

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil Penelitian**

##### **1. Penyajian Hasil Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dari tanggal 16 September sampai dengan 16 Oktober 2019, data penelitian yang dikumpulkan dengan menggunakan observasi dan wawancara terhadap salah satu pendamping PKH dan keluarga penerima manfaat yang ada di Kelurahan Gandus dengan menggunakan metode observasi dan dokumentasi dalam mengumpulkan data kondisi lingkungan tempat penelitian guna untuk mengoptimalkan hasil penelitian.

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh pengungkapan dari rumusan masalah, yaitu gambaran kondisi keluarga penerima manfaat, peran pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan, serta faktor penghambat dari pendamping PKH dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan.

##### **2. Identitas Responden**

Identitas responden yang dijadikan subjek penelitian sebanyak 4 orang yang terdiri dari 3 keluarga penerima manfaat dan 1 pendamping PKH yang ada di Kelurahan Gandus Palembang. Respondennya adalah sebagai berikut:

**TABEL X**  
**IDENTITAS SUBYEK PENELITIAN**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Agama</b>	<b>Usia</b>	<b>Pekerjaan</b>
1	S.M.P	Islam	51 Tahun	Ibu Rumah Tangga
2	W.S	Islam	39 Tahun	Ibu Rumah Tangga
3	M	Islam	32 Tahun	Buruh Cuci dan Gosok
4	Darmawati, SH	Islam	45 Tahun	Pendamping PKH

Wawancara akan dilakukan kepada tiga orang responden yaitu yang dilakukan pada waktu yang berbeda. Berikut jadwal kegiatan wawancara sebagai berikut :

**TABEL XI**  
**JADWAL PELAKSANAAN WAWANCARA**

<b>No</b>	<b>Narasumber</b>	<b>Waktu</b>	<b>Tempat</b>
1	S.M.P	22 September 2019 / 11:00 WIB	Di rumah Pendamping PKH
2	W.S	22 September 2019 / 12:00 WIB	Di rumah Pendamping PKH
3	M	22 September 2019 / 13:00 WIB	Di rumah Pendamping PKH

### **3. Deskripsi Hasil**

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah peneliti uraikan pada Bab I dimulai dari gambaran kondisi dari keluarga penerima PKH, peran pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan, dan faktor penghambat dari pendamping PKH dalam pelaksanaan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan. Untuk mengetahui hal tersebut, maka peneliti menggunakan metode wawancara. Berikut ini akan diuraikan deskripsi hasil wawancara yang telah dilakukan.

#### **a. Gambaran dari kondisi keluarga penerima manfaat**

Untuk mengetahui gambaran kondisi keluarga penerima manfaat, peneliti mengambil subyek yaitu 3 keluarga penerima manfaat, yaitu keluarga yang rata-rata memiliki penghasilan keluarga 500rb s/d 1jt/bulan.

##### **1) Subyek I**

Dari hasil wawancara yang dilakukan kepada keluarga penerima manfaat bahwasannya gambaran kondisi keluarga dari ibu S.M.P sebagai berikut<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup>“SMP”, Keluarga Penerima Manfaat, *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019

**TABEL XII**  
**HASIL WAWANCARA KEPADA KELUARGA PENERIMA MANFAAT**  
**UNTUK MENGETAHUI GAMBARAN DARI KONDISI KELURAGA**

<b>Gambaran Kondisi</b>	<b>Hasil Wawancara</b>	<b>Terjemahan</b>
Keluarga Pra Sejahtera	<i>“iyo disuruh ngaji disuruh sholat,kalu papan kemungkinan belomlah borok jugo rumah tu sudah berhubung dananyo belom ado jadi cukup untuk makan dulu, kalu kebutuhan makan yo dicukup-cukupi lah, kito ni ngejoke untuk anak sekolah dulu, makan seadonyo bae yang penteng anak sekolah, alhamdulillah bantuan yang kemaren untuk bayaran anak sekolah,berobat kepuskesmas dapet dari pemerintah KIS alhamdulillah dapet galo”</i>	iya mengaji sholat, kalau papan mungkin belum rumah juga sudah jelek karena dana belum ada jadi cukup untuk makan, kalau kebutuhan makan ya dicukupkan saja, kita mementingkan anak sekolah, makan apa adanya saja yang penting anak sekolah, alhamdulillah bantuan dari PKH untuk bayaran anak sekolah, berobat kepuskesmas dapat dari pemerintah KIS alhamdulillah semua dapat.
Keluarga Sejahtera Tahap I	<i>“iyo itulah tadi disuruh sholat galak ngekot sholat,yo kalo baju mano yang ado bae dipakek dak jugo nak kemano-mano dek, dapet KIS tadilah kalo berobat dipuskesmas”</i>	Iya itu sholat suka ikut, ya kalau baju yang mana ada di pakai tidak juga mau kemana-mana, dapat KIS kalau untuk kepuskesmas
Keluarga Sejahtera Tahap II	<i>“iyo sering makan ikan tapi lebih seneng tempe telok,idak ah kalo baju jarang kecuali dapet tunjangan THR waktu lebaran itulah beli aman dak lebaran idak yo itu</i>	Iya sering makan ikan tapi lebih suka tempe tahu telur, tidak juga kalau baju jarang kecuali dapat THR di waktu lebaran beli kalau tidak lebaran ya tidak karena uangnya itu cukup untuk

