

PERAN KONSELING ISLAM DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* ANAK YATIM DI PERTUBUHAN ASRAMA ANAK-ANAK SAUDARA KITA, YATIM, FAKIR DAN MISKIN PERKIM NEGERI TERENGGANU, MALAYSIA.



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam

Oleh:

SITI NURHAJARIYAH BINTI RUSMAN

NIM: 16905022001

**JURUSAN BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
2019 M/1441 H**

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah
di-
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

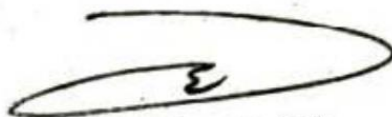
Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul "**Peran Konseling Islam dalam Meningkatkan *Self-Esteem* Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.**" yang ditulis oleh saudari Siti Nurhajariah Binti Rusman, NIM : 16905022001 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

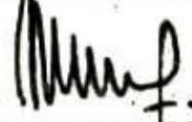
Palembang, 2019

Pembimbing I



Dr. Abdur Razzaq, MA
NIP. 197307112006041001

Pembimbing II



Neni Noviza, M.Pd
NIP. 197903042008012012

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Siti Nurhajaryah Binti Rusman
NIM : 16905022001
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul : Peran Konseling Islam dalam Meningkatkan *Self-Esteem* Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada :

Hari / Tanggal : Selasa / 26 November 2019
Tempat : Ruang Munaqasyah Lt 3

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana I (SI) pada Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.


Palembang, 3 Agustus 2018
Dekan

Dr. Kusnadi M.A.
NIP. 19710819 2000031 002

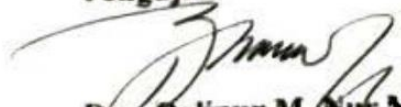


TIM PENGUJI


Ketua


Dr. Kusnadi M.A.
NIP. 19710819 2000031 002

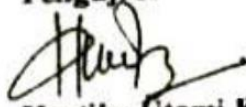
Penguji I


Dra. Dalinur M. Nur MM
NIP. 195704121986032003

Sekretaris


Lena Marianti, M.pd
NIDN. 2011219101

Penguji II


Hartika Utami Fitri
NIDN.2014039401

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama	Siti Nurhajaryah Binti Rusman
Tempat Tanggal Lahir	Hospital Besar Kuala Terengganu
NIM	16905022001
Fakultas	Dakwah dan Komunikasi
Jurusan	Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi	Peran Konseling Islam dalam Meningkatkan <i>Self-Esteem</i> Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia

Menyatakan dengan kesungguhan bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 2019

Yang membuat pernyataan



Siti Nurhajaryah Binti Rusman

NIM 16905022001

MOTTO

“Perbaikilah diri anda dan serulah orang lain”

“Tegakkanlah Islam dalam dirimu, nescaya Islam akan tertegak diatas muka bumimu”

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, ku Persembahkan karya Ilmiah ini kepada:

1. Ibunda ayahanda tercinta Rahmah Binti Razak dan Rusman Bin Harun, yang tak henti-hentinya mendoakan dan mendukung baik secara moral maupun materi demi keberhasilanku.
2. Anggota keluarga tercinta Russaimi, Syukur, Syah Afri, Hafizuddin, Hafiz Sudais, Abdul Aziz, Nora, Azam Azizi, Noriza, Syahirah, Aisyah, dan Norulain yang selalu memberi dukungan dan semangat.
3. Kedua dosen pembimbing yang terhormat Dr. Abdur Razzaq dan Ibu Neni Noviza, M,Pd yang senantiasa dengan sabar menuntun saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat yang ku cintai Atirah, Afiqah, Amani, Aisyah, Wafaa', Jariyah, Munqizah, Atikah, Aina, Izzah Naqibah, Muzdalifah dan Fatimah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kepada Allah SWT dan Sholawat serta salam kepada Rasulullah SAW karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Konseling Islam dalam Meningkatkan *Self-Esteem* Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Dan Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Bukan hal yang mudah untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini, penulis menyadari banyak menemukan kesulitan-kesulitan namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs H. M. Sirozi, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah berkontribusi terhadap kemajuan dunia akademis lingkungan kampus sehingga ada perubahan yang mempunyai pengaruh bagi mahasiswa.
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, beserta jajaran karyawannya yang telah memberikan kemudahan baik dalam urusan administrasi sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Neni Noviza, M.Pd selaku ketua jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, juga pembimbing II dan selaku menjadi Penasehat Akademik yang sabar dan tulus, telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, kemudahan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

- 4 Dr. Abdur Razzaq, MA. Dosen pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas, telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, kemudahan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
- 5 Bapak ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi dan studi di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.
- 6 Pengurus, konselor dan seluruh staf pegawai Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia yang telah mengizinkan dan membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
- 7 Kedua orang tuaku Rahmah Binti Razak dan Rusman Bin Harun yang senantiasa mendoakan dan memotivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
- 8 Para sahabat, rekan-rekan seperjuangan, anak Malaysia di Palembang serta teman Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak telah membantu tersusunnya penulisan skripsi ini. Semoga amal mulia kita semua dapat menjadi amal shaleh dan diterima Allah.

