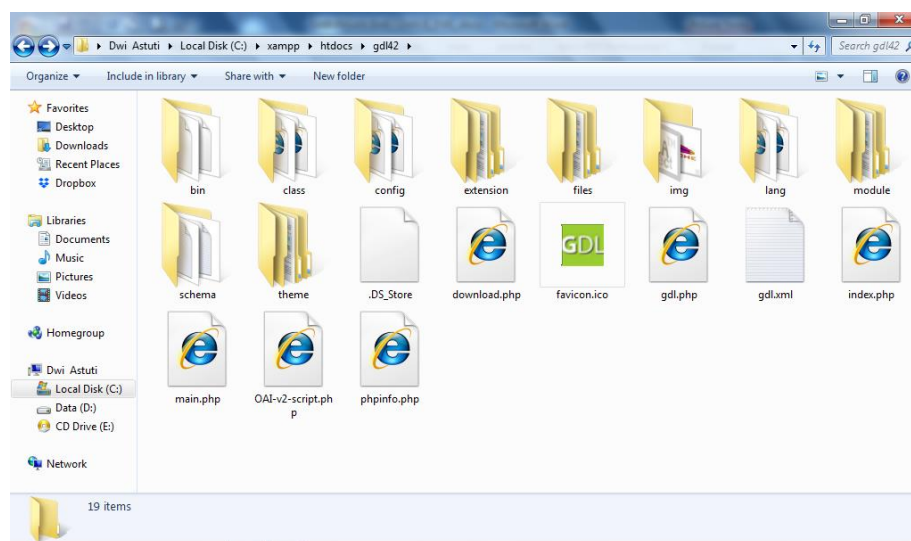


Gambar 2.4
Tampilan *XAMPP*



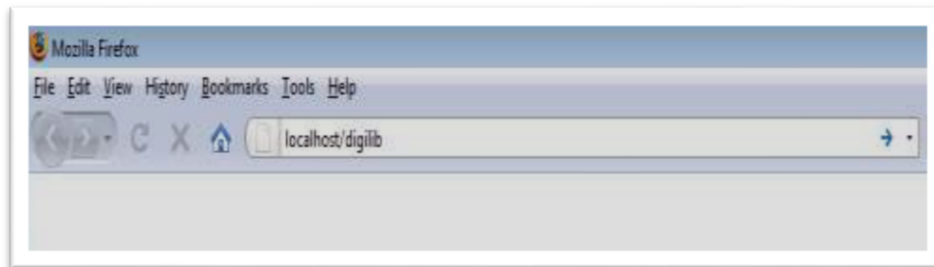
Folder unduhan GDL 4.2 yang sudah dimiliki pada *file WinRar* dicopy ke *drive C > xampp > htdocs* (Lihat gambar 2.5). Folder GDL 4.2 dapat diganti nama folder dengan cara *rename*, contoh: “digilib”. Nama folder berhubungan dengan nama *localhostnya*.

Gambar 2.5
Tampilan folder GDL 4.2 pada folder *htdocs*

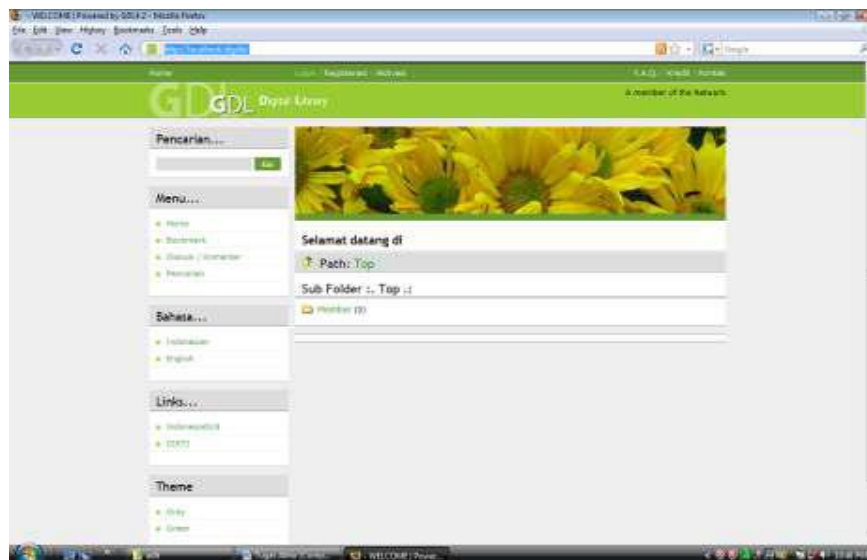


Setelah mengaktifkan *Apache*, *MySql*, *FileZilla* pada *xampp* dan melakukan proses *pengcopyan file* GDL 4.2 ke dalam *drive C PC* yang kita gunakan. Buka *mozilla firefox* dan menuliskan alamat *localhost* pada laman *address mozilla firefox* yang telah disediakan dengan format *localhost* (nama folder GDL 4.2), Contoh: *localhost/digilib* (Lihat gambar 2.6). Melakukan proses *penginstalan GDL 4.2*, *penginstalan GDL 4.2* sukses jika muncul tampilan seperti gambar 2.7.

Gambar 2.6
Tampilan *mozila firefox*



Gambar 2.7
Tampilan GDL 4.2

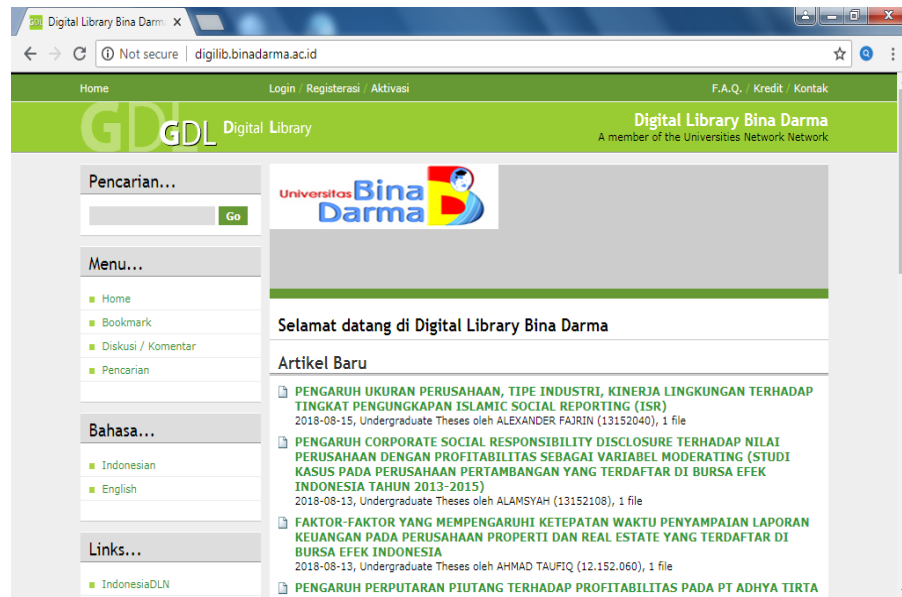


5. Penelusuran Informasi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

a. Pengaksesan digilib.BinaDarma

Langkah awal dalam penelusuran informasi perpustakaan digital di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang adalah mengakses *via* internet dengan domain <http://digilib.binadarma.ac.id>. Kemudian akan muncul halaman *web* atau *home* sebagai berikut:

Gambar 2.8
Tampilan awal Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang



b. Pendaftaran/Registrasi

Gambar 2.9
Tampilan pendaftaran Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang



Setelah memasuki *domain* situs resmi perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, kemudian klik *registration* untuk tahap pendaftaran

sebagai anggota. Isi formulir yang disediakan, setelah semua diisi dengan benar kemudian tekan *submit*. Administrator berhak menghapus registrasi yang tidak diisi dengan benar.

Gambar 2.10
Tampilan form pendaftaran perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

The screenshot shows a web browser window with the URL 'digilib.binadarma.ac.id/gdl.php?mod=register'. The page has a left sidebar with navigation menus for 'Bahasa...' (Indonesian, English), 'Links...' (IndonesiaDLN, DIKTI), and 'Theme' (Gray, Green). The main content area is a registration form with the following fields:

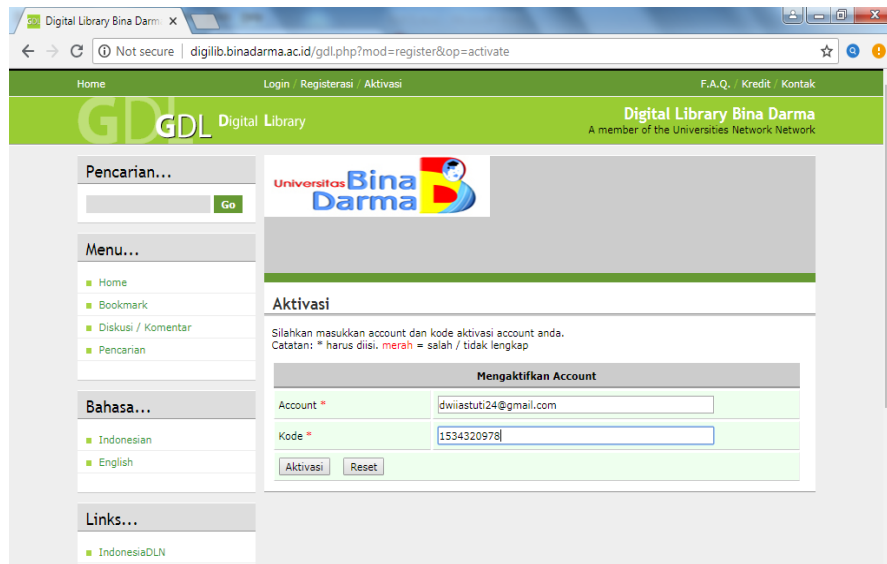
- E-mail *: dwiaastuti24@gmail.com
- Password *: [masked]
- Confirm Password *: [masked]
- General section:
 - Nama Lengkap *: DWI ASTUTI
 - Alamat *: MERANJAT
 - Kota *: PALEMBANG
 - Negara *: INDONESIA
 - Institusi *: UIN RADEN FATAH PALEMBANG
 - Pekerjaan: Student, S1 (dropdown menu)
- Verifikasi section:
 - CAPTCHA image: 6F024
 - Input field: [5fd14]
 - Buttons: Submit, Reset

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'This work was carried out with the aid of a grant from INHERENT-DIKTI | Best Viewed with Firefox! © 2006 ITB. All rights reserved. | Valid XHTML + CSS'.

c. Aktivasi

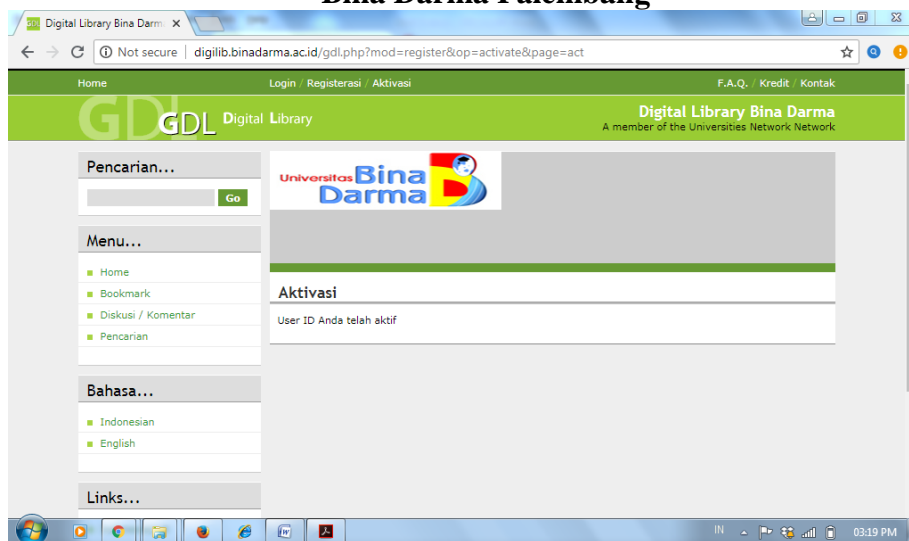
Setelah registrasi, langkah selanjutnya adalah aktivasi. Kode aktivasi akan dikirim lewat *email*. Bisa juga menghubungi *admin* digilib di *email* digilib.binadarma.ac.id. Cara aktivasi dengan *klik* “*activate account*”, sehingga tampil lembar sebagai berikut:

Gambar 2.11
Tampilan proses aktivasi perpustakaan Universitas
Bina Darma Palembang



Isikan *account* dan kode yang dikirim lewat *email*. Bisa juga langsung dengan klik URL yang dikirim bersamaan dengan kode aktivasi. Kemudian klik aktivasi untuk mengaktifkan *account* pribadi.

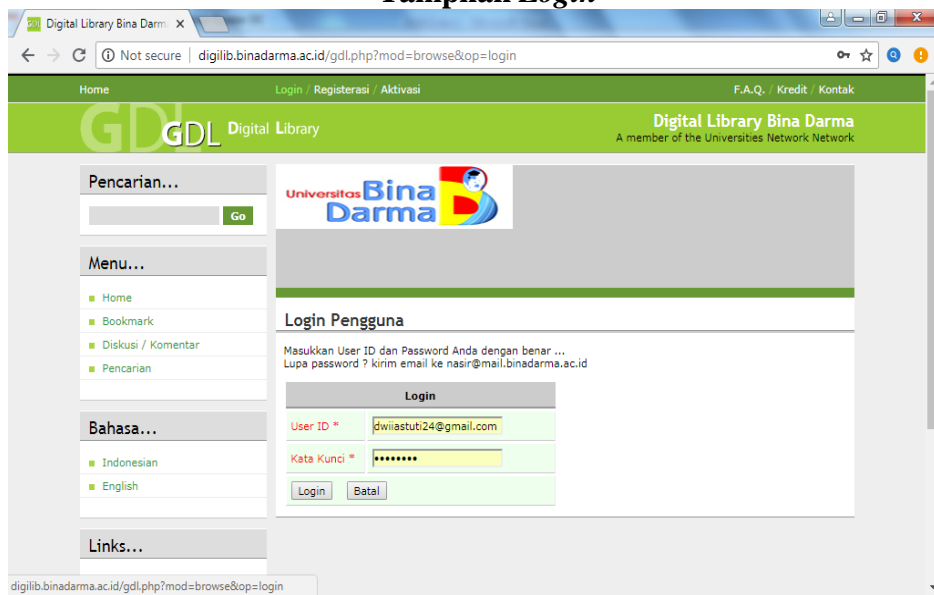
Gambar 2.12
Tampilan selesai aktivasi Perpustakaan Digital Universitas
Bina Darma Palembang



d. *Login*

Untuk memasuki *account* pribadi, klik pada bagian atas tampilan lembar. Maka akan tampil lembar *login*, kemudian mengisi alamat *email* dan *password* dengan lengkap kemudian klik *login*.

Gambar 2.13
Tampilan *Login*



6. Fitur Pada *Software Ganesha Digital Library*

a. *Manajemen User*

Penelusuran informasi digital pada perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang melalui *software* GDL terbagi menjadi lima tipe atau klasifikasi *user* yang berbeda-beda sesuai dengan fungsi maupun hak telusurnya, diantaranya adalah:⁵⁹

⁵⁹Institut Teknologi Bandung, *Manual Ganesha Digital Library* (Bandung: Inherent-Dikti, t.t), h.3-12.

1) Admin

Merupakan *member* yang mempunyai hak telusur maupun otoritas yang paling tinggi dari *user-user* lainnya. Admin atau *superuser* ini dimiliki seorang administrator yang bertanggung jawab untuk mengelolah server GDL.

2) *Chief Knowledge Officer* (CKO)

Merupakan *member* yang mempunyai tanggung jawab untuk mengelola isi dari *digital library*. CKO dapat mengelola metadata, *file* maupun struktur *digital library* yang berada dibawah otoritasnya.

3) Editor

Editor adalah *member* yang mempunyai tanggung jawab terhadap isi dari informasi yang dimuat di perpustakaan. Otoritas editor hampir sama dengan *member*, dimana editor dapat memasukan berita yang akan dimuat di GDL.

4) *Guest*

Merupakan *user* yang tidak *login* ke aplikasi GDL. *User* ini dapat meng-*explore* *digital library* tetapi hanya sebatas metada. *Guest* juga dapat meng-*upload file* yang akan disimpan dalam sub-*folder/Top/Temporary*.

7) *Public*

Public merupakan *user* yang telah melakukan *login* dengan cara melakukan pendaftaran yang telah berhasil diaktifkan oleh CKO atau *superuser*. Otoritas yang dimiliki *public* meliputi *browsing*, *searching*, *view article* sampai dengan *file* versi lengkapnya.

b. Menu GDL 4.2

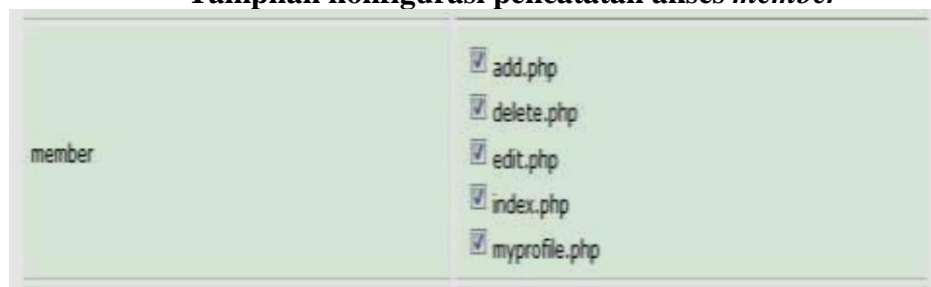
1) *Home*

Pada menu *home* ini kita akan menemukan tampilan awal pada GDL 4.2. Ucapan selamat datang setelah *login* muncul beserta artikel-artikel baru yang disajikan dan folder-folder informasi pilihan terdapat di tampilan ini.

2) Konfigurasi Pencatatan Akses

Di menu konfigurasi pencatatan akses ini, *admin* dapat mengatur dan menentukan catatan akses dari modul-modul dan operasi yang ingin diakses pada GDL 4.2 , seperti contoh pada menu *member*, *admin* dapat menentukan operasi yang dapat diakses seperti *add.php*, *delete.php*, *edit.php*, *index.php* dan *myprofile.php* dengan cara mencentangnya.

Gambar 2.14
Tampilan konfigurasi pencatatan akses *member*



3) *Bookmark*

Pada menu ini *user* dapat menggunakan metadata yang menjadi perhatiannya dan memasukkannya ke dalam *Bookmark*. Selain itu *user* juga bisa melakukan permintaan terhadap pengelola GDL 4.2 di *bookmark* ini, dengan cara membuka metadata. Pada bagian bawah

metadata klik *bookmark*, sehingga akan muncul tampilan ke dalam *My Bookmark*.