	<p><i>tadi duet cokop untuk makan be alhamdulillah ngejoke untuk budak sekolah tadi kan, iyo alhamdulillah la pacak bantu begawe jugo, iyo dapet PKH tu kan syaratnyo harus sekolah kalo idak dak dapet bantuan”</i></p>	<p>makan saja alhamdulillah mementingkan anak sekolah, iya alhamdulillah udah kerja bisa bantu, iya dapat uang PKH itu syaratnya anak harus sekolah kalau tidak sekolah tidak dapat bantuan</p>
<p>Keluarga Sejahtera Tahap III</p>	<p><i>“boro-boro nak nyimpen kadang ado sisihke agek uji anak mama aku nak untuk duet ini tarek jadi dak biso kito nak nyimpen abes abes be untuk anak sekolah sebabnyo bukan apo kito pendidikan itu perlu ibaratnyo kito cak emaknyo ado tamatan bapaknyo ado tamatan rugikan kalo anak-anaknyo idak nah itu, iyo kader posyandu, hu boro-boro ke mall duet nak tebel bawak dompet dak-dak pernahlah paleng-palengan kalangan beli iwak beli tahu apo beli tempe lemak untuk makan kito sehari-hari duetnyo kalu keadaan kito cak wong tu yo okelah tapi keadaan kito cakini cakmano bukannyo kito sok apo yo emang keadaannyo cak itu, ado dirumah tu ado 2 sikok punyo mbahnyo sikok punyo bapak cuma ado sikok”</i></p>	<p>Jangankan mau simpan ada sisihkan nanti anak bilang mama aku perlu uang untuk ini diambil lagi uangnya jadi tidak abis-abis aja untuk anak sekolah karena bukan apa pendidikan itu perlu misal orang tuanya ada lulusan rugi kalau anak-anaknya tidak, iya kader posyandu, jangankan mau ke mall uang mau banyak tidak pernah paling-paling pergi ke kalangan untuk membeli ikan tahu atau tempe enak uangnya untuk kita makan sehari-hari kalau keadaan kita seperti orang lain ya mungkin tapi kalau keadaan kita begini ya gimana bukannya kita sombong atau apa ya emang keadaan begini, ada dirumah punya 2 tapi satu punya mbah satu punya bapak</p>

Keluarga Sejahtera Tahap III Plus	<i>“iyo dak tau jalannyo dari mano ado ngasih, idak dek yo tadilah bapak kan begawe balek begawe yo balek jadi dak pulolah”</i>	Iya tidak tahu jalannya dari mana kalau ada ya kasih, tidak karena bapak juga kerja jadi pulang kerja ya pulang jadi tidak

## 2) Subyek II

Dari hasil wawancara yang dilakukan kepada keluarga penerima manfaat bahwasannya gambaran kondisi keluarga dari ibu W.S sebagai berikut<sup>2</sup>:

**TABEL XIII**  
**HASIL WAWANCARA KEPADA KELUARGA PENERIMA MANFAAT**  
**UNTUK MENGETAHUI GAMBARAN KONDISI KELURAGA**

<b>Gambaran Kondisi</b>	<b>Hasil Wawancara</b>	<b>Terjemahan</b>
Keluarga Pra Sejahtera	<i>“alhamdulillah ngaji malem-malem ngaji yang kecil tu TPA, pakean tu kalo makan yo alhamdulillah seadonyo pokoknyo sehari-hari pasti makan dak mungkin idak yang mano adonyo temu telok yo makan telok ado duet beli iwak beli iwak cuma dak cak wong tu kalo 4 sehat 5 sempurna idak kalo makan buah kalo puaso</i>	Alhamdulillah mengaji malam-malam anak yang kecil juga TPA, pakaian kalau makan ya alhamdulillah seadanya yang penting sehari-hari itu makan tidak mungkin tidak makan yang mana adanya kalau ada telur ya makan telur ada uang beli ikan ya beli tapi kalau seperti orang 4 sehat 5 sempurna tidak kalau makan buah juga ketika puasa aja yang

<sup>2</sup> “WS”, Keluarga Penerima Manfaat, , *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019

	<i>be yang penting ado nasi ado laok, yo kami ado KIS dari pemerintah”</i>	penting ada nasi ada lauk, ya kami punya KIS dari pemerintah
Keluarga Sejahtera Tahap I	<i>“yo tadilah makan apo adonyo yang penting makan, yo baju sekolah ado kan duet PKH pacak beli baju sekolah kalo baju pakek tu yo yang mano ado bae dipakek, yo pakek KIS tadillah aman nak puskesmas BPJS dari pemerintah”</i>	Iya makan apa adanya yang penting makan, ya baju sekolah ada uang bantuan PKH bisa membeli baju kalau baju sehari-hari ya pakai yang ada saja, ya pakai KIS kalau mau ke puskesmas BPJS dari pemerintah
Keluarga Sejahtera Tahap II	<i>“ kalo daging tu jarang tapi kalo ayam maseh sebab masih terjangkau dikatoke makan daging tu dak pernah nian tetamggo ado hajatan apo paleng makan disitu, paleng setaon tu ado tapi untuk budak tula kalo kami tuo ini idak paleng kalo dang dapet duet PKH ni lah kan tapi paleng lebaran tula kalo ado duet lebeh kan pacaklah untuk yang kecik kan mano sekarang ni lah ado wong-wong ngeredetke baju kan pacaklah di kampong kamini 2 ribu sehai lah biso soal pakean nih ditageh tiap hari, yo anak bujang tadilah yang begawe, yo sekolah kan duet PKH tu untuk budak</i>	Kalau daging jarang tapi kalau ayam masih karena masih terjangkau mau dikatakan makan daging tidak pernah terkadang jika ada tetangga ada hajatan atau apa ya makan disana, mungkin setahun ada tapi untuk anak ya kalau orang tua ya tidak kalau bantuan PKH tapi mungkin lebaran kalau ada uang lebih ya bisa untuk yang kecil mana sekarang sudah banyak yang membuka kredit baju jadi bisa di tempat kami 2ribu per hari bisa soal pakaian di minta uangnya tiap hari, ya anak yang besar yang kerja, ya sekolah karena bantuan PKH untuk anak sekolah