Palembang,

Penulis



Siti Nurhajariyah Binti Rusman
16905022001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
NOTA PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Tinjauan Pustaka	10
G. Kerangka Teori.....	13
H. Metode Penelitian	19
I. Sistematika Perbahasan.....	24
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konseling Islam.....	26
1. Pengertian Konseling Islam.....	26

2. Ciri Konseling Islam	28
3. Metode Konseling Islam.....	29
4. Teori-teori Konseling	39
5. Materi Konseling Islam tentang Qanaah.....	43
6. Syarat Konseling Dasar Dalam Islam	65
7. Teknik-teknik Konseling Islam	71
8. Fungsi dan Tujuan Konseling	74
A. <i>Self-Esteem</i>	77
1. Pengertian <i>Self-Esteem</i>	77
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self-Esteem</i>	78
3. Aspek-aspek <i>Self-Esteem</i>	80
4. Karakteristik <i>Self-Esteem</i>	81
5. Hierarki Kebutuhan Maslow.....	83
B. Anak Yatim	87
1. Pengertian Anak Yatim	88
2. Ciri-ciri Anak Yatim	89
3. Jenis-jenis Anak Yatim	91
4. Dampak menjadi Anak Yatim	91

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	94
B. Tujuan Berdirinya Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	96
C. Sarana dan Prasarana Di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	96
D. Syarat menjadi Penghuni Asrama Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	98

E. Donator di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	98
F. Struktur Organisasi di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	99
G. Jumlah Penghuni Asrama di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	101
H. Tentatif Harian di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	109

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi dan Analisis Data Penelitian.....	115
1. Deskripsi Subyek Penelitian	115
2. Gambaran <i>Self-Esteem</i> Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	118
3. Program Kerja yang dilakukan oleh Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	141
4. Peran Konseling Islam dalam Meningkatkan <i>Self-Esteem</i> Anak Yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	151
A. Pembahasan.....	163

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	171
B. Saran	172

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL I	Subyek Penelitian	20
TABEL II	Jumlah Penghuni Asrama di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	101
TABEL III	Tentatif Hari Ahad Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	109
TABEL IV	Tentatif Hari Senin Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	110
TABEL V	Tentatif Hari Selasa Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	110
TABEL VI	Tentatif Hari Rabu Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	111
TABEL VII	Tentatif Hari Kamis Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	112
TABEL VIII	Tentatif Hari Jumat Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	113
TABEL IX	Tentatif Hari Sabtu Pertubuhan Asrama Anak-Anak Yatim Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	114
TABEL X	Wawancara Mengenai Merasa Dirinya Berharga	118
TABEL XI	Wawancara Mengenai Menghormati Dirinya	119
TABEL XII	Wawancara Mengenai Tidak Mengagumi	119

TABEL XIII	Wawancara Mengenai Tidak Mengharap Orang Lain Mengaguminya....	120
TABEL XIV	Wawancara Mengenai Tidak Menganggap Dirinya Lebih Superior Dibandingkan Orang Lain.....	120
TABEL XV	Wawancara Mengenai Cenderung akan Mengembangkan Diri.....	121
TABEL XVI	Wawancara Mengenai Cenderung akan Memperbaiki Diri.....	122
TABEL XVII	Wawancara Mengenai Aktif dan Dapat Mengekspresikan Diri dengan Baik.....	122
TABEL XVIII	Wawancara Mengenai Berhasil dalam Bidang Akademik.....	124
TABEL XIX	Wawancara Mengenai Berhasil Menjalin Hubungan Sosial.....	124
TABEL XX	Wawancara Mengenai dapat Menerima Kritik dengan Baik.....	126
TABEL XXI	Wawancara Mengenai Percaya pada Persepsi dan Reaksinya Sendiri ...	126
TABEL XXII	Wawancara Mengenai Tidak Terpuakau Pada Diri Sendiri atau Hanya Memikirkan Kesulitan Dirinya.....	126
TABEL XXIII	Wawancara Mengenai Memiliki Keyakinan Diri, Tidak Didasarkan Atas Fantasi Karena Mempunyai Kemampuan, Kecekapan dan Kualitas Diri Yang Tinggi.....	127
TABEL XXIV	Wawancara Mengenai Tidak Terpengaruh oleh Penilaian Orang Lain Tentang Kepribadian.....	128
TABEL XXV	Hasil Wawancara Mengenai Tahap Anak Yatim Pada <i>Self-Esteem</i> Tinggi.....	129
TABEL XXVI	Wawancara Mengenai Fokus Untuk Melindungi Diri dan Tidak Melakukan Kesalahan.....	129