4) Konfigurasi

Pada menu ini, terdapat dua sub menu yaitu *server* dan sistem. Konfigurasi *server* dapat digunakan untuk mengubah konfigurasi data-data seperti *Id publisher*, nomor serial *publisher*, nama organisasi dan lain-lain. Sedangkan pada konfigurasi sistem digunakan untuk mengatur *setting* tampilan GDL 4.2 seperti tema, bahasa dan lain-lain.

5) Diskusi/Komentar

Menu diskusi/komentar berisi daftar komentar dari *user* yang telah masuk ke dalam metadata GDL 4.2. Dalam *page* ini juga menyediakan fasilitas *searching* diskusi/komentar yang telah masuk.

6) *Explorer*

Menu ini digunakan untuk menambah atau menghapus folder atau kategori yang sudah ada. Menu “tambah folder” digunakan untuk menambah folder. Pada masing-masing folder yang sudah dibuat juga bisa dilakukan proses *editing* untuk mengganti atau menghapus folder tersebut. Folder-folder yang akan dibuat bisa dikelompokan sesuai dengan kategorinya.

7) *Folksonomy*

Menu ini digunakan untuk menampilkan teks subjek dari konten metadata yang telah di *upload* oleh editor, CKO atau *admin*. Menu *folksonomy* mempunyai 3 sub menu yaitu sebagai berikut:

a) Konfigurasi

Konfigurasi yang bisa dilakukan antara lain pilihan menampilkan *folksonomy* atau tidak, menentukan jumlah *record* yang akan ditampilkan per halaman atau batas *update* dari *record* yang akan ditampilkan.

b) Filter kata

Filter kata digunakan untuk menghentikan penggunaan kata pada *folksonomy*. Cara menggunakannya adalah dengan mengetikkan kata yang akan dihentikan penggunaannya.

c) *Update*

Update dapat dipergunakan untuk memperbaharui *folksonomy*. Ada tiga pilihan yang bisa diambil dalam sub menu ini, yaitu *clean* untuk membersihkan, *update* untuk meng-*update* dan *filtering* untuk penyaringan.

8) *Update Index*

Menu ini berfungsi untuk memperbarui *index* metadata yang telah di *upload* ke dalam GDL 4.2, sehingga mempermudah *user* untuk menelusur informasi.

9) *Live CD*

Fitur ini akan membuat koleksi *digital library* menjadi koleksi versi *live CD* yang bisa dijalankan tanpa memerlukan *server* maupun *database*. Langkah-langkah untuk menelusur *live CD*:

- a) Pilih *theme* yang mendukung *live CD*.
- b) Pilih folder yang ingin anda buat *live CD* pada menu pilih folder.

- c) Tekan tombol eksekusi untuk melihat informasi pembuatan *live CD*.
- d) Pastikan bahwa informasi yang ditampilkan sudah *valid*.
- e) Pilih opsi apakah file yang berkaitan dengan metadata akan disertakan pada *live CD* atau tidak.
- f) Apabila telah yakin, maka tekan tombol eksekusi pembuatan *live CD*.
- g) Apabila proses selesai maka akan ditampilkan daftar *file live CD* yang pernah dibuat.
- h) Lakukan *download file* untuk mengambil *file* atau hapus untuk menghapus *file live CD* yang pernah dibuat.
- i) Apabila anda ekstrak, secara *default* letak *file live CD* ada pada *files/tmp/liveCD*.
- j) Pindahkan seluruh *file* dan folder yang berada pada *files/tmp/liveCD* (hasil ekstraksi) ke CD (*Compact Disc*), *flashdisk*, dan lain-lain.

10) Anggota

Menu anggota berkaitan dengan pengelolaan anggota yang terdaftar pada GDL 4.2. CKO atau *admin* berhak mengganti profil anggota ataupun status anggota berdasarkan kebijaksanaan institusi perpustakaan tersebut.

Menu ini memiliki dua sub menu antara lain tambah anggota yang berfungsi untuk proses registrasi anggota yang ingin mendaftar ke perpustakaan dan edit profil yang digunakan untuk mengubah informasi anggota seperti nama, alamat, institusi dan lain-lain.

11) Migrasi GDL 4.0 ke 4.2

Menu ini bisa dilakukan jika versi yang digunakan sebelumnya adalah versi GDL 4.0. Hal ini berfungsi untuk memindahkan metadata dari versi lama GDL 4.0 ke versi GDL 4.2 agar metadata GDL 4.0 dapat ditampilkan pada versi GDL 4.2.

12) *My Documents*

Setiap anggota yang telah terdaftar di GDL ini dapat membuat direktori khusus pada menu *My Document*. Jika anggota belum mempunyai direktori khusus.

13) Organisasi

Menu organisasi digunakan sebagai identitas bagi editor, CKO atau admin yang meng-*upload* metadata ke dalam GDL, sehingga *user* dapat mengetahui organisasi yang meng-*upload* metadata. Sama halnya dengan *My document*. Jika belum membuat organisasi, tampilan awal menu organisasi berisi tawaran untuk membuat organisasi.

14) *Partner*

Menu *partner* ini berisi daftar institusi dan individu yang telah membangun GDL dan juga telah terdaftar sebagai *Indonesia Digital Library Network* (IndonesiaDLN), dan turut *sharing* pengetahuan dengan mengirim metadata ke *hub server*. Setiap *partner* mempunyai *publisher_ID* yang diperoleh setelah melakukan registrasi servernya ke administrator IndonesiaDLN. *Publisher_ID* ini sangat penting karena menjadi identitas *server* dan bagian identifikasi terhadap setiap *record* penyebaran dalam jaringan. *Publisher_ID* terdiri dari kode area, jenis perpustakaan dan nama institusi atau individual.

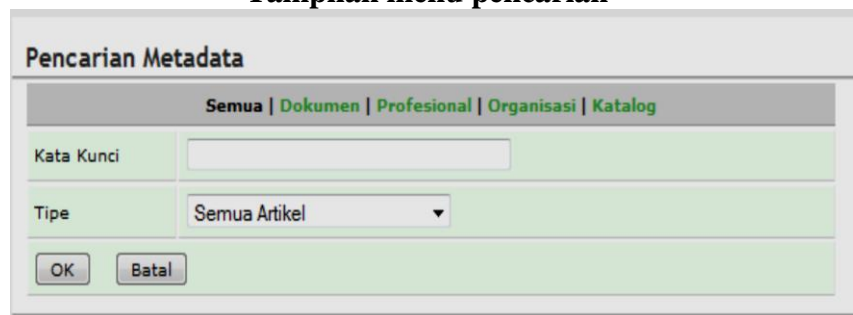
15) *Publisher*

Publisher adalah institusi atau organisasi yang mempublikasikan *resource* elektronik. Misalnya nama institusi yang memiliki dan mengelola *server* perpustakaan.

16) Pencarian

Menu ini digunakan untuk pencarian metadata melalui kata kunci informasi apa yang ingin dicari. Pencarian dapat dilakukan melalui dokumen, profesional, organisasi, dan katalog.

Gambar 2.15
Tampilan menu pencarian



17) Sinkronisasi

Ada dua cara untuk melakukan sinkronisasi data, yaitu:

- a) *Export* metadata ke dalam *file* terkompresi, lalu kirim ke administrator *hub server* menggunakan *CD-ROM* atau *floppy disk* dan sebaliknya, dapatkan *file* hasil *export* metadata lalu *import* ke *server* anda.
- b) Sinkronisasi secara *online*. Pengiriman dan pengambilan metadata terhadap *server* target dapat dilakukan secara *online* jika *server* anda terhubung ke internet.

Sinkronisasi memiliki beberapa sub menu yang berkaitan dengan kegiatan sinkronisasi, antara lain ekspor metadata, impor metadata, *download* arsip metadata, konfigurasi, koneksi, diskoneksi, panen data dan kirim data.

18) *Upload/Edit*

Menu ini digunakan untuk *upload* maupun edit metadata. Pada menu ini terdapat pilihan manajemen data yang akan di *upload/edit* antara lain dokumen umum, dokumen format sederhana, lukisan, foto, gambar dan lain sebagainya.

7. Penelusuran *Database Elektronik/Online*

Secara umum penelusuran informasi dengan menggunakan *database online* dilakukan dengan teknik sebagai berikut:⁶⁰

a. Penelusuran dengan menggunakan Kata Kunci (*Search by Keywords*)

Penelusuran dengan menggunakan kata kunci ini dilakukan dengan memasukan kata kunci (*keyword*) sebagai kata carian pada kolom yang tersedia, dan kemudian klik “*Search*” pada tombol (*button*) yang tersedia. Selanjutnya, sistem akan menampilkan informasi yang memiliki relevansi dengan kata carian.

b. *Browsing* melalui judul

Beberapa *database* menyajikan daftar artikel atau tulisan yang disusun berdasarkan judul. Jika penelusur mengetahui judul artikel atau tulisan

⁶⁰Agus Rifai, *Penelusuran Literatur* (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014), h.6.23-6.24.

yang akan dicari, penelusur dapat langsung melakukan mencarinya melalui daftar A-Z judul-judul artikel atau tulisan tersebut.

c. *Browsing* melalui Subjek

Beberapa *database* telah disusun berdasarkan kategori subjek penelusur yang hendak mencari tulisan atau artikel dalam *database*, dapat terlebih dahulu memilih *database* berdasarkan subjek. Setelah mendapatkan *database* yang relevan dengan topik yang dicari, selanjutnya kita menelusur pada *database* yang dipilih.

Meskipun demikian, penelusur sebaiknya mengenal *database* yang akan digunakan untuk dapat menelusur informasi secara efektif. Dengan mengenal suatu *database*, kita akan mengetahui cakupan isi, metode dan teknik penelusuran untuk masing-masing *database*. Salah satu alat penelusuran informasi yang digunakan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang adalah *software ganesha digital library*.

Berdasarkan uraian diatas bahwa penelusuran informasi menggunakan *database online* dapat menggunakan *software ganesha digital library*, dimana penelusuran dengan GDL ini bisa melalui kata kunci, judul, dan subjek sehingga mempermudah pemustaka dalam menemukan informasi yang hendak dicari.

D. Pemustaka

Menurut Wiji Suwarno, pemustaka adalah pengguna fasilitas yang disediakan perpustakaan baik koleksi maupun buku (bahan pustaka maupun fasilitas lainnya).⁶¹ Di antara beberapa pemustaka adalah mahasiswa, guru, dosen, dan masyarakat pada umumnya tergantung jenis perpustakaan yang ada. Jika di perpustakaan perguruan tinggi maka pemustakanya adalah mahasiswa, dosen, karyawan maupun masyarakat civitas akademika dari suatu perguruan tinggi.

Menurut Undang-undang Perpustakaan, pemustaka adalah pengguna perpustakaan yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.⁶² Menurut Sutarno NS mendefinisikan pemakai/pemustaka perpustakaan adalah kelompok orang dalam masyarakat yang secara intensif mengunjungi dan memakai layanan dari fasilitas perpustakaan.

Dari beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa pemustaka/*user* adalah pengguna yang memanfaatkan fasilitas perpustakaan baik perseorangan atau kelompok yang memanfaatkan layanan dan koleksi yang disediakan oleh perpustakaan. Pemustaka tersebut melingkupi siapa saja yang menggunakan sumber daya dan jasa layanan *software ganessa digital library* maupun layanan koleksi yang telah diberikan oleh perpustakaan.

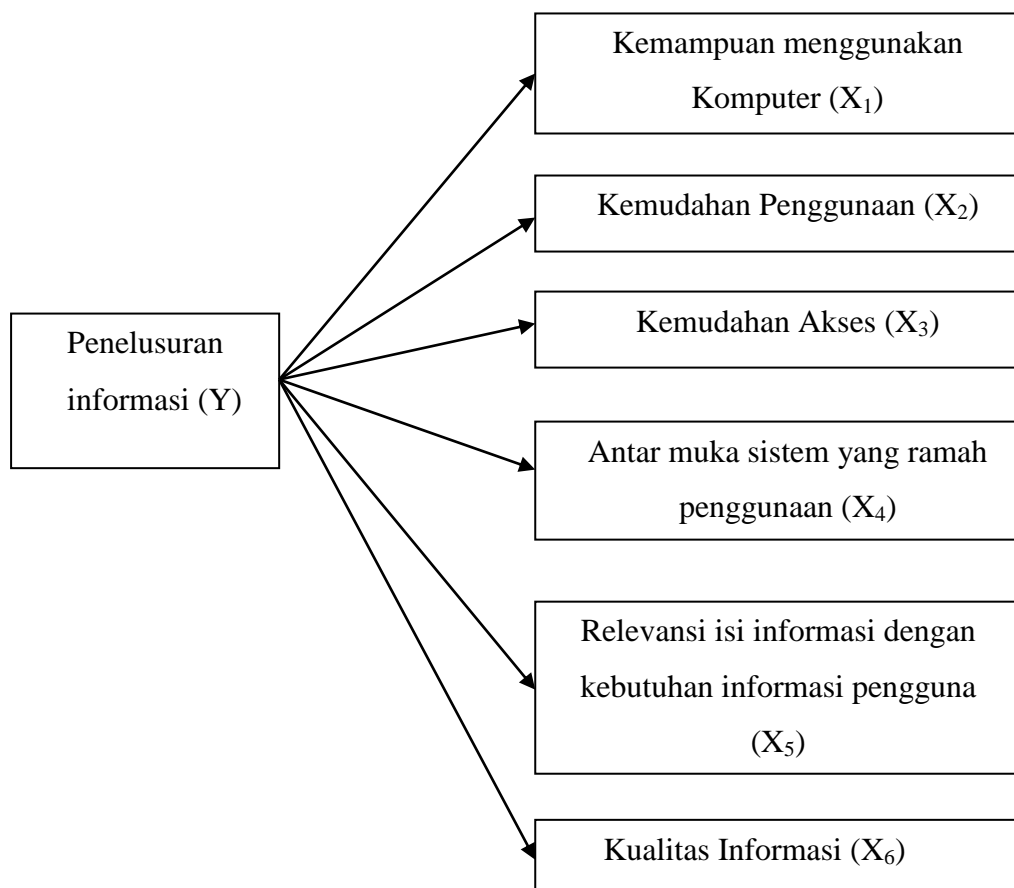
⁶¹Wiji Suwarno. *Psikologi Perpustakaan* (Jakarta: Sagung Seto, 2009), h. 80.

⁶²Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2010), h.5.

E. Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah didefinisikan sebagai masalah yang penting.⁶³ Adapun kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

Bagan 2.1
Paradigma Ganda dengan 6 Variabel Independen



⁶³Sugiono. Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2009), h.60.

Keterangan:

1. Variabel Dependen (terikat): yaitu variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel Dependen dalam penelitian ini adalah Penelusuran informasi (Y).
2. Variabel Independen (bebas): yaitu variabel yang mempengaruhi variabel lain. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah Kemampuan menggunakan komputer (X_1), Kemudahan penggunaan (X_2), Kemudahan akses (X_3), Antar muka sistem yang ramah pengguna (X_4), Relevansi isi informasi dengan kebutuhan pengguna (X_5) dan Kualitas informasi (X_6).

Berdasarkan kerangka pemikiran pada bagan 2.1 penelitian ini bertujuan untuk memfokuskan mengenai faktor-faktor apa saja yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka terhadap Kemampuan menggunakan komputer, Kemudahan penggunaan, Kemudahan akses, Antar muka sistem yang ramah pengguna, Relevansi isi informasi dengan kebutuhan pengguna dan Kualitas informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka digunakan analisis regresi berganda untuk mendapatkan hasil temuan yang ingin diketahui.

F. Hipotesis

Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hipotesis Kemampuan menggunakan komputer (X_1)

H_0 : Ada pengaruh yang signifikan antara kemampuan menggunakan komputer dalam penelusuran informasi.

H_1 : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara kemampuan menggunakan komputer dalam penelusuran informasi.

Hipotesis Kemudahan penggunaan (X_2)

H_0 : Kemudahan penggunaan secara simultan ada pengaruh yang signifikan terhadap penelusuran informasi.

H_1 : Kemudahan penggunaan secara simultan tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap penelusuran informasi.

Hipotesis Kemudahan akses (X_3)

H_0 : Kemudahan akses berpengaruh positif dan signifikan dalam penelusuran informasi.

H_1 : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara kemudahan akses dengan penelusuran informasi.

Hipotesis Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4)

H_0 : Variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan berpengaruh positif dalam penelusuran informasi.

H_1 : Variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan tidak berpengaruh positif dalam penelusuran informasi.

Hipotesis Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi (X_5)

H_0 : Ada pengaruh antara relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi pengguna dalam penelusuran informasi.

H_1 : Tidak ada pengaruh antara relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi pengguna dalam penelusuran informasi.

Hipotesis Kualitas Informasi (X_6)

H_0 : Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan dalam penelusuran informasi.

H_1 : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara kualitas informasi dalam penelusuran informasi.

BAB III

DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Perpustakaan Universitas Bina Darma

Perpustakaan Universitas Bina Darma didirikan pada tahun 1994 seiring dengan berdirinya organisasi induk Universitas Bina Darma. Perpustakaan ini termasuk jenis perpustakaan perguruan tinggi dan mempunyai tugas pokok memberi layanan jasa perpustakaan di lingkungan Universitas Bina Darma. Perpustakaan Universitas Bina Darma merupakan unsur penunjang perguruan tinggi, yang bersama-sama dengan unsur penunjang lainnya berperan serta dalam melaksanakan tercapainya visi dan misi Universitas Bina Darma Palembang.⁶⁴

Adapun yang menjadi tugas perpustakaan Universitas Bina Darma adalah mengembangkan koleksi, mengolah dan merawat bahan pustaka, memberikan layanan perpustakaan, serta melaksanakan administrasi perpustakaan. Sebagai unsur penunjang perguruan tinggi, dalam mencapai visi dan misinya, perpustakaan Universitas Bina Darma memiliki beberapa fungsi sebagai berikut:

1. Fungsi Edukasi

Perpustakaan merupakan sumber belajar para civitas akademika, oleh karena itu koleksi yang disediakan adalah koleksi yang mendukung pencapaian tujuan pembelajaran, pengorganisasian bahan pembelajaran

⁶⁴Perpustakaan Universitas Bina Darma, "Sejarah Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang", Diakses pada 06 September 2018 dari otomasi.binadarma.ac.id.

setiap program studi, koleksi tentang strategi belajar mengajar dan materi pendukung pelaksanaan evaluasi.

2. Fungsi Informasi

Perpustakaan merupakan sumber informasi yang mudah diakses oleh pencari dan pengguna informasi.

3. Fungsi Riset

Perpustakaan mempersiapkan bahan-bahan primer dan sekunder sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengkajian ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

4. Fungsi Kreasi

Perpustakaan harus menyediakan koleksi rekreatif yang bermakna untuk membangun dan mengembangkan kreatifitas, minat dan daya inovasi pengguna perpustakaan.

