

**KONSELING INDIVIDU DENGAN TEKNIK *MODELING* DALAM
MENINGKATKAN *SELF CONTROL* (STUDI KASUS PADA KLIEN “L” DI
PERUMNAS TALANG KELAPA ALANG-ALANG LEBAR PALEMBANG)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Dalam Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

DISUSUN OLEH :

Yossi Farena

1535200078

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

1441 H / 2019 M

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah
di-
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

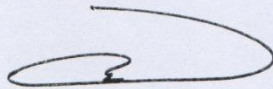
Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul **“Pendekatan Konseling Individu Dalam Meningkatkan *Self Control* (Studi Kasus Pada Klien “L” Di Perumnas Talang Kelapa Alang-Alang Lebar Palembang)”** yang ditulis oleh saudari Yossi Farena, NIM : 1535200078 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

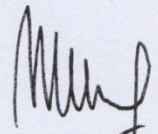
Palembang, 18 November 2019

Pembimbing I



Dr. Abdur Razzaq, MA
NIP. 197307112006041001

Pembimbing II



Neni Noviza, M.Pd
NIP. 197903042008012012

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Yossi Farena
Nim : 1535200078
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul : **Konseling Individu Dengan Teknik *Modeling* Meningkatkan *Self Control* (Studi Kasus Pada Klien "L" Di Perumnas Talang Kelapa Alang-Alang Lebar Palembang)**

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada :
Hari/Tanggal : Senin/25 November 2019
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (SI) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.

Palembang, 25 November 2019



Dr. Kusnadi, M.A
NIP. 197108192000031002

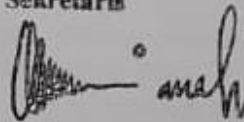
TIM PENGUJI

Ketua



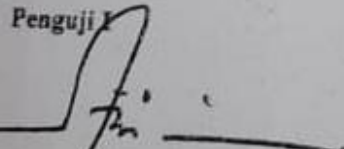
Manzulhaili, M.Ed
NIP. 19729415200012

Sekretaris



Manah Rasmanah, M.Si
NIP. 197205072005012004

Penguji I



Dr. Kusnadi, M.A
NIP. 197108192000031002

Penguji II



Zhila Jannati, M.Pd
NIDN. 199205222018012003

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yossi Farena
Nim : 1535200078
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : Konseling Individu Dengan Teknik *Modeling* Dalam Meningkatkan *Self Control* (Studi Kasus Pada Klien "L" Di Perumnas Talang Kelapa Alang-Alang Lebar Palembang)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbeneran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 18 November 2019

Yang Membuat Pernyataan



Yossi Farena

NIM. 1535200078

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“syukuri hal-hal sederhana yang terlewatkan”

(penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- **Kedua malaikat nyataku Bapak Andi Wijaya dan Mamak Rosita Ernawati terimakasih atas semua doa, pengorbanan, dan kasih sayangnya. Skripsi ini saya persembahkan untukmu sebagai baktiku atas setiap tetesan keringatmu**
- **Kedua saudaraku Reza Wijaya dan M.Aditya Wijaya terimakasih telah memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan kepada saya**
- **Neknangku Alm. Ernotawi dan Nenengku Jusmani yang telah membesarkanku , Jaiku M. Toyib dan Nyaiku Ayuna yang selalu memberikan doa kepadaku**
- **Keluarga besar Bapakku dan keluarga besar Mamakku**
- **Almamater UIN yang ku banggakan**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Keluarga dan para sahabat serta para kaum muslimin yang telah berjihad meletakkan sendi-sendi dasar agama Islam sebagai petunjuk dan pedoman bagi hidup manusia di muka bumi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Sosial di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Bantuan tersebut telah meringankan beban penulis sehingga terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Konseling Individu Dengan Teknik *Modeling* Dalam Meningkatkan *Self Control* (Studi Kasus Pada Klien “L” Di Perumnas Talang Kelapa Alang-Alang Lebar Palembang)**”. Untuk itu diucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang Bapak Prof. Dr. Muhammad Sirozi, Ph.D
Yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta staff pemimpin lainnya, para dosen dan

karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan yang terbaik berupa pelayanan, perhatian, pengarahannya dan bimbingan selama duduk dibangku kuliah sampai masa akhir perkuliahan.

