

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian dan analisa data yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, dan berdasarkan data yang telah dihimpun dari lokasi penelitian di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dapat diambil dari beberapa kesimpulan antara lain :

1. Komunikasi interpersonal perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, termasuk kategori cukup baik. Karena dari 12 orang responden ternyata pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal yang tinggi 6 orang yaitu (50%), atau yang mempunyai skor nilai rata-rata 64, kemudian 4 orang pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal pada kategori sedang yaitu (33,34%), atau yang mempunyai skor nilai rata-rata dari 57-63, sedangkan pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal 2 orang pada kategori rendah (16,67%) atau nilai skor rata-rata 53-56. Dengan demikian komunikasi interpersonal di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, dalam kategori baik.
2. Kinerja pegawai perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, termasuk kategori cukup baik. Karena dari 12 orang responden ternyata pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal yang tinggi 5 orang yaitu (41,67%), atau yang mempunyai skor nilai rata-rata 60, kemudian 5 orang pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal pada

kategori sedang yaitu (41,67%), atau yang mempunyai skor nilai rata-rata dari 51-59, sedangkan pegawai yang menjalankan komunikasi interpersonal 2 orang pada kategori rendah (16,67%) atau nilai skor rata-rata 46-50. Dengan demikian komunikasi interpersonal di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, dalam kategori baik.

3. Hubungan komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, berdasarkan pada analisis statistik pada bab sebelumnya dan setelah diperoleh ϕ Phi (yang berdasar terhadap dari C itu), hasil sebesar $= 0,333$ adalah lebih kecil daripada r_{tabel} dari signifikansi 5% yaitu $0,576$, $= 0,333 < 0,576$ karena r_{tabel} lebih besar dari r_{hitung} maka hipotesis nihil nya (H_0) diterima sedangkan hipotesa alternatif (H_a) ditolak, yaitu berbunyi: “Tidak ada hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan kinerja pegawai di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dapat disimpulkan maka semakin rendah komunikasi interpersonal, diikuti dengan semakin rendah kinerja pegawai perpustakaan di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Ini berarti bahwa tidak terdapat korelasi atau hubungan yang signifikan antara variabel X dan variabel Y pada penelitian ini. Sedangkan sumbangan atau kontribusi yang diberikan variabel X (komunikasi interpersonal) terhadap variabel Y (kinerja

pegawai) adalah sebesar 11,09%. Sedangkan sisanya $100\% - 11,09\% = 88,91\%$ adalah hubungan dari variabel lain yang belum diteliti oleh peneliti.

B. Saran

Ada beberapa pokok pikiran yang penulis pandang dan layak dikemukakan disini sebagai saran dan masukan kepada perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, dan peneliti selanjutnya yaitu:

1. Kepada kepala perpustakaan, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan komunikasi interpersonal di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, berada pada kategori cukup baik untuk itu diharapkan kepada kepala perpustakaan agar dapat memperhatikan dan mengoptimalkan komunikasi interpersonal yaitu dengan cara menciptakan hubungan yang baik antara sesama, melakukan komunikasi yang aktif, peduli dengan sesama dan menciptakan hubungan yang harmonis dengan sesama.
2. Kepada pegawai perpustakaan di perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, berada pada katagori cukup baik, untuk itu kedepannya dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan pegawai mampu melakukannya lebih baik lagi, karena dengan adanya perubahan yang lebih baik akan meningkatkan kinerja bagi pegawai, seperti meningkatnya prestasi

kerja, maupun waktu yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan agar tujuan perpustakaan dapat tercapai dengan efektif.

3. Kepada peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengkaji tentang komunikasi interpersonal dengan kinerja pegawai perpustakaan, diharapkan dapat melakukan pengembangan penelitian ini dengan menggunakan baik indikator berbeda atau variabel penelitian yang lebih luas, variabel lain yang diduga ada hubungannya dengan kinerja pegawai.