5. Fungsi Publikasi

Perpustakaan juga selayaknya membantu melakukan publikasi karya yang dihasilkan oleh warga perguruan tinggi yakni civitas akademik dan staf non-akademik.

6. Fungsi Deposit

Perpustakaan menjadi pusat deposit untuk seluruh karya dan pengetahuan yang dihasilkan oleh warga Universitas Bina Darma.

7. Fungsi Interpretasi

Perpustakaan sudah seharusnya melakukan kajian dan memberi nilai tambah terhadap sumber-sumber informasi yang dimiliki untuk membantu pengguna dalam melakukan darmanya.⁶⁵

Tabel 3.1
Kepemimpinan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Nama Kepala Perpustakaan	Tahun
1	Rio Salaudin	1996-2002
2	Trisnina Wati	2002-2010
3	Siti Munawaroh	2010-1015
4	Zapri Zaad, S.Kom	2015 sampai sekarang

Sumber: Wawancara dengan Staf Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan UBD

B. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Bina Darma

1. Visi

Menjadi perpustakaan berbasis teknologi yang terbaik dan penyedia informasi melalui fasilitas dan pelayanan yang berbasis teknologi informasi.

2. Misi

- a. Melengkapi kebutuhan informasi sesuai dengan kurikulum yang berlaku di UBD.
- b. Mengorganisasikan seluruh informasi yang ada sehingga lebih mudah diakses.

⁶⁵Wawancara Pribadi dengan Leni Mardalena, Palembang, 06 September 2018.

- c. Mendapatkan informasi secara efektif dan efisien.
- d. Menyediakan fasilitas dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam proses belajar mengajar.
- e. Mendukung implementasi program Universitas dengan Tri Dharma perguruan tinggi meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- f. Memantapkan aturan perpustakaan agar sesuai dengan pengembangan kurikulum dan pengajaran dan menyiapkan bahan-bahan yang diperlukan untuk pengajaran.
- g. Menyediakan fasilitas yang dibutuhkan pengguna agar dapat mengakses perpustakaan yang lain dan mendata melalui jaringan internet dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
- h. Mengimplementasikan paradigma baru perguruan tinggi secara efektif.

C. Tugas dan Fungsi Perpustakaan

1. Bagian Kepala Perpustakaan bertugas untuk:
 - a. Bertanggung jawab dalam kegiatan tugas sehari-hari, sejalan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.
 - b. Membuat perencanaan baik program maupun anggaran di perpustakaan.
 - c. Membina hubungan dengan pimpinan perguruan tinggi dan staf pengajar.
 - d. Berperan aktif dengan kegiatan akademik sehingga perkembangan dalam pengadaan koleksi dan peningkatan pelayanan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pendidikan dan pengajaran.

- e. Menyakinkan pimpinan perguruan tinggi bahwa perpustakaan merupakan sarana penting untuk menunjang kelangsungan pendidikan, pengajaran dan penelitian. Untuk keperluan tersebut dibutuhkan data yang cukup untuk membeli buku, majalah serta bahan pustaka lainnya.
- f. Mengkoordinir program studi dan jurusan untuk menghimpun kebutuhan literatur.
- g. Memformulasikan semua peraturan-peraturan perpustakaan.
- h. Membina perkembangan koleksi perpustakaan dan bertanggung jawab atas keseluruhan koleksi perpustakaan.
- i. Merencanakan program-program untuk meningkatkan pelayanan.
- j. Membuat laporan untuk pimpinan atau melaporkan perkembangan perpustakaan kepala rektor.

2. Bagian Administrasi

- a. Registrasi dan statistik
- b. Anggaran perpustakaan
- c. Menyiapkan semua arsip dan dokumen

3. Bagian pengatalogan

- a. Menentukan kebijakan pengatalogan dan pengklasifikasian
- b. Mengklasifikasi
- c. Memberi tajuk subjek
- d. Membuat katalog utama
- e. Menentukan entri utama
- f. Melakukan pengatalogan kembali

- g. Pemindahan kartu
- h. Mengawasi pemeliharaan fisik katalog
- i. Mengentri kedalam *database* yang telah diklasifikasikan (*catalog online*)

4. Bagian pelayanan

- a. Menyusun peraturan peminjaman.
- b. Merancang formulir dan catatan.
- c. Mengawasi koleksi buku cadangan.
- d. Menyiapkan laporan statistik.
- e. Menangani kebutuhan pengguna.
- f. Pelayanan dan penelusuran informasi.
- g. Pelayanan elektronik koleksi.
- h. Membantu pengguna dalam *order* langsung di internet terhadap dokumen yang diakses di internet.

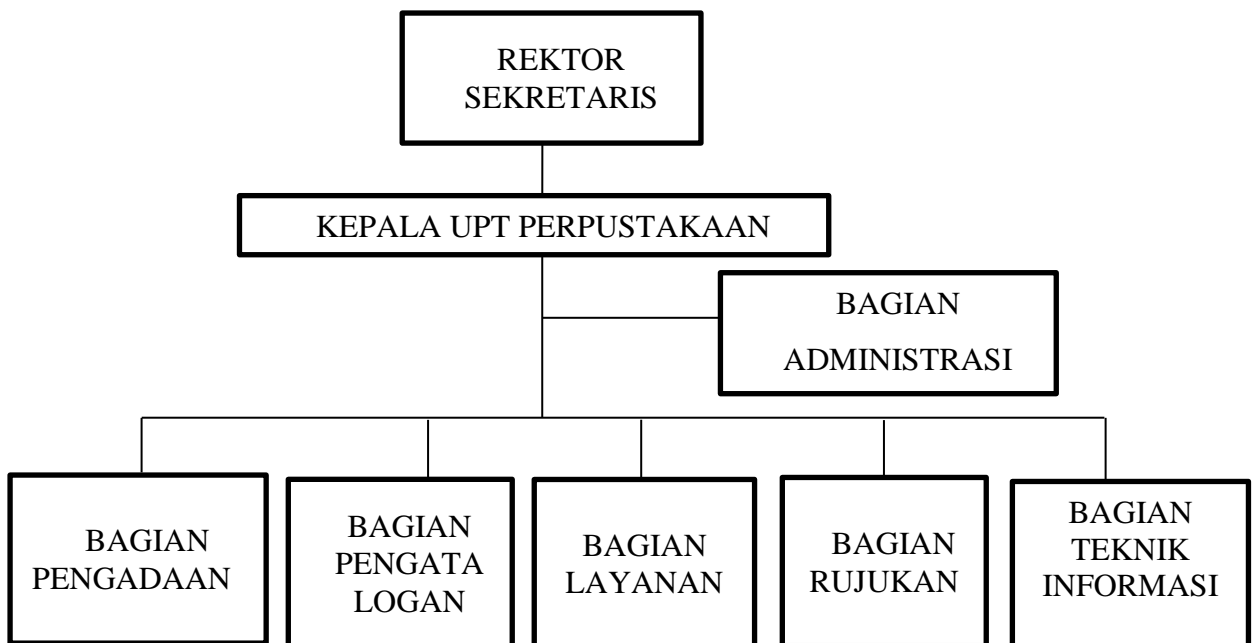
5. Bagian rujukan

- a. Menjawab pertanyaan rujukan.
- b. Membimbing mengenai cara perujukan dan sumber rujukan.
- c. Menyusun dan memelihara berkas informasi.
- d. Memperkenalkan susunan dan sumber informasi kepada pembaca baru.
- e. Memandu pembaca dalam mencari dan memilih buku.
- f. Memberikan informasi kepada pembaca tentang buku yang berhubungan dengan minatnya.
- g. Membantu pengguna dalam *order* langsung di internet terhadap dokumen yang diakses di internet.

- h. Membuat laporan statistik pada periode tertentu (bulanan).
- 6. Bagian teknik informasi
 - a. Menganalisa sistem untuk mengkaji sistem informasi data perpustakaan.
 - b. Mengembangkan *software* untuk layanan, pencarian, penyimpanan data informasi koleksi secara keseluruhan.
 - c. Pengembangan akan kebutuhan *hardware* untuk otomasi perpustakaan yang menuju kedigitalisasi koleksi.
 - d. Pengembangan jaringan/*network* dan internet.
 - e. Pemeliharaan *hardware* atau *software*.
 - f. Membuat laporan setiap komputer yang rusak.

D. Struktur Organisasi Perpustakaan

Bagan 3.1
Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang⁶⁶



Sumber : Dokumen Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

⁶⁶ Wawancara Pribadi dengan Zapri Zaad, Palembang, 06 September 2018.

E. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia di perpustakaan merupakan salah satu pilar atau faktor yang sangat penting. Maka dari itu sangatlah baik apabila sumber daya manusianya merupakan spesialis ilmu perpustakaan. Namun karena lulusan ilmu perpustakaan di Palembang tepatnya masih sangat minim, hal ini mengharuskan perpustakaan memanfaatkan kemampuan SDM yang latar belakang pendidikan berbeda-beda namun masih berkaitan dengan kegiatan yang ada di perpustakaan. Adapun sumber daya manusia yang dimiliki oleh Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang terdiri dari tujuh orang diantaranya:⁶⁷

Tabel 3.2
Ketenagaan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Nama	Jabatan	Tugas	Ijazah	Alumni
1	Zapri Saap, S.Kom.Ma	Kepala Perpustakaan/ Pustakawan	Memimpin dalam setiap kegiatan yang ada di perpustakaan	SI Manajemen Informasi,	Universitas Bina Darma
				S2 Ilmu Perpustakaan	UGM
2	Oktapiani Karunia Ilahi, S.Sip	Staf	Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan	UNPAD
3	Nur Fadila, A.Ma	Staf	Pelayanan	DII	Univ.Terbuka
4	Hari	Staf/	Pengolahan	S1 Ilmu	Univ.Terbuka

⁶⁷Wawancara Pribadi dengan Romadati, Palembang, 06 September 2018.

	Sunandar, S.E	Pustakawan		Perpustakaan	
5	Leni Mardalena, S.Kom	Staf	Pelayanan Sirkulasi	S1 Sistem informasi/ komputer	Universitas Bina Darma
6	Romadati A.Md	Staf	Perpustakaan Pasca Sarjana	Ahli media	Universitas Bina Darma
7	Anugrah Murza. S.H	Staf	Pelayanan Referensi	S1 Sarjana Hukum	Univ. Muhammadiyah Palembang

Sumber: Wawancara dengan Kepala Perpustakaan

F. Koleksi Perpustakaan

Koleksi yang dimiliki Perpustakaan Universitas Bina Darma terdiri dari koleksi cetak dan non-cetak yaitu sebagai berikut:⁶⁸

Tabel 3.3

Koleksi cetak Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

No	Koleksi Cetak	Jumlah
1	Buku	7748 Judul
2	Majalah Ilmiah	76 Judul
3	Jurnal	203 Judul
4	Skripsi	1615 Judul
5	Tesis	106 Judul
6	Laporan Penelitian (PKL/PPL)	16 Judul
7	Artikel Ilmiah	48 Judul
8	Tugas Akhir D1	18 Judul
9	Tugas Akhir D2	457 Judul

Sumber: Wawancara dengan Pengelola Perpustakaan

⁶⁸ Wawancara Pribadi dengan Leni Mardalena, Palembang, 06 September 2018.

Tabel 3.4
Koleksi non-cetak Perpustakaan Universitas Bina Darma
Palembang⁶⁹

No	Koleksi Non-cetak	Jumlah
1	CD (Skripsi, tesis, jurnal, laporan PKL/PPL)	3000 Judul
2	Koleksi <i>e-book</i>	56 Judul
3	Audio visual (CD, VCD/DVD)	6000 Judul
4	Surat kabar lokal dan Nasional	100 Judul
5	Peta	5 Buah

Sumber: Wawancara dengan Pengelola Perpustakaan

G. Syarat-syarat menjadi Anggota Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Bagi setiap pengunjung perpustakaan yang telah mendaftarkan diri menjadi anggota perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dapat menggunakan/meminjam koleksi yang ada, syarat-syaratnya yaitu:

1. Foto ukuran 2x3 sebanyak 2 lembar.
2. Fotocopy kartu identitas/KTM sebanyak 1 lembar.
3. Bagi anggota internal terdaftar sebagai mahasiswa, dosen atau karyawan Universitas Bina Darma.
4. Membayar biaya pendaftaran sebesar Rp 25.000,00.

H. Layanan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Layanan perpustakaan yang diberikan kepada pengguna perpustakaan antara lain layanan sirkulasi, referensi, dan layanan koleksi khusus.

⁶⁹Wawancara Pribadi dengan Leni Mardalena, Palembang, 06 September 2018.

1. Layanan Sirkulasi

Dalam layanan ini pengunjung dapat membaca dan meminjam koleksi yang ada di perpustakaan untuk di bawa pulang dalam jangka waktu tertentu. Pelayanan kepada pemakai sudah dilakukan dengan sistem otomasi memanfaatkan teknologi informasi.

1. Layanan Referensi

Koleksi referensi hanya dapat dimanfaatkan di perpustakaan dan tidak dapat di pinjam untuk dibawa pulang, pengunjung dapat menelusuri informasi referensi dari petugas perpustakaan. Koleksi referensi ini sifatnya informatif yaitu berupa: ensiklopedi, kamus, majalah, buletin, laporan penelitian, jurnal, direktori dan sebagainya.

a. layanan Koleksi Khusus

Tersedia pula koleksi khusus yang dilayankan untuk dibaca di perpustakaan, jenis koleksi ini berupa : tesis, skripsi, laporan tugas akhir, laporan PKL, artikel, majalah Bina Darma dan terbitan lokal lainnya.

b. Layanan *Digital library (E-Library)*

Dalam layanan ini pengunjung dapat mencari koleksi, memesan dan mengakses elektronik *book* melalui situs 24 jam yang disediakan. Tersedia pula *link* ke perpustakaan lain yang termasuk dalam kelompok IDLN, pelayanan kepada pemakai sudah dilakukan dengan sistem otomasi memanfaatkan teknologi informasi.

I. Sistem Otomasi

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menggunakan sistem otomasi perpustakaan untuk melakukan pekerjaan rutin perpustakaan sistem otomasi ini mempunyai peran penting dalam kelancaran pekerjaan, antara lain mencakup:

1. Pengadaan Koleksi

Pengadaan koleksi yang menerima usulan buku dari jurusan dan mahasiswa akan memprosesnya, dan usulan buku/koleksi yang telah dibelikan akan terlihat pada layar komputer lengkap dengan informasi lainnya.

2. Pemasukan data koleksi dan katalogisasi

Pemasukan data koleksi sekaligus akan memproses pembuatan katalog untuk masing-masing. Pekerjaan ini juga secara otomatis akan berhubungan dengan bagian sirkulasi.

3. Pekerjaan Sirkulasi

Transaksi pada meja sirkulasi cukup padat dan berubah secara terus menerus. Semua transaksi tersebut akan secara otomatis di proses oleh *software* dengan bantuan *barcode scanner*, *dimagnitizee* dan *safety gate*. Status buku dan koleksi lainnya juga akan berubah sejalan dengan transaksi yang berlangsung disamping itu statistik perpustakaan, seperti jumlah pengunjung, jumlah anggota, jumlah buku per-jurusan, buku-buku yang sering dipinjam, dan seterusnya bisa di dapat secara otomatis.

J. *Digital Library*

Perkembangan teknologi internet telah sedemikian pesatnya sehingga menuntut kita untuk selalu meng-*update* pengetahuan secepat mungkin. Perkembangan tersebut berdampak pada beberapa sektor, diantaranya pendidikan. Program pendidikan jarak jauh telah ditawarkan melalui internet oleh institusi yang menggunakan internet sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Salah satu wujud dari pusat sumber belajar tersebut diantaranya adalah perpustakaan digital.

Bina Darma *Digital Library* sebagai salah satu institusi pendidikan yang telah menerapkan teknologi informasi dalam suatu sistem *web based* ingin memberikan sarana kepada civitas akademika-nya melalui *software ganessa digital library* agar dapat dengan mudah mengakses informasi yang ada di perpustakaan Universitas Bina Darma, serta untuk memperlancar dan mempermudah proses belajar mengajar di Universitas Bina Darma. Beberapa menu yang terdapat pada Bina Darma *Digital Library* ini antara lain sebagai berikut:

1. *Search Catalogs*, melalui menu ini pengguna dapat mengetahui katalog koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Bina Darma melalui internet. Untuk menu ini selain dalam bahasa Indonesia tersedia pula dalam bahasa inggris.
2. Menu utama (*Home*), pada menu ini terdapat beberapa *elektronic collection* dan informasi lain yang dapat diakses yaitu dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3.5

Daftar koleksi Digital Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang⁷⁰

No	Koleksi	Jumlah
1	Artikel	48
2	<i>Discussion</i>	111
3	<i>e-Book</i>	56
4	Indonesia DLN	2951
5	Jurnal	203
6	Laporan internship S2	388
7	Laporan penelitian	16
8	Laporan PKL	252
9	<i>Member</i>	17
10	<i>Organization</i>	0
11	<i>Procedings</i>	1
12	Skripsi S1	3270
13	Thesis S2	166
14	Tugas Akhir D1	18
15	Tugas Akhir D3	619
Jumlah		8,116

Sumber: Data Digilib Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, 2018

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa koleksi digital Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yang dapat ditemukan atau diakses pada *software Ganesha Digital Library* berjumlah 8,116.

3. *Login* pada menu ini pengguna yang telah registrasi dapat memasuki layanan khusus keanggotaan.
4. *Registration* pada menu ini pengguna yang belum menjadi anggota dapat melakukan pendaftaran keanggotaan.
5. *Activate Account* pada menu ini anggota dapat mengaktifkan *account*-nya sebelum mendapatkan layanan khusus.

⁷⁰Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang, 06 September 2018.

