

**EKSPEKTASI GURU MADRASAH IBTIDA'YAH  
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELAJAR SISWA  
(Studi Kasus Pada Madrasah Ibtida'iyah Negeri 2 Palembang)**



**Tesis**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akademik  
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I.)  
Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam  
Program Studi Ilmu Pendidikan Islam

Oleh:

ASPIAN

NIM. 050103012

PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) RADEN FATAH  
PALEMBANG

2009



Yang bertanda tangan di bawah ini kami selaku pembimbing tesis:

1. Nama : Prof. H. Waspodo, M.A., Ph.D.  
Nip : 130253399
2. Nama : Prof. Dr. Abdullah Idi, M.Ed.  
Nip : 150249447

Setelah melalui bimbingan yang intensif, tesis berjudul: **EKSPEKTASI GURU MADRASAH IBTIDA'YAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELAJAR SISWA (Studi Kasus Pada Madrasah Ibtida'iyah Negeri 2 Palembang)** yang ditulis oleh:

Nama : Aspian

Nim : 050103012

disetujui untuk diajukan dalam munaqasyah tertutup.

Palembang, 15 Oktober 2008

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. H. Waspodo, M.A., Ph.D.  
Nip. 130253399

Prof. Dr. Abdullah Idi, M.Ed.  
Nip. 150249447



**PERSETUJU**

**UJI TERTUTUP**

Tesis berjudul: EKSPEKTASI GURU MADRASAH IBTIDA'YAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELAJAR SISWA (Studi Kasus Pada Madrasah Ibtida'iyah Negeri 2 Palembang) yang ditulis oleh:

Nama : Aspian  
Nim : 050103012  
Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah dikoreksi dengan seksama dan dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang.

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. Hatamar Rasyid, M.A  
NIP. 150 254 394
2. Dr. Ismail Sukardi, M.Ag  
NIP. 150 276 839

.....  
Tanggal: 13 April 2008

.....  
Tanggal: 13 April 2008

Palembang, 11 Februari 2009

Ketua,

Sekretaris,

**Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.Ag**  
**NIP. 150 252 228**

**Dadang, S.Ag, S.IPi**  
**Nip. 150 326 555**

**PERSE**



**IR TESIS**

Tesis berjudul: EKSPEKTASI .....AH IBTIDA'YAH TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELAJAR SISWA (Studi Kasus Pada Madrasah  
Ibtida'iyah Negeri 2 Palembang) yang ditulis oleh:

Nama : Aspian

Nim : 050103012

Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Terbuka pada tanggal ..... 2009 dan dapat  
disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam  
(M.Pd.I) pada Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang.

Tim Penguji:

Ketua : Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.Ag .....  
NIP. 196505191992 031 003 Tanggal. 25 April 2009

Sekretaris : Drs. Amir Rusdi, M.Pd .....  
NIP.195901141990 031 002 Tanggal. 25 April 2009

Penguji I : Prof. Dr. Hatamar Rasyid, M.A .....  
NIP. 196509151992 031 005 Tanggal. 25 April 2009

Penguji II : Dr. Ismail Sukardi, M. Ag .....  
NIP. 196911271996 031 002 .Tanggal. 25 April 2009

Direktur

Palembang, 25 April 2009

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.Ag  
NIP. 196505191992 031 003

Drs. Amir Rusdi, M.Pd  
NIP. 195901141990 031 002



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aspian

Nim : 050103012

Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan sebenarnya, bahwa tesis ini adalah orisinil dan tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun tanpa mencantumkan sumbernya dan sepengetahuan saya, tesis ini tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah dipublikasikan atau ditulis oleh siapapun juga tanpa mencantumkan sumbernya di dalam teks.

Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima segala akibat yang akan timbul di belakang hari.

Palembang, Oktober 2008

Yang menyatakan

Aspian  
Nim. 050103012

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah, berkat rahmat taufiq dan hidayah dari Allah SWT. tesis yang berjudul: EKSPEKTASI GURU MADRASAH IBTIDA'YAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BELAJAR SISWA (Studi Kasus Pada Madrasah Ibtida'iyah Negeri 2 Palembang) dapat diselesaikan sesuai jadwal yang sudah ditentukan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini membahas kompetensi guru di Madrasah Ibtida'iyah Negeri (MIN) 2 Palembang yang difokuskan pada kualitas layanan belajar siswa dan ekspektasi guru mengenai layanan belajar tersebut.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, terutama bantuan berupa kemudahan meminjam atau menggunakan buku-buku perpustakaan, kemudahan mendapatkan kesempatan untuk berkonsultasi dengan para pembimbing. Oleh karena itu, dalam lembaran ini penulis ini mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