	<i>sekolah lah”</i>	
Keluarga Sejahtera Tahap III	<i>“dak katek abes diogunoke untuk sehari-hari apolagi budak kan sekolah bayaran SD 30rb sebulan SMA 60rb,yo kalu ado pengumuman dimasjed kan gotong royong hari minggu tu kalu diundang diajak tu galak melok, jarang kalo pacak diomngke dak pernah lah, yo ado motor dirumah tu motor borok yang penteng ado nak numpang dengan wong tu saro”</i>	Tidak ada habis begitu saja untuk sehari-hari apalagi anak sekolah ada SPP SD 30rb per bulan SMA 60rb, ya kalau ada pengumuman di masjid untuk gotong royong kalau di undang di ajak ya suka ikut, jarang kalau bisa dikatakan tidak pernah, ada motor dirumah motor jelek yang penting ada mau ikut orang susah
Keluarga Sejahtera Tahap III Plus	<i>“yo ngasih semampu kito galak sumbangan tu sukarela selagi ado dikasih, idak palengan yo tadi kalo ado pengumaman dimasjed bapak-bapak baru”</i>	Ya kasih semampu kita suka sumbangan sukarela selagi ada ya di kasih, tidak terkadang ya tadi kalau ada pengumuman di masjid bapak-bapak baru

### 3) Subyek III

Dari hasil wawancara yang dilakukan kepada keluarga penerima manfaat bahwasannya gambaran kondisi keluarga dari ibu M sebagai berikut<sup>3</sup> :

<sup>3</sup> “M”, Keluarga Penerima Manfaat, , *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019



**TABEL XIV**  
**HASIL WAWANCARA KEPADA KELUARGA PENERIMA MANFAAT**  
**UNTUK MENGETAHUI GAMBARAN KONDISI KELURAGA**

<b>Gambaran Kondisi</b>	<b>Hasil Wawancara</b>	<b>Terjemahan</b>
Keluarga Pra Sejahtera	<i>“yo sholat galak melok aku anak-anak kalo yang besak di sekolah lah diajari kalo yang kecil TPA, rumah-rumah dewek yo pakean ado tapi kalo nak nurutinyo yo kurang lah dek paleng dak setaon sekali besalen baju sekolah lah iyo kalo lah borok beli kredet kalo dak pacak beli kontan,BPJS sudah ado KIS”</i>	Ya sholat suka ikut sholat anak-anak kalau yang besar disekolah sudah diajarkan kalau yang kecil ikut TPA, rumah ya rumah sendiri pakaian ada tapi kalau pengennya ya kurang terkadang setahun sekali ganti baju sekolah iya kalau sudah jelek beli kredit kalau tidak bisa beli langsung, BPJS sudah ada KIS
Keluarga Sejahtera Tahap I	<i>“yo makanlah dek tiap hari tu pasti makan mano ado itulah yang dimakan, itulah tadi kalo untuk baju sekolah pacak dikredetke, KIS itulah di gunoke untuk ke puskesmas apo ke rumah sakit”</i>	Ya makan setiap hari pasti makan mana adanya dimakan, ya tadi kalau untuk baju sekolah bisa dikreditkan, KIS digunakan untuk kepuskes atau kerumah sakit
Keluarga Sejahtera Tahap II	<i>“kalo ikan tu aman yang murah amper setiap hari kalo yang murah kalo dageng tu setaon sekali dek paleng dak lebaran itu be beli ayam dagengkan mahal, kadang tu dak tentu jugo dek kalo kredet tu abes nyambong yang baru kalo lebaran tu dak tentu kadang salen kadang idak kalo ad dak jadi masalah kalo katek makmano, belum lah dek</i>	Kalau ikan ya kadang yang murah hampir setiap hari kalau daging ya setahun sekali mungkin ketika lebaran saja itu saja beli ayam kalau dagingkan mahal, mungkin juga tidak tentu jakau kredit abis ikut lagi yang baru kalau lebaran tidak tentu terkadang ganti terkadang juga tidak kalau ada ya tidak jadi masalah kalau tidak ada ya bagaimana, belum masih

	<i>kan masih sekolah tadi, yo sekolah galo kan yang kecil SD 2 ikok yang besak sikok lah SMA”</i>	sekolah semua yang kecil SD ada 2 yang besar satu udah SMA
Keluarga Sejahtera Tahap III	<i>“nyimpen dimaenke arisan sebulannyo seratus yo dari cuci baju nih lah kalo dak disimpen cakmano budak nak sekolah kan pakek duet, jarang ayukni melok amper dak katek cuma galak ado wong pengajian tula jarang yo cakmano nak melok galo aman maknyo metu ditinggal nangis, jalan-jalan dak jugo ah paleng tempat neneknyo jarang jalan-jalan kemall dak jugo ah paleng kebenteng jingok bidar kalo addo duet maen kesano kalo idak yo idak setaon dak sekali jalan-jalan, ado motor sikok dirumah”</i>	Disimpan ikut arisan sebulannya seratus ya dari hasil cuci baju kalau tidak disimpan bagaimana anak mau sekolah kan pakai uang, jarang ikut hampir tidak tapi suka ada orang pengajian ya gimana kalau pergi anak ditinggal nangis, jalan-jalan ke mall tidak juga tapi mungkin ke bkb lihat bidar kalau ada uang main kesana kalau tiak ya tidak setahun sekali mungkin jalan-jalan, ada motor satu di rumah
Keluarga Sejahtera Tahap III Plus	<i>“kalo ado yang nageh kerumah yo kalo katek yo katek paleng ngisih celengan tula,bapak tu diem kalo dak begawe yo dirumah tula jarang dio tu melok-melok wong”</i>	Kalau diminta kerumah ya kalau tidak ada ya tidak mungkin kasih dicelengan, bapak orangnya diam kalau tidak kerja ya dirumah jarang suka ikut-ikutan orang

Berdasarkan wawancara kepada keluarga penerima manfaat bahwasannya gambaran kondisi keluarga penerima manfaat subyek I, II dan III dapat disimpulkan bahwa dalam kriteria kesejahteraan keluarga untuk

mengukur kemiskinan mayoritas keluarga penerima harapan yang ada di Kelurahan Gandus sudah mampu untuk memenuhi kebutuhan dasar mereka. Dalam memenuhi kebutuhan dasar yang mereka penuhi juga sudah dapat memenuhi kebutuhan yang lebih tinggi tetapi ada beberapa kebutuhan yang hanya terpenuhi seadanya, untuk mencapai kebutuhan yang lebih tinggi lagi rata-rata keluarga tersebut hanya mampu menyediakan yang ada saja paling tidak mereka ada. Jadi gambaran dari kondisi keluarga penerima manfaat di Kelurahan Gandus rata-rata keluarga tersebut sudah mencapai kriteria keluarga sejahtera tahap III akan tetapi jika mereka masih banyak yang belum memenuhi kebutuhannya secara optimal hanya melainkan mereka memenuhi kebutuhan tersebut dengan modal secukupnya atau sesuai keadaan yang mereka punya.

