



MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG

Tesis

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)
dalam Program Studi Ilmu Pendidikan Islam
Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

SYAIFUL AKHYAR
NIM. 120202198

PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) RADEN FATAH
PALEMBANG
2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku pembimbing tesis:

1. Nama : **Prof. Dr. H. Abdullah Idi, M.Ed**
NIP. : 19650927 199103 1 004
2. Nama : **Dr. Munir, M.Ag**
NIP. : 19710304 200112 1 002

dengan ini menyetujui bahwa tesis berjudul “**MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG**” yang ditulis oleh:

Nama : Syaiful Akhyar
Nomor Induk : 120202198
Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

untuk diajukan dalam sidang munaqasyah tertutup pada Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang.

Pembimbing I,

Palembang, maret 2014
Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Abdullah Idi, M.Ed
NIP. 19650927 199103 1 004

Dr. Munir, M.Ag
NIP. 19710304 200112 1 002



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
SIDANG MUNAQASYAH TERTUTUP**

Tesis berjudul: ” **MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG**” yang ditulis oleh:

Nama : Syaiful Akhyar
Nomor Induk : 120202198
Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

telah dikoreksi dengan seksama dan dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah terbuka pada Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah.

TIM PENGUJI

1. Dr. Amir Rusydi, M.Pd
NIP. 195901141990031002 Tgl. 30 April 2014

2. Dr. Heri Junaidi, MA
NIP. 196901241998031006 Tgl. 30 April 2014

Ketua, Palembang, 30 April 2014
Sekretaris,

Dr. Paisol Burlian, M.Hu m
NIP. 19650611 200003 1 002

Dr. Listiawati, M.H.I
NIP. 19601012 200604 2 001



PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Tesis berjudul ” **MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG**” yang ditulis oleh:

Nama : Syaiful Akhyar
Nomor Induk : 120202198
Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka pada tanggal 08 Juli 2014 dan dapat disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I) pada Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah.

TIM PENGUJI

Ketua	: Dr. Paisol Burlian, M.Hum NIP. 19650611 200003 1 002 Tgl. 08 Juli 2014
Sekretaris	: Dr. Listiawati, M.H.I NIP. 19601012 200604 2 001 Tgl. 08 Juli 2014
Penguji I	: Dr. Amir Rusydi, M.Pd NIP. 195901141990031002 Tgl. 08 Juli 2014
Penguji II	: Dr. Heri Junaidi, MA NIP. 196901241998031006 Tgl. 08 Juli 2014

Direktur, Palembang, 08 Juli 2014
Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Abdullah Idi, M.Ed
NIP. 196509271991031004

Drs. Misdar, M.Ag
NIP. 19630502 199403 1 003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji atas kehadiran Allah swt, atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: ”**MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG**”. Shalawat teriring salam, penulis sampaikan dan sanjungkan kepada nabi Muhammad SAW. beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman. Mudah-mudahan kelak kita mendapatkan syafaatnya diakhirat kelak.

Pada proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari banyaknya pihak yang berperan membantu kesulitan penulis dalam menyelesaikan tesis ini khususnya Kedua orangtua Penulis Ayahanda Mawardi Usman (alm) dan Ibunda Syakdiah Adnan (alm) semoga rahmat Allah selalu menyertaimu. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Aflatun Mukhtar, M.A. selaku Rektor IAIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdulah Idi, M.Ed. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang sekaligus pembimbing I penyusunan tesis ini.
3. Bapak Drs. Misdar, M.Ag, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Munir, M.Ag selaku dosen pembimbing 2 penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen Pascasarjana yang telah dengan ikhlas berbagi ilmu pengetahuan, terima kasih atas bimbingan dan ilmunya.
6. Bapak/ibu kepala MI Hijriyah II Palembang yang telah memberi izin penelitian dan berbagi informasi serta ilmu pengetahuan tentang pelaksanaan manajemen mutu madrasah di MI Hijriyah II Palembang.

7. Bapak/ibu wakil kepala madrasah, serta seluruh guru dan staf tata usaha MI Hijriyah II Palembang, terima kasih atas keramahan dan kesiapannya untuk berdiskusi dan memberikan informasi tentang manajemen mutu madrasah yang dilaksanakan di Madrasah Ibtidaiyah Hijriyah II Palembang.
8. Isteri dan anak-anakku tercinta dan keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun spiritual kepada penulis.
9. Teman-teman mahasiswa Pasca Sarjana IAIN Raden Fatah khususnya Program Studi Ilmu Pendidikan Islam konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam, senang jumpa dengan kalian, karena dengan berbagai latar belakang dan wawasan dibawa ke ruang kuliah dan memberi warna pada kajian keilmuan yang kita lakukan, terimakasih atas kebersamaan selama ini yang tak dapat penulis lupakan.