- 1 Prof. Dr. H. Aflatun Muchtar selaku Rektor Institut Agama Islam (IAIN) Raden Fatah Palembang.
- 2 Dr. Hj. Nyimas Anisah Muhammad, MA. selaku Direktur Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang yang sejak awal telah merestui tema penelitian ini untuk diangkat sebagai satu tesis program Magister Pendidikan Islam.
- 3 Prof. H. Waspodo, M.A., Ph.D. selaku Pembimbing I dalam penyusunan tesis ini yang telah banyak membantu penulis dalam mensistematisasikan kerangka pemikiran yang kemudian tertuang ke dalam bab demi bab.
- 4 Prof. Dr. Abdullah Idi, M.Ed. selaku Pembimbing II dalam penyusunan tesis ini yang telah banyak membantu penulis khususnya dalam hal yang berkenaan dengan metode penelitian
- 5 Dosen-dosen program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang yang sejak semester pertama telah banyak memberikan bimbingan sehingga penulis dapat merampungkan studi tanpa ada hambatan yang berarti.

6 Kepala Madrasah Ibtida'iyah Negeri (MIN) 2 Palembang yang madrasah dan gurugurunya dijadikan sebagai objek penelitian dan telah banyak membantu penulis dalam penggalan data yang diperlukan guna penyelesaian tesis ini.

Mudah-mudahan tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan madrasah di Sumatera Selatan dan bagi pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan penyusunan tesis ini mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Palembang, Oktober 2008

Penulis,

Aspian  
Nim. 050103012

## DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Persetujuan Pembimbing	ii
Persetujuan Penguji Tertutup	iii
Persetujuan Akhir Tesis	iv
Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Abstrak	x
Transliterasi	xii

## **BAB**

<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah	4
Rumusan Masalah	4
Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
Definisi Operasional	5
Kerangka Teori	6
Metode Penelitian	10
Sistematika Pembahasan	14
<b>2 GURU DAN LAYANAN BELAJAR SISWA</b>	<b>16</b>
Pengertian Guru	16
Peranan Guru	19
Profesionalisme Guru	21
Tipologi Guru dan Kualitas Pendidikan	29
Tipologi Keteladanan Guru	43
Layanan Belajar Siswa	47
Hak Siswa dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen	57
<b>3 KONDISI OBJEKTIF MADRASAH IBTIDA'YAH NEGERI (MIN) 2 PALEMBANG</b>	<b>71</b>
Sejarah Berdiri	71
Struktur Organisasi	75
Letak Geografis	76
Data Tanah dan Bangunan	76
Kedaaan Guru	78
Kegiatan Pengembangan Diri	83
<b>4 EKSPEKTASI GURU DAN LAYANAN BELAJAR SISWA</b>	<b>85</b>
Kualitas Layanan Belajar Siswa	85
Ekspektasi Guru Terhadap Layanan Belajar Siswa	100

Ekspektasi terhadap kepemimpinan	101
Ekspektasi terhadap penyediaan sarana belajar	109
Ekspektasi terhadap kesejahteraan	110
Ekspektasi terhadap peningkatan profesionalisme	111
Ekspektasi terhadap peningkatan karir	114
<b>5 Kesimpulan dan Saran</b>	<b>118</b>
Kesimpulan	118
Saran-Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120
BIODATA PENULIS	131

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A Kongsnan

No.	Hurup	Nama	Penulisan
01	ا	Alif	ا
02	ب	Ba	b
03	ت	Ta	t
04	ث	Tsa	ث
05	ج	Jim	j
06	ح	Ha	ح
07	خ	Kha	kh
08	د	Dal	d
09	ذ	Zal	ذ
10	ر	Ra	r
11	ز	Zai	z

12	س	Sin	s
13	ش	Syin	sy
14	ص	Sad	sh
15	ض	Dlod	dl
16	ط	Tho	th
17	ظ	Zho	zh
18	ع	‘Ain	‘
19	غ	Ghain	gh
20	ف	Fa	f
21	ق	Qaf	q
22	ك	Kaf	k
23	ل	Lam	l
24	م	Mim	m
25	ن	Nun	n
26	و	Waw	w
27	هـ	Ha	H
28	ء	Hamzah	ء
29	ي	Ya	y
30	ة	Ta Marbutah	t

## B Vacal Ganda

No.	Bunyi Hurup	Lambang Bunyi	Tulisan
01	a	aa	ā
02	i	ii	ī
03	u	uu	ū

## C Kata Sandang

No.	Hurup/Bacaan	Tulisan Arab	Tulisan Latin
01	ال Syamsiah	المرحمن	al-Rahmān
02	ال Qomariah	الكتاب	al-Kitābu
03	ال Syamsiah	الدين	al-Dīn