K. Aturan Perpustakaan

Aturan-aturan yang harus dipatuhi oleh pengunjung dan anggota perpustakaan Universitas Bina Darma baik persyaratan, hak dan kewajiban bagi anggota perpustakaan Universitas Bina Darma, diantaranya sebagai berikut:

1. Persyaratan untuk menjadi anggota perpustakaan Universitas Bina Darma.
 - a. Yang berhak menjadi anggota perpustakaan Universitas Bina Darma adalah seluruh sivitas akademika yang terdaftar secara resmi di Universitas Bina Darma.
 - b. Menunjukkan bukti pembayaran SPP atau KRS terbaru atau surat keterangan dari lingkungan Universitas Bina Darma.
 - c. Menyerahkan pas foto ukuran 2x3 cm (2 lembar).
 - d. Pendaftaran anggota dikenakan biaya sebesar Rp.25000
2. Hak anggota perpustakaan Universitas Bina Darma
 - a. Meminjam buku hanya di perpustakaan Universitas Bina Darma dan menggunakan fasilitas lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - b. Meminjam buku sebanyak 2 eksemplar D3, S1, S2, ekstensi, dosen/karyawan dan mahasiswa pascasarjana dengan jangka waktu peminjaman selama 1 (satu) minggu.
 - c. Membaca atau memfotocopy di perpustakaan Universitas Bina Darma koleksi rujukan, majalah, tesis, disertasi, laporan penelitian dan koleksi khusus lainnya.
3. Kewajiban anggota perpustakaan Universitas Bina Darma

- a. Mematuhi aturan yang berlaku di Perpustakaan Universitas Bina Darma.
 - b. Mengembalikan buku pinjaman sesuai dengan waktunya.
 - c. Membayar denda keterlambatan pengembalian pinjaman sebesar Rp.250,-per buku per hari.
 - d. Mengganti buku yang hilang dengan bahan yang sama atau yang lain yang disetujui oleh pihak perpustakaan Universitas Bina Darma atau dengan uang sebesar harga buku yang berlaku saat ini.
4. Perpustakaan Universitas Bina Darma terbuka untuk umum. Pengunjung dari luar Universitas Bina Darma dapat memanfaatkan fasilitas dan layanan yang ada di Perpustakaan Universitas Bina Darma sesuai aturan yang berlaku, tidak dapat menjadi anggota perpustakaan.
5. Cara menghubungi perpustakaan Universitas Bina Darma
- Anda dapat menghubungi perpustakaan Universitas Bina Darma di Telepon: (0711) 512318 atau *E-mail*: perpustakaan@mail.binadarma.ac.id, selain itu bisa mengakses pada *website* <http://otomasi.binadarma.ac.id> atau <http://digilib.binadarma.ac.id>.

L. Jam Buka Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Hari Senin-Jum'at	: Pukul 08:00 s/d 16:00 WIB
Istirahat	: Pukul 12:00 s/d 13:00 WIB
Hari Sabtu	: Pukul 08:00 s/d 12:00 WIB

BAB IV

TEMUAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini menguraikan tentang hasil analisis dan temuan dari hasil penelitian tersebut sesuai dengan tujuan penelitian yang telah dilakukan pada bab I, maka pada bab IV dilakukan analisis berdasarkan tujuan yang telah dibuat yaitu: untuk mengetahui bagaimana tingkat keberhasilan memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam menelusur informasi, untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Salah satu sumber informasi yang penting yang menyediakan informasi mutakhir di berbagai bidang ilmu pengetahuan dan teknologi salah satunya ialah *software ganesha digital library*. *Software ganesha digital library* adalah *software* perpustakaan digital dengan tujuan untuk memanfaatkan modal intelektual meliputi jurnal, artikel, skripsi, tesis, laporan penelitian dan lain sebagainya.⁷¹ Sehingga membantu mempermudah pengguna dalam penelusuran informasi secara *online* melalui *website* (<http://digilib.binadarma.ac.id>) situs ini merupakan edisi digital Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Sampai saat ini *software ganesha digital library* masih merupakan media yang penting karena didalamnya direkam ilmu pengetahuan dan merupakan pusat sebuah siklus informasi.

⁷¹Institut Teknologi Bandung, Manual Ganesha Digital Library (Bandung: Inherent-Dikti, t.t), h.3.

Namun dalam mengakses dan memanfaatkan *software ganेशha digital library* perlu mempertimbangkan faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganेशha digital library* baik dari segi fasilitas yang diberikan perpustakaan maupun dari pengguna itu sendiri. Sehingga dalam memanfaatkan *software* tersebut diperlukan kemampuan penelusuran informasi yang baik.

A. Karakteristik Responden

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada para responden (pemustaka) yang mengakses *software ganेशha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Karakteristik responden dalam penelitian ini terbagi dalam beberapa kategori, yaitu: Fakultas/jurusan dan semester.

Dalam penelitian ini jumlah kuesioner yang disebarkan sebanyak 100 responden yakni pemustaka pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Dimana penulis mengajukan 30 item pernyataan pada variabel (X) dan 5 item pernyataan pada variabel (Y) kepada responden. Adapun skor penilaian dengan 5 alternatif jawaban, yakni Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor masing-masing jawaban 5,4,3, 2, dan 1.⁷²

⁷²Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, h. 93.

Angket ini digunakan untuk memperoleh data yang kemudian akan diolah atau diteliti. Adapun data yang telah diperoleh tersebut selanjutnya akan dihitung persentasenya dengan menggunakan rumus sebagai berikut:⁷³

$$P = \frac{F}{N} 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

F = Jumlah jawaban yang diperoleh

N = Jumlah sampel

Tabel 4.1
Tingkat Pengembalian Kuesioner⁷⁴

Keterangan	Jumlah
Penyebaran Kuesioner langsung	100
Kuesioner kembali	100
Tingkat Pengembalian	100%
Kuesioner yang tidak dapat diolah	9
Kuesioner yang dapat dianalisis	91

Sumber: Data Primer

1. Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan

Karakteristik responden dalam penelitian ini salah satunya adalah berdasarkan jurusan, data responden (pemustaka) yang mengakses *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang berdasarkan jurusan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

⁷³Winda Pebrianti, "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan", *Skripsi*, (Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2017), h. 37.

⁷⁴Hasil Data Primer, Tingkat Pengembalian Kuesioner, 2018.

Tabel 4.2
Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan

No	Jurusan	Frekuensi	Persentase
1	Tehnik Informatika	46	50,55%
2	Sistem Informasi	20	21,98%
3	Manajemen Informatika	11	12,09%
4	Manajemen SDM	14	15,38%
Total		91	100%

Sumber: Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.2 menunjukkan bahwa pemustaka Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yang mengakses *software ganेशha digital library* yang diambil sebagai responden sebagian besar dari jurusan Tehnik informatika. Tabel tersebut memberikan informasi bahwa responden jurusan Tehnik Informatika sebanyak 46 orang dengan persentase 50,55%, jurusan Sistem Informasi sebanyak 20 orang dengan persentase 21,98%, jurusan Manajemen Informatika sebanyak 11 orang dengan persentase 12,09%, dan jurusan Manajemen SDM sebanyak 14 orang dengan persentase 15,38%.⁷⁵

2. Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan dan Semester

Dalam penelitian ini karakteristik responden (pemustaka) yang mengakses *software ganेशha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang berdasarkan semester yang diambil, akan disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

⁷⁵Hasil Data Primer, Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan, 2018.

Tabel 4.3
Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan dan Semester

Jurusan	Semester	Jumlah Orang	Persentase (%)
Tehnik Informatika	7	29 orang	31,87%
Tehnik Informatika	9	17 orang	18,68%
Sistem Informasi	5	10 orang	10,99%
Sistem Informasi	7	1 orang	1,10%
Manajemen Informatika	5	20 orang	21,98%
Manajemen SDM	5	14 orang	15,38
Total		91	100%

Pada tabel 4.3 menunjukkan bahwa pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yang mengakses *software ganessa digital library* atau yang berkunjung di perpustakaan yang diambil sebagai responden sebagian besar dari jurusan Tehnik Informatika semester 7. Tabel tersebut memberikan informasi bahwa responden jurusan Tehnik Informatika dari semester 7 sebanyak 29 orang dengan persentase sebesar 31,87%, responden jurusan Tehnik Informatika dari semester 9 sebanyak 17 orang dengan persentase 18,68%, responden jurusan Sistem Informasi dari semester 5 sebanyak 10 orang dengan persentase 10,99%, responden jurusan Sistem Informasi dari semester 7 sebanyak 1 orang dengan persentase 1,10%, responden jurusan Manajemen Informatika dari semester 5 sebanyak 20 orang

dengan persentase 21,98% dan jurusan Manajemen SDM dari semester 5 sebanyak 14 orang dengan persentase 15,38%.⁷⁶

B. Deskripsi Data Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel (X) dan variabel (Y), untuk variabel (X) terdiri dari 6 sub variabel diantaranya variabel kemampuan menggunakan komputer (X₁), kemudahan penggunaan (X₂), kemudahan akses (X₃), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄), relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi pengguna (X₅), dan kualitas informasi (X₆) sebagai variabel bebas (*Independen*), serta untuk variabel (Y) terdiri dari variabel penelusuran informasi sebagai variabel terikat (*dependen*). Data-data variabel dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Hasil dari penyebaran kuesioner untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut.

1. Deskripsi Tanggapan Variabel Pemanfaatan *Software Ganesha Digital Library* (X)

a. Deskripsi Tanggapan Variabel Kemampuan Menggunakan Komputer (X₁)

Berikut ini adalah pernyataan responden terhadap indikator-indikator variabel kemampuan menggunakan komputer (X₁) dapat diuraikan pada tabel dibawah ini:

⁷⁶Hasil Data Primer, Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan dan Semester,2018.

Tabel 4.4
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan menggunakan
Komputer (X₁)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.1.1	0	18	16	50	7	91	0%	19,78%	17,58%	54,95%	7,69%	100%
X.1.2	0	7	22	55	7	91	0%	7,69%	24,18%	60,44%	7,69%	100%
X.1.3	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,93%	16,49%	100%
X.1.4	0	0	16	55	20	91	0%	0%	17,58 %	60,44%	21,98%	100%
X.1.5	0	7	29	46	9	91	0%	7,69%	31,87 %	50,55%	9,89%	100%
Total	0	32	99	266	58	455	0%	7,032%	21,758%	58,462%	12,748%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.4 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden menyatakan **sangat tidak setuju 0%**, **tidak setuju 7,032%**, **netral 21,758%**, **setuju 58,462%** dan **sangat setuju 12,748%**. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju sebesar 58,462%**.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dalam mengakses *software ganessa digital library* sudah memiliki kemampuan menggunakan komputer dengan baik dan sesuai fungsinya.⁷⁷

b. Deskripsi Tanggapan Variabel Kemudahan Penggunaan (X₂)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel kemudahan penggunaan (X₂), dapat diuraikan sebagai berikut:

⁷⁷Hasil Pengolahan Data Primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan menggunakan Komputer (X₁), 2018.

Tabel 4.5
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan (X₂)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.2.1	0	0	8	52	31	91	0%	0%	8,79%	57,14%	34,07 %	100%
X.2.2	0	18	16	50	7	91	0%	19,78%	17,58%	54,95%	7,69%	100%
X.2.3	0	7	22	55	7	91	0%	7,69%	24,18 %	60,44%	7,69 %	100%
X.2.4	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,93%	16,49%	100%
X.2.5	0	0	16	55	20	91	0%	0%	17,58%	60,44%	21,98%	100%
Total	0	25	78	272	80	455	0%	5,494%	17,142 %	59,78%	17,584%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 0%, tidak setuju 5,494%, netral 17,142%, setuju 59,78%** dan **sangat setuju 17,584%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju sebesar 59,78%**.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dalam penelusuran informasi menggunakan alat bantu *software ganesha digital library* mendapatkan kemudahan penggunaan yang baik dan sesuai fungsinya, karena koleksi elektronik/karya ilmiah yang ada dalam *software ganesha digital library* bisa di *download* secara *fulltext* hal inilah yang membuat pemustaka menjadi mudah dalam pencarian informasi.⁷⁸

⁷⁸Hasil Pengolahan Data Primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan (X₂), 2018.

c. Deskripsi Tanggapan Variabel Kemudahan Akses (X₃)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel kemudahan akses (X₃), dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.6
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Akses (X₃)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.3.1	1	3	13	64	10	91	1,10%	3,30%	14,28%	70,33%	10,99%	100%
X.3.2	0	3	30	52	6	91	0%	3,30%	32,97 %	57,14%	6,59%	100%
X.3.3	0	1	15	62	13	91	0%	1,10%	16,48%	68,13%	14,29%	100%
X.3.4	0	14	33	37	7	91	0%	15,38%	36,26%	40,66%	7,69%	100%
X.3.5	1	4	14	53	19	91	1,10%	4,40%	15,38 %	58,24%	20,88%	100%
Total	2	25	105	268	55	455	0,44%	5,496%	23,074%	58,9 %	12,088%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 044%, tidak setuju 5,496%, netral 23,074%, setuju 58,9%** dan **sangat setuju 12,088%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju sebesar 58,9%**.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang saat memanfaatkan *software ganesha digital library* mendapatkan kemudahan akses yang sangat baik dan sesuai fungsinya, karena dalam mengakses *software ganesha digital library* bisa melalui kata kunci seperti melalui nama pengarang, subjek, dan judul

sehingga pemustaka tidak merasa kesulitan dalam melakukan penelusuran informasi.⁷⁹

d. Deskripsi Tanggapan Variabel Antar Muka Sistem Yang Ramah Penggunaan (X₄)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄), dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.7
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.4.1	1	0	14	56	20	91	1,10%	0%	15,38%	61,54 %	21,97 %	100%
X.4.2	0	0	13	64	14	91	0%	0%	14,29%	70,33 %	15,38%	100%
X.4.3	0	6	16	57	12	91	0%	6,59%	17,58 %	62,64%	13,19%	100%
X.4.4	0	3	16	62	10	91	0%	3,30%	17,58%	68,13 %	10,99 %	100%
X.4.5	0	7	22	55	7	91	0%	7,68%	24,18%	60,44%	7,69%	100%
Total	1	16	81	294	63	455	0,22%	3,514%	17,584%	64,616%	13,844%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 022%**, **tidak setuju 3,514%**, **netral 17,584%**, **setuju 64,616%** dan **sangat setuju 13,844%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju** sebesar **64,616%**.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang saat menelusur informasi melalui *software ganesha digital library* merasakan kenyamanan dalam penggunaan,

⁷⁹ Hasil Pengolahan Data Primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Akses (X₃), 2018.

dan sistem penggunaan *software ganesha digital library* karena mudah dipahami serta pustakwan memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan sehingga variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan ini sudah baik dan sesuai fungsinya.⁸⁰

e. Deskripsi Tanggapan Variabel Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X₅)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X₅), dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.8
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X₅)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.5.1	0	18	16	50	7	91	0%	19,78%	17,58%	54,95%	7,69%	100%
X.5.2	0	7	22	55	7	91	0%	7,69%	24,18%	60,44%	7,69%	100%
X.5.3	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,94%	16,48%	100%
X.5.4	0	0	16	55	20	91	0%	0%	17,58%	60,44%	21,98%	100%
X.5.5	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,94%	16,48%	100%
Total	0	25	86	280	64	455	0%	5,494%	18,9%	61,542%	14,064%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.8 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 0%, tidak setuju 5,494%, netral 18,9%, setuju 61,542%** dan **sangat setuju 14,064%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju sebesar 61,542%**.

⁸⁰ Hasil Pengolahan Data Primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄), 2018.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang saat menelusur informasi melalui *software ganesha digital library* mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan penelitian maupun laporan PKL serta sesuai dengan materi perkuliahan, jadi dapat disimpulkan bahwa relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya sudah baik dan sesuai fungsinya.

f. Deskripsi Tanggapan Variabel Kualitas Informasi (X₆)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel kualitas informasi (X₆), dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.9
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi (X₆)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
X.6.1	0	7	22	55	7	91	0%	7,69%	24,18%	60,44%	7,69%	100%
X.6.2	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,93%	16,49%	100%
X.6.3	0	0	16	55	20	91	0%	0%	17,58%	60,44%	21,98%	100%
X.6.4	0	13	31	40	7	91	0%	14,28%	34,07%	43,96%	7,69%	100%
X.6.5	0	0	16	55	20	91	0%	0%	17,58%	60,44%	21,98%	100%
Total	0	20	101	265	69	455	0%	4,394%	22,198%	58,242%	15,166%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.9 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 0%, tidak setuju 4,394%, netral 22,198%, setuju 58,242%** dan **sangat setuju 15,166%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju sebesar 58,242%**.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang saat menelusur informasi melalui *software ganesha digital library* mendapatkan informasi yang mutakhir, informasi yang berkualitas, memiliki nilai guna serta informasi yang *up to date*, jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas informasi dalam *software ganesha digital library* sudah baik dan sesuai fungsinya.⁸¹

2. Deskripsi Tanggapan Variabel Penelusuran Informasi (Y)

Untuk melihat pernyataan responden terhadap indikator-indikator di setiap pernyataan variabel penelusuran informasi (Y), dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.10
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Penelusuran Informasi (Y)

Pernyataan	Frekuensi						Persentase					
	STS	TS	N	S	SS	Total	STS	TS	N	S	SS	Total
Y.1	0	3	11	60	17	91	0%	3,30%	12,09%	65,93%	18,68%	100%
Y.2	2	16	16	50	7	91	2,2%	17,58%	17,58%	54,95%	7,69 %	100%
Y.3	0	7	22	55	7	91	0%	7,69%	24,18%	60,44%	7,69%	100%
Y.4	0	0	16	60	15	91	0%	0%	17,58%	65,94%	16,48%	100%
Y.5	0	0	16	55	20	91	0 %	0%	17,58%	60,44%	21,98%	100%
Total	2	26	81	280	66	455	0,44%	5,714%	17,802%	61,54%	14,504%	100%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, dapat diketahui secara keseluruhan bahwa responden yang menyatakan **sangat tidak setuju 0,44%**, **tidak setuju 5,714%**, **netral 17,802%**, **setuju 61,54%** dan **sangat setuju 14,504%**. Sehingga dapat disimpulkan responden yang paling banyak memberikan jawaban adalah **setuju** sebesar **61,54%**.

⁸¹Hasil Pengolahan Data Primer Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi (X₆), 2018.

Dari hasil observasi penulis, pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang saat menelusur informasi melalui *software ganesha digital library* dapat melakukan penelusuran melalui kata kunci, judul, dan subjek, dan dapat di *download* secara *fulltext* serta akses yang gratis. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka mengakses *software ganesha digital library* dalam penelusuran informasi sudah baik dan sesuai fungsinya.⁸²

C. Hasil Analisis Data

1. Uji Instrumen Penelitian

a. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan cara membandingkan nilai r_{hitung} dengan nilai r_{tabel} , dengan *degree of freedom* (df) = $n - k$. Pada penelitian ini besarnya sampel berjumlah 91 sehingga dapat dihitung $df = 91 - 2$ atau $df = 89$ dengan *alpha* 0,05, dalam tabel r diperoleh nilai r_{tabel} yaitu 0,1735. Jika r_{hitung} untuk setiap butir pernyataan lebih besar dari r_{tabel} dan nilai r positif, maka setiap butir pernyataan tersebut dinyatakan valid. Perbandingan antara nilai r_{hitung} dan r_{tabel} dapat dilihat pada tabel dibawah ini dengan penjelasan bahwa kolom *corrected item* untuk t_{hitung} dan pada kolom R tabel untuk r_{tabel} .

⁸²Hasil Pengolahan Data primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Penelusuran Informasi (Y), 2018.

