

**CITRA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA BAGI  
MASYARAKAT (ANALISIS CITRA POLRI DALAM  
PEMILIHAN PRESIDEN 2019 BAGI MASYARAKAT  
KOTA PALEMBANG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Dalam Ilmu Politik Program Studi  
Ilmu Politik**

**Oleh :**

**Trizki Vera Anggraini**

**1657020127**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG 2019**

**1441 H / 2019 M**

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fak. Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik, UIN Raden Fatah

Di

Palembang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Trizki Vera Anggraini dengan NIM. 1657020127 yang berjudul **Citra Kepolisian Republik Indonesia Bagi Masyarakat (Analisis Citra Polri Dalam Pemilihan Presiden 2019 Bagi Masyarakat Kota Palembang)** sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqosah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, terima kasih.

*Wassalam*

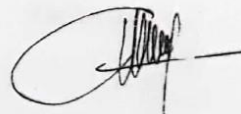
Palembang, 7 November 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Kun Budianto, M.Si**  
NIP. 197612072007011010



**Afif Musthofa Kawwami, M.Sos**  
NIDN. 202709302

**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama : Trizki Vera Anggraini  
NIM : 1657020127  
Jurusan : Ilmu Politik  
Judul : Citra Kepolisian Republik Indonesia Bagi Masyarakat (Analisis Citra Polri Dalam Pemilihan Presiden 2019 Bagi Masyarakat Kota Palembang)


Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari / Tanggal : 7 November 2019  
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (SI) pada Jurusan Ilmu Politik.

Palembang, 7 November 2019


DEKAN,



**Prof. Dr. Izomiddin, M.A.**  
NIP. 196206201988031001

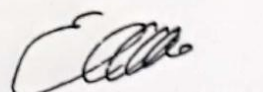
**TIM PENGUJI**

**KETUA,**



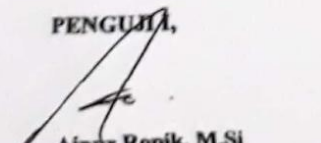
**Dr. Andi Candra Java, M.Hum**  
NIP. 197201192007011011

**SEKRETARIS,**



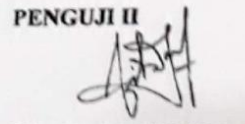
**Erik Darmawan, M.H.I**  
NIDN. 0217057402

**PENGUJI I,**



**Ainur Ropik, M.Si**  
NIP. 197906192007101005

**PENGUJI II**



**Vita Justisia, M.H.MKn**  
NIDN. 2014056902

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trizki Vera Anggraini  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 16 Juni 1998  
NIM : 1657020127  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul : Citra Kepolisian Republik Indonesia Bagi Masyarakat (Analisis Citra Polri Dalam Pemilihan Presiden 2019 Bagi Masyarakat Kota Palembang)

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dengan pengarahannya pembimbing.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik, baik di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila di kemudian hari di temukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang 7 November 2019



**Trizki Vera Anggraini**

**NIM. 1657020127**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Rahasia keberhasilan adalah kerja keras dan belajar dari kegagalan”.**

*Rasa syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT yang maha besar, berkat rahmat dan Ridho yang telah diberikan kepada Allah SWT kepada saya hingga skripsi ini selesai, dan saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersayang yang sudah ikut memotivasi sampai skripsi ini selesai :*

- 1. Kepada orang tua saya Mama,Papa,ayah anang, makwo yang ikut membantu dalam doa dan support.*
- 2. Kedua kakek dan nenekku*
- 3. Kepada kakakku harris, dimas, dan ayuku mesfa, Susi, Vivin, Lia, perda, dan keponakanku aqwa dan hanif.*
- 4. Kepada wak cek,om nang, dan keluarga besar Wahab.*
- 5. Kepada sisi, dhani yang ikut membantu menyemangati dan juga teman seperjuangan sara, yelin, tia ,yuyun, vanesa, venom vc dan seluruh Anak Ipol 2016 yang saya sayangi.*
- 6. Kepada kampusku almamaterku tercinta.*

## **ABSTRAK**

Polisi Republik Indonesia sebagai penegak Hukum memiliki sebuah tugas dan kewajiban, sebagaimana diatur dalam UU No. 2 Tahun 2002 tentang Polisi Republik Indonesia (Polri). Citra Polri sangat berpengaruh bagi Institusi Kepolisian yang berdampak negatif bila masyarakat tidak percaya lagi terhadap peran polisi sebagai Penegak hukum dan Pelindung, Pengayom dan pembimbing masyarakat, Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana citra polri bagi masyarakat Kota Palembang dalam Pemilihan Presiden (pilpres) 2019 dan citra polri dalam menyelesaikan persoalan yang timbul saat masa Pilpres 2019. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, dengan menggambarkan kondisi yang ditemui di lapangan dengan cara observasi (mengamati) dan mewawancarai informan yang telah di tentukan untuk memperoleh dan menjelaskan serta menganalisis setiap tanggapan masyarakat kota Palembang terhadap citra polri saat Pilpres 2019. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa citra Polri dalam menyelesaikan permasalahan yang timbul saat Pilpres 2019 sudah di lakukan dengan netral tanpa memihak salah satu pasangan calon Presiden.

Kata Kunci : Citra, Netralitas Polisi Republik Indonesia, Pilpres 2019.

