



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SMP ISLAM
AZ-ZAHRA 2 PALEMBANG**

**Oleh
LEO ANTINA PGB
NIM 1382104**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)
Pada Bidang Ilmu Manajemen Pendidikan Islam**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

2015