**b. Peran Pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin  
Bidang Pendidikan**

Untuk mengetahui peran pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan di Kelurahan Gandus Palembang, peneliti menyusun daftar pertanyaan untuk mengetahui peran pendamping tersebut, ada beberapa pertanyaan yang dibagi berdasarkan aspek keterampilan fasilitatif, keterampilan mendidik, keterampilan representasi/perwakilan masyarakat serta keterampilan teknis. Pertanyaan tersebut akan diajukan kepada salah pendamping PKH yang

ada di Kelurahan Gandus dan 3 orang subyek yaitu keluarga penerima manfaat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Darmawati selaku pendamping PKH untuk mengetahui bagaimana peran pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan di Kelurahan Gandus Palembang sebagai berikut<sup>4</sup> :

**TABEL XV**  
**HASIL WAWANCARA KEPADA PENDAMPING UNTUK**  
**MENGETAHUI PERAN PENDAMPING PKH DALAM PEMBERDAYAAN**  
**KELAURAGA MISKIN BIDANG PENDIDIKAN DI KELUARAHAAN**  
**GANDUS**

<b>Pendamping</b>	<b>Hasil Wawancara</b>	<b>Terjemahan</b>
Ketetampilan fasilitatif	<i>“yo selalu memotivasi untuk dio rajen sekolah kareno seadaainyo kehadiran dio disekolah kurang 85% bantuannyo dipending jadi setiap pertemuan kelompok selalu memotivasi KPM disitulah kito kesempatan nak memotivasi, yo kito kasih kesempatan galo kareno kitoni harus adel kesegalo KPM, yo motivasi tadilah biar anak tu rajen sekolah”</i>	Ya selalu memotivasi untuk dia rajin sekolah karena jika kehadirannya kurang 85% bantuannya akan dipending jadi setiap pertemuan kelompok selalu memotivasi KPM di pertemuan kelompok kesempatan untuk memotivasi, ya kita juga kasih kesempatan semua karena kita harus adil kesemua KPM, ya motivasi tadi biar anak rajin sekolah.
Keterampilan mendidik	<i>“Yo kito ajak pertemuan kelompok dulu kito kasih masukan kito kasih motivasi, yo pertemuan</i>	Ya kita ajak perteman kelompok kita kasih masukan kita kasih motivasi, ya pertemuan

<sup>4</sup> Darmawati, Pendamping PKH Kelurahan Gandus, *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019

	<p><i>kelompok itulah dimano disinilah kito mengajarken samo ngasih tau tentang pentingnyo pendidikan pengasuhan anak memotivasi agar anak rajen sekolah,yo untuk informasi terbaru ini be kalau seadainyo dio 3kali dak ngekoti P2K2 biso keluar dio dari PKH kareno disitulah informasi-informasi galak dikasih tau, belom tapi memang saran untuk kepocok supaya kementerian itu seharusnya ngasih pendampingan pelatihan tentang keterampilan kareno ibu-ibu KPM ini kan banyak katek gawe jugo jadi kalau seandainyo pendamping dibekali pelatihan buat-buat masakan kek jadikan pas pertemuan kelompok tu kito biso sampein ke KPM atau caro merajut kek buat-buat keterampilan apo”</i></p>	<p>kelompok dimana kita mengajarkan sama memberitahu tentang pentingnya pendidikan pengasuhan anak memotivasi agar anak rajin sekolah, ya untuk informasi terbaru ini kalau seadainya KPM 3kali tidak mengikuti P2K2 bisa keluar dari PKH karena informasi-informasi diberitahu melalu pertemuan kelompok P2K2, belum tapi untuk saran kepada pemerintah agar kementerian seharusnya pendampingan diberi pelatihan tentang keterampilan karena ibu-ibu KPM banyak tidak punya kerjaan jadi kalau seandainya pendampingan diberi pelatihan untuk membuat masakan jadi ketika pertemuan kelompok bisa di praktekan kepada KPM atau cara merajut dan membuat keterampilan.</p>
<p>Keterampilan representasi/ perwakilan masyarakat</p>	<p><i>“dak ketek sih kalo masalah pendidikan informasi ni dari pendamping ke KPM tu cuma pencairan misalnya ibu-ibu pencairan tanggal sekian beras sudah biso ambek duet PKH sudah biso silahkan ambil di atm itu bae paleng informasi tentang pendidikan kito dak katek cuma pas pertemuan kelompok tadi be kito memotivasi kareno kito jugo kesekolah absen</i></p>	<p>Tidak ada kalau masalah pendidikan informasi dari pendamping kepada KPM itu hanya memberitahu akan pencairan misalnya ibu-ibu pencairan tanggal ini beras sudah bisa di ambil dana bantuan PKH sudah bisa di ambil di atm itu saja mungkin informasi tentang pendidikan kita tidak ada hanya ketika pertemuan kelompok kita memotivasi kareno kita juga kesekolah</p>

