

**PERAN PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
DALAM PEMBERDAYAAN KELUARGA MISKIN BIDANG PENDIDIKAN  
DI KELURAHAN GANDUS KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar S1  
(Sarjana Sosial S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi Jurusan  
Bimbingan Penyuluhan Islam**

**OLEH :**

**Fadhillah Rosa Pajryati**

**NIM: 1535200042**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2019 M/ 1441 H**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Raden Fatah  
di-  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul "**Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Pemberdayaan Keluarga Miskin Bidang Pendidikan Di Kelurahan Gandus Kota Palembang**" yang ditulis oleh saudari **Fadhillah Rosa Pajryati**, NIM : 1535200042 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, 20 November 2019

**Pembimbing I**



**Dr. Nuraida, M.Ag**  
NIP. 196704131995032001

**Pembimbing II**



**Hartika Utami Fitri, M.Pd**  
NIDN. 2014039401

**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama : Fadhillah Rosa Pajryati  
Nim : 1535200042  
Fakultas/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : Peran pendamping program keluarga harapan (PKH) dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus Kota Palembang

Telah di munaqasahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Hari/ Tanggal : 26 November 2019

Tempat : Ruang Sidang Munaqosah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu guna syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam.

Palembang, 26 November 2019



Dekan

Dr. Kusnadi, M.A

NIP. 197108192000031002

**TEM PENGUJI**

Ketua

Dr. Kusnadi, M.A  
NIP. 197108192000031002

Penguji I

Dr. Kusnadi, M.A  
NIP. 197108192000031002

Sekretaris

Lena Marianti, M.Pd  
NIDN. 2011219101

Penguji II

Lena Marianti, M.Pd  
NIDN. 2011219101

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhillah Rosa Pajryati  
Nim : 1535200042  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : Peran pendamping program keluarga harapan (PKH) dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus Kota Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahannya bimbingan yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak beneran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 20 November 2019

Yang Membuat Pernyataan



Fadhillah Rosa Pajryati  
NTM. 1535200042

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **“Keluarga Pendidik Utama Dalam Kehidupan”**

**(Fadhillah Rosa Pajryati)**

Tanpa mengurangi rasa syukurku kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembakan untuk:

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Munzari, Sp dan Ibunda Nora Nurlaili yang telah mencintaiku, menyayangi dan selalu memberikan semangat utukku.
2. Kakek dan Nenek-nenekku, H. Kasmi Saleh, Hj. Ning Chairani dan Maimunah atas kasih sayangnya selalu utukku.
3. Ketiga saudaraku Sannyah Plowerita, Bella Atika Astri, dan M.Fadhil Adriansyah yang menjadi semangatku untuk agar cepat menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Kedua dosen pembimbing yang terhormat Ibu Dr. Nuraida, M.Ag dan Ibu Hartika Utami Fitri, M.Pd yang senantiasa dengan sabar menuntun saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabatku Tersayang Squad Regita Vernanda, S.Ak, Tri Rahma Yani, SE, Atika Dewi S.Tr.Kom dan Desi Rasniyanti terima kasih atas semangat dan dukungan kalian.
6. Sahabatku Tersayang Atap Teduh, Yocil, Cepi, Yukya, Peak, Mbak Syeilla, Bobo, dan Nizar terima kasih atas semangat dan dukungan kalian disetiap waktu.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT pencipta alam semesta, pemberi kekuatan serta kenikmatan bagi kita semua. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Peran pendamping program keluarga harapan (PKH) dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus Kota Palembang. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita sampai saat ini yakni Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang tetap terjaga hingga akhir zaman.

Adapun tentunya dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA.,Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Dr. Abdul Razzaq, MA. selaku Wakil Dekan I, Dra. Dalinur M. Nur, MM. selaku Wakil Dekan II, Manalullaili, M.Ed. selaku Wakil Dekan III, yang telah memberikan

kemudahan dalam urusan administrasi dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.

3. Neni Noviza, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, Manah Rasmanah, M.Si., selaku sekretaris Prodi yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proses perkuliahan ini.
4. Dr. Nuraida, M.Ag, selaku pembimbing I dan Hartika Utami Fitri, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membaca tulisan-tulisan dalam Skripsi ini, dan memberikan masukan penting dan sebagai perbaikan selama penelitian ini serta memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku Ayahanda Munzari, Sp dan Nora nurlaili yang telah memberikan semangat dan dukungan, kasih sayang dan tak lupa juga ketiga saudaraku Adinda Sannyah Plowerita, Bella Atika Astri dan M. Fadhil Adriansyah
6. Kepada Kepala Lurah Kelurahan Gandus yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian skripsi ini.
7. Kepada keluarga selaku informan dan pendamping yang ada di Kelurahan Gandus yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Teman-temanku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya teman seperjuangan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI B 2015).

9. Rekan-rekan dan semua pihak-pihak yang terlibat dan tak mungkin penulis sebutkan satu per satu dalam lembaran ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT membalas jasa-jasa mereka dengan limpahan pahala yang bertipat ganda. Serta penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata didalam skripsi ini.

