

**LAYANAN KONSELING SEBAYA DALAM MEMBANTU  
MENYELESAIKAN MASALAH MAHASISWA  
(Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
S1 Sarjana Sosial (S. Sos) Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

**OLEH:**

**Nama : Hendrik Widiyanto**

**NIM : 1525200016**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
2019 M / 144I H**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Raden Fatah  
di-  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

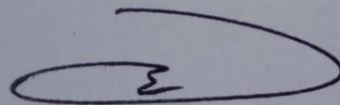
Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul "**Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi)**" yang ditulis oleh saudara Hendrik Widiyanto, NIM : 1525200016 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

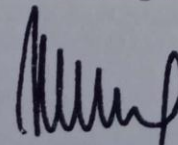
Palembang, November 2019

**Pembimbing I**



Dr. Abdur Razzaq, MA  
NIP. 197307112006041001

**Pembimbing II**



Neni Noviza, M.Pd  
NIP. 197903042008012012

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Hendrik Widiyanto  
NIM : 1525200016  
Judul Skripsi : Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi)  
Telah di Munaqosahkan dalam sidang terbuka di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada:  
Hari/Tanggal : Selasa, 26 Desember 2019  
Tempat : Ruang Sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang  
Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.

Palembang, Desember 2019



### TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Kusnadi, MA  
NIP. 197007241992032001

Penguji I

Dr. Kusnadi, MA  
NIP. 197108192000031002

Sekretaris

Lena Marianti, M.Pd  
NIDN. 2021119101

Penguji II

Manalullaili, M.Ed  
NIP. 197204152003122003

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendrik Widiyanto

Nim : 1525200016

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbeneran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, November 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Hendrik Widiyanto  
NIM. 1525200016

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Mulailah Dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan Dengan Penuh Keikhlasan  
Dan Menyelesaikan Dengan Penuh Kebahagiaan”***

***Dengan Memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,  
Kupersembahkan Karya Ilmiah Ini Kepada:***

1. Ibunda dan ayahanda ku tercinta Sukidah dan Sutarman, yang selalu mendo'akan dan mendukung baik secara moril maupun materi demi keberhasilanku. Mungkin ini sedikit kebahagiaan yang bisa ku persembahkan.
2. Kakek dan nenekku tercinta yang selalu mendo'akan untuk kesuksesanku.
3. Adik ku tercinta, Bayu Dwi Pangestu dan Hasim Muzaki terima kasih untuk dukungan dan semangat, yang selalu engkau berikan ditengah-tengah rasa malas ku.
4. Seseorang yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan.
5. Sahabat-sahabat Kurawa yang selalu memberikan semangat dan saran.
6. Teman-teman seperjuangan BPI angkatan 2015 terima kasih telah hadir dan berjuang bersama, semoga Allah menjadikan kita semua manusia yang bermanfaat.
7. Seluruh rekan-rekan satu Almamater UIN Raden Fatah Palembang.
8. Dosen dan Staf di Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.
9. Dan Almamaterku yang kubanggakan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillah Robbil'alamin*, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“LAYANAN KONSELING SEBAYA DALAM MEMBANTU MENYELESAIKAN MASALAH MAHASISWA (Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi)”** dengan tepat waktu. Shalawat dan beriring salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, yang telah membawa kita dari alam kegelapan dan kebodohan menuju alam yang terang benderang.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Sosial (S.Sos) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M, Sirozi, MA.,Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah berkontribusi terhadap kemajuan dunia akademis di lingkungan kampus UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak mengorbankan tenaga dan

keringat demi kemajuan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Neni Noviza, M.Pd selaku ketua prodi sekaligus sebagai pembimbing II yang dengan sabar dan ikhlas telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Bapak Abdur Razaq, MA selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan nasehat, semangat, dukungan dan Do'a.
5. Seluruh dosen program studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta dedikasi selama penulis mengenyam pendidikan di bangku perkuliahan semoga penulis dapat mengamalkan ilmu yang telah Bapak dan Ibu Dosen berikan.
6. Bapak dan Ibu staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi dan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
7. Kepada pihak perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan perpustakaan pusat yang sudah bersedia memberikan izin dalam peminjaman buku.
8. Terimakasih kepada adik-adik BPI terkhusus angkatan 2018 yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
9. Orang tuaku serta saudara-saudaraku yang tercinta, yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan serta memotivasi demi kesuksesanku.