Tabel 4.11
Hasil Uji Validitas Instrumen

Variabel	Item Pernyataan	Corrected Item Pernyataan Total Correlation	r_{tabel} $\alpha = 5\%$	Keterangan
Kemampuan menggunakan komputer (X ₁)	X1	0,574	0,1735	Valid
	X2	0,686	0,1735	Valid
	X3	0,721	0,1735	Valid
	X4	0,698	0,1735	Valid
	X5	0,693	0,1735	Valid
Kemudahan Penggunaan (X ₂)	X6	0,613	0,1735	Valid
	X7	0,616	0,1735	Valid
	X8	0,616	0,1735	Valid
	X9	0,762	0,1735	Valid
	X10	0,714	0,1735	Valid
Kemudahan Akses (X ₃)	X11	0,741	0,1735	Valid
	X12	0,735	0,1735	Valid
	X13	0,655	0,1735	Valid
	X14	0,731	0,1735	Valid
	X15	0,732	0,1735	Valid
Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X ₄)	X16	0,665	0,1735	Valid
	X17	0,511	0,1735	Valid
	X18	0,843	0,1735	Valid
	X19	0,819	0,1735	Valid
	X20	0,665	0,1735	Valid
Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X ₅)	X21	0,615	0,1735	Valid
	X22	0,588	0,1735	Valid
	X23	0,856	0,1735	Valid
	X24	0,716	0,1735	Valid
	X25	0,856	0,1735	Valid
Kualitas Informasi (X ₆)	X26	0,598	0,1735	Valid
	X27	0,712	0,1735	Valid
	X28	0,863	0,1735	Valid
	X29	0,611	0,1735	Valid
	X30	0,863	0,1735	Valid
Penelusuran Informasi (Y)	Y31	0,534	0,1735	Valid
	Y32	0,599	0,1735	Valid
	Y33	0,682	0,1735	Valid
	Y34	0,742	0,1735	Valid
	Y35	0,667	0,1735	Valid

Sumber: Pengolahan data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.11 diatas, menunjukkan hasil uji validitas setiap variabel berdasarkan pada angka *corrected item-total correlation* atau r_{hitung} memiliki nilai yang lebih besar dari r_{tabel} sebesar 0,1735. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semua item pernyataan dari seluruh variabel dinyatakan valid. Dalam penelitian ini data diolah dengan menggunakan program SPSS 16.0.⁸³

b. Uji Reliabilitas

Untuk mengetahui apakah instrumen dalam penelitian ini reliabel atau tidak, peneliti menguji setiap item-item pernyataan di setiap variabel menggunakan uji Reliabilitas dengan metode *Alpha Cronbach*, hasil uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.12
Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

Variabel	Reliabilitas Coefficient	Alpha	Keterangan
Kemampuan Menggunakan Komputer (X_1)	5 item pernyataan	0,762	Reliabel
Kemudahan Penggunaan (X_2)	5 item pernyataan	0,758	Reliabel
Kemudahan Akses (X_3)	5 item pernyataan	0,783	Reliabel
Antar Muka Sistem yang Ramah Pengguna (X_4)	5 item pernyataan	0,779	Reliabel
Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X_5)	5 item pernyataan	0,778	Reliabel
Kualitas Informasi (X_6)	5 item pernyataan	0,782	Reliabel
Penelusuran Informasi (Y)	5 item pernyataan	0,749	Reliabel

Sumber: Pengolahan data Primer, 2018

⁸³Hasil Pengolahan Data Primer, Uji Validitas Instrumen, 2018.

Berdasarkan hasil tabel 4.12 diatas menunjukkan bahwa semua variabel memiliki *Croanbach Alpha* > 0,60. Nilai *Alpha* variabel kemampuan menggunakan komputer sebesar 0,762, variabel kemudahan penggunaan sebesar 0,758, variabel kemudahan akses sebesar 0,783, variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan sebesar 0,778, variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya sebesar 0,778, variabel kualitas informasi sebesar 0,782 dan variabel penelusuran informasi sebesar 0,749. Artinya dapat dikatakan semua konsep pengukur masing-masing variabel dari kuesioner adalah reliabel sehingga untuk selanjutnya item-item pada masing-masing variabel tersebut layak digunakan sebagai alat ukur.⁸⁴

D. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi berganda digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel yang berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Dalam penelitian ini analisis dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganेशha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Berikut hasil analisis tersebut dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

⁸⁴Hasil Pengolahan Data Primer, Hasil Uji Reliabilitas Instrumen, 2018.

Tabel 4.13
Hasil Regresi Linier Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.460	.555		.828	.410
x1	.269	.091	.285	2.971	.004
x2	.172	.100	.172	1.716	.090
x3	.101	.038	.114	2.648	.010
x4	.090	.041	.094	2.191	.031
x5	.501	.111	.536	4.506	.000
x6	-.154	.058	-.166	-2.665	.009

a. Dependent Variable: y

Sumber: Output SPSS 16.0, 2018

Berdasarkan hasil perhitungan regresi linier berganda pada tabel 4.14 diatas dengan menggunakan program SPSS 16.0 diperoleh persamaan regresi linear berganda yang dapat diuraikan dalam rumus persamaan dibawah ini:⁸⁵

$$Y = 0,460 + 0,269X_1 + 0,172X_2 + 0,101X_3 + 0,090X_4 + 0,501X_5 - 0,154X_6e$$

Berdasarkan persamaan regresi linier berganda tersebut di atas, dapat menerangkan bahwa:

1. Nilai konstanta sebesar 0,460 yang artinya jika variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4), Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5), dan kualitas informasi (X_6) pada pemanfaatan *software ganesha digital library* dianggap 0 (nol) maka variabel penelusuran informasi meningkat sebesar 0,460. Dengan demikian

⁸⁵Hasil Data Output SPSS 16.0, Regresi Linier Berganda, 2018.

pemanfaatan *software ganesha digital library* dalam menelusur informasi diminati secara positif oleh pemustaka.

2. Koefisien regresi kemampuan menggunakan komputer (X_1) mempunyai nilai sebesar 0,269 yang artinya jika kemampuan menggunakan komputer mengalami kenaikan satu skor maka juga akan ikut meningkatkan penelusuran informasi sebesar 0,269 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai positif berarti terjadi hubungan yang positif antara variabel kemampuan menggunakan komputer dengan penelusuran informasi. Dengan demikian dapat disimpulkan semakin baik kemampuan menggunakan komputer maka semakin tinggi penelusuran informasi.
3. Koefisien regresi kemudahan penggunaan (X_2) mempunyai nilai sebesar 0,172 yang artinya jika kemudahan penggunaan mengalami kenaikan satu skor maka juga akan ikut menaikkan keputusan pembelian sebesar 0,172 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai positif berarti terjadi hubungan yang positif antara variabel kemudahan penggunaan dengan penelusuran informasi.
4. Koefisien regresi kemudahan akses (X_3) mempunyai nilai sebesar 0,101 yang artinya jika kemudahan akses mengalami kenaikan satu skor maka juga akan ikut meningkatkan penelusuran informasi sebesar 0,101 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai positif berarti terjadi hubungan yang positif antara variabel kemudahan akses dengan penelusuran informasi. Dengan demikian

dapat disimpulkan semakin mudah pemustaka mengakses *software ganessa digital library* maka semakin tinggi penelusuran informasi.

5. Koefisien regresi antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4) mempunyai nilai sebesar 0,090 yang artinya jika antar muka sistem yang ramah penggunaan mengalami kenaikan satu skor maka juga akan ikut meningkatkan penelusuran informasi sebesar 0,090 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai positif berarti terjadi hubungan yang positif antara variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan dengan penelusuran informasi. Dengan demikian dapat disimpulkan semakin baik antar muka sistem yang ramah penggunaan maka semakin tinggi penelusuran informasi.
6. Koefisien regresi relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X_5) mempunyai nilai sebesar 0,501 yang artinya relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya mengalami kenaikan satu skor maka juga akan ikut meningkatkan penelusuran informasi sebesar 0,501 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai positif berarti terjadi hubungan yang positif antara variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya dengan penelusuran informasi. Dengan demikian dapat disimpulkan semakin baik relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya maka semakin tinggi penelusuran informasi.
7. Koefisien regresi kualitas informasi (X_6) mempunyai nilai sebesar -0,154 yang artinya jika kualitas informasi mengalami kenaikan satu skor maka juga akan

ikut meningkatkan penelusuran informasi sebesar -0,154 dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain dari model regresi dianggap tetap atau konstan. Koefisien regresi bernilai negatif berarti terjadi hubungan yang negatif antara variabel kualitas informasi dengan penelusuran informasi.

Berdasarkan penjelasan diatas dengan analisis regresi berganda secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa nilai konstanta sebesar 0,460 dan koefisien regresi bernilai positif terdapat pada variabel Kemampuan menggunakan komputer (X_1) dengan nilai sebesar 0,269, Kemudahan penggunaan (X_2) dengan nilai sebesar 0,172, Kemudahan akses (X_3) dengan nilai 0,101, Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4) dengan nilai 0,090, Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi (X_5) dengan nilai 0,501 dan koefisien regresi negatif terdapat pada variabel Kualitas informasi (X_6) dengan nilai -0,154.

E. Uji Hipotesis

1. Uji Signifikan Parsial (Uji T)

Uji t dilakukan untuk melihat pengaruh secara parsial antara variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) dalam model regresi linear berganda. Apabila nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau nilai negatif (-) $t_{hitung} < \text{negatif } (-) t_{tabel}$ dan nilai signifikan $< 0,05$ maka hipotesis diterima, dan dapat disimpulkan variabel independen secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen. Dalam penelitian ini diketahui t_{tabel} dengan ketentuan $\alpha = 0,05$ dan $df = (n-k)$

$(91-7) = 84$ diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 1,6632. Hasil uji t dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.14
Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.460	.555		.828	.410
x1	.269	.091	.285	2.971	.004
x2	.172	.100	.172	1.716	.090
x3	.101	.038	.114	2.648	.010
x4	.090	.041	.094	2.191	.031
x5	.501	.111	.536	4.506	.000
x6	-.154	.058	-.166	-2.665	.009

a. Dependent Variable: y

Sumber: Output SPSS 16.0, 2018

Berdasarkan hasil tabel 4.14 diatas, dapat disimpulkan analisis sebagai berikut:⁸⁶

a. Kemampuan menggunakan komputer (X_1)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1) memiliki nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,971. $T_{\text{hitung}} > T_{\text{tabel}}$ ($2,971 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,004 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis (H_0) diterima, yang artinya variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

⁸⁶Hasil Output SPSS 16.0, Hasil Uji T (Parsial), 2018.

b. Kemudahan penggunaan (X₂)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan (X₂) memiliki nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 1,716. $T_{hitung} < T_{tabel}$ ($1,716 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,090 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis (H₀) diterima yang artinya variabel kemudahan penggunaan (X₂) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang..

c. Kemudahan akses (X₃)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel kemudahan akses (X₃) memiliki nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,648. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,648 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,010 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis (H₀) diterima yang artinya variabel kemudahan akses (X₃) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

d. Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄) memiliki nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,191. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,191 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,031 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis (H₀) diterima yang artinya variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan (X₄) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap

penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

e. Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5) memiliki nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 4,506. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($4,506 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis (H_0) diterima yang artinya variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

f. Kualitas informasi (X_6)

Tabel *coefficients* diatas menunjukkan bahwa variabel kualitas informasi (X_6) memiliki nilai T_{hitung} yang negatif yaitu sebesar -2,665. $T_{hitung} < T_{tabel}$ ($-2,665 < -1,6632$) dan nilai signifikan $0,009 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis (H_0) diterima yang artinya variabel kualitas informasi (X_6) secara individu atau parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

2. Uji Koefisien Determinasi

Uji koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel bebas dapat menjelaskan variasi variabel terikat, atau dapat juga dikatakan untuk menentukan proporsi atau persentase total pengaruh seluruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil perhitungan uji koefisien determinasi dapat dilihat dari hasil output SPSS pada *model summary* berikut:

Tabel 4.15
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.967 ^a	.935	.931	.599

a. Predictors: (Constant), X6, X3, X4, X2, X1, X5

Sumber: Output SPSS 16.0, 2018

Berdasarkan Tabel 4.15 diatas, menunjukkan hasil proporsi pengaruh variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4), relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5), kualitas informasi (X_6). Dalam penelitian ini nilai yang dihasilkan *Adjusted R Square* berdasarkan pada tabel diatas adalah sebesar 0,931 atau 93,1%. Dengan demikian artinya besarnya pengaruh variabel bebas yaitu kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4), relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya (X_5), dan kualitas informasi (X_6) terhadap variabel terikat yaitu penelusuran informasi adalah

sebesar 93,1%. Sedangkan sisanya ($100\% - 93,1\% = 0,69\%$) dijelaskan oleh variabel lain di luar model regresi.⁸⁷

3. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah data berdistribusi normal atau tidak. Data berdistribusi normal apabila tingkat signifikan lebih besar dari 5% atau 0,05. Metode yang digunakan adalah *Kolmogorov-Smirnov* (K-S) dan metode *P-P Plot of Regression*. Adapun hasil pengolahan data uji normalitas tersebut dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.16
Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		91
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.57902686
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.066
Kolmogorov-Smirnov Z		.709
Asymp. Sig. (2-tailed)		.696

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data

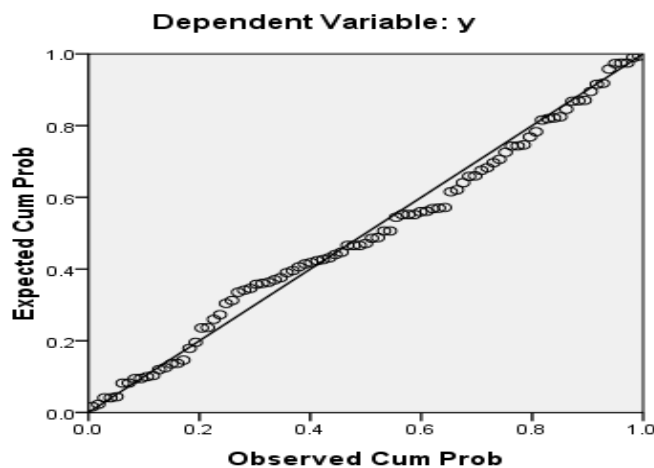
Sumber: Output SPSS 16.0, 2018

Berdasarkan tabel 4.16 diatas menunjukkan hasil uji normalitas pada penelitian ini melalui uji *Kolmogorov-Smirnov* adalah ketiga variabel memperlihatkan hasil *Asymp.Sig* yaitu sebesar $0,696 > 0,05$. Dengan

⁸⁷Hasil Output SPSS 16.0, Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2), 2018.

demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa data yang digunakan berdistribusi normal dan lulus uji asumsi klasik normalitas.⁸⁸

Gambar 4.1
Hasil Uji Normalitas
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Sumber: Output SPSS 16.0, 2018

Berdasarkan gambar 4.1 diatas, menunjukkan bahwa terlihat titik-titik data menyebar di sekitar garis diagonal, serta penyebaran mengikuti garis diagonal. Maka dapat disimpulkan bahwa model regresi memenuhi asumsi normalitas.

F. Hasil Temuan

Hasil temuan dalam penelitian ini mengenai tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital librray* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi dan faktor-faktor apa saja yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka

⁸⁸Hasil Output SPSS 16.0, Hasil Uji Normalitas, 2018.

di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Hasil temuan tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Untuk mengetahui tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang peneliti menggunakan data kuesioner dan wawancara kepada 10 informan yang akan menjawab tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* serta untuk mengetahui rata-rata dari pemanfaatan *software* tersebut yaitu dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.17
Tingkat keberhasilan memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam menelusur informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Variabel	Nilai rata-rata	Persentase
Kemampuan menggunakan komputer (X ₁)	343	376,92%
Kemudahan penggunaan (X ₂)	354.4	389,45%
Kemudahan akses (X ₃)	342.8	376,70%
Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X ₄)	353.4	388,35%
Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaanya (X ₅)	349.6	384,17%
Kualitas informasi (X ₆)	349.6	384,17%
Penelusuran informasi (Y)	349.4	383,96%
Jumlah	2,68	2,95%

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.17 diatas, menunjukkan hasil rata-rata tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang diperoleh nilai sebesar 2,68 dengan persentase 2,95%. Jadi dapat disimpulkan bahwa hasil nilai persentase tersebut jika diinterpretasi diperoleh tingkat pemanfaatan yang sangat tinggi.⁸⁹

Berdasarkan hasil wawancara kepada 10 informan mengenai seberapa sering memanfaatkan *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dalam kurun waktu 1 bulan yaitu diperoleh rata-rata 20-25 kali. Sehingga dengan penelusuran informasi secara elektronik dengan *software ganesha digital library* pemustaka atau pengguna perpustakaan dapat meningkatkan kinerja serta memudahkan dalam pencarian informasi secara efektif dan efisien.

2. Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

1) Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

⁸⁹Hasil Pengolahan Data Primer, Tingkat keberhasilan memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam menelusur informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, 2018.

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel kemampuan menggunakan komputer terhadap penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library* oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,971. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,971 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,004 < 0,05$ yang artinya bahwa hipotesis diterima, maka variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1) secara individu atau parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap penelusuran informasi (Y).

Dapat disimpulkan bahwa semakin baik kemampuan menggunakan komputer yang dihasilkan *software ganesha digital library*, maka penelusuran informasi untuk mengakses *software ganesha digital library* semakin meningkat. Artinya pemustaka sudah memiliki literasi informasi yang baik dalam penelusuran informasi dilihat dari segi mengaplikasikan komputer telah mahir karena mahasiswa Universitas Bina Darma adalah mahasiswa yang unggul di bidang teknologi informasi. Maksud literasi informasi disini yaitu sebagai kemampuan untuk menemukan informasi yang dibutuhkan, mengerti bagaimana perpustakaan diorganisasi, familiar dengan sumber daya yang tersedia (termasuk format informasi dan alat penelusuran yang terautomasi), serta pengetahuan dari teknik yang biasa digunakan dalam pencarian informasi.⁹⁰

⁹⁰Tri Septiyantono, *Literasi Informasi* (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2017), h.1.7.

2) Pengaruh kemudahan penggunaan terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel kemudahan penggunaan terhadap penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library* oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 1,716. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($1,716 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,090 < 0,05$ yang artinya bahwa hipotesis diterima, maka variabel kemudahan penggunaan (X_2) secara individu atau parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap penelusuran informasi (Y).

Dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* sebagai alat bantu penelusuran informasi sebagian kecil karena diberitahu oleh petugas perpustakaan, baik pustakwan maupun staf yang ada di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa untuk operasional koleksi elektronik yang terdapat dalam *software ganesha digital library* tidak diperlukan pendidikan bagi pengguna (*user education*) cukup menyediakan petunjuk penggunaannya saja. Ditinjau dari kejelasan petunjuk penggunaan koleksi elektronik, sebagian besar pengguna menyatakan bahwa petunjuk penggunaan sangat jelas, dan menunya mudah dipahami. Hanya saja terdapat kekurangan dalam hal ini yaitu kurangnya sarana pendukung seperti perlu penambahan komputer untuk penelusuran informasi.

3) Pengaruh kemudahan akses terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel kemudahan akses terhadap penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library* oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,648. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,648 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,010 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima yang artinya variabel kemudahan akses (X_3) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi (Y).

Perpustakaan didirikan untuk memberikan kemudahan akses informasi ke masyarakat pemakainya. Pelayanan yang diberikan perpustakaan kepada masyarakat diharapkan mampu memberikan layanan informasi yang dibutuhkan. Kemudahan tersebut telah dirasakan oleh pemustaka karena perpustakaan dapat berperan secara maksimal dalam memberikan informasi. Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menyediakan alat penelusuran informasi melalui *software ganesha digital library* artinya pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi mendapatkan kemudahan akses karena dalam mencari informasi bisa melalui *online* tidak perlu lagi mencari koleksi tercetak di perpustakaan karena informasi tersebut bisa di akses dengan cepat serta tampilan yang menarik dan mudah dipahami.

Adapun hasil dari data mengenai kendala atau pengaruh kemudahan akses terhadap penelusuran informasi menyatakan bahwa tidak semua pemustaka tidak menemukan koleksi elektronik khususnya jurnal, artikel, dan skripsi pada *software ganesha digital library*. Hal inilah yang menyebabkan pemustaka beralih ke *software-software* lain untuk melakukan pencarian informasi yang pemustaka butuhkan.

4) Pengaruh Antar muka sistem yang ramah penggunaan terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan terhadap penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library* pada pemustaka Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 2,191. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,191 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,031 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima yang artinya variabel antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Dapat disimpulkan bahwa antar muka sistem yang ramah penggunaan disini yaitu antar muka yang bagus, baik dari pustakwan kepada pengguna dan dari pengguna kepada pengguna lainnya, serta *software* tersebut mudah dioperasikan, mudah dipelajari sehingga

pengguna merasa senang menggunakan *software ganेशha digital library* saat menelusur informasi.

Adapun hasil dari data mengenai kendala atau pengaruh antar muka sistem yang ramah penggunaan terhadap penelusuran informasi menyatakan bahwa dalam memanfaatkan sarana penelusuran informasi dengan *software ganेशha digital library* pemustaka mengakses *software* GDL sebagian karena ada tugas perkuliahan saja, dan penyusunan karya ilmiah.

5) Pengaruh relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya terhadap penelusuran informasi dengan *software ganेशha digital library* oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang positif yaitu sebesar 4,506. $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($4,506 > 1,6632$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima yang artinya variabel relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (X_5) secara individu atau parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penelusuran informasi (Y) oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Adapun relevansi ketersediaan *software ganेशha digital library* dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan

Universitas Bina Darma Palembang yang penulis maksudkan adalah tersedianya sejumlah koleksi elektronik yang terdapat pada *software ganesha digital library* yang informasinya sesuai dengan yang diinginkan oleh pemustaka dalam memenuhi kebutuhannya. Misalnya dilihat dari lengkap tidaknya koleksi elektronik yang ada di *software* tersebut.

Dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi elektronik pada *software ganesha digital library* sangat beraneka ragam seperti jurnal, artikel, skripsi, laporan penelitian, tesis, laporan PKL dan lain sebagainya, sehingga pemustaka terpenuhi kebutuhannya.

6) Pengaruh kualitas informasi terhadap Penelusuran Informasi pada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Berdasarkan hasil uji secara parsial menunjukkan adanya pengaruh variabel kualitas terhadap penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library* oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Hasil uji tersebut menunjukkan nilai T_{hitung} yang negatif yaitu sebesar -2,665. $T_{hitung} < T_{tabel}$ (-2,665 < -1,6632) dan nilai signifikan $0,009 < 0,05$. Maka dapat dibuat kesimpulan bahwa hipotesis diterima yang artinya variabel kualitas informasi (X_6) secara individu atau parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penelusuran informasi (Y) oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas informasi pada *software ganesha digital library* dalam penelusuran informasi sering kali

pemustaka merasa kesulitan saat melakukan pencarian informasi seperti pencarian informasi melalui kata kunci, pengarang, subjek sering tidak ditemukan karena *authority control* yang berbeda-beda dalam penginputan data ke sistem.

Untuk lebih jelasnya mengenai faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang akan disajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

Tabel 4.18
Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Variabel	$T_{hitung} > T_{tabel}$	Nilai Signifikansi	Keterangan
Kemampuan menggunakan komputer (X_1)	$2,971 > 1,6632$	$0,004 < 0,05$	Berpengaruh positif
Kemudahan penggunaan (X_2)	$1,716 > 1,6632$	$0,090 < 0,05$	Berpengaruh positif
Kemudahan akses (X_3)	$2,648 > 1,6632$	$0,010 < 0,05$	Berpengaruh positif
Antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4)	$2,191 > 1,6632$	$0,031 < 0,05$	Berpengaruh positif
Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi (X_5)	$4,506 > 1,6632$	$0,000 < 0,05$	Berpengaruh positif
Kualitas Informasi (X_6)	$-2,665 < -1,6632$	$0,009 < 0,05$	Berpengaruh negatif

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.18 diatas, dengan hasil uji parsial menunjukkan variabel X_1 - X_5 berpengaruh positif dan signifikan diantaranya variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1), kemudahan penggunaan (X_2), kemudahan akses (X_3), antar muka sistem yang ramah penggunaan (X_4) dan relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi (X_5) terhadap penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Sedangkan variabel (X_6) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.⁹¹

Dapat disimpulkan pula semakin baik kemampuan menggunakan komputer maka penelusuran informasi untuk mengakses *software ganेशa digital library* semakin meningkat, dan kemudahan penggunaan, kemudahan akses akan semakin mempermudah pemustaka mengakses *software ganेशa digital library* maka semakin mempermudah pemustaka mendapatkan informasi yang diinginkan, serta antar muka sistem yang ramah penggunaan dan relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi semakin *up to date* informasi yang terdapat pada *software ganेशa digital library* maka pemustaka akan semakin mengakses *software* tersebut sehingga *software ganेशa digital library* termanfaatkan oleh pemustaka atau pengguna perpustakaan.

⁹¹Hasil Pengolahan Data Primer, Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganेशa digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang, 2018.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan uraian yang dikemukakan dari hasil penelitian, analisis dan temuan dalam penelitian ini mengenai pemanfaatan *software ganesha digital library* (GDL) oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dan didukung dengan teori-teori yang melandasi hasil penelitian ini pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Tingkat keberhasilan dalam memanfaatkan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi diperoleh hasil rata-rata sebesar 2,68 dengan persentase 2,95% artinya pemanfaatan *software ganesha digital library* oleh pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang diperoleh tingkat pemanfaatan yang sangat tinggi.
2. Faktor-faktor yang berpengaruh dalam menelusur informasi dengan *software ganesha digital library* bagi pemustaka di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang yaitu ada pengaruh positif dan signifikan variabel kemampuan menggunakan komputer (X_1) dengan nilai signifikan $0,004 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} positif sebesar 2,971, kemudahan penggunaan (X_2) dengan nilai signifikan $0,090 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} positif sebesar 1,716, kemudahan akses (X_3) dengan nilai signifikan $0,010 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} positif sebesar 2,648, antar muka sistem yang ramah

penggunaan (X_4) dengan nilai signifikan $0,031 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} positif sebesar 2,191, dan relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi (X_5) dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} positif sebesar 4,506. Sedangkan untuk variabel kualitas informasi (X_6) yaitu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap penelusuran informasi dengan nilai signifikan $0,009 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} negatif sebesar -2,665 di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

B. Saran

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti dapat mengajukan beberapa saran kepada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang dan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang
 - a. Disarankan kepada Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang untuk menghasilkan kualitas *software ganesha digital library* yang baik dan mempertahankan kualitas yang telah ada. Baik dari segi kinerja yaitu kemampuan dalam mengaplikasikan *software ganesha digital library*, dari segi kualitas yang dirasakan yaitu kenyamanan *software ganesha digital library* saat dipakai, dari segi fitur yaitu kemampuan dalam menghasilkan *software ganesha digital library* yang bervariasi, dari segi kemampuan pelayanan yaitu kemampuan pustakawan dalam merespon pemustaka sangat cepat, dan yang terakhir dari segi keindahan tampilan *software ganesha digital library* yaitu kemampuan menghasilkan

software ganesha digital library yang memiliki motif yang bagus dan memiliki kesesuaian warna dan serasi.

- b. Sebaiknya Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang meningkatkan kualitas *software ganesha digital library* agar lebih tahan lama dan sesuai dengan apa yang telah digambarkan dan disebutkan baik dari segi warna, maupun bentuknya, sehingga pemustaka dapat menjadi lebih tertarik dan percaya serta meningkatkan minat dalam penelusuran informasi.
- c. Sebaiknya Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang perlu menambah SDM untuk pengembangan perpustakaan yang lebih baik serta menambah koleksi elektronik pada *software ganesha digital library*.
- d. Sebaiknya Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang menambah sarana dan prasarana seperti menambah komputer pada ruang sirkulasi untuk penelusuran informasi secara elektronik, sehingga pemustaka yang datang ke Perpustakaan tidak perlu mengantri lagi untuk melakukan penelusuran informasi.
- e. Sebaiknya pihak Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang perlu membuat tutorial tentang cara-cara menelusur informasi dengan *software ganesha digital library*, mulai dari cara penelusuran informasi melalui kata kunci, subjek, dan pengarang. Serta dalam penginputan data ke sistem harus menggunakan pedoman tajuk saubjek yang terbaru sehingga ketika pemustaka mencari informasi yang ia butuhkan dapat dengan cepat ditemukan.

f. Seharusnya Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang melakukan pendidikan pemakai (*user education*) untuk mahasiswa baru mengenai seputar perpustakaan mulai dari koleksi-koleksi perpustakaan, layanan perpustakaan, dan lain sebagainya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan cara mengkaji atau menambah faktor-faktor atau variabel lain dalam penelitian ini. Agar dapat memperluas jangkauan penelitian dianjurkan untuk memperbanyak referensi penelitian seperti jurnal ataupun buku.

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Adib, Hellen Sabera. *Metodologi Penelitian*. Palembang: NoerFikri Offset, 2016.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Darmidi, Hamid. *Dimensi-Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Konsep Dasar dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Hartinah, Sri, dkk. *Penelusuran Literatur*, Tenggara Selatan: Universitas Terbuka, 2012.
- Hartinah, Sri. *Metodologi Penelitian Perpustakaan*. Tangerang: Universitas Terbuka, 2014.
- Hartini, Sri. *Penelusuran Informasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2012.
- Institut Teknologi Bandung. *Manual Ganesha Digital Library*. Bandung: Inherent Dikti, t.t.
- Lasa Hs, *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Kansius, 1990.
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Mirmani, Anom. *Pengolahan Bahan Non Buku*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2010.
- Misbahuddin dan Hasan, Iqbal. *Analisis data penelitian dengan statistik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Priyatno, Duwi. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate*, DIY: Gava Media, 2009.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: IAIN Sunan Kalijaga, 2003.
- Ramadhina, Aprilinda dan Islandscipt. *SPSS untuk UKM*. Jakarta: Alex Media Komputrindo, 2009.

- Retno, Widuri Noorika. *Pena Pustakawan: Bunga Rampai Publikasi Perpustakaan*. Bandung: Yrama Widya, 2015.
- Rifai, Agus. *Penelusuran Literatur*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014.
- Septiyantono, Tri. *Literasi Informasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2017.
- Simamora, Bilson. *Panduan Riset Perilaku Konsumen* Jakarta: Gramedia pustaka utama, 2001.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Prenada Media Group, 2013.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sutabri, Tata. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Suwarno, Wiji. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.
- Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Adab dan Budaya Islam*. Palembang: Fakultas Adab dan Budaya Islam IAIN Raden Fatah Palembang, 2014.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2010.

B. Sumber Wawancara

Wawancara Pribadi dengan Zapri Saap, Palembang.

Wawancara Pribadi dengan Leni Mardalena, Palembang.

Wawancara Pribadi dengan Romadati, Palembang.

C. Sumber Karya Ilmiah

- Dewanggajati, Wahyu Aditya. "Aplikasi Perpustakaan *Digital Via Open Source Software GDL (Ganesha Digital Library)* di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta," *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, 2010.
- Ghaffar, Abdul. "Relevansi Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kota Baru Kalimantan Selatan," *Skripsi*. Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2017.
- Hanafi, Habib dkk., "Pengaruh Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan *Website* UB terhadap Sikap Pengguna dengan Pendekatan TAM", Artikel diakses pada 11 Agustus 2018 dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>.
- Handiwidjojo, Wimmie dan Ernawati, Lussy. "Pengukuran tingkat ketergantungan (*Usability*) sistem informasi keuangan studi kasus: Duta Wacana Internal *Transaction* (Duwit)" *Jurnal Juisi* Volume 02 No.1, 2016.
- Hutasoit, Raudah Hildayati. "Perpustakaan dan Penyebaran Informasi". *Jurnal Iqra*, 2014.
- Irawan, "Analisis Penerimaan Pengguna *Software* Akuntansi Menggunakan *Technology Acceptance Model*", *Jurnal Ilmiah Esay* Volume 9, No.1 2015.
- Mawati, Yanis dan Bakhtaruddin Nst. "Pemanfaatan *Online Public Access Catalog (OPAC)* Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang". *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 2013.
- Nusantari, Dian Dwi. "Analisis Pemanfaatan *Jurnal Online ScienceDirect* di Perpustakaan IPB: (Studi kasus pada mahasiswa Pascasarjana S2 IPB)". *Tesis*. Bogor: Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor, 2012.
- Pebrianti, Winda. "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan", *Skripsi*, Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2017.

- Perpustakaan Universitas Bina Darma. "Sejarah Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang". Diakses pada 06 September 2018 dari otomasi.binadarma.ac.id.
- Premiarta, Putu Ni, dkk. "Faktor eksternal sebagai pendorong pemanfaatan jurnal elektronik *proquest* di Perpustakaan Universitas Udayana" *Jurnal Mahasiswa Universitas Pedjajaran*, Volume 1, No. 1. 2012.
- Purwono, Saptari Janu. "Temu Kembali Informasi Bibliografi dengan Bahasa Alami Pada *Field* Judul dan Subjek: (Studi Efektivitas Katalog Induk Terpasang Perpustakaan UGM)", *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*-Volume 3, nomor 1, 2006.
- Rahmadhani, Dahlia dan Marlina. "Pemanfaatan *Software Slims (Senayan Library Management System)* Di UPT Perpustakaan Kopertis Wilayah X (Sumatra Barat, Riau, Jambi, Dan Kepulauan Riau)", *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan* Vol. 4, No. 1. 2015.
- Rahmaniati, Kurnia. "Pemanfaatan *Software 'Eprints'* dalam penelusuran koleksi karya ilmiah (KKI) di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta". *Skripsi*. Surakarta: Program Studi D III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2011.
- S, Rakmad Andyka, dkk. "Pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan terhadap penggunaan *youtube* dengan pendekatan tam: Studi pada mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Angkatan tahun 2010/2011 dan 2011/2012 Universitas Brawijaya", Artikel diakses pada 05 September 2018 dari <https://media.neliti.com/media/publications/73685-ID-pengaruh-persepsi-kemudahan-dan-persepsi.pdf>.
- Syawal, Muhammad. "Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (*Reservation*) oleh Mahasiswa di UPT Perpustakaan USNRAT", *E-journal Acta Diurna*, Volume V. No.5 2016.
- Tsabit, Azwar, dkk. "Pengembangan *Ganesha Digital Library* untuk membuat situs jurnal", *Jurnal Algoritma*, Garut, 2012.
- Wardani, Pramudya Ratna. dkk., "Perkembangan dan cara pengaplikasian *Ganesha Digital Library 4.2 (GDL)* Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya 2013.
- Widodo, Agus, dkk. "Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (*Rail Ticketing System*) dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi: studi

pada penumpang “KAI” Ekonomi Operasi 4 Semarang” Jurnal Media
Ekonomi dan Manajemen, Volume 31 No. 2, 2016.

Wirachaya, Dhani Moh dkk., “Analisis Pemanfaatan *Digital Library*
Universitas Dian Nuswantoro Semarang”, Laporan Penelitian, t.t.

BIODATA PENULIS



Dwi Astuti adalah nama penulis skripsi ini. Penulis lahir dari pasangan Bapak H. Rusmali Yahya dan Ibu Cik Noni yang merupakan anak kedua dari 2 bersaudara. Penulis dilahirkan di Plaju, pada tanggal 11 September 1996. Penulis beralamat di Meranjat II Kecamatan Indralaya Selatan, Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan. Penulis dapat dihubungi melalui email dwiastuti24@gmail.com. Pada tahun 2002

penulis memulai pendidikan formal di SD Negeri 4 Meranjat (2003-2008), SMP Negeri 1 Indralaya Selatan (2009-2011), SMK Negeri 1 Indralaya Selatan (2012-2014). Setelah selesai menempuh pendidikan menengah atas, penulis melanjutkan Pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mulai dari tahun (2014-2018). Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar, berusaha dan berdo'a untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1), penulis berhasil menyelesaikan program studi yang ditekuni pada tahun 2018, dengan judul skripsi "Pemanfaatan *Software Ganesha Digital Library (GDL)* Oleh Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang". Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan dan menambah khazanah ilmu pengetahuan serta bermanfaat dan berguna bagi sesama.

