

**URGENSI LAYANAN BIMBINGAN KONSELING BAGI MAHASISWA
DI FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar S1 Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi
Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam**

OLEH:

**Ade Rahmana Arif
NIM: 1535200034**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
2019 M / 1441 H**

NOTA PEMBIMBING

Hal: Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Raden Fatah

di-

Palembang

Assalammu 'alaikum Wr.Wb.

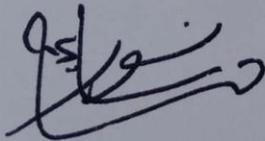
Setelah mengadakan bimbingan dan telah kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul **“Urgensi Layanan Bimbingan Konseling Bagi Mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang”** yang ditulis oleh Ade Rahmana Arif, NIM: 1535200034 telah dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Munaqasah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Nopember 2019

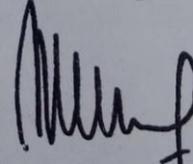
Pembimbing I



Dr. Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag

NIP. 19780414 200212 2 004

Pembimbing II



Neni Noviza, M.Pd

NIP. 19790304 200801 2 012

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ade Rahmana Arif
NIM : 1535200034
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : **“Urgensi Layanan Bimbingan Konseling Bagi Mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang”**

Telah di munaqosahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada:

Hari/Tanggal : Senin/25 Nopember 2019

Tempat : Ruang Munaqosah Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI).



TIM PENGUJI

KETUA

(Manalulaili, M.Ed)
NIP. 19720415 200312 2 003

SEKRETARIS

(Manah Rasmanah, M.Si)
NIP. 19720507 200501 2 004

PENGUJI I

(Dr. Abdur Razzaq, MA)
NIP. 19730711 200604 1 001

PENGUJI II

(Manalulaili, M.Ed)
NIP. 19720415 200312 2 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Rahmana Arif
NIM : 1535200034
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : Urgensi Layanan Bimbingan Konseling Bagi Mahasiswa
di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah
Palembang

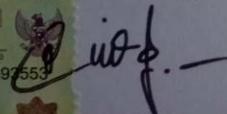
Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, Nopember 2019




Ade Rahmana Arif
NIM. 1535200034

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Bila kau tak tahan lelahnya belajar, maka kau harus tahan menanggung perihnya kebodohan”. (Imam Syafe’i)

“Kegagalan anda belum final, maka jangan putus asa. Sukses anda juga belum final, maka janganlah sombong”. (Mario Teguh)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahandaku Suhandi dan Ibundaku Lilis Ani Rohdianingsih yang telah banyak berjuang dengan penuh pengorbanan yang tidak dapat terhitung oleh materi dalam memberikan dukungannya berupa nasihat, kasih sayang, dan do’a setiap sujudnya kepada Allah SWT.
2. Saudara-saudaraku yang sangat aku banggakan Ramanda Abdillah, Raufal Amar, dan Rafiq Abdirrahim yang telah memberikan do’a dan semangat untukku.
3. Kerabat dekat dan jauhku baik di Palembang maupun di Bandung yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan nasihat dan motivasi.
4. Keluarga besar Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, Keluarga besar Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta staf dan jajarannya.
5. Sahabat-sahabatku mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya dari Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam angkatan 2015.
6. Almamaterku yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur atas limpahan nikmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Urgensi Layanan Bimbingan Konseling Bagi Mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang”**.

Adapun skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI) di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengakui masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun atas pertolongan Allah SWT, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat merampungkan skripsi ini. Karena itu tidak berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Sirozi, MA., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membina dan memberikan ilmunya kepada saya.

3. Ibu Neni Noviza, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dan sekaligus sebagai Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang selalu memberikan masukan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada saya terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Ayahandaku Suhandi dan Ibundaku Lilis Ani Rohdianingsih yang telah banyak berjuang dengan penuh pengorbanan yang tidak dapat terhitung oleh materi dalam memberikan dukungannya berupa nasihat, kasih sayang, dan do'a setiap sujudnya kepada Allah SWT.
6. Sahabat-sahabatku mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang khususnya dari Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam angkatan 2015.
7. Bapak/Ibu dosen beserta staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebagaimana yang diharapkan, baik dalam hal penyusunan, pengolahan materi, maupun penulisan, hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang saat ini penulis miliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan

hati, penulis mengharapkan koreksi atau masukan yang bersifat membangun dari pembaca, demi penyempurnaan di waktu yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan bahan pembelajaran bagi saya pribadi dan rekan mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang serta bagi para pembaca. Aamiin.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Nopember 2019

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ade Rahmana Arif', with a horizontal line extending to the right.

Ade Rahmana Arif

NIM. 1535200034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
E. Tinjauan Pustaka	11
F. Kerangka Teori.....	16

1. Teori Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi.....	16
2. Bentuk Layanan Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi...	19
G. Metodologi Penelitian	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Objek Penelitian	28
3. Populasi dan Sampel	28
4. Sumber Data.....	30
5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
6. Teknik Analisis Data.....	31
H. Sistematika Pembahasan	33

BAB II LANDASAN TEORI

A. Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi	34
1. Teori Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi.....	34
2. Dasar Hukum Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi.....	37
3. Tujuan Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi	38
4. Aspek Program Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi .	38
B. Kedudukan Bimbingan Konseling di Lembaga Pendidikan	48
1. Bidang Instruksional dan Kurikuler/Akademis	49
2. Bidang Administratif dan Kepemimpinan	49
3. Bidang Pembinaan Peserta Didik/Kemahasiswaan.....	49
4. Penasehat Akademik	52