	<p><i>kehadirannya kan kito perikso ditanyo dengan gurunyo bu budakni rajen dak sekolah ,iyo contohnyo sekarang misalnyo dio dak punyo KIS peserta PKH harus dapet galonyo kareno PKH itu dianggap cluster terbawah harus dapet segalo bantuan misalnyo dio dak dapet KIS kito ajuke ke dinas kalo KIP kito dk tau soalnya itu diknas dan misalnyo KPM ado dibohongi agen laen kito yang menyelesaikenyo, iyo adopake infocus samo laptop misalnyo kito nk P2k2 materinyo ado galo modul-modulnyo modul kesehatan modul pendidikan kito sambil ngajarke KPM tu kito puterke video kalo kesedar ngomong bae dio ngomong pulo kalo sambil nonton diokan jadi fokus jadi dionyo idak ngobrol jadi kito tanyo lagi ke KPM tentang apo bu filmnyo tadi, yo itu tadi pertemuan kelompok dan selalu memotivasi untuk selalu tetep sekolah agar rajin yang penting bantuannyo jangan dibelike yang laen bantuannyo khusus untuk anaknyo yang sekolah uji preseiden kalu duet bantuannyo dibelike rokok dipotoske bae, maksudnyo itulah tadi sebenernyo kalu pendampingnyo dibekali</i></p>	<p>absen kehadirannya kita periksa dan ditanya kepada gurunya anak ini rajin tidak sekolah, iya contohnya sekarang misalnya dia tidak punya KIS peserta PKH harus mendapatkan semuanya kerana peserta PKH itu dibilang cluster terbawah jadi harus dapat semua bantuannya misalnya KIS tidak dapat kita mangajukan ke dinas tetapi untuk KIP kita tidak tahu soalnya itu diknas serta misalnya KPM ada yang ditipu sama agen lain kita yang menyelesaikannya, iya ada infocus sama laptop misanya kita mau P2K2 materinya ada semua dari modul kesehatan, pendidikan kita sambil mengajarkan KPM kita juga memperlihatkan video kalau hanya berbicara pasti mereka ikut berbicara kalau sambil menonton KPM menjadi fokus jadi dia tidak ikut berbicara juga jadi kita tanya lagi ke KPM tentang apa bu filmnya tadi, ya itu pertemuan kelompok dan selalu memotivasi untuk selalu tetap sekolah agar rajin yang penting bantuannya jangan dipergunakan untuk hal lain bantuannua khusus untuk anaknya sekolah kata presiden jika uangnya digunakan untuk membeli</p>
--	--	---

	<i>ilmu keterampilan biso kito bangun kerja dengan KPM buat apo produksi apo biso kito pasarke kan sekarang gampang masokke difacebook jual apo kan mudah”</i>	rokok putuskan saja bantuannya, maksudnya tadi sebenarnya kalau pendamping diberi ilmu keterampilan bisa kita bangun kerja dengan KPM membuat apa produksi apa bisa kita pasarkan sekarang semua mudah masuk di facebook jual apa aja mudah.
Keterampilan teknis	<i>“iyo itulah peran pendamping harus biso ngerubah mainset KPM kito pokoknyo berperanlah PKH ni kareno sudah banyak contoh mereka tu nak berenti sekolah dak jadi kareno bantuan tadi jadi itu tu memotivasi sayang nak ado bantuan”</i>	Iya tadi peran pendamping harus bisa merubah mainset KPM intinya kita berperan PKH ini karena sudah banyak contoh mereka yang awalnya ingin berhenti sekolah tidak jadi karena tadi jadi itu memotivasi sayang ada bantuan.

Berdasarkan wawancara kepada Ibu Darma bahwasannya peran pendamping PKH dapat disimpulkan bahwa peran pendamping dilihat dari berbagai aspek sangatlah penting untuk semua peserta PKH. Pendamping berperan penting dalam memotivasi dan mengarahkan anggotanya agar dapat memanfaatkan apa yang sudah didapatkan dan diberikan pemerintah untuk membantu dalam bidang pendidikan mengajarkan tentang pentingnya pendidikan dan pengasuhan anak serta memotivasi agar anak rajin sekolah. Dan juga pendamping menjembatani antara peserta PKH dan pemerintah untuk menyalurkan hak-hak dan kewajiban yang belum mereka dapatkan atau terlewatkan dari pemerintah.

Adapun daftar pertanyaan yang dilakukan atau di wawancarakan secara singkat kepada Subyek I,II dan III guna mengetahui mengenai Program PKH dan Peran penampung PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan. Berikut hasil yang telah didapat peneliti terhadap daftar pertanyaan yang telah dilakukan, sebagai berikut<sup>5</sup>:

**TABEL XVI**  
**HASIL DAFTAR PERTANYAAN KEPADA KELUARGA PENERIMA**  
**MANFAAT**

No	Nama KPM	Pendapat atau penilaian	
		Program PKH	Peran Pendamping
1	S.M.P (Subyek I)	<i>“alhamdulillah tebantulah dikit dapet beras setiap bulan minyak gulo dak payah nak beli lagi walaupun masih kurang yang penting ado,duet bae yang dikasih dari duet itulah kito belike peralatan sekolah anak misal sepatu anak rusak yo septu yang dibelike tergantung keadaan saat itulah, kalu biso diteruske dan ditambah bantuannya sekarangni segalonyo mahal setidaknyo murahke bae bayaran sekolah dakpapo bantuannya dikit”</i>	<i>“yo lemak galak dikasih tau ditanyoi misalno duet telat masok, langsung bae ngomong dengan dio datengi bae kerumah gek kito keluarke keluh kesah kito,agak tebantulah walaupun duetnyo dak seberapa tapi alhamdulillah,iyo galak ditanyoinyo anak sekolah apo idak duetnyo dibelike apo yo galak diarahkenyolah pokoknyo.</i>

<sup>5</sup> Keluarga Penerima Manfaat, *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019