Lampiran : 1

KUESIONER PENELITIAN

**PEMANFAATAN SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY (GDL)
OLEH PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI
PERPUSTAKAAN UNVERSTAS BINA DARMA PALEMBANG**

Kepada

Yth. Saudara/i Responden

Dengan hormat, bersama kuesioner ini saya:

Nama : Dwi Astuti

Nim : 1564400015

Fakultas/ Jurusan : Fakultas Adab dan Humaniora/ Ilmu Perpustakaan

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan saudara/i berkenan untuk mengisi kuesioner ini (sebagaimana terlampir). Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan secara keseluruhan, sesuai dengan etika penelitian, dimana data akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian ilmiah (skripsi). Demikian saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

I. Identitas Responden

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

Nama : M. RIDWAN PUTRA

Fakultas/Jurusan : TEKNIK INFORMATIKA

Semester : 9

II. Petunjuk Pengisian

Isilah pernyataan kuesioner berikut ini sesuai dengan jawaban yang tersedia dan diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia. Anda dapat memilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan keterangan sebagai berikut :

No	Pernyataan	Nilai
1	Sangat Setuju (SS)	Skor 5
2	Setuju (S)	Skor 4
3	Netral (N)	Skor 3
4	Tidak Setuju (TS)	Skor 2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	Skor 1

Variabel Kemampuan menggunakan komputer (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya bisa menggunakan komputer dengan baik.		✓			
2	Saya bisa melakukan penelusuran dasar di internet.		✓			
3	Saya bisa melakukan <i>download</i> di internet.		✓			
4	Saya bisa memanfaatkan sumber informasi di perpustakaan dengan baik.			✓		
5	Saya termasuk orang yang mahir dalam menggunakan internet.		✓			

Variabel Kemudahan penggunaan (*Ease of use*) (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Komputer yang ada mendukung pemustaka dalam penggunaan <i>software Ganesha digital library</i> .		✓			
2	Pustakawan memberikan informasi tentang <i>software Ganesha digital library</i> .		✓			
3	Saya bisa melakukan <i>browsing</i> melalui judul.		✓			
4	Saya bisa melakukan <i>browsing</i> melalui pengarang.		✓			
5	Saya bisa melakukan <i>browsing</i> melalui kata kunci.			✓		

Variabel Kemudahan akses (*Accessibility*) (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Penelusuran informasi dalam <i>Software Ganesha digital library</i> tidak hanya dapat diakses melalui komputer PC yang disediakan oleh perpustakaan.			✓		
2	Penelusuran informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> tidak hanya dapat diakses dilingkungan perpustakaan.		✓			
3	Pengaksesan informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> dapat dilakukan dengan mudah.			✓		
4	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> yang ingin diakses dapat diakses dengan cepat.			✓		
5	Pengunduhan dalam <i>software Ganesha digital library</i> dapat dilakukan dengan mudah.		✓			

Variabel Antar muka sistem yang ramah penggunaan (*User friendly interfaces*) (X4)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Penelusuran informasi melalui <i>software Ganesha digital library</i> memberikan kenyamanan dalam penggunaannya.	✓				
2	Sistem penggunaan <i>software Ganesha digital library</i> mudah dipahami.		✓			
3	Pustakawan memberikan pelayanan yang ramah kepada pengguna perpustakaan.		✓			
4	Fitur-fitur dalam <i>software Ganesha digital library</i> menarik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.		✓			
5	Fitur-fitur yang ada dalam <i>software Ganesha digital library</i> memudahkan dalam penelusuran informasi.		✓			

Variabel Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunaannya (*Relevance of information content with informatin needs*) (X5)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Relevansi isi koleksi elektronik (<i>software Ganesha digital library</i>) sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna perpustakaan.		✓			
2	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> sesuai dengan kebutuhan penyusunan karya ilmiah.		✓			
3	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> sesuai dengan materi perkuliahan.		✓			
4	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> sesuai dengan kebutuhan penyusunan tesis.				✓	
5	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> sesuai dengan kebutuhan penyusunan laporan penelitian maupun laporan PKL.		✓			

Variabel Kualitas Informasi (Quality information) (X6)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> mutakhir.		✓			
2	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> berkualitas.		✓			
3	Informasi dalam <i>software Ganesha digital library</i> memiliki nilai guna.			✓		
4	Penelusuran informasi dengan <i>software Ganesha digital library</i> tersedia dengan lengkap.		✓			
5	Penelusuran informasi dengan <i>software Ganesha digital library</i> selalu <i>up to date</i> .			✓		

Variabel Penelusuran informasi (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya bisa melakukan penelusuran informasi melalui kata kunci.	✓				
2	Saya bisa melakukan penelusuran informasi melalui judul.		✓			
3	Saya bisa melakukan penelusuran informasi melalui subjek.		✓			
4	Saya senang melakukan penelusuran informasi melalui <i>software Ganesha digital library</i> karena bisa di <i>download</i> secara <i>fulltext</i> .		✓			
5	Saya bisa mengakses <i>software Ganesha digital library</i> karena mudah dimengerti serta akses yang gratis.			✓		

Palembang, September 2018

Hormat Saya



Dwi Astuti

Lampiran : 2

DATA HASIL KUESIONER

1. Variabel Kemampuan Menggunakan Komputer (X1)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	4	4	4	3	4	19
2	5	5	4	4	5	23
3	3	3	4	4	3	17
4	4	4	4	4	3	19
5	3	4	3	3	3	16
6	3	4	4	4	3	18
7	4	4	5	5	5	23
8	3	4	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	2	3	4	4	3	16
11	4	3	4	4	4	19
12	3	2	4	4	2	15
13	4	3	4	4	3	18
14	3	4	4	4	4	19
15	4	4	4	4	3	19
16	2	4	5	5	4	20
17	4	4	5	5	4	22
18	4	4	4	5	4	21
19	2	5	5	5	4	21
20	4	2	4	4	2	16
21	4	2	4	4	2	16
22	4	3	4	4	3	18
23	2	4	5	5	4	20
24	2	4	5	5	5	21
25	4	3	4	4	2	17
26	3	5	5	5	5	23
27	3	4	5	5	5	22
28	2	4	3	4	4	17
29	2	4	4	4	4	18
30	4	3	4	4	3	18
31	4	3	4	4	3	18
32	4	3	4	4	3	18
33	4	4	5	5	4	22
34	3	4	5	5	4	21
35	4	4	4	5	4	21
36	4	4	4	4	4	20
37	2	3	4	4	3	16
38	4	4	4	4	3	19
39	5	4	5	5	3	22

40	2	3	3	5	4	17
41	2	4	4	4	4	18
42	4	3	4	3	4	18
43	3	4	3	4	4	18
44	4	4	4	3	4	19
45	4	4	3	4	3	18
46	5	4	5	5	3	22
47	4	4	4	4	3	19
48	5	4	4	4	4	21
49	4	3	4	4	3	18
50	2	4	3	3	4	16
51	2	4	4	3	3	16
52	2	2	3	4	3	14
53	2	4	3	3	2	14
54	4	4	4	4	2	18
55	4	4	4	5	5	22
56	3	4	3	3	3	16
57	4	3	3	3	3	16
58	2	3	3	4	4	16
59	2	4	3	3	4	16
60	4	4	4	4	4	20
61	3	3	4	3	3	16
62	4	5	4	4	4	21
63	4	3	4	4	4	19
64	3	4	4	4	4	19
65	4	2	5	5	4	20
66	4	5	4	4	4	21
67	2	2	3	3	3	13
68	3	3	3	3	3	15
69	2	2	3	3	3	13
70	4	4	5	4	4	21
71	4	5	4	5	4	22
72	4	4	4	5	5	22
73	4	4	4	3	3	18
74	5	4	4	4	5	22
75	4	4	4	4	4	20
76	4	3	4	3	3	17
77	4	4	4	4	4	20
78	3	3	4	4	3	17
79	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	4	4	21
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	2	18

84	4	4	4	4	4	20
85	3	3	3	4	4	17
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	3	4	4	4	19

2. Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	4	4	4	4	3	19
2	4	5	5	4	4	22
3	4	3	3	4	4	18
4	5	4	4	4	4	21
5	4	3	4	3	3	17
6	4	3	4	4	4	19
7	5	4	4	5	5	23
8	4	3	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	4	2	3	4	4	17
11	5	4	3	4	4	20
12	4	3	2	4	4	17
13	4	4	3	4	4	19
14	4	3	4	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	5	2	4	5	5	21
17	5	4	4	5	5	23
18	5	4	4	4	5	22
19	5	2	5	5	5	22
20	4	4	2	4	4	18
21	4	4	2	4	4	18
22	4	4	3	4	4	19
23	5	2	4	5	5	21
24	5	2	4	5	5	21
25	4	4	3	4	4	19
26	5	3	5	5	5	23
27	4	3	4	5	5	21
28	4	2	4	3	4	17
29	4	2	4	4	4	18
30	3	4	3	4	4	18
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	3	4	4	19

33	5	4	4	5	5	23
34	5	3	4	5	5	22
35	5	4	4	4	5	22
36	4	4	4	4	4	20
37	4	2	3	4	4	17
38	4	4	4	4	4	20
39	5	5	4	5	5	24
40	3	2	3	3	5	16
41	4	2	4	4	4	18
42	4	4	3	4	3	18
43	5	3	4	3	4	19
44	5	4	4	4	3	20
45	5	4	4	3	4	20
46	5	5	4	5	5	24
47	3	4	4	4	4	19
48	5	5	4	4	4	22
49	5	4	3	4	4	20
50	3	2	4	3	3	15
51	4	2	4	4	3	17
52	4	2	2	3	4	15
53	5	2	4	3	3	17
54	4	4	4	4	4	20
55	5	4	4	4	5	22
56	5	3	4	3	3	18
57	3	4	3	3	3	16
58	4	2	3	3	4	16
59	4	2	4	3	3	16
60	4	4	4	4	4	20
61	4	3	3	4	3	17
62	4	4	5	4	4	21
63	5	4	3	4	4	20
64	3	3	4	4	4	18
65	5	4	2	5	5	21
66	4	4	5	4	4	21
67	4	2	2	3	3	14
68	3	3	3	3	3	15
69	5	2	2	3	3	15
70	4	4	4	5	4	21
71	5	4	5	4	5	23
72	4	4	4	4	5	21
73	4	4	4	4	3	19
74	5	5	4	4	4	22
75	4	4	4	4	4	20
76	3	4	3	4	3	17

77	5	4	4	4	4	21
78	4	3	3	4	4	18
79	4	4	4	4	4	20
80	4	5	4	4	4	21
81	4	4	4	4	4	20
82	5	4	4	4	4	21
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	3	3	3	4	17
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	3	4	4	19

3. Variabel Kemudahan Akses (X3)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	3	4	3	3	4	17
2	5	4	4	4	4	21
3	3	3	4	3	4	17
4	4	2	4	3	3	16
5	4	4	5	3	4	20
6	4	3	4	3	4	18
7	4	4	4	4	5	21
8	4	4	4	3	4	19
9	4	4	3	3	4	18
10	4	4	3	3	3	17
11	3	3	4	2	4	16
12	2	2	2	2	2	10
13	4	4	4	3	4	19
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	2	4	18
16	4	4	4	2	5	19
17	4	4	4	4	5	21
18	4	4	5	4	5	22
19	4	4	4	4	5	21
20	2	2	3	2	2	11
21	3	3	4	2	4	16
22	3	3	4	2	3	15
23	4	4	5	4	5	22
24	5	5	5	4	5	24
25	4	3	3	3	4	17

26	4	4	4	4	5	21
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	4	4	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	4	3	4	2	3	16
31	4	4	4	3	4	19
32	4	4	4	3	4	19
33	4	4	5	3	5	21
34	5	4	4	4	5	22
35	4	4	4	4	5	21
36	4	4	4	3	4	19
37	4	3	3	3	4	17
38	4	4	4	2	4	18
39	5	3	5	3	4	20
40	4	3	3	4	5	19
41	4	4	4	4	4	20
42	3	4	3	4	4	18
43	4	4	5	4	4	21
44	4	3	4	4	5	20
45	4	4	4	5	4	21
46	5	3	5	3	4	20
47	4	3	4	4	3	18
48	2	4	4	3	2	15
49	3	3	3	4	4	17
50	4	4	4	4	3	19
51	4	3	4	2	3	16
52	4	3	4	3	3	17
53	4	4	4	2	3	17
54	5	4	4	4	2	19
55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	3	3	4	18
57	3	3	3	4	3	16
58	3	3	4	3	4	17
59	4	4	4	3	4	19
60	4	4	4	4	4	20
61	4	3	4	4	4	19
62	4	5	5	4	4	22
63	4	3	3	5	4	19
64	4	4	4	4	3	19
65	5	3	4	5	5	22
66	4	5	5	4	4	22
67	4	3	3	3	4	17
68	4	3	3	3	3	16
69	3	3	3	4	4	17

70	4	4	4	3	4	19
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	5	4	21
73	3	3	4	3	3	16
74	3	4	4	3	4	18
75	4	4	4	2	1	15
76	2	3	4	2	4	15
77	4	4	4	4	5	21
78	4	4	4	3	4	19
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	3	4	19
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	5	21
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	3	4	3	3	17
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	3	4	3	4	18
89	3	3	4	3	4	17
90	4	4	4	3	4	19
91	4	4	4	2	4	18

4. Variabel Antar Muka Sistem yang Ramah Penggunaan (X4)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	5	4	4	4	4	21
2	4	4	4	5	5	22
3	4	3	4	4	3	18
4	5	3	4	4	4	20
5	3	3	3	4	4	17
6	4	4	3	3	4	18
7	5	4	5	4	4	22
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	3	3	3	17
11	4	4	4	4	3	19
12	4	4	2	2	2	14
13	4	4	4	4	3	19
14	5	4	4	4	4	21
15	4	4	4	4	4	20
16	5	4	5	4	4	22
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	4	4	4	21

19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	2	2	2	14
21	4	4	2	2	2	14
22	4	4	4	4	3	19
23	5	4	5	4	4	22
24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	4	4	3	19
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	4	24
28	5	4	4	4	4	21
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	2	4	3	17
31	4	4	4	4	3	19
32	4	4	4	4	3	19
33	4	4	5	5	4	22
34	5	4	5	5	4	23
35	4	4	5	4	4	21
36	5	4	4	4	4	21
37	4	4	3	4	3	18
38	4	4	3	3	4	18
39	3	4	4	4	4	19
40	4	3	3	3	3	16
41	3	4	4	4	4	19
42	3	4	4	4	3	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	4	20
46	3	4	4	4	4	19
47	4	3	4	4	4	19
48	5	5	5	4	4	23
49	3	3	3	3	3	15
50	3	4	3	4	4	18
51	4	4	4	4	4	20
52	2	4	4	4	2	16
53	2	5	2	3	4	16
54	4	5	5	3	4	21
55	5	5	4	5	4	23
56	3	4	3	4	4	18
57	3	4	3	3	3	16
58	3	4	4	3	3	17
59	3	4	4	4	4	19
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	3	19
62	4	3	4	4	5	20

63	4	5	3	3	3	18
64	5	5	4	4	4	22
65	5	5	5	5	2	22
66	4	3	4	4	5	20
67	4	4	2	3	2	15
68	3	3	3	3	3	15
69	4	4	4	4	2	18
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	4	5	5	24
72	4	4	4	4	4	20
73	3	3	4	3	4	17
74	4	5	4	4	4	21
75	4	5	4	4	4	21
76	4	3	3	4	3	17
77	5	4	4	4	4	21
78	4	3	3	3	3	16
79	4	4	4	4	4	20
80	4	3	3	3	4	17
81	4	4	3	3	4	18
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	5	4	21
85	4	4	4	4	3	19
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	3	19

5. Variabel Relevansi Isi Informasi dengan Kebutuhan Informasi

Penggunanya (X5)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	4	4	4	3	4	19
2	5	5	4	4	4	22
3	3	3	4	4	4	18
4	4	4	4	4	4	20
5	3	4	3	3	3	16
6	3	4	4	4	4	19
7	4	4	5	5	5	23
8	3	4	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20

10	2	3	4	4	4	17
11	4	3	4	4	4	19
12	3	2	4	4	4	17
13	4	3	4	4	4	19
14	3	4	4	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	2	4	5	5	5	21
17	4	4	5	5	5	23
18	4	4	4	5	4	21
19	2	5	5	5	5	22
20	4	2	4	4	4	18
21	4	2	4	4	4	18
22	4	3	4	4	4	19
23	2	4	5	5	5	21
24	2	4	5	5	5	21
25	4	3	4	4	4	19
26	3	5	5	5	5	23
27	3	4	5	5	5	22
28	2	4	3	4	3	16
29	2	4	4	4	4	18
30	4	3	4	4	4	19
31	4	3	4	4	4	19
32	4	3	4	4	4	19
33	4	4	5	5	5	23
34	3	4	5	5	5	22
35	4	4	4	5	4	21
36	4	4	4	4	4	20
37	2	3	4	4	4	17
38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	5	5	5	24
40	2	3	3	5	3	16
41	2	4	4	4	4	18
42	4	3	4	3	4	18
43	3	4	3	4	3	17
44	4	4	4	3	4	19
45	4	4	3	4	3	18
46	5	4	5	5	5	24
47	4	4	4	4	4	20
48	5	4	4	4	4	21
49	4	3	4	4	4	19
50	2	4	3	3	3	15
51	2	4	4	3	4	17
52	2	2	3	4	3	14
53	2	4	3	3	3	15

54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	5	4	21
56	3	4	3	3	3	16
57	4	3	3	3	3	16
58	2	3	3	4	3	15
59	2	4	3	3	3	15
60	4	4	4	4	4	20
61	3	3	4	3	4	17
62	4	5	4	4	4	21
63	4	3	4	4	4	19
64	3	4	4	4	4	19
65	4	2	5	5	5	21
66	4	5	4	4	4	21
67	2	2	3	3	3	13
68	3	3	3	3	3	15
69	2	2	3	3	3	13
70	4	4	5	4	5	22
71	4	5	4	5	4	22
72	4	4	4	5	4	21
73	4	4	4	3	4	19
74	5	4	4	4	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	4	3	4	3	4	18
77	4	4	4	4	4	20
78	3	3	4	4	4	18
79	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	4	4	21
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	3	3	3	4	3	16
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	3	4	4	4	19

6. Variabel Kualitas Informasi (X6)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	4	4	3	4	3	18
2	5	4	4	4	4	21

3	3	4	4	3	4	18
4	4	4	4	3	4	19
5	4	3	3	2	3	15
6	4	4	4	3	4	19
7	4	5	5	4	5	23
8	4	4	4	3	4	19
9	4	4	4	3	4	19
10	3	4	4	3	4	18
11	3	4	4	2	4	17
12	2	4	4	2	4	16
13	3	4	4	3	4	18
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	2	4	18
16	4	5	5	2	5	21
17	4	5	5	4	5	23
18	4	4	5	4	5	22
19	5	5	5	4	5	24
20	2	4	4	4	4	18
21	2	4	4	2	4	16
22	3	4	4	4	4	19
23	4	5	5	4	5	23
24	4	5	5	4	5	23
25	3	4	4	3	4	18
26	5	5	5	4	5	24
27	4	5	5	4	5	23
28	4	3	4	4	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	3	4	4	2	4	17
31	3	4	4	3	4	18
32	3	4	4	3	4	18
33	4	5	5	3	5	22
34	4	5	5	4	5	23
35	4	4	5	4	5	22
36	4	4	4	3	4	19
37	3	4	4	3	4	18
38	4	4	4	2	4	18
39	4	5	5	3	5	22
40	3	3	5	4	5	20
41	4	4	4	4	4	20
42	3	4	3	4	3	17
43	4	3	4	4	4	19
44	4	4	3	4	3	18
45	4	3	4	5	4	20
46	4	5	5	3	5	22