Mudah-mudahan segala amal kebajikan yang bersangkutan dalam memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi Allah swt. Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat Serta kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan penganalisaan sangat penulis harapkan.

Palembang, Juli 2014

Penulis,

Syaiful Akhyar
NIM. 120202198

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Akhyar
Nomor Induk : 120202198
Program Studi : Ilmu Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul **”MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG”** tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun tanpa mencantumkan sumbernya. Sepengetahuan saya, tesis ini juga tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah dipublikasi atau ditulis oleh siapapun tanpa mencantumkan sumbernya dalam teks.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya dan penuh rasa tanggung jawab.

Palembang, 08 Juli 2014

Syaiful Akhyar
NIM. 120202198

DAFTAR ISI

	Hlm.
Halaman Judul	I
Persetujuan Pembimbing	ii
Persetujuan Tim Penguji Tertutup	iii
Persetujuan Akhir Tesis	iv
Kata Pengantar	v
Surat Pernyataan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Pedoman Transliterasi.....	xi
Abstrak	xvi
Bab	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah	11
Rumusan Masalah	11
Batasan Masalah	12
Tujuan Penelitian	12
Kegunaan Penelitian	15
Tinjauan Pustaka	16
Definisi Konsep	17
Metodologi Penelitian	19
Teknik Pengumpulan Data	21
Teknik Analisis Data	21
2 KONSEP MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU MADRASAH	23
Konsep Manajemen Mutu	26
<i>Definisi Manajemen</i>	38
<i>Definisi Mutu</i>	48
Paradigma Manajemen Mutu Madrasah	55
Pola Perencanaan dalam Meningkatkan Mutu Madrasah	60
Pengorganisasian Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Madrasah	62
Membangun Komitmen Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah ...	63
<i>Komitmen Pemimpin</i>	64
<i>Komitmen Bawahan</i>	65
<i>Komitmen Peserta Didik</i>	68
<i>Komitmen Orang Tua dan Masyarakat</i>	69
<i>Komitmen dalam Keuangan dan Pembiayaan</i>	71
3. PROFIL MI HIJRIYAH II PALEMBANG	72
	74
	77

Sejarah berdirinya MI Hijriyah II Palembang	80
Letak Geografis MI Hijriyah II Palembang	83
Visi Dan Misi MI Hijriyah II Palembang	
Struktur Organisasi MI Hijriyah II Palembang	
Sarana dan Prasarana	
Keadaan Guru, Siswa Dan tenaga kependidikan lainnya	85
Pengembangan Sumber Daya Manusia	
Struktur Pelaksanaan Kurikulum	87
4. PERSPEKTIF PERENCANAAN DAN PENGORGANISASIAN	92
MADRASAH DI MI HIJRIYAH II PALEMBANG DALAM	93
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN	94
Perspektif Manajemen Mutu MI Hijriyah II Palembang	94
Efektifitas Proses Implementasi Visi dan Misi MI Hijriyah II	96
Palembang	98
Implementasi Perencanaan Manajemen Mutu MIHijriyah II	99
Palembang	101
<i>Melakukan evaluasi diri</i>	103
<i>Sosialisasi</i>	110
<i>Perencanaan Program Madrasah</i>	111
<i>Pengelolaan kurikulum</i>	
<i>Penegakkan kedisiplinan</i>	116
Peranan Kepala Madrasah Dalam Merencanakan Program MI	118
Hijriyah II Palembang	121
Peran Guru Dalam Pelaksanaan Rencana Kegiatan Madrasah	
Pengorganisasian Sumberdaya Madrasah yang Diterapkan di MI	129
Hijriyah II Palembang	130
Komitmen Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	
<i>Komitmen Pemimpin</i>	
<i>Komitmen Bawahan</i>	
<i>Komitmen Peserta Didik</i>	
<i>Komitmen Orang Tua dan Masyarakat</i>	
<i>Komitmen dalam Keuangan dan Pembiayaan</i>	
5. KESIMPULAN DAN SARAN	
Kesimpulan	
Saran	