C. Teknik Pemahaman Masalah Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi.....	54
1. Pengertian Dasar Tentang Pengembangan Masalah dalam Bimbingan dan Konseling.....	54
2. Data tentang Klien yang perlu diketahui Konselor untuk dapat Mengetahui dan Memahami Masalah yang dihadapi	57
D. Bentuk-bentuk Layanan Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi.....	83
1. Layanan Orientasi	83
2. Layanan Informasi	84
3. Layanan Penempatan dan Penyaluran	85
4. Layanan Penguasaan Konten	85
5. Layanan Konseling Perorangan (individual)	86
6. Layanan Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok..	87
7. Layanan Konsultasi.....	87
8. Layanan Mediasi.....	88
9. Layanan Advokasi	89

BAB III DESKRIPSI WILAYAH

A. Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.....	90
1. Sejarah berdirinya UIN Raden Fatah Palembang.....	90
2. Profil Fakultas Dakwah dan Komunikasi	92
3. Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Dakwah dan Komunikasi ...	101
B. Struktur Organisasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi	102
1. Struktur Organisasi	102
2. Tugas dan Fungsi Dekan	104

C. Program Studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	106
1. Komunikasi Penyiaran Islam	106
2. Bimbingan Penyuluhan Islam	107
3. Jurnalistik	109
4. Pengembangan Masyarakat Islam	111
5. Manajemen Dakwah	112
D. Sarana dan Prasarana di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	113
E. Keadaan Dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	114
F. Keadaan Mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	119
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi dan Analisis Data Penelitian	120
1. Perlu Tidaknya Layanan Bimbingan Konseling	122
2. Bentuk Layanan Bimbingan Konseling	131
B. Pembahasan	141
1. Perlu Tidaknya Layanan Bimbingan Konseling	141
2. Bentuk Layanan yang Dibutuhkan	142
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	143
B. Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	146

DAFTAR BAGAN

Bagan I : Struktur organisasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi.....	105
---	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Populasi Penelitian.....	28
Tabel 2.1	: Topografi Masalah Psikologis Individu dalam Region Usia....	78
Tabel 2.2	: Interaksi Konselor dan Klien	82
Tabel 3.1	: Keadaan Sarana dan Prasarana di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	114
Tabel 3.2	: Keadaan Dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi	115
Tabel 3.3	: Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang	120
Tabel 4.1	: Sampel Penelitian	122
Tabel 4.2	: Perlu Tidaknya Layanan Bimbingan Konseling.....	123
Tabel 4.3	: Alasan Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling.....	124
Tabel 4.4	: Alasan Tidak Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling	127
Tabel 4.5	: Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Program Studi	129
Tabel 4.6	: Tidak Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Program Studi	130
Tabel 4.7	: Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin.....	131
Tabel 4.8	: Tidak Memerlukan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin.....	131
Tabel 4.9	: Bentuk Layanan yang Dibutuhkan	132
Tabel 4.10	: Bidang Bimbingan Konseling Yang Dibutuhkan	133
Tabel 4.11	: Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling	135
Tabel 4.12	: Alasan Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling	136
Tabel 4.13	: Alasan Tidak Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling .	138
Tabel 4.14	: Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan	

	Program Studi	139
Tabel 4.15	: Tidak Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Program Studi	140
Tabel 4.16	: Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin.....	141
Tabel 4.17	: Tidak Memanfaatkan Layanan Bimbingan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin.....	142

ABSTRAK

Penulisan skripsi berjudul “Urgensi Layanan Bimbingan Konseling Bagi Mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang” Penelitian ini di latar belakang oleh banyaknya mahasiswa yang memiliki masalah berkaitan dengan akademik, misalnya pengambilan mata kuliah, pelaksanaan perkuliahan, prestasi mahasiswa yang menurun, dan sebagainya. Sedangkan Masalah non akademik ialah masalah diluar akademik yang dialami mahasiswa, misalnya mengenai ekonomi keluarga yang menyangkut biaya perkuliahan, suasana di lingkungan keluarga, kondisi kesehatan mahasiswa, penyesuaian diri dengan lingkungan baru dan aturan-aturan baru, dan lain sebagainya. Tujuan penelitian ini yaitu: (a). Untuk mengetahui kebutuhan mahasiswa terhadap layanan bimbingan konseling di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang, (b). Untuk mengetahui bentuk layanan bimbingan konseling yang dibutuhkan mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *deskriptif eksploratif*. Populasinya adalah mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi angkatan tahun 2017 yang berjumlah 583 orang dari lima program studi yang ada. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *random sampling*, peneliti mengambil banyaknya sampel sebesar 25% yaitu 146 orang mahasiswa. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis *deskriptif* secara analitik. Hasil penelitian mengenai perlu tidaknya layanan bimbingan konseling ialah pada umumnya mahasiswa menjawab perlu (41,10%), dan bahkan hampir setengah menjawab sangat perlu (45,90%). Alasan tertinggi adalah membantu mahasiswa memecahkan atau menangani masalah (9,44%). Adapun bentuk layanan yang dibutuhkan mahasiswa ialah layanan informasi (17,80%). Informasi yang dibutuhkan yaitu informasi di bidang agama khususnya mengenai sempit pandangan terhadap agama (7,53%) dan juga dalam hal memotivasi mahasiswa saat *down* (9,32).

Katakunci: *urgensi, layanan bimbingan konseling, masalah mahasiswa.*