		<p>Terjemahan :</p> <p>Alhamdulillah terbantu sedikit-sedikit dapat beras setiap bulan minyak gula tidak perlu beli lagi walaupun masih kurang yang penting ada, uang saja yang dikasih dari uang itu kita pergunakan untuk membeli perlengkapan anak sekolah misalnya sepatunya rusak ya kita beli tergantung keadaannya, kalau bisa diteruskan dan ditambah bantuannya sekarang semua mahal setidaknya turunkan SPP anak sekolah tidak apa-apa bantuannya sedikit.</p>	<p>Terjemahan :</p> <p>Ya enak suka memberi tahu ditanya misalnya uang telat masuk, langsung saja berbicara dengan dia kerumahnya nanti kita beritahu apa yang kita rasakan, cukup terbantu walaupun uangnya tidak seberapa tapi alhamdulillah, iya suka ditanya anaknya sekolah atau tidak uangnya dibelikan apa ya sudaka diarahkan juga pokoknya.</p>
2	W.S (Subyek II)	<p><i>“yo baguslah mantu rakyat yang dak mampu, jadi waktu dapet bantuan tu pacaklah beli sepatu anak yang lah rusak, ado baju seragam yang lah kecil, tebantunian sejak ado program PKH ini, dapet tu duet tapi kito dewek yang beli seragam sepatu untuk bayaran spp nyo untuk pakean dio sekolah, yo aman pacak dilanjutkelah biar dak susah pokoknyo tebantulah pacak beli pakean sekolah”</i></p>	<p><i>“yo galak ngasih tau misal ngumpul apo galak di kasih taunyo harus ngumpul rapot anak, yo ngomong be mintak tolong pendamping, yo membantu keluarga, iyo ngarahke bu duet ini untuk anak sekolah dibelike untuk keperluan anak sekolah”</i></p>

		<p>Terjemahan :</p> <p>Ya bagus membantu rakyat yang tidak mampu, jadi waktu dapat bantuan bisa membeli sepatu anak yang sudah rusak, ada baju seragam yang kecil, terbantu sekali sejak ada program PKH ini, bantuan berupa dana atau uang kita sendiri yang membeli seragam sepu untuk bayaran SPPnya untuk pakaian sekolah, ya jika bisa diteruskan agar tidak susah intinya terbantu bisa membeli pakaian sekolah.</p>	<p>Terjemahan :</p> <p>Ya suka memberi tahu misal kumpul apa suka memberi tahu harus mengumpul rapot anak, ya bicara langsung minta tolong dengan pendamping, ya membantu keluarga, iya di arahkan bu uang ini untuk anak sekolah di gunakan untuk membeli keperluan anak sekolah.</p>
3	M (Subyek III)	<p><i>“alhamdulillah tebantu banyak setiap bulan dapet beras kalu nak meli sekian, untuk sekolah untuk bayaran spp anak beli baju sekolah, kalu pacak diteruskelah masih banyak yang belum dapet-dapet tu cak ayuk kan alhamdulillah rumah dak ngontrak cak wong tu kan rumah ngontrak tiap bulan ayuk masih ado penghasilan kalo pacak lebih ditambahke lagi dipantau banyak yang kayo dapet”</i></p>	<p><i>“baik membantu berperan asak ado apo-apo ngasih tau galak dicarinyo aman aku dak katek, yo ngomong be ngadu dilayaninyo, yo ado lah keuntungan terbantu tiap bulannyo ado yo cak itulah terbantu berkat PKH dikit-dikit ado, iyo ngarahke untuk sekolah aman dak sekolah dak dapet bantuan lagi dio galak nyuruh ngompol hasel rapot”</i></p>

	<p>Terjemahan : Alhamdulillah terbantu banyak setiap bulannya dapat beras kalau untuk membeli sudah berapa, untuk sekolah untuk bayaran spp anak membeli baju sekolah, kalau bisa diteruskan masih banyak yang belum dapat contohnya saya alhamdulillah rumah sendiri kalau orang ada yang masih mengontrak tiap bulan juga saya masih ada penghasilan kalau bisa ditambah lagi dipantau banyak orang mampu yang dapat bantuan</p>	<p>Terjemahan : Baik membantu berperan kalau ada apa-apa suka memberi tahu suka di cari kalau saya tidak ada, ya bicara langsung memberitahu di bantunya, ya ada keuntungannya terbantu bulannya ada adanya PKH terbantu dikit, iya diarahkan untuk sekolah ketika tidak sekolah tidak dapat bantuan lagi dia juga suka meminta untuk mengumpul rapot anak.</p>
--	--	---

Kesimpulan dari wawancara kepada keluarga penerima manfaat bahwa peran pendamping PKH yang ada di Kelurahan Gandus sangat berperan karena dapat membantu memberikan informasi mengarahkan kepada orang tua atau penerima manfaat dan selalu mengingatkan akan hal-hal tentang pendidikan agar para penerima PKH menaati aturan agar bantuan tidak terputus.

**c. Faktor Penghambat dari pendamping PKH dalam pelaksanaan pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan**

Untuk mengetahui faktor penghambat dari pendamping PKH dalam pelaksanaan pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan di

Kelurahan Gandus Palembang, peneliti menyusun daftar pertanyaan untuk mengetahui faktornya tersebut. Ada beberapa pertanyaan yang dibagi berdasarkan aspek kesejahteraan, akses, kesadaran kritis, partisipasi, kontrol keberdayaan. Pertanyaan tersebut akan diajukan kepada salah pendamping PKH yang ada di Kelurahan Gandus.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Darma selaku pendamping PKH untuk mengetahui apa saja faktor penghambat dari pendamping PKH dalam pelaksanaan pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan di Kelurahan Gandus Palembang sebagai berikut<sup>6</sup> :

**TABEL XVII**  
**HASIL WAWANCARA KEPADA PENDAMPING UNTUK**  
**MENGETAHUI FAKTOR PENGHAMBAT DARI PENDAMPING PKH**  
**DALAM PENANGANAN PEMBERDAYAAN KELUARGA MISKIN**