Palembang, 20 November 2019

Penulis,



Fadhillah Rosa Pajryati  
NIM. 1535200042



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Tinjauan Pustaka .....	9
G. Kerangka Teori.....	15
H. Metodologi Penelitian .....	19
I. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>25</b>
A. Program Keluarga Harapan.....	25
1. Pengertian Program Keluarga Harapan.....	25
2. Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan .....	26
3. Tujuan Program Keluarga Harapan .....	27
4. Target Program Keluarga Harapan .....	28
B. Peran Pendamping Program Keluarga Harapan.....	29
1. Pengertian Pendamping Program Keluarga Harapan.....	29
2. Peran Pendamping Program Keluarga Harapan.....	31
3. Tugas Pendamping Program Keluarga Harapan .....	34

4. Kewajiban Pendamping Program Keluarga Harapan .....	42
5. Mitra Kerja Pendamping Keluarga Harapan.....	43
C. Pemberdayaan Keluarga Miskin .....	43
1. Pengertian Keluarga Miskin.....	43
2. Pemberdayaan Keluarga Miskin .....	50
3. Ruang Lingkup Pemberdayaan Masyarakat.....	51
4. Prinsip Pemberdayaan Keluarga .....	53
5. Tujuan Pemberdayaan Keluarga .....	55
<b>BAB III DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Sejarah Kelurahan Gandus Palembang .....	59
B. Letak Geografis Kelurahan Gandus .....	61
C. Struktur Pemerintahan Kelurahan Gandus Palembang.....	62
D. Visi dan Misi Kelurahan .....	63
E. Kondisi Objektif Kelurahan Gandus Kecamatan Gandus.....	64
F. Gambaran Khusus Program Keluarga Harapan Kelurahan Gandus .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Hasil Penelitian .....	70
1. Penyajian Hasil Penelitian.....	70
2. Identitas Responden .....	70
3. Deskripsi Hasil Penelitian .....	72
B. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran.....	99

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL I	:	Jumlah Siswa Putus Sekolah Jenjang Sekolah Dasar Menurut Tingkat Tiap Provinsi.....	5
TABEL II	:	Subyek Penelitian.....	19
TABEL III	:	Rincian Perangkat Kelurahan Di Kelurahan Gandus.....	63
TABEL IV	:	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kelurahan Gandus .....	65
TABEL V	:	Sarana dan Prasarana Pendidikan Di Kelurahan Gandus .....	66
TABEL VI	:	Rincian Kondisi Masyarakat Pemeluk Agama Di Kelurahan Gandus.....	67
TABEL VII	:	Sarana dan Prasarana Tempat Ibadah Di Kelurahan Gandus.....	67
TABEL VIII	:	Sarana dan Prasarana Kesehatan Di Kelurahan Gandus.....	68
TABEL IX	:	Jumlah Pendamping.....	69
TABEL X	:	Identitas Subyek Penelitian.....	71
TABEL XI	:	Jadwal Pelaksanaan Wawancara.....	71
TABEL XII	:	Hasil Wawancara Kepada Keluarga Penerima Manfaat Untuk Mengetahui Gambaran Dari Kondisi Keluarga “S.M.P”.....	73
TABEL XIII	:	Hasil Wawancara Kepada Keluarga Penerima Manfaat Untuk Mengetahui Gambaran Dari Kondisi Keluarga “W.S”.....	75
TABEL XIV	:	Hasil Wawancara Kepada Keluarga Penerima Manfaat Untuk Mengetahui Gambaran Dari Kondisi Keluarga “M” .....	78

TABEL XV	:	Hasil Wawancara Kepada Pendamping Untuk Mengetahui Peran Pendamping Dalam Pemberdayaan Keluarga Miskin Bidang Pendidikan Di Kelurahan Gandus .....	81
TABEL XVI	:	Hasil Daftar Pertanyaan Kepada Keluarga Penerima Manfaat.....	85
TABEL XVII	:	Hasil Wawancara Kepada Pendamping Untuk Mengetahui Faktor Penghambat Dari Pendamping PKH Dalam Penanganan Pemberdayaan Keluarga Miskin .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I	:	Struktur Pemerintahan Kelurahan Gandus.....	62
----------	---	---	----

## ABSTRAK

Banyak keluarga miskin belum mampu untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. PKH adalah salah satu program pemerintah untuk mengurangi masalah kemiskinan yang di dalamnya ada seorang pendamping yang bertugas untuk memperdayakan keluarga miskin. Rumusan masalah yaitu 1) Bagaimana Kondisi dari Keluarga Penerima Manfaat. 2) Bagaimana Peran Pendamping dalam pemberdayaan keluarga miskin di bidang pendidikan. 3) Bagaimana Faktor penghambat dari pendamping dalam penanganan pemberdayaan di bidang pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dari kondisi keluarga penerima manfaat, mengetahui peran pendamping program keluarga harapan (PKH) dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus, dan mengetahui faktor penghambat dari pendamping program keluarga harapan (PKH) dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif yang merupakan penelitian lapangan (*field research*). Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan tahap reduksi data, data *display*, dan kesimpulan. Subyek penelitian ini berjumlah 4 subyek yaitu 1 orang pendamping program keluarga harapan (PKH) dan 3 keluarga penerima manfaat.

Hasil dari penelitian yang diperoleh dari observasi dan wawancara yaitu:

- 1) Kondisi keluarga penerima manfaat yaitu rata-rata mereka belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan hidup. Mereka hanya mampu untuk memenuhi kebutuhan hidup dari bantuan PKH serta penghasilan yang mereka punya digunakan untuk keperluan sehari-hari yang lebih penting.
- 2) Peran pendamping program keluarga harapan dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan yaitu sebagai fasilitator yang selalu memberikan motivasi, mediator yang selalu memberikan informasi serta selalu berkoordinasi dengan aparat pemerintah dalam mementingkan hak dan kewajiban peserta PKH.
- 3) Faktor penghambat dari pendamping dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan yaitu kurangnya kesadaran dari anggota PKH tentang pentingnya pengarahan dan informasi yang disampaikan pendmping, kurangnya pembekalan pelatihan yang diberikan kepada pendamping, dan hambatan teknis berupa ketiadaan saldo dana bantuan PKH.

**Katakunci : *pemberdayaan keluarga , program PKH, pendidikan***