REFERENSI

RIWAYAT HIDUP PENULIS

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hlm.
Tabel 1 : Data Siswa Lima Madrasah Ibtidaiyah terbanyak di kota Palembang	9
Tabel 2 : Nama-nama kepala yang telah menjabat di MI Hijriyah II Palembang	73
Tabel 3 : Struktur Organisasi Madrasah	77
Tabel 4 : Fasilitas Madrasah Hijriyah II Palembang	80
Tabel 5 : Keadaan Guru MI Hijriyah II Palembang	81
Tabel 6 : Data siswa MI Hijriyah II Palembang (PSB, jml. Siswa dan kelulusan)	83
Tabel 7 : Murid Tamat Yang Melanjutkan	84
Tabel 8 : Struktur Organisasi Gudep Palembang 06.075/06.076	86
Tabel 9 : Alokasi Waktu Kurikulum KTSP MI Hijriyah II Palembang	
Tabel 10 : Tahun Pelajaran 2013/2014	88

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pada dasarnya Transliterasi mempunyai pola yang cukup banyak. Berikut ini disajikan pola transliterasi arab latin berdasarkan keputusan bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987.

Konsonan

Huruf	Nama	Penulis
ا	Alif	Tidak dilambangkan
ب	Ba	b
ت	Ta	t
ث	Tsa	ṣ
ج	Jim	j
ح	Ha	ḥ
خ	Kha	kh
د	Dal	d
ذ	Zal	z
ر	Ra	r
ز	Zai	z
س	Sin	s
ش	Syin	sy
ص	Sad	ṣ
ض	Dlod	ḍ
ط	Tho	ṭ
ظ	Zho	ẓ
ع	‘Ain	‘
غ	Gain	g
ف	Fa	f
ق	Qaf	q
ك	Kaf	k
ل	Lam	l
م	Mim	m
ن	Nun	n

و	Waw	w
ه	Ha	h
ء	Hamzah	'
ي	Ya	y

Vokal

Vokal Bahasa Arab seperti halnya dalam bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (*diftong*)

Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab:

---	= fathah
---	= kasroh
---	= dammah

Contoh:

كَتَبَ	= Kataba
ذُكِرَ	= zükira (Pola I) atau zükira (Pola II) dan seterusnya

Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

Tanda Huruf		Tanda Baca	Huruf
يَ	<i>Fathah dan ya</i>	<i>ai</i>	<i>a dan i</i>
وَ	<i>Fathah dan waw</i>	<i>au</i>	<i>a dan u</i>

Contoh :

كَيْفَ	: kaifa
عَلَى	: 'ala
حَوْلَ	: ḥaula
أَمَنْ	: amana
أَيَّ	: ai atau ay

Mad

Mad atau panjang dilambangkan dengan harakat atau huruf, dengan transliterasi berupa huruf atau benda.

Contoh:

Harakat dan huruf		Tanda baca	Keterangan
اِي	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	ā	a dan garis panjang di atas
اِي	<i>Kasroh dan ya</i>	ī	i dan garis di atas
اُو	<i>Dlomman dan waw</i>	ū	u dan garis di atas

قَالَ سُبْحَانَكَ	: qāla subhānaka
صَامَ رَمَضَانَ	: ṣāma ramaḍāna
رَمِي	: rāma
فِيهَا مَنَافِعُ	: fihā manāfi‘a
يَكْتُبُونَ مَا يَمْكُرُونَ	: yaktubūna mā yamkurūna
إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ	: iż qāla yūsufu liabīhi

Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua macam:

1. Ta Marbutah hidup atau yang mendapat harakat fatha, kasroh dan dlamah, maka transliterasi adalah /t/.
2. Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, maka transliterasinya adalah /h/.
3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti dengan kata yang memakai al serta bacaan keduanya terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan //h/.
4. Pola penulisan tetap 2 macam

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	<i>Rawḍatul atfal</i>
الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	<i>al-Madinah al-munawwarah</i>

Syaddad (Tasydid)

Syaddad atau tasydid dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebua tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid. dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

رَبَّنَا = *rabbanā* نَزَّلَ = *Nazzala*

Kata Sandang

Diikuti oleh *huruf Syamsiah*

kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan bunyinya dengan huruf /I/ diganti dengan huruf yang langsung mengikutinya. Pola yang dipakai ada dua seperti berikut.

	Pola Penulisan	
التَّوَابُ	<i>Al-tawwābu</i>	<i>At-tawābu</i>
الشَّمْسُ	<i>Al-Syamsu</i>	<i>Asy-syamsu</i>

Diikuti huruf **Qomariyah**

Kata sandang yang diikuti huruf *qomariyah* ditransliterasi sesuai dengan aturan di atas dengan bunyinya.

Contoh :

	Pola Penulisan	
الْبَدِيعُ	<i>al-badī'u</i>	<i>Al-badīu</i>
القَمَرُ	<i>Al-qamaru</i>	<i>Al-qamaru</i>

Catatan : Baik diikuti huruf *syamsiah* maupun *qomariyah*, kata sandang ditulis secara terpisah dari kata yang mengikutinya dan di beri tanda hubung (-).

Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun hal ini hanya berlaku bagi *Hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Apabila terletak di awal kata, *Hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisannya ia berupa *alif*.

Contoh:

تَأْخُذُونَ = *ta'khuzuna* أُمِرْتُ = *umirtu*
الشُّهَدَاءُ = *Asy-syuhadā'u* فَأَتَيْتُهَا = *fa'tībihā*

Penulisan Huruf

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata-kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Penulisan dapat menggunakan salah satu dari dua pola sebagai berikut :

	Pola Penulisan
وَإِنْ لَهَا لَهُوَ خَيْرٌ مِنَ الْرَّازِقِينَ	<i>Wa innalahā lahuwa khair al-rāziqīn</i>
فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ	<i>Fa aufu al-kaila wa al-mīzāna</i>

ABSTRAK

Tesis ini berjudul “**MANAJEMEN MUTU MADRASAH IBTIDAIYAH HIJRIYAH II PALEMBANG**” yang dilatar belakangi oleh cukup tingginya minat orangtua untuk memasukan anaknya ke MI Hijriyah II Palembang, jumlah siswanya paling banyak dibandingkan madrasah ibtidaiyah lainnya berdasarkan data rekapitulasi Madrasah Ibtidaiyah tahun pelajaran 2013/2014 yang ada di kementerian Agama kota Palembang, dari 91 Madrasah Ibtidaiyah yang ada dikota Palembang jumlah siswa MI Hijriyah II Palembang terbanyak dibandingkan jumlah siswa MI lainnya. Penelitian tertarik untuk mengadakan penelitian di MI tersebut dengan tujuan untuk Memahami konsep manajemen mutu dari aspek perencanaan dan pengorganisasian yang dilaksanakan di MI Hijriyah II Palembang dan menganalisis komitmen civitas madrasah dalam menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan. Penelitian ini bersifat evaluatif, yang menginterpretasikan data yang dibuat dan disusun secara menyeluruh dan sistematis yang dirancang untuk menjawab pertanyaan, menguji atau membuktikan hipotesis. Penggunaan pendekatan ini sesuai dengan tujuan pokok penelitian, yaitu mendeskripsikan dan menganalisis mengenai manajemen mutu pendidikan di MI Hijriyah II Palembang. Adapun alat pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi, kemudian disajikan secara triangulasi dengan langkah-langkah reduksi data, display data dan verifikasi data, setelah data terkumpul lalu dianalisis dengan teknik deskriptif kualitatif. Keberadaan MI Hijriyah II Palembang Pada awalnya berada disalah satu ruangan dibagian bawah mushollah Hijriyah yang dijadikan sebagai tempat belajar bagi anak-anak yang ada disekitarnya. Lama kelamaan jumlah siswanya semakin bertambah dan dikenal masyarakat sekitarnya dan memberikan dampak positif bagi kemajuan pendidikan terutama bagi pendidikan yang berbasis madrasah yang ada di kota Palembang. kemajuan yang dialami MI Hiriyah II Palembang tentunya berkat kerjasama dari seluruh komponen madrasah dan manajemen yang dilakukan di MI Hijriyah II Palembang baik dari segi perencanaan, pengorganisasian dan komitmen dari seluruh warga madrasah. Berdasarkan temuan diatas penulis merekomendasikan kepada para peneliti lebih lanjut untuk dapat memfokuskan penelitian tentang “implementasi manajemen mutu madrasah menuju pendidikan yang berkualitas melalui total manajemen mutu terpadu”. Juga rekomendasi peneliti kepada pihak madrasah sebagai lembaga pendidikan agar dapat mengembangkan berbagai kreatifitas, keilmuan, dan pengetahuan, terutama yang berkaitan dengan kompetensi guru yang meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi profesional, maka madrasah perlu membentuk forum komunikasi guru madrasah, sehingga kompetensi guru yang ada di madrasah dapat terus ditingkatkan kualitasnya. Kepada pihak terkait terutama Kementerian Agama Propinsi Sumatera Selatan hendaknya dapat lebih berperan aktif dalam memberikan bantuan finansial dan pengawasan terhadap peningkatan mutu madrasah secara merata bagi seluruh madrasah yang ada dan jangan sampai terbang pilih, agar pendidikan yang berbasis Islam akan menjadi primadona dalam masyarakat disebabkan mutunya telah diakui dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kata kunci : Manajemen Mutu Madrasah, aspek Perencanaan dan Pengorganisasian Serta Komitmen