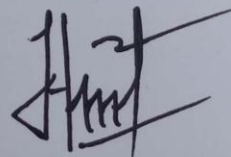
10. Rekan-rekan Mahasiswa seperjuangan Bimbingan Penyuluhan Islam angkatan 2015, terkhusus BPI A, dan KKN-70 yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari akan kekurangan dan ketidak sempurnaan yang dimiliki oleh peneliti, sehingga mengakibatkan banyak kesalahan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki penelitian selanjutnya. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

*Aamiin yaa Robbal 'aalamiin.*

Palembang, 25 November 2019

Penulis,



Hendrik Widiyanto

NIM.1525200016



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Batasan masalah .....	9
C. Rumusan masalah .....	9
D. Tujuan penelitian .....	10
E. Manfaat penelitian .....	10
F. Tinjauan pustaka.....	11
G. Kerangka teori .....	16
H. Metode penelitian .....	19
I. Sistematika penulisan .....	28
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Konseling sebaya.....	30
1. Peran penting teman sebaya bagi remaja .....	31
2. Pengertian konseling sebaya .....	31
3. Tahap-tahap pengembangan konseling sebaya .....	33
4. Keterampilan dasar komunikasi konseling sebaya.....	37
5. Fungsi dan manfaat konseling sebaya .....	39
6. Tujuan konseling sebaya .....	40
7. Beberapa hal penting dalam pengembangan Konseling sebaya .....	41
8. Langkah-langkah pelaksanaan konseling sebaya .....	43
B. Tugas-tugas perkembangan adolesen (dewasa awal).....	45
1. Pengertian masa adolesen.....	45
2. Tugas perkembangan masa adolesen .....	48
3. Tujuan tugas perkembangan.....	51
4. Masalah-masalah perkembangan .....	51
C. Masalah mahasiswa .....	52
D. Instrumen mengungkapkan masalah mahasiswa.....	57
1. AUM Umum Format 1 .....	58

2.	Kelebihan dan kekurangan AUM.....	60
<b>BAB III</b>	<b>DESKRIPSI WILAYAH</b>	
A.	Sejarah Berdirinya UIN Raden Fatah Palembang.....	62
B.	Profil singkat Fakultas Dakwah dan Komunikasi.....	63
C.	Struktur organisasi tata kerja Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang .....	70
D.	Visi, misi dan tujuan fakultas.....	73
E.	Visi, misi dan tujuan Prodi.....	74
F.	Sarana dan prasarana Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	76
G.	Keadaan dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	78
H.	Keadaan mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	82
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
A.	Deskripsi dan analisis data penelitian .....	84
1.	Permasalahan yang dialami mahasiswa BPI angkatan 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	85
2.	Usaha-usaha yang dilakukan yang dilakukan mahasiswa BPI angkatan 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi untuk menyelesaikan masalahnya.....	108
3.	Layanan konseling sebaya dalam membantu menyelesaikan masalah mahasiswa BPI angkatan 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	126
B.	Pembahasan .....	138
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
A.	Kesimpulan .....	143
B.	Saran .....	144