TABEL XXVII	Wawancara Mengenai Kecewa Berlebihan Saat Mengalami Kegagalan, Kecemasan Sosial	130
TABEL XXVIII	Wawancara Mengenai Melebih-Lebihkan Peristiwa Negatif yang Pernah Dialaminya	131
TABEL XXIX	Wawancara Mengenai Merasa Canggung dan Malu, dan Tidak Mengekspresikan Diri Saat Berinteraksi dengan Orang Lain	132
TABEL XXX	Wawancara Mengenai Memiliki Perasaan Pesimis	132
TABEL XXXI	Wawancara Mengenai Memiliki Perasaan <i>Inferior</i>	133
TABEL XXXII	Wawancara Mengenai Takut Gagal dalam Membina Hubungan Sosial	134
TABEL XXXIII	Wawancara Mengenai Orang yang Putus Asa dan Depresi	134
TABEL XXXIV	Wawancara Mengenai Merasa Di Asingkan dan Tidak Di Perhatikan	135
TABEL XXXV	Wawancara Mengenai Kurang Dapat Mengekspresikan Diri	135
TABEL XXXVI	Wawancara Mengenai Sangat Tergantung Pada Lingkungan	136
TABEL XXXVII	Wawancara Mengenai Tidak Konsisten	137
TABEL XXXVIII	Wawancara Mengenai Secara Pasif Mengikuti Lingkungan	138
TABEL XXXIX	Wawancara Mengenai Menggunakan Banyak Taktik Memperhatikan Diri (<i>Defense Mechanism</i>)	138
TABEL XL	Wawancara Mengenai Mudah Mengakui Kesalahan	139
TABEL XLI	Hasil Wawancara Mengenai Tahap Anak Yatim Pada <i>Self-Esteem</i> Rendah	140

TABEL XLII	Hasil Wawancara Mengenai Anak Yatim Pada <i>Self-Esteem</i> Tinggi dan Rendah.....	140
TABEL XLIII	Wawancara Mengenai Program-Program Ibadah yang Dilakukan oleh Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	142
TABEL XLIV	Wawancara Mengenai Manfaat Program-Program Ibadah Terhadap Anak-Anak Yatim	143
TABEL XLV	Wawancara Mengenai Program-Program Akademik yang Dilakukan oleh Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	144
TABEL XLVI	Wawancara Mengenai Impak Positif atau Manfaat Program-Program Akademik Terhadap Anak-Anak Yatim.....	146
TABEL XLVII	Wawancara Mengenai Program-Program Kebajikan yang Dilakukan oleh Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia	147
TABEL XLVIII	Wawancara Mengenai Impak Positif atau Manfaat Program-Program Kebajikan Terhadap Anak-Anak Yatim	148
TABEL XLIX	Wawancara Mengenai Bagaimana Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia dalam Mengatasi <i>Self-Esteem</i> Diri yang Rendah Terhadap Anak-Anak Yatim	149
TABEL L	Wawancara Mengenai Program-Program Yang Dapat Meningkatkan <i>Self-Esteem</i> Anak-Anak Yatim Di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir Dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia.....	150

TABEL LI	Wawancara Mengenai Proses Awal	152
TABEL LII	Wawancara Mengenai Proses Pertengahan.....	153
TABEL LIII	Wawancara Mengenai Penutup	156
TABEL LIV	Wawancara Mengenai Metode dan Materi Islam yang Digunakan	156
TABEL LV	Sebelum dilaksanakan Sesi Konseling.....	161
TABEL LVI	Selepas dilaksanakan Sesi Konseling	161

ABSTRAK

Anak yatim adalah insan mulia dan harus dibantu kehidupannya dimana kebiasaannya mereka mengalami berbagai ujian dahsyat saat keadaan diri serba kekurangan atau tiada persediaan ketika mereka kehilangan orang yang disayangi juga sebagai pemberi nafkah dan pelindung. Mereka perlu dibantu pada aspek rohani dan jasmani, makanya *self-esteem* diperlukan dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Konseling Islam sangat berperan bagi mengatasi masalah *self-esteem* rendah dengan pemberian materi qanaah agar perkembangan *self-esteem* individu khususnya anak yatim sesuai dengan tingkatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *self-esteem* anak yatim, mengetahui program kerja yang dilakukan dan mengetahui peran konseling Islam dalam meningkatkan *self-esteem* anak yatim di Pertubuhan Asrama Anak-Anak Saudara Kita, Yatim, Fakir dan Miskin Perkim Negeri Terengganu, Malaysia. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan rancangan pendekatan lapangan (*field research*). Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan tahap reduksi data, data *display*, dan kesimpulan. Subyek penelitian ini berjumlah 5 orang, yaitu 1 pengurus, 1 konselor dan 3 orang anak yatim. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konseling Islam yang diterapkan terhadap anak-anak yatim dengan menggunakan materi qanaah menurut Imam Al-Ghazali berperan karena ciri-ciri *self-esteem* anak-anak yatim tersebut dapat ditingkatkan yaitu percaya pada persepsi dan reaksinya sendiri, tidak terpukau pada diri sendiri atau hanya memikirkan kesulitan dirinya, memiliki keyakinan diri tidak didasarkan atas fantasi, tidak kecewa berlebihan saat mengalami kegagalan, kecemasan sosial, tidak merasa canggung dan malu serta boleh mengekspresikan diri saat berinteraksi dengan orang lain, tidak memiliki perasaan *inferior*, dan tidak mudah mengakui kesalahan.

Katakunci: Konseling Islam, self-esteem.