47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	3	4	19
49	3	4	4	4	4	19
50	4	3	3	4	3	17
51	4	4	3	2	3	16
52	2	3	4	3	4	16
53	4	3	3	2	3	15
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	5	5	5	23
56	4	3	3	3	3	16
57	3	3	3	4	3	16
58	3	3	4	3	4	17
59	4	3	3	3	3	16
60	4	4	4	4	4	20
61	3	4	3	4	3	17
62	5	4	4	4	4	21
63	3	4	4	5	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	2	5	5	5	5	22
66	5	4	4	4	4	21
67	2	3	3	3	3	14
68	3	3	3	3	3	15
69	2	3	3	4	3	15
70	4	5	4	3	4	20
71	5	4	5	5	5	24
72	4	4	5	5	5	23
73	4	4	3	3	3	17
74	4	4	4	3	4	19
75	4	4	4	2	4	18
76	3	4	3	2	3	15
77	4	4	4	4	4	20
78	3	4	4	3	4	18
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	3	4	19
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	3	3	4	3	4	17
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	3	4	19
89	4	4	4	3	4	19
90	4	4	4	3	4	19

91	3	4	4	2	4	17
----	---	---	---	---	---	----

7. Variabel Penelusuran Informasi (Y)

NO	1	2	3	4	5	Total
1	5	4	4	4	3	20
2	5	5	5	4	4	23
3	4	3	3	4	4	18
4	3	4	4	4	4	19
5	4	3	4	3	3	17
6	4	3	4	4	4	19
7	4	4	4	5	5	22
8	4	3	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	3	2	3	4	4	16
11	4	4	3	4	4	19
12	2	3	2	4	4	15
13	4	4	3	4	4	19
14	4	3	4	4	4	19
15	3	4	4	4	4	19
16	5	2	4	5	5	21
17	4	4	4	5	5	22
18	4	4	4	4	5	21
19	5	2	5	5	5	22
20	2	4	2	4	4	16
21	2	4	2	4	4	16
22	4	4	3	4	4	19
23	4	2	4	5	5	20
24	5	2	4	5	5	21
25	3	4	3	4	4	18
26	4	3	5	5	5	22
27	4	3	4	5	5	21
28	4	2	4	3	4	17
29	4	2	4	4	4	18
30	4	4	3	4	4	19
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	3	4	4	19
33	5	4	4	5	5	23
34	5	3	4	5	5	22
35	4	4	4	4	5	21
36	4	4	4	4	4	20

37	4	2	3	4	4	17
38	4	4	4	4	4	20
39	5	5	4	5	5	24
40	3	2	3	3	5	16
41	4	2	4	4	4	18
42	4	4	3	4	3	18
43	4	3	4	3	4	18
44	4	4	4	4	3	19
45	4	4	4	3	4	19
46	5	5	4	5	5	24
47	4	4	4	4	4	20
48	4	5	4	4	4	21
49	3	4	3	4	4	18
50	5	2	4	3	3	17
51	4	2	4	4	3	17
52	4	2	2	3	4	15
53	5	2	4	3	3	17
54	4	4	4	4	4	20
55	5	4	4	4	5	22
56	4	2	4	3	3	16
57	4	4	3	3	3	17
58	4	2	3	3	4	16
59	4	2	4	3	3	16
60	4	4	4	4	4	20
61	4	2	3	4	3	16
62	3	4	5	4	4	20
63	3	4	3	4	4	18
64	4	3	4	4	4	19
65	4	4	2	5	5	20
66	3	4	5	4	4	20
67	4	2	2	3	3	14
68	3	3	3	3	3	15
69	4	2	2	3	3	14
70	4	4	4	5	4	21
71	5	4	5	4	5	23
72	5	4	4	4	5	22
73	5	4	4	4	3	20
74	5	5	4	4	4	22
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	3	4	3	18
77	4	4	4	4	4	20
78	4	3	3	4	4	18
79	4	4	4	4	4	20
80	3	5	4	4	4	20

81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	3	3	3	4	17
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	3	4	4	19

Lampiran : 3

**Rekapitulasi Nama-nama Kuesioner Tentang Pemanfaatan *Software*
Ganesha Digital Library di Perpustakaan Universitas Bina Darma
Palembang**

NO	NAMA	JURUSAN	SEMESTER
1	M.Ridwan Putra	Tehnik Informatika	9
2	Ahmad Nur Fawad	Tehnik Informatika	9
3	Kurniawan	Tehnik Informatika	9
4	Umi Hardiyanti	Tehnik Informatika	9
5	Rizka adhalia	Tehnik Informatika	9
6	Dewi Ayu	Tehnik Informatika	9
7	Sugiyarto	Tehnik Informatika	9
8	Sri Wahyuni	Tehnik Informatika	9
9	Topan	Tehnik Informatika	9
10	Tri Sutrisno	Tehnik Informatika	9
11	Mhd. Andri	Tehnik Informatika	9
12	Ibnu Hajar	Tehnik Informatika	9
13	Bagus Apri Suandi	Tehnik Informatika	9
14	M. Riski Pratama	Tehnik Informatika	9

15	M. Rendy Septyan	Tehnik Informatika	9
16	Arziansyah	Tehnik Informatika	9
17	Devi Wiyenti	Tehnik Informatika	9
18	Median	Tehnik Informatika	7
19	Nati Apriyani	Tehnik Informatika	7
20	Hari Alan A	Tehnik Informatika	7
21	M,Hendi Putra P	Tehnik Informatika	7
22	Muhammad Kadapi	Tehnik Informatika	7
23	Muhammad Sholahudin	Tehnik Informatika	7
24	Septian Riduan	Tehnik Informatika	7
25	Melisa Dwi Yanti	Tehnik Informatika	7
26	Rudi Hidayat	Tehnik Informatika	7
27	Muhammad Ramli	Tehnik Informatika	7
28	Ira Prima Sari	Tehnik Informatika	7
29	Andi Setyo	Tehnik Informatika	7
30	Adi Hidayat	Tehnik Informatika	7
31	Yoga Sanjaya	Tehnik Informatika	7
32	Muhammad Wahyudin	Tehnik Informatika	7
33	Jiko Oktodi	Tehnik Informatika	7
34	Sella Marenda	Tehnik Informatika	7
35	Rica Fuji	Tehnik Informatika	7

36	Ridwan Wahyu	Tehnik Informatika	7
37	Rahmad Septian	Tehnik Informatika	7
38	Oka Pramata	Tehnik Informatika	7
39	Tri Yuni	Tehnik Informatika	7
40	M.Al-Hadi	Tehnik Informatika	7
41	Emi Puspitasari	Tehnik Informatika	7
42	Fatoni Yahya	Tehnik Informatika	7
43	M.Sidik	Tehnik Informatika	7
44	Vina Christina	Tehnik Informatika	7
45	Rendi Riansyah	Tehnik Informatika	7
46	Nani	Tehnik Informatika	7
47	Bayu Santoso	Sistem Informasi	5
48	Naufal	Sistem Informasi	5
49	Aditya	Sistem Informasi	5
50	Noval	Sistem Informasi	5
51	Rahendra	Sistem Informasi	5
52	Rio	Sistem Informasi	5
53	Jepri	Sistem Informasi	5
54	Imam	Sistem Informasi	5
55	Yugatara	Sistem Informasi	5
56	Reni Nopia	Sistem Informasi	5

57	Rainddo	Sistem Informasi	5
58	Rizqon	Manajemen Informatika	5
59	M.Robby	Manajemen Informatika	5
60	Dwi Oktariansyah	Manajemen Informatika	5
61	Dewanga	Manajemen Informatika	5
62	Nopriyanti	Manajemen Informatika	5
63	Wanda Kartika A.	Manajemen Informatika	5
64	David Saputra	Manajemen Informatika	5
65	Khoirunnisa Umi K.	Manajemen Informatika	5
66	Yuntari	Manajemen Informatika	5
67	Timur Dali P.	Manajemen Informatika	5
68	Yolanda	Manajemen Informatika	5
69	Sabrina	Manajemen Informatika	5
70	Defnayenti	Manajemen Informatika	5
71	Risky Ramadhon	Manajemen Informatika	5
72	Yusuf	Manajemen Informatika	5
73	Lerry	Manajemen Informatika	5
74	Jawarsa	Manajemen Informatika	5
75	Al-Farizi	Manajemen Informatika	5
76	Rifky	Manajemen Informatika	5
77	Gilang	Manajemen Informatika	5

78	Harissa Putri	Manajemen SDM	5
79	Lailatus	Manajemen SDM	5
80	Cintami	Manajemen SDM	5
81	M.Gilang	Manajemen SDM	5
82	Yayuk Mustika	Manajemen SDM	5
83	M.Nawawi	Manajemen SDM	5
84	Mutia Dwiana	Manajemen SDM	5
85	Septiani Rizky	Manajemen SDM	5
86	Herliya	Manajemen SDM	5
87	Arifin	Manajemen SDM	5
88	Nopita	Manajemen SDM	5
89	Siti Khodijah	Manajemen SDM	5
90	Hadi Askar	Manajemen SDM	5
91	Febri	Manajemen SDM	5

Lampiran : 4

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

**PEMANFAATAN SOFTWARE GANESHA DIGITAL LIBRARY (GDL)
OLEH PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

Variabel	Pertanyaan Penelitian	Jawaban Penelitian	Responden
Pemanfaatan <i>software ganesha digital library</i>	Seberapa sering memanfaatkan <i>software ganesha digital library</i> dalam kurun waktu satu bulan	9 kali	Mhd. Andri
		25 Kali	Devi Wiyenti
		10 Kali	M. Hendi Putra P
		19 Kali	Harissa Putri
		22 Kali	Rizqon
		11Kali	Yayuk Mustika
		16 Kali	Ibnu Hajar
		20 Kali	Nati Apriyani
		15 Kali	Muhammad Kadapi
16 Kali	Tri Yuni		

PEDOMAN WAWANCARA

1. Sejak kapan *software ganesha digital library* digunakan di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?
2. Berapa jumlah anggota pada *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?
3. Berapa jumlah koleksi elektronik pada *software ganesha digital library* di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?
4. Apakah *software ganesha digital library* dapat digunakan dilingkungan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang ataupun diluar kampus?
5. Dimana responden/pemustaka dapat mengakses *software ganesha digital library*?
6. Berapa jumlah koleksi cetak dan non-cetak di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang?
7. Siapa saja yang bisa mengakses *software ganesha digital library*?
8. Mengapa pemustaka senang menelusur informasi dengan *software ganesha digital library*?
9. Apa saja kendala yang dialami ketika penelusuran informasi dengan *software ganesha digital library*?

DOKUMENTASI



Foto bersama Staf Perpustakaan UBD



Foto Wawancara dengan Kepala Perpustakaan



Foto Bersama Staf Perpustakaan



Foto Pengunjung Perpustakaan UBD



Foto Ruang Sirkulasi Perpustakaan UBD



Foto Ruang Referensi Perpustakaan UBD

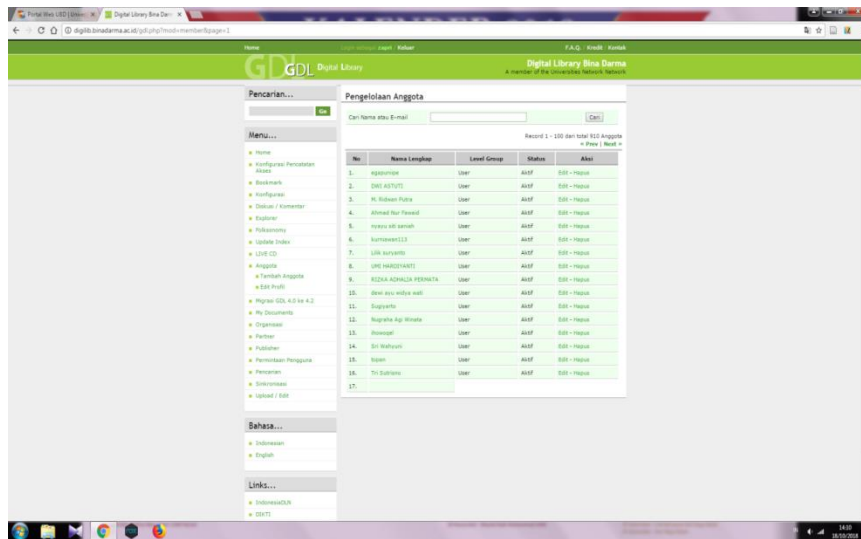


Foto Nama-nama Anggota Software GDL



Foto Pemustaka saat mengisi kuesioner

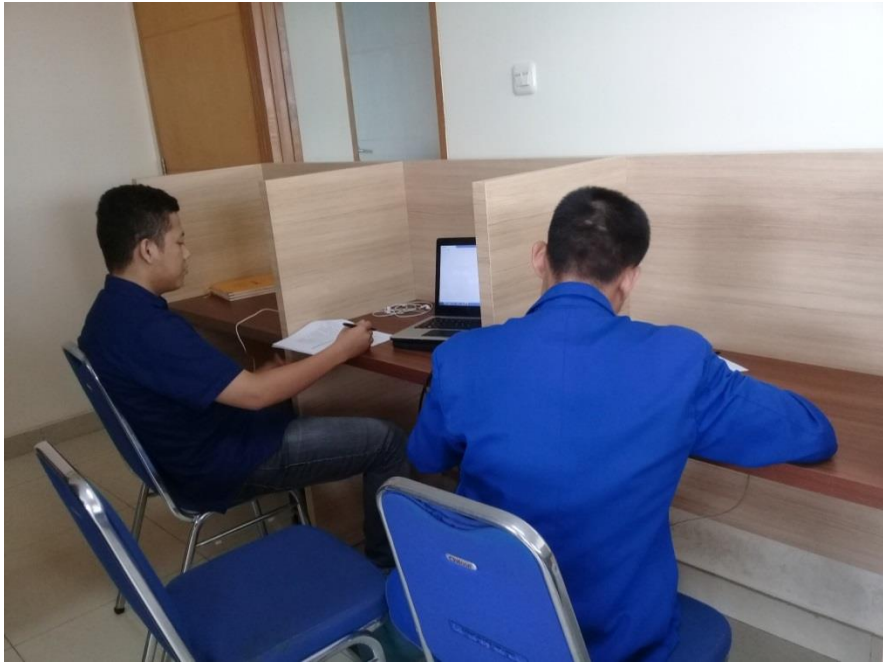


Foto Pemustaka saat mengisi kuesioner



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B- 1688 /Un.09/IV.1/PP.01/ 09 /2018
Lampiran : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Perpustakaan
Universitas Bina Darma
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Dwi Astuti 1564400015	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang	Pemanfaatan <i>Software Ganesha Digital Library</i> (GDL) Oleh Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : 5 September s.d. 5 Desember 2018

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 4 September 2018



Nor Huda, M.Ag, M.A
NIP. 197014112000031002

Nomor : 0010/Perpus_UBD/VII/2018
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Raden fatah
di Palembang

Menanggapi Surat Saudara No.B-1688/un.09/IV.1/PP.01/09/2018 tanggal 4 September 2018 perihal "Mohon izin Penelitian, pada mahasiswi :

No	Nama/NIM	Jurusan/Prodi	Judul penelitian/data yang dicari
1	Dwi Astuti 15164400015	Ilmu Perpustakaan	Pemanfaatan <i>Software Ganesha Digital Library (DGL)</i> oleh Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang

Dengan ini diberitahukan, bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang di maksud. Untuk pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan berhubungan dengan Perpustakaan Bina Darma

Palembang, Oktober 2018

Ka. Perpustakaan




Zapri Saad, S.Kom., M.A.



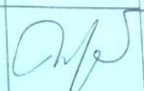
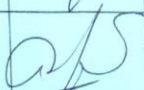
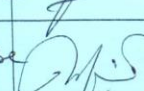
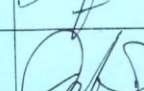
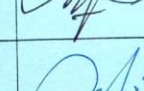
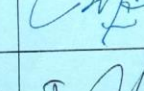
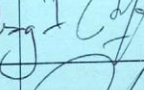
KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

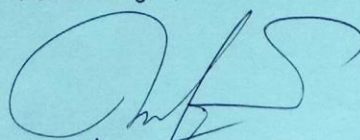
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : DWI ASTUTI
NIM : 1564400015
PEMBIMBING II : Dr. Herlina, M.Hum.
JUDUL SKRIPSI : Pemanfaatan Software Ganesha Digital Library (GOL)
Oleh pustakawan Dalam Penelusuran Informasi Perpustakaan
Universitas Bina Darma Palembang.....

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	17 Juli 2018	Penyerahan di'	
2	24 Juli 2018	Latar Belakang diperjelas, Tinjauan pustaka ditambah kerangka teori dikurangi	
3	07 Agustus 2018	Perbaiki kerangka teori selain tinjauan pustaka perbaiki metodologi	
4	14 Agustus 2018	Acc bab I	
5	28 Agustus 2018	Perbaiki Kerangka Berpikir & hipotesis	
6	05 September 2018	Acc bab II perbaiki hipotesis.	
7	13 September 2018	Acc bab III	

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	26 September 2018	Perbaiki hasil temuan pd hitung fakto yg berpengaruh.	
9	8 Oktober 2018	perbaiki kesimpulan sesuai petunjuk.	
10	12 Oktober 2018	Urutkan hasil penghitungan prosentase dr gubrn responden.	
11	Selasa 16 Oktober 2018	Cantumkan kutipan hsl wawancara / wawancara data & perbaiki analisis bab IV	
12	Selasa 23 Oktober 2018	Jelaskan kembali analisis positif & negatif pd fakto yg berpengaruh perbaiki sesuai petunjuk	
13	Selasa 30 Oktober 2018	Acc bab I amp V lanjut ke Pembimbing I	
14	31 Oktober 2018	Acc keseluruhan	

Palembang, 30 Oktober 2018
Pembimbing II,



Dr. Herlina S. A. S. M. Hum
NIP. 19711223 199903 2 001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : DWI ASTUTI
NIM : 1564400015
PEMBIMBING I : Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
JUDUL SKRIPSI : *Pemanfaatan Software Ganesha Digital Library (GDL) oleh
Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan
Universitas Bina Darma Palembang*

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Senin $\frac{22}{10}$ 2018	Abstrak Bab I & II	
2	$\frac{23}{10}$ 2018 Sabtu	Daftar Isi Bab III	
3	$\frac{24}{10}$ 2018	Bab III cek keutuhan data? une editing analisis.	
4	$\frac{26}{10}$ 2018	Bab IV. Koreksi Analisis.	
5	$\frac{29}{10}$ 2018	Bab IV. Penguji dan Analisis cek buku lampiran dan lampiran Terori & s dan ada dan Bab II	