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I	: Format AUM umum .....	58
Tabel II	: Bidang Masalah AUM umum Format 1 .....	59
Tabel III	: Keadaan Sarana dan Prasarana Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	77
Tabel IV	: Keadaan Dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	78
Tabel V	: Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang .....	82
Tabel VI	: Bidang Permasalahan Jasmani Dan Rohani (JDK) .....	85
Tabel VII	: Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) .....	87
Tabel VIII	: Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) .....	88
Tabel IX	: Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) .....	90
Tabel X	: Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) .....	91
Tabel XI	: Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP) .....	93
Tabel XII	: Bidang Permasalahan Agama Nilai Dan Moral (ANM) .....	96
Tabel XIII	: Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi Dan Perkawinan (HMP) .....	99
Tabel XIV	: Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan Dalam Keluarga (KHK) .....	101
Tabel XV	: Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) .....	103
Tabel XVI	: Bidang Permasalahan Mahasiswa .....	104
Tabel XVII	: Hasil Wawancara Dengan Subyek 'AA' Mengenai Usaha Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Masalahnya ..	108
Tabel XVIII	: Hasil Wawancara Dengan Subyek 'YM' Mengenai Usaha Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Masalahnya ...	114

Tabel XIX	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘MC’ Mengenai Usaha Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Masalahnya	117
Tabel XX	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘VL’ Mengenai Usaha Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Masalahnya.	120
Tabel XXI	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘F’ Mengenai Usaha Yang Dilakukan Untuk Menyelesaikan Masalahnya	124
Tabel XXII	: Kegiatan Pembekalan Calon Konselor Sebaya .....	128
Tabel XXIII	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘AA’ Mengenai Bagaimana Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa.....	131
Tabel XXIV	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘YM’ Mengenai Bagaimana Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa.....	132
Tabel XXV	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘MC’ Mengenai Bagaimana Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa.....	134
Tabel XXVI	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘VL’ Mengenai Bagaimana Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa .....	135
Tabel XXVII	: Hasil Wawancara Dengan Subyek ‘F’ Mengenai Bagaimana Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa.....	136

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I: Struktur Organisasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi .....	72
--	----

## ABSTRAK

Layanan Konseling Sebaya Dalam Membantu Menyelesaikan Masalah Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi). Dalam proses perkembangannya mahasiswa masuk ke dalam dewasa awal dimana mereka mempunyai tugas perkembangan yang lebih berat dari sebelumnya. Mereka rentan mengalami sebuah permasalahan oleh karena itu layanan konseling sebaya hadir untuk membantu menyelesaikan masalahnya. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa BPI angkatan 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi, usaha-usaha yang dilakukan mahasiswa untuk menyelesaikan masalahnya dan bagaimana layanan konseling sebaya dalam membantu menyelesaikan masalah mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah-masalah yang dihadapi mahasiswa BPI angkatan 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi, usaha-usaha yang dilakukan mahasiswa untuk menyelesaikan masalahnya dan layanan konseling sebaya dalam membantu menyelesaikan masalah mahasiswa.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*Field research*) yang bersifat kualitatif. Subyek penelitian ini berjumlah 5 orang yang dipilih berdasarkan *proposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data melalui empat tahap yaitu: pengumpulan data, reduksi data, *display* data, penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian masalah yang paling menonjol atau paling banyak dialami oleh mahasiswa yaitu bidang masalah Karir dan Pekerjaan (KDP) sebesar 22.99 %. Usaha-usaha yang telah dilakukan subyek untuk menyelesaikan masalahnya yaitu curhat dengan teman kelas, curhat dengan teman kos, curhat dengan teman sebaya, curhat dengan orang tua, curhat dengan kakak/adik, mendekati diri kepada Allah, mengingat Allah dan konsultasi dengan ustadz/ustadzah. Layanan konseling sebaya membantu subyek mengetahui, mengenal dan memahami kelebihan dan kekurangan dirinya, menambah wawasan mengenai lapangan pekerjaan setelah lulus dari jurusan BPI, lebih percaya diri. Selain itu juga layanan ini membantu subyek menemukan alternatif dalam pemecahan masalahnya.

***Kata kunci: Konseling Sebaya, Masalah Mahasiswa***