## **ABSTRACT**

The Republic of Indonesia Police as Law Enforcement has a duty and obligation, as stipulated in Law No. 2 of 2002 concerning the Police of the Republic of Indonesia (Polri). The image of the National Police is very influential for the Police Institution which has a negative impact if the public no longer believes in the role of the police as law enforcers and protectors, patrons and community advisors. the image of the national police in solving problems arising during the 2019 presidential election. This study uses a qualitative approach, by describing conditions encountered in the field by observing (observing) and interviewing informants who have been determined to obtain and explain and analyze each response of the city of Palembang on the image of the national police during the 2019 presidential election. The results of this study indicate that the image of the national police in resolving problems arising during the 2019 presidential election has been carried out neutrally without taking sides with one of the presidential candidate pairs.

Keywords: Image, Neutrality of the Police of the Republic of Indonesia, 2019 Presidential Election.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Warahmatullah Wabaarakatuh*

*Alhamdulillah*, puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, pertolongan dan kasih sayangnya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul *Citra Kepolisian Republik Indonesia Bagi Masyarakat (Analisis Citra Polri Dalam Pemilihan Presiden 2019 Bagi Masyarakat Kota Palembang)* karena sebagai salah satu syarat untuk mengikuti *Komprehensif/Ujian Skripsi*.

Adapun tujuan peneliti dari Skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang. Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Kepada Orang Tua tercinta, Papa dan Mama, ayah anang, makwo yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya.
2. Kepada kakeku dan neneku tersayang terima kasih atas doanya.
3. Kepada kakakku M Harris dan ayuku Mesfa, Susi, Vivin, Lia, Perda, dan keponakan ku aqwa dan hanif.
4. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Prof. Dr. Izomiddin, MA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.



6. Bapak Dr. Yenrizal, M.Si sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.
7. Bapak Ainur Ropik, S.Sos., M.Si sebagai wakil Dekan II FISIP UIN Raden Fatah Palembang dan selaku penguji I di Munuqosah saya.
8. Bapak Dr. Kun Budianto, M.Si sebagai Wakil Dekan III dan sekaligus Dosen Pembimbing I Skripsi Saya Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.
9. Bapak Dr. Andi Candra Jaya, M.Hum sebagai ketua Prodi Ilmu Politik dan sekaligus Pembimbing Akademik saya, FISIP UIN Raden Fatah Palembang dan Bapak Erik Darmawan,S.IP.,M.H.I Sebagai sekretaris Prodi Ilmu Politik FISIP UIN Raden Fatah Palembang dan sekaligus menjadi mentor yang baik memberi saran dari Perumusan Judul Skripsi saya.
10. Bapak Afif Musthofa Kawammi,M.Sos sebagai Dosen Pembimbing II Skripsi saya Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.
11. Ibu Mariyatul Qibtiyah,S.Sos.,MA.Si. yang juga ikut membantu dalam persoalan judul dan rumusan masalah saya.
12. Ibu Vita Justisia MH,MKn. Selaku penguji II saya di Munuqosah.
13. Seluruh Staff Pegawai Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.
14. Kepada Masyarakat Kota Palembang terutama dalam berbagai Profesi, yang telah Bersedia untuk di Wawancarai .

15. Kepada ilpol D dan angkatan 2016, kepada orang tersayang ramdani, sisi, yelin, tia, sara, may, arief, yoga, taufik yang sudah sama-sama berjuang dan menjadi motivator yang baik sekaligus penyemangat saya terima kasih
16. Dan semua Pihak yang ikut membantu memberi saran dan memberi semangat dari mulai pembuatan Skripsi sampai Selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak terdapat hal-hal yang harus di perbaiki dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang 25 November 2019

Trizki Vera Anggraini  
1657020127

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. manfaat Penelitian .....	10
E. Tinjauan Pustaka .....	10
F. Kerangka Teori .....	15
1. Teori Image.....	15
2. Kerangka pemikiran .....	21
G. Metode penelitian .....	22
1. Pendekatan penelitian .....	22
2. Data dan Sumber Data .....	23
3. Teknik Pengumpulan Data .....	24
4. Lokasi Penelitian .....	26
5. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Gambaran umum Kota Palembang .....	30
1. Sejarah kota Palembang.....	30
2. Lokasi dan peta kota Palembang .....	30
3. Keadaan geografis .....	32

4. Kependudukan .....	35
B. Kepolisian Republik Indonesia .....	36
C. Data Kepolisian Tahun 2016-2017 di Palembang .....	36
D. Visi dan Misi Kepolisian .....	39
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Citra Polri Bagi Masyarakat Kota Palembang dalam Pilihan Presiden 2019 .....	42
B. Peran Polri dalam menyelesaikan persoalan yang timbul saat masa Pilpres 2019 .....	74
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. : Kecamatan Kota Palembang .....	31
Tabel 2.2. : Luas Wilayah menurut Kecamatan di Kota Palembang 2017.....	33
Tabel 2.3 : Jarak dari Ibu Kota Kecamatan ke Ibu Kota Kotamadya di Kota Palembang km 2017 .....	34
Tabel 2.4. : Jumlah Anggota Polisi di Wilayah Hukum Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Tahun 2016-2017. ....	36
Tabel 2.5. : Presentase Penyelesaian Tindak Pidana Meenurut Kepolisian Resort di Kota Palembang 2015-2017 .....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. : kerangka pemikiran .....	21
Gambar 1.2. : Teknik pengumpulan data .....	26
Gambar 1.3. : Teknik Analisis Data .....	28
Gambar 2.1. : Peta Kota Palembang .....	31