<b>Pemberdayaan</b>	<b>Hasil Wawancara</b>	<b>Terjemahan</b>
Kesejahteraan	<i>“bantuan ini kan dak seberapo paleng untuk nambah-nambahi bae itulah tadi kalo ado bentuk pelatihan untuk nambahi penghasilan dio misalnya buat apo eh biso kito jual kan gampang sekarang ni jual melalui online biso jugo ditarok di warong PKH kalo hambattannya kito ni idak dibekali ilmu tadi untuk ngajari keterampilan kalo sekedar</i>	Bantuan ini tidak besar hanya untuk menambah saja seperti halnya tadi jika ada bentuk pelatihan untuk menambah penghasilan dia misalnya membuat apa bisa kita jual kan sekarang mudah jual online bisa di masukkan di warung PKH kalau hambattannya kita ini tidak di berikan ilmu untuk memberi tahu keterampilan kalau hanya sekedar memberi bantuan ya

<sup>6</sup> Darmawati, Pendamping PKH Kelurahan Gandus, *Wawancara Pribadi*, Palembang 22 September 2019

	<p><i>kito cuma ngasih bantuan bae yo itulah, iyo kalu untuk itu bae membantulah kalo untuk 100% nian kan idak, ado beberapa hambatan yang saldonyo 0 palengan ado untuk keluarhan gandung ini saldonyo 0 sampe saat ini duetnyo tu dak caer itulah hambatannyo tapi datanyo ado kalo hambatan yang laen misalnyo duet itu cukup apo idak itulah jadilah tapi yang namonyo cokop tu belom mungkin dak cukup tapi membantu”</i></p>	<p>begitu, iya kalau untuk membantu 100% itu tidak, ada beberapa hambatan ketika saldonya 0 ada untuk kelurahan gandung ini saldonya 0 sampai saat ini uangnya tidak cair hanya itu hambtannya kalau untuk hambatan lain misalnya uang itu cukup atau tidak ya begitu tapi yang namanya cukup mungkin belum tapi ya membantu</p>
Akses	<p><i>“yo kito manfaatkpe pertemuan kelompok tadi kito arahi wong tuonyo agar anaknyo rajen sekolah biar bantuannyo dak potos hambatannyo paleng wongtuonyo susah ngompol kito nak ngasih informasi dio dak katek kan di sini sumber daya itu manusia men manusianyo katek cakmno nak ngasih informasi, iyo dimanfaatke dengan bantuan taddikan pacak dibelike peralatan sekolah”</i></p>	<p>Ya kita manfaatkan pertemua kelompok tadi kita arahkan orang tuanya agar anaknya rajin sekolah agar bantuannya tidak putus hambatannya mungkin ada orang tuanya susah ikut pertemuan kita suka memberi infomasi dia tidak ada dari pertemua sumber daya itu manusia jika manusianya tidak ada bagaimana mau memberi informasi, ya dimanfaatkan dengan bantuan tadi bisa dibelikan perlatan sekolah.</p>
Kesadaran kritis	<p><i>“kito ni dak biso sih kalo nak ngomongke kesejahteraan cuma cukup bantuan itu kan cuma sedikit kalu nak mensejahterakan dengan bantuan dak cukup jaoh paleng bantu dikit-dikit untuk beras jadilah nak</i></p>	<p>Kita tidak bisa kalau untuk berbicara kesejahteraan tetapi cukup bantuan itu tapi sedikit kalau untuk mensejahterakan dengan bantuan tidak cukup jauh mungin bantu sedikit-sedikit untuk beras di bilang beras cukup ya tidak</p>

	<i>diomong ke beras cukup dak cukup sebulan dak cukup cuma berapa kilo kalu seandainya beras bae itu 9 kilo sebulan tanpa yang laen jadi kalo nak sejahtera dengan bantuan PKH yo jauh kecuali itu tadi ado pemberdayaan itu tadi mengenai keterampilan-keterampilan tadi jadikan dio biso nyari duet dengan itu jadi dio biso nyari duet dengan caro itu”</i>	cukup sebulan hanya berapa kilo kalau seandainya beras saja 9 kilo sebulan tanpa yang lain jadi kalau untuk sejahtera dengan bantuan PKH ya jauh kecuali tadi ada pemberdayaan mengenai keterampilan-keterampilan jadi bisa mencari uang dengan itu jadi bisa dengan cara itu.
Partisipasi	<i>“ yo pas pertemuan kelompok tadilah mereka berpartisipasi dengan sesama anggota KPM atau ketua kelompok mereka”</i>	Ya ketika pertemuan kelompok mereka berpartisipasi dengan sesama anggota KPM atau dengan ketua kelompok mereka.
Kontrol keberdayaan	<i>“kadang biso kadang jugo idak sesuai situasi dan keadaan mereka tula paleng”</i>	Mungkin bisa tapi mungkin juga tidak sesuai situasi dan keadaan mereka saja.

Berdasarkan wawancara kepada Ibu Darma bahwasannya hambatan dari pendamping PKH dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan dapat disimpulkan bahwa masih kurangnya kesejahteraan yang didapatkan oleh keluarga penerima manfaat, kurangnya kesadaran dari anggota PKH tentang pentingnya pengarahan dan informasi yang akan disampaikan oleh pendamping kepada KPM serta kurangnya pembekalan yang diberikan kepada pendamping tentang pelatihan untuk

mengembangkan sumber daya yang ada untuk meningkatkan kesejahteraan anggota KPM baik dari segi kesehatan, pendidikan dan kesejahteraan sosial.

## **B. Pembahasan**

### **1. Gambaran dari kondisi keluarga penerima PKH di Kelurahan Gandus**

Hasil penelitian yang dilakukan di Kelurahan Gandus pada keluarga penerima manfaat bahwasannya gambaran kondisi keluarga penerima PKH disimpulkan dalam aspek dari kriteria kesejahteraan keluarga untuk mengukur kemiskinan mayoritas keluarga penerima harapan yang ada di Kelurahan Gandus sudah dapat untuk memenuhi kebutuhan dasar mereka.. Dalam memenuhi kebutuhan dasar yang sudah mereka penuhi juga sudah dapat memenuhi kebutuhan yang lebih tinggi akan tetapi ada beberapa kebutuhan yang hanya terpenuhi seadanya. Untuk mencapai kebutuhan yang lebih tinggi lagi rata-rata keluarga tersebut hanya mampu menyediakan yang ada saja paling tidak mereka ada. Contohnya seperti dalam memenuhi kebutuhan makan mereka hanya mampu membeli ikan dan juga seperti membeli pakain sekolah jika baju sudah tidak bisa dipakai lagi baru untuk beli.