3. Bapak M. Abdur Razzaq M.A dan Ibu Neni noviza M.Pd selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ketua jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Ibu Neni Noviza M.Pd dan Sekretaris jurusan Ibu Manah Rasmanah M.Si yang tidak henti-hentinya mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan masukan serta motivasi untuk mendorong menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada klien “L” yang telah banyak membantu serta berkerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada kedua orangtuaku Bapak Andi Wijaya dan Mamak Rosita Ernawati, serta kedua saudaraku Reza Wijaya dan M. Aditya Wijaya yang telah memberikan semangat, doa, motivasi dan dorongan baik moril maupun materil.
7. Terimakasih Sahabat Seperjuanganku Lian Ardianti, Septi Wulandari dan Sumiyati atas doa, semangat serta dukungannya untukku.
8. Terimakasih Sahabat seperjuanganku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Novia Tw, Donna Azb, Yolawati, Anisya Syabila, Akbar Alghifary, Fadjri syachti, Febri Aswiansyah, M. Rais atas semangat dan dukungan kalian disetiap waktu.

9. Terimakasih kepada kakak dan adik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi M. Arung Samudra S.Sos, Hasan Arfani S.Sos, Lail Munawaroh, Retno Restu, Desi Riski A, Putri Nur Alifah, Nandoe, Andri yang telah memberikan dukungannya.
10. Terimakasih teman seperjuangan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI B 2015) sudah menemani dari awal kuliah sampai saat ini, pengurus DEMAF Dakwah & Komunikasi serta pengurus Asiosasi Mahasiswa Dakwah Indonesia (AMDIN).
11. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan segala amal dan kebaikan yang bersangkutan diterima dan dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dalam tulisan maupun hasil penelitian yang tertuang di dalamnya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritikan dan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirul kalam, kepada Allah SWT juga kita berserah diri dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 18 November 2019

Penulis



Yossi Farena

NIM. 1535200078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Tinjauan Pustaka	11
G. Kerangka Teori	15
H. Metode Penelitian.....	22
1. JenisPenelitian.....	23
2. SubyekPenelitian	23
3. Jenis Data	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Teknik Analisis Data	26
6. Sistematika Pembahasan.....	27

BAB II LANDASAN TEORI.....	29
A. Konseling Individu	29
1. Pengertian Konseling Individu.....	29
2. Tujuan Konseling Individu	31
3. FungsiKonseling Individu.....	33
4. Asas-Asas Konseling Individu	34
5. Teknik Umum Konseling Individu.....	38
6. Tahapan-TahapanKonseling Individu	43
B. Teknik <i>Modeling</i>	50
1. Pengertian Teknik <i>Modeling</i>	50
2. Tujuan Teknik <i>Modeling</i>	52
3. Prinsip-Prinsip Teknik <i>Modeling</i>	54
4. Macam-Macam Teknik <i>Modeling</i>	55
5. Langkah-Langkah Teknik <i>Modeling</i>	56
C. <i>Self Control</i>	57
1. Pengertian <i>Self Control</i>	57
2. Jenis dan Aspek <i>Self Control</i>	61
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Control</i>	66
 BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	 70
A. Sejarah Kelurahan Talang Kelapa Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang.....	70
B. Letak Geografis Kelurahan Talang Kelapa Kecamatan Alang- Alang Lebar Palembang	71
C. Struktur Pemerintahan Kelurahan Talang Kelapa Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang.....	72
D. Kondisi Objektif Kelurahan Talang Kelapa Kecamatan Alang- Alang Lebar Palembang	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Deskripsi Subyek Penelitian	81
1. Identitas Klien “L”	81
2. Latar Belakang Keluarga Klien “L”	83
3. Latar Belakang Pendidikan Klien “L”	85
4. Latar Belakang Pekerjaan Klien “L”	86
5. Latar Belakang Sosial Klien “L”	87
B. Deskripsi Data Penelitian	88
1. Gambaran Kasus <i>Self Control</i> Rendah Klien “L”	88
2. Faktor Penyebab <i>Self Control</i> Klien “L”	95
3. Konseling Individu Dengan Teknik <i>Modeling</i> Dalam Meningkatkan <i>Self Control</i> klien “L”	98
C. Analisis Data Penelitian.....	111
1. Perjodohan Pola.....	111
2. Eksplanasi	115
3. Analisa Deret Waktu	123
D. Pembahasan	123
1. Gambaran Kasus <i>Self Control</i> Rendah klien “L”	125
2. Faktor Penyebab <i>Self Control</i> klien “L”	128
3. Konseling Individu Dengan Teknik <i>Modeling</i> Dalam Meningkatkan <i>Self Control</i> klien “L”	125
 BAB V PENUTUP	 132
A. Kesimpulan	132
B. Saran.....	133
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Perangkat Keluruhan di Kelurahan Talang Kelapa	73
Tabel 3.2	: Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Usia di Kelurahan Talang Kelapa	76
Tabel 3.3	: Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kelurahan Talang Kelapa	76
Tabel 3.4	: Sarana dan Prasarana Pendidikan di Kelurahan Talang Kelapa .	77
Tabel 3.5	: Kondisi Masyarakat Pemeluk Agama di Kelurahan Talang Kelapa.....	78
Tabel 3.6	: Sarana dan Prasarana Tempat Ibadah di Kelurahan Talang Kelapa.....	78
Tabel 3.7	: Sarana dan Prasarana Kesehatan di Kelurahan Talang Kelapa ..	79
Tabel 3.8	: Kambtib di Kelurahan Talang Kelapa	80
Tabel 4.1	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	88
Tabel 4.2	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	89
Tabel 4.3	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	89
Tabel 4.4	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	91
Tabel 4.5	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	92
Tabel 4.6	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”.....	92
Tabel 4.7	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui Faktor Penyebab <i>Self Control</i> Klien “L”.....	96
Tabel 4.8	: Hasil Wawancara dengan Klien “L” Untuk Mengetahui	

