

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### A. Simpulan

1. Implementasi manajemen mutu terpadu dalam pendidikan anak usia dini di PG TKIT Harapan Mulia sudah berjalan dengan baik dengan melalui beberapa tahapan;

Manajemen mutu terpadu di PG TKIT Harapan mulai berjalan cukup baik hal tersebut dapat diuraikan sebagai berikut;

Manajemen kurikulum, dalam perencanaan mutu diawali dengan rapat kurikulum, menentukan *spiderweb*, mendisain RKH, RKM, dan RKS, serta mempersiapkan alat permainan edukatif sesuai dengan tema, pengendalian mutu dalam manajemen kurikulum melalui monitoring setiap harinya dengan melihat RKH yang dibuat oleh para pendidik dan perbaikan mutu dilakukan dengan cara supervisi disetiap kelas.

Manajemen Kesiswaan, dalam perencanaan mutu diawali dengan promosi melalui media sosial maupun media cetak kemudian penerimaan siswa baru dengan melalui pembentukan panitia dan membagi kelas sesuai dengan usia dan jumlah anak, untuk pengendalian mutu dilakukan dengan menjalin komunikasi yang aktif dengan orang tua anak didik sehingga mengetahui potensi, kekurangan serta kelebihan anak didik yang nantinya akan di arahkan oleh pendidik untuk mengikuti kegiatan-kegiatan pendukung sesuai dengan kemampuan anak seperti pengembangan bidang pendidikan, pengembangan

ekstrakurikuler, maupun program penunjang kegiatan kulikuler hal ini bertujuan sebagai perbaikan mutu.

Manajemen Tenaga Pendidik, dalam perencanaan mutu diawali dengan selektifitas penerimaan pendidik maupun tenaga pendidik dengan melalui beberapa tahapan, kemudian pengendalian mutu dilakukan dengan berbagai jenis kegiatan penunjang profesionalitas guru melalui pendidikan dan pelatihan, perbaikan mutu dilakukan dengan dilakukannya pendidikan atau diklat berjenjang yang membahas mengenai kebijakan serta konsep PAUD, metode dan media mengajar untuk pendidikan anak usia dini.

Manajemen hubungan masyarakat, perencanaan mutu yang diawali dengan mengidentifikasi hal apa saja yang dibutuhkan orang tua siswa, masyarakat serta instansi terkait, kemudian mengadakan beberapa program yang mampu menjalin komunikasi yang baik antara kedua belah pihak, pengendalian mutu dilakukan dengan cara merealisasikan kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya seperti kegiatan parenting guide, kegiatan sosial dan bentuk kerjasama dengan instansi tertentu, perbaikan mutu dilakukan dengan cara mempublikasikan kegiatan-kegiatan positif dan menginspirasi yang telah dilaksanakan oleh PG TKIT Harapan Mulia.

## 2. Dampak manajemen mutu terpadu dalam pendidikan anak usia dini di PG TKIT Harapan Mulia Palembang

Implikasi dari manajemen mutu terpadu terletak pada kepuasan pelanggan atau kebahagiaan pelanggan. Pelanggan internal merasa puas

dengan model kepemimpinan yang efektif dengan menciptakan lingkungan kerja dan budaya yang kondusif melalui pemberian motivasi, reward berupa fisik dan psikis serta kepala PAUD tak segan-segan memberikan teguran pada warga PAUD demi mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Pelanggan eksternal yakni siswa dan orangtua merasa puas dengan mutu yang diberikan oleh PG TKIT Harapan Mulia, banyak prestasi yang diraih serta kesiapan siswa dalam melanjutkan sekolah membuat orang tua merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Hanya saja biaya yang terlalu mahal sehingga jumlah siswa yang mendaftar di PG TKIT Harapan Mulia mengalami kemunduran.

#### B. Saran

Dalam rangka implementasi manajemen mutu terpadu dalam pendidikan anak usia dini di PG TKIT Harapan Mulia, hendaknya setiap orang yang terlibat organisasi mengetahui mengenai teori-teori manajemen mutu terpadu dalam PAUD, dan kepala PAUD berperan penting dalam mengkoordinir pengetahuan para pendidik dan karyawan terkait manajemen mutu terpadu. Selain ini mutu terpadu akan lebih meningkat manakala prestasi siswa dan guru lebih diapresiasi bukan hanya melalui pujian tetapi bisa juga melalui pemberian beasiswa kepada siswa dan intensif kepada guru selain itu hal yang lebih penting bahwa kepala PAUD hendaknya lebih tanggap atas pesaing yang ada dengan melibatkan masyarakat dalam perkembangan lembaga pendidikan maupun rencana program untuk peserta didik.