Jadi gambaran dari kondisi keluarga penerima manfaat di Kelurahan Gandus rata-rata keluarga tersebut sudah mencapai kriteria keluarga sejahtera tahap III akan tetapi mereka belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan tersebut . Mereka hanya mampu untuk memenuhi

kebutuhan hidup dengan bantuan dari PKH serta penghasilan yang mereka punya itu digunakan untuk keperluan yang sebagaimana mereka butuhkan sehari-hari.

Hal ini menunjukkan bahwa gambaran kondisi keluarga penerima manfaat diatas sejalan dengan yang sudah ditetapkannya oleh Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) menggunakan kriteria kesejahteraan keluarga untuk mengukur kemiskinan yang meliputi, keluarga pra sejahtera, keluarga sejahtera tahap I, keluarga sejahtera tahap II, keluarga sejahtera tahap III dan keluarga sejahtera tahap III plus.

## **2. Peran Pendamping PKH dalam pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan di Kelurahan Gandus**

Hasil penelitian yang dilakukan di Kelurahan Gandus pada salah satu pendamping dan 3 orang subyek bahwasannya peran pendamping PKH dapat disimpulkan bahwa peran pendamping dilihat dari berbagai aspek sangatlah penting untuk semua peserta PKH. Pendamping berperan penting sebagai fasilitator dalam memotivasi dan mengarahkan anggotanya agar dapat memanfaatkan apa yang sudah didapatkan dan diberikan pemerintah untuk membantu dalam bidang pendidikan menginformasikan tentang pentingnya pendidikan dan pengasuhan anak serta memotivasi agar anak rajin sekolah. Dan juga pendamping berkoordinasi untuk menjembatani antara peserta PKH dan pemerintah dalam menyalurkan hak-hak dan kewajiban yang belum mereka dapatkan atau terlewatkan dari pemerintah,



menjadi mediator dalam memberikan informasi untuk dapat memanfaatkan apa yang sudah didapat, mengarahkan kepada orang tua atau penerima manfaat dan selalu mengingatkan untuk masa depan anaknya akan hal-hal pendidikan agar para penerima PKH menaati aturan agar bantuan tidak terputus.

Hal ini sesuai dengan pendapat Habibullah dalam jurnalnya bahwasannya pendamping PKH memiliki kedudukan sebagai mitra pemerintah dan mitra masyarakat sehingga dituntut untuk menjembatani berbagai kepentingan yang datang dari pemerintah maupun kepentingan masyarakat. Sedangkan menurut Ife peran PKH sudah sesuai mengikuti berbagai aspeknya dari peran dan keterampilan fasilitatif yang mana disini pendamping berperan sebagai fasilitator yaitu selalu memberikan motivasi, masukan, dorongan kepada keluarga penerima manfaat tersebut.

Kemudian dari peran dan keterampilan mendidik pendamping disini berfungsi sebagai mediator juga selalu memberikan informasi-informasi penting dan yang perlu diketahui oleh anggotanya dan juga pendamping selalu mengingatkan kepada setiap anggotanya akan pentingnya dalam mengikut setiap pertemuan dan pentingnya mengakses sumberdaya yang sudah didapatkan.

Untuk peran dan keterampilan representasi/perwakilan masyarakat pendamping disini berkoordinasi dengan aparat masyarakat dalam mementingkan urusan anggotanya jika ada dimana anggotanya mengalami

kesulitan atau hambatan pendamping selalu mendengarkan apapun pendamping juga mementingkan hak dan kewajiban dari setiap anggotanya.

Untuk peran dan keterampilan teknis disinilah pendamping sangat berperan karena pendamping harus bisa merubah mindset dari setiap anggotanya yang awalnya mindset dan pengetahuannya dikit sampai anggotanya sudah bisa menunjukkan bahwa mainset mereka telah berubah tidak seperti awal mereka sebelum menjadi peserta PKH.

### **3. Faktor penghambat dari pendamping PKH dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin Bidang Pendidikan**

Hasil penelitian yang dilakukan di Kelurahan Gandus pada salah satu pendamping bahwasannya faktor penghambat dari pendamping PKH dalam penanganan pemberdayaan keluarga miskin bidang pendidikan dapat disimpulkan bahwa masih kurangnya kesejahteraan yang didapatkan oleh keluarga penerima manfaat, kurangnya kesadaran dari anggota PKH tentang pentingnya pengarahan dan informasi yang akan disampaikan oleh pendamping kepada KPM serta kurangnya pembekalan yang diberikan kepada pendamping tentang pelatihan untuk mengembangkan keterampilan sumber daya yang ada untuk meningkatkan kesejahteraan anggota KPM baik dari segi kesehatan, pendidikan dan kesejahteraan sosial.

Hal ini sesuai dengan pernyataan UNICEF bahwa tolak ukur keberhasilan pemberdayaan masyarakat terdiri dari kesejahteraan, akses, kesadaran kritis, partisipasi dan kontrol. Sedangkan di Kelurahan Gandus

yang menjadi hambatan penting adalah masalah kesejahteraan dan akses dikarenakan bantuan dari pemerintah belum dikatakan sejahtera melainkan hanya cukup dalam membantu untuk hal-hal kecil saja. Akan tetapi untuk mengubah kehidupan dari keluarga sangat berpengaruh sekali bisa dikatakan berhasil hanya saja jika untuk dikatakan bahwa semua keluarga penerima manfaat sejahtera belum. Kemudian akses berupa sumber daya yaitu informasi, keterampilan dan sebagainya belum terwujudkan sehingga inilah yang menjadi hambatan penting dari seorang pendamping dalam membantu pemberdayaan.