	Faktor Penyebab <i>Self Control</i> Klien “L”	97
Tabel 4.9	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	108
Tabel 4.10	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	109
Tabel 4.11	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	109
Tabel 4.12	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	110
Tabel 4.13	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	110
Tabel 4.14	: Hasil wawancara dengan klien “L” setelah melakukan Konseling.....	111
Tabel 4.15	: Analisa Deret Waktu Gambaran <i>Self Control</i> Klien “L”	117
Tabel 4.16	: Analisa Deret Waktu Faktor Penyebab <i>Self Control</i> Rendah Klien “L”	120
Tabel 4.17	: Analisa Deret Waktu Konseling Individu Dengan Teknik Umum Dalam Meningkatkan <i>Self Control</i> Klien “L”	122

DAFTAR BAGAN

Bagan I	: Struktur Pemerintahan Kelurahan Talang Kelapa Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang	74
---------	---	----

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi mengenai konseling individu dalam meningkatkan *self control* klien yang mengalami *self control* rendah adalah individu yang tidak bisa mengontrol diri ketika menghadapi masalah. Dalam mengatasi *self control* rendah klien tentunya butuh pendampingan untuk membantu ia menyelesaikan masalah yang ia hadapi. Penelitian ini menggunakan konseling individu dengan teknik *modeling*, tujuannya adalah untuk mengetahui gambaran kasus klien yang memiliki *self control* rendah, untuk mengetahui faktor penyebab *self control* rendah klien dan bagaimana konseling individu dengan teknik *modeling* dalam meningkatkan *self control* pada klien.

Jenis penelitian merupakan penelitian lapangan, pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Alat pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Subyek penelitian ini yaitu klien "L" sendiri yang berada di lingkungan Perumnas Talang Kelapa. Teknik analisis data yaitu perbandingan pola, eksplanasi dan analisa deret waktu.

Hasil penelitian pertama mengenai gambaran kasus *self control* klien yaitu tergesa-gesa, acuh tak acuh terhadap lingkungan, tidak mempertimbangkan konsekuensi negatif dalam mengambil keputusan, lebih memilih pekerjaan yang tidak terlalu banyak berpikir (kognitif), mementingkan diri sendiri, tidak mau mengalah, mudah tersinggung, emosi, temperamental, berteriak-teriak, berkata-kata kasar, sulit menyelesaikan masalah secara verbal sehingga ketika marah berguling-guling, menghempaskan badan dan merasa putus asa. Kedua faktor penyebab *self control* rendah yaitu faktor internal dan faktor eksternal, faktor internal dikarenakan klien merasa tertekan, tidak mempunyai tujuan hidup, tidak sejahtera psikologis, meninggalkan shalat, tidak bisa mengaji dan tidak mendapat pendidikan agama sejak usia dini. Faktor eksternal penyebab *self control* rendah klien dikarenakan tidak mendapatkan kasih sayang orang tua, hasil mencontoh orang tua dan tidak nyaman dengan lingkungan sekitar rumah. Ketiga setelah peneliti melakukan pendekatan konseling individu untuk meningkatkan *self control* rendah klien dengan menggunakan langkah-langkah yaitu identifikasi kasus, diagnosa, prognosa, terapi, langkah evaluasi dan *follow up*. Klien mengalami peningkatan *self control* yaitu ketika marah langsung berinisiatif mengambil air wudhu dan istighfar, mulai belajar mengaji, mengubah pola pikir menjadi lebih positif dan bercerita tidak lagi mengebuk-gebu. Sudah jarang berteriak-teriak ketika marah, mulai bersosialisasi dan tidak berguling-guling ketika menghadapi masalah.

Katakunci : *